



# BILAN MORAL 2017

PASSERELLE CITOYENNE



**ESPACE**  
PASSERELLE CITOYENNE  
ASSOCIATION



MAIRIE DE PARIS 



 ile de France

ESPACE 19  
251 RUE DE CRIMÉE  
75019 PARIS  
01 40 36 15 78  
CONTACT@ESPACE19.ORG  
WWW.ESPACE19.ORG

ASSOCIATION D'ÉDUCATION POPULAIRE,  
AGRÉÉE EN QUALITÉ D'ENTREPRISE  
SOLIDAIRE ET DÉCLARÉE EN TANT  
QUE PRESTATAIRE DE FORMATION.



## COMMENT NOUS AGISSONS

Espace 19 réunit :

Des espaces créateurs de lien social, offrant un accueil ouvert à tous, basé sur la convivialité, la proximité, la bienveillance et une approche compréhensive et globale de la personne et de la famille.

Des espaces de coéducation et d'ouverture vers le monde, qui favorisent le partage réciproque des savoirs, la valorisation de tous, le développement du sens critique.

Des espaces de construction d'expressions et de projets collectifs, avec nos adhérents, nos partenaires, où chacun est mis en confiance, est encouragé à prendre la parole, à débattre dans le respect et devenir davantage acteur de sa vie et de son quartier.

**CHARTRE**  
**ESPACE**  
PASSERELLE CITOYENNE  
**ASSOCIATION**



## CE QUE NOUS VOULONS OBTENIR

Nous voulons améliorer la vie dans nos quartiers et favoriser la rencontre et la solidarité entre tous, quels que soient les âges, les parcours de vie, les cultures.

Nous voulons agir pour l'accès aux droits, à la santé, à la culture et aux savoirs, promouvoir ainsi la citoyenneté et l'autonomie, et éviter l'isolement et les replis sur soi.

Nous voulons combattre les inégalités et les discriminations, et faire entendre nos voix auprès des pouvoirs publics.

Charte votée à l'assemblée générale du 1<sup>er</sup> avril 2016

Le président d'Espace19, Marc Estève

J'ai lu et j'adhère à la charte de l'association,  
date :

prénom, nom et signature :

*Lu et approuvé  
le 01-03-2016*



# SOMMAIRE



<b>Le mot du président</b>	<b>4</b>
<b>Nos interpellations</b>	<b>5</b>
<b>Notre bilan</b>	<b>6</b>
<b>Nos objectifs 2018</b>	<b>7</b>
<b>Ça s'est passé en 2017</b>	<b>8</b>
<b>Notre avenir c'est le français!</b>	<b>10</b>
<b>Bilan financier</b>	<b>11</b>
<hr/>	
<b>Espace 19 en 19 chiffres!</b>	<b>12</b>
<b>Espace 19 Cambrai</b>	<b>14</b>
<b>Espace 19 Ourcq</b>	<b>15</b>
<b>Espace 19 Riquet</b>	<b>16</b>
<b>EspaceLudo</b>	<b>17</b>
<b>Petite enfance</b>	<b>18</b>
<b>Espace 19 Insertion sociale</b>	<b>20</b>
<b>Espace 19 Santé médiation</b>	<b>21</b>
<b>Espace 19 Numérique</b>	<b>22</b>
<b>Espace 19 Formation professionnelle</b>	<b>23</b>
<hr/>	
<b>Espace 19 au 104: nos quartiers en cultures</b>	<b>24</b>
<b>Nos actions... avec les familles</b>	<b>26</b>
<b>Nos actions... pour l'emploi</b>	<b>27</b>
<hr/>	
<b>Zoom sur nos salariés</b>	<b>28</b>
<b>Zoom sur nos bénévoles</b>	<b>29</b>
<b>Remerciements</b>	<b>30</b>
<b>Organisation &amp; gouvernance</b>	<b>31</b>

# LE MOT DU PRÉSIDENT

L'année 2017 a été ponctuée par plusieurs réussites et des avancées majeures dont il faut sans réserve se féliciter tant elles témoignent du dynamisme de l'association. Elles sont détaillées dans la page 6 de ce bilan, ainsi qu'à travers l'ensemble des pages de ce document. Pour autant, nous devons toujours poursuivre l'amélioration du fonctionnement de nos centres. C'est un chantier important que le Conseil d'Administration vient de lancer à la faveur du renouvellement des projets sociaux des centres Cambrai et Ourcq. Ce chantier nous l'ouvrons dans un contexte d'incertitudes quant aux interpellations portées l'an dernier et notamment celle sur les actions linguistiques mais aussi plus généralement sur la vision et la conception qu'ont les pouvoirs publics du rôle des associations. Nous voulons donc réaffirmer fortement ce en quoi nous croyons.

