



PETIT GUIDE DES PERMANENCES À



CONSEIL CONJUGAL ET FAMILIAL

La conseillère conjugale et familiale informe, accompagne et oriente les jeunes et adultes à propos de leur vie relationnelle, affective, sexuelle et familiale. Elle peut recevoir individuellement, en couple, en famille ou en groupe.

SUR RV AU 06 04 57 79 68

■ ESPACE 19 RIQUET

Mercredi 14h-18h
deux fois par mois

■ ESPACE 19 OURCQ

Mercredi 14h-18h
deux fois par mois



**GRATUITES
ET OUVERTES
À TOUS**



PERMANENCE JURIDIQUE

Les consultants de droits d'urgence délivrent une information juridique généraliste, orientent si besoin vers toute structure juridique spécialisée en fonction des situations, effectuent le suivi des personnes en difficulté dans leur accès aux droits.

■ ESPACE 19 RIQUET SUR RV

Lundi 9h15-12h15 et jeudi 9h15-12h15/13h45-16h45

■ ESPACE 19 OURCQ SUR RV

lundi 9h15-12h15

■ ESPACE 19 CAMBRAI SUR RV

Vendredi 9h30-12h/14h-17h



ÉCRIVAINS PUBLICS

Les écrivains publics peuvent expliquer un courrier, écrire une lettre, remplir un formulaire, aider à constituer un dossier. Ils peuvent aussi effectuer des démarches (téléphoner, faire une recherche sur internet) et orienter vers des services spécialisés (permanences juridiques ou sociales, conseil conjugal, caf, sécurité sociale, pôle emploi...).

Les écrivains publics ne traitent pas les questions liées au droit des étrangers (naturalisation, titre de séjour), au handicap (dossier MDPH) ou à l'invalidité ou l'incapacité, au surendettement et au DALO.

■ ESPACE 19 RIQUET SANS RV

Mercredi 9h-12h

■ ESPACE 19 OURCQ SANS RV

vendredi de 14h-17h et **SUR RV** samedi 10h30-12h

■ ESPACE 19 CAMBRAI SANS RV

Lundi, mardi 14h-17h

ÉCRIVAIN PUBLIC NUMÉRIQUE

L'écrivain public numérique s'occupe plus spécifiquement des démarches nécessitant obligatoirement l'utilisation d'un ordinateur: mise en forme de CV, demande de carte famille nombreuse, prise de rv préfecture...

■ ESPACE 19 NUMÉRIQUE SUR RV

AU 01 40 38 12 47

Mercredi 19h-20h30

DOSSIERS RETRAITE

(ASSOCIATION RESSAC)

■ ESPACE 19 OURCQ SUR RV AU 01 42 38 00 05

une fois par mois mercredi 9h30-12h

■ ESPACE 19 RIQUET SUR RV AU 01 53 26 89 00

une fois par mois vendredi 13h45-16h45

(entretiens de 45 mn)

SORTIES CULTURELLES, DE LOISIRS ET SPORTIVES

(ASSOCIATION CULTURES DU COEUR)

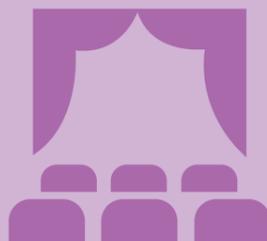
Invitations gratuites pour des adultes et des familles, chaque semaine venez découvrir les sorties qui vous sont proposées par notre partenaire

■ ESPACE 19 OURCQ SANS RV

vendredi 10h-12h

■ ESPACE 19 CAMBRAI SANS RV

mardi 16h30-18h30



MÉDIATION SOCIO-CULTURELLE

Les médiatrices ont pour rôle d'améliorer la compréhension et la communication entre l'utilisateur et les institutions en restant dans une posture de neutralité vis-à-vis des deux parties. Elles interviennent dans le décodage culturel et la négociation afin d'éviter les incompréhensions linguistiques, culturelles ou de représentations de valeurs. Elles accompagnent les usagers dans leur accès aux droits (administratif, logement, santé, droit des étrangers...)

■ ESPACE 19 RIQUET SANS RV

MANDARIN, CANTONNAIS

2^{ème} mardi et mercredi du mois 14h-17h

TAMOUL, ANGLAIS

2^{ème} lundi du mois 14h-17h

■ ESPACE 19 CAMBRAI SANS RV

BAMBARA, SONINKE, MALINKE, DJOULA

Dernier lundi du mois : 9h-12h

SANTÉ

■ ESPACE 19 OURCQ SANS RV

3^{ème} lundi du mois 14h-17h

Cette permanence a pour but d'aider à la constitution de dossier en lien avec la santé et de faciliter l'accès aux soins.