## Accueillir sans conditions : une association ouverte à tous

Les premiers mots de notre charte affirment que nous offrons un accueil ouvert à tous : nous répondons aux besoins des habitants et les accueillons sans conditions. Quand une personne veut participer à Espace 19, nous ne posons pas la question de son origine, ni de son statut.



Lorsqu'une jeune femme du 19<sup>e</sup> arrondissement, en attente de régularisation, venue d'Afrique subsaharienne à la suite d'un parcours de milliers de kilomètres semé d'obstacles, pousse la porte d'Espace 19 Riquet pour qu'on puisse accueillir son enfant en crèche, nous lui offrons une place. Et ainsi se tisse un parcours, grâce à notre ouverture et notre appui, et aussi bien sûr avant tout sa détermination et son courage : cette jeune femme obtient ses papiers, s'inscrit dans la foulée aux ateliers linguistiques à visée professionnelle d'Espace 19, à nos formations informatiques, et enfin mobilise le nouveau dispositif Pôle Emploi dont nous pouvons lui faire bénéficier grâce à la labellisation de notre crèche « à vocation d'insertion professionnelle ». Pour conclure l'histoire, elle vient de trouver un travail. Et nous ne doutons pas qu'elle et son enfant sont déjà devenus des citoyens d'ici à part entière et sommes confiants dans leur avenir. Aurions nous du renoncer ? Sommes-nous coupables de délit d'hospitalité ? Non, ce parcours a été rendu possible par le premier accueil. Par ce principe de l'accueil sans conditions. Et à chaque fois que cela arrive dans les murs d'Espace 19, nous en sommes fiers.

Ainsi, nous sommes solidaires des associations menacées par des injonctions politiques rétrogrades sur la question du rôle des associations dans l'accueil et l'hébergement des migrants. Dans la « charte d'engagements réciproques », signée par le Premier Ministre en février 2014, l'Etat et les collectivités territoriales reconnaissent aux associations une fonction d'interpellation indispensable au fonctionnement de la démocratie. Nous souscrivons pleinement à ce principe, qui est pourtant trop largement mis à mal par l'Etat lui-même au travers des relations qu'il a déployé avec les associations sur ce sujet. Non, les pouvoirs publics ne peuvent pas demander aux associations de renoncer à leur libre parole, y compris lorsque celles-ci bénéficient d'aides publiques ; ils doivent reconnaître l'usage que celles-ci font de cette liberté, comme profitable à la démocratie.

## La diversité associative mise à mal

Nous rejetons la vision caricaturale d'un tissu associatif perçu comme un mauvais gestionnaire ou mauvais employeur, comme cela a pu être sous-entendu par exemple dans le dossier des emplois aidés. Il ne s'agit pas ici de remettre en cause l'évaluation de l'efficacité des actions que nous portons : Espace 19 est plus que vigilante sur l'utilisation pertinente de chacun des financements qui lui est confié.

Nous refusons aussi d'être vu comme de simples sous-traitants de l'Etat ou des collectivités publiques, car nous serions, au contraire, une option financièrement rentable – car plus flexible que l'emploi public.

Nous affirmons que la richesse des associations réside dans leur diversité, leur autonomie, leur capacité d'initiative sociale ...

La pluralité doit donc notamment être préservée, depuis les associations plus importantes, dont certaines ont vocation à essaimer nationalement selon des modèles proches des start-up, jusqu'au modèle classique des associations reposant sur des habitants qui n'ont pas la vocation d'être des entrepreneurs mais simplement – ce qui est énorme – de former des collectifs citoyens engagés localement.

Or, la politique associative de ces dernières années porte régulièrement un coup massif et continu à cette diversité. Nous dénonçons la poursuite de la logique du recours systématique aux appels d'offre visant à faire émerger des macrostructures associatives ; plus récemment l'arrêt brutal, sans préavis ni concertation, des emplois aidés, a également fragilisé ce tissu associatif, tout en le stigmatisant injustement.

Or, nous affirmons avec force que les projets associatifs répondant, à un niveau local, à l'expression des besoins des habitants tout en les impliquant, ne sont pas une réponse obsolète mais au contraire, plus nécessaire que jamais à une époque où la société française n'a jamais été aussi clivée et inégalitaire depuis longtemps : l'engagement collectif et les corps intermédiaires ont toute leur place.

La logique entrepreneuriale qui se développe au sein de l'économie sociale et solidaire peut être porteuse de solutions, mais ne saura par contre répondre seule au besoin de lien social et citoyen. Une association comme Espace 19, n'est pas un simple prestataire des pouvoirs publics agissant auprès du tissu social de nos quartiers ; Espace 19 est une partie de ce tissu social ; par l'engagement de ses adhérents, de ses bénévoles, par la coopération quotidienne des salariés avec ceux-ci. Tout ceci constitue une expertise sociale essentielle, celle des habitants, des citoyens, des collectifs que ceux-ci forment avec nos salariés et nos partenaires ; expertise sociale qui fonde notre légitimité à poser une démarche d'intervention locale.

Ainsi, en 2017, Espace 19, ses adhérents, ses salariés et ses bénévoles ont imaginé, ont construit, ont porté des projets qui sont présentés dans ce bilan moral. Ils dessinent nos quartiers de demain pour une société plus juste et solidaire.

Comme le précise le Manifeste pour un mouvement associatif :

**« Les associations renforcent le lien social »**

**« Les associations humanisent l'économie »**

**« Les associations réveillent la démocratie »**

Vivent toutes les associations. Et Vive Espace 19.

**Marc Estève, président**

# NOS INTERPELLATIONS

## Nos quartiers endeuillés, les habitants agissent

Le 23 septembre, nous avons appris la mort de Boubou Y., tué lors d'un affrontement impliquant plusieurs dizaines de jeunes près de la gare Rosa Parks, environ un an après le décès de son frère, Demba. Une rivalité de plus de 25 ans oppose en effet les jeunes de Riquet et les jeunes de Cambrai; rivalité si vieille que plusieurs versions circulent quant à son origine, toutes aux motifs qui peuvent paraître bien « dérisoires ».

Cette logique mortifère se transmet depuis entre quelques jeunes, génération après génération. Chacune de ces morts est pourtant une mort de trop; comme chacune des blessures graves. On se dit que ces rivalités devraient être faciles à régler, puisqu'elles ne concernent donc que quelques dizaines de jeunes – une minorité donc; cela peut même interpeller les habitants sur l'efficacité de la police. Mais, aucun des jeunes impliqués, tour à tour auteurs et victimes, ne dénoncera à la police les membres de la bande rivale, ralentissant le temps de travail nécessairement minutieux de la justice; s'installe alors un sentiment d'impunité et une volonté de se faire justice soi-même. Tout cela construit un système dont il est plus difficile de sortir. Surtout ces rivalités sont basées et entretenues sur des fantasmes, des rumeurs, exacerbées à grande vitesse sur les réseaux sociaux où elles se prolongent et s'auto-alimentent.

Le décès de ces deux frères à moins d'un an d'intervalle a provoqué une vive émotion sur le quartier, notamment chez les mamans qui n'ont pu cacher leur peine et la crainte de voir un jour leur enfant disparaître à leur tour. Lors d'un hommage organisé à Rosa Parks, deux mamans ont pris la parole en proposant l'organisation d'une marche. Les semaines qui ont suivi, les habitants se sont retrouvés tous les mercredis soirs au centre Paris anim' afin de la préparer. De nombreux habitants ont assisté à ces réunions, ainsi que les structures associatives du quartier dont Espace 19, qui ont apporté leur soutien moral et logistique.

La marche a démarré de la Mairie du 19<sup>e</sup> le samedi 25 novembre. Environ 400 habitants de tout le 19<sup>e</sup> étaient présents. Marqué par plusieurs haltes et discours émouvants, le cortège a cheminé dans les rues du 19<sup>e</sup> pour finir à Rosa Parks.

Nous avons en parallèle accompagné avec nos partenaires le déménagement de quelques familles menacées par des risques de représailles. Et nous sommes résolu plus que jamais à travailler au quotidien, toujours plus fort, auprès des enfants, des adolescents, des parents, pour que cela cesse. Ces faits interrogent bien sûr notre rôle en tant qu'acteur de la prévention: comment contribuer à briser ce cycle, comment déconstruire les schémas, comment analyser, pour les contrer, les processus selon lesquels ces enfants construisent leur identité sur leur lieu de résidence de manière figée, au lieu d'intégrer la communauté plus large des citoyens. Nous essayons de préparer au mieux les jeunes aux risques et dangers de certaines situations. Nous avons pour cela notamment travaillé sur le mélange des publics avec les partenaires et sur des ateliers de sensibilisations. Ces échanges permettent de parler librement des affrontements entre bandes pour que les jeunes soient plus à même à prendre la bonne décision si certaines situations devaient se produire. Nous faisons également tout un travail auprès des jeunes pour faire disparaître ces frontières territoriales imaginaires de leur conscience, notamment par des actions communes entre les trois centres sociaux d'Espace 19 et avec nos partenaires.

Les actions citoyennes, comme celle initiée par ces femmes, forcent le respect. Elles méritent d'être relayées, reconnues, soutenues par les politiques. Notre rôle est de soutenir ces mobilisations, en relayant leur message auprès des institutions, en leur apportant un appui logistique (notamment en leur ouvrant nos locaux), technique et moral, en débattant avec les habitants. Ces mobilisations comme nos actions sont essentielles. Mais attention, elles ne doivent pas se substituer aux missions l'Etat: en tant qu'acteur de la prévention primaire, notre intervention s'arrête là où comment celle des pouvoirs publics. Merci donc à tous ces habitants pour leur engagement; toutes les énergies sont nécessaires et précieuses!



## Emplois aidés, 7 emplois supprimés: attention danger!

Les choix du gouvernement sur les emplois aidés ont entraîné une perte non anticipable de 20 000 euros en 2017 qui explique notre déficit.

L'impact de cette politique pour le budget 2018 est supérieure à 100 000 euros; elle a conduit le Conseil d'Administration à décider de ne pas remplacer 7 postes suite à la fin des contrats en cours. Une décision indispensable pour qu'Espace 19 ne mette pas la clef sous la porte, mais qui aura des conséquences lourdes sur la qualité de l'accueil, le nombre de projets, nos horaires d'ouverture et le travail des équipes.

Lire aussi le bilan financier page 11

# NOTRE BILAN

Chaque année, nous présentons à notre Assemblée Générale, des objectifs d'amélioration de l'association et aussi des interpellations vis-à-vis de nos partenaires institutionnels. Nous rendons compte dans cette page de nos réussites et des points à poursuivre.

## Des objectifs atteints, un déficit financier

- Une levée de fonds pour nos actions linguistiques : objectif atteint avec notre campagne « notre avenir, c'est le français ! » 26.000 euros récoltés et une belle campagne (cf. page 10)
- L'obtention d'une convention pluriannuelle pour EspaceLudo (2018-2020) venant reconnaître le très bon bilan de cette structure en 2017 (cf. page 17)
- L'augmentation du nombre d'allocataires RSA suivis (+14%), de sorties en emploi (+38%) et le déménagement de l'équipe d'Espace19 Insertion Sociale dans des nouveaux locaux au 156, rue d'Aubervilliers (cf. page 20)
- La réalisation d'une fête commune au CentQuatre en juillet, en partenariat notamment avec les Couleurs de Pont de Flandre, valorisant les pratiques culturelles de nos centres, partenaires et adhérents (cf. page 24)
- Le lancement réussi de l'Université Populaire de Parents d'Espace 19 Ourcq (cf. page 25)
- Le développement du lien avec plusieurs entreprises : de nouveaux partenaires fortement implantés dans le 19<sup>e</sup> comme la BNP, Pierre & Vacances, Simply ont rejoint des partenaires historiques comme la Société Générale ou le Club Med. Nous continuerons à développer ces liens et de nouveaux partenariats en 2018

Certes, certains de nos chantiers sont à poursuivre et des points d'amélioration sont identifiés, mais le seul point noir significatif de ce bilan est encore une fois notre résultat financier (cf. page 11) ; en amélioration certes, mais encore déficitaire, malgré nos efforts, qui ont été notamment « plombés » par l'arrêt brutal des emplois aidés en cours d'année.

## Mobilisés pour faire avancer nos interpellations

### Nous avons porté l'an dernier trois sujets d'interpellations.

**Sur le soutien aux actions linguistiques**, notre campagne de financement a permis de sensibiliser de nombreuses personnes, y compris d'échanger avec différents responsables politiques, dont Aurélien Taché, auteur du rapport parlementaire sur l'intégration des immigrés (qui reprend une de nos revendications principales ; cf. page 10). Outre l'écoute de notre maire et des élus de la majorité parisienne sur le sujet, nous avons pu échanger régulièrement, en lien avec l'ensemble des centres sociaux du 19<sup>e</sup>, avec nos 2 nouvelles députées, Delphine O. et Danièle Obono, qui se sont montrées sensibles à ce sujet. Enfin, nous continuons de participer à l'action de la Fédération des Centres Sociaux de Paris, très active sur le sujet, notamment via le collectif « le français pour tous » dont nous avons signé le manifeste (suivre le lien : <http://lefrançaispourtous.fr/>).

**Sur l'inclusion numérique**, nous avons développé de nouvelles réponses, en nous appuyant sur différents appels à projets, que ce soit dans le cadre du schéma parisien d'inclusion numérique ou auprès de la CAF de Paris. Outre le projet E-pad, qui vise à accompagner la dématérialisation des services publics, nous avons démultiplié cette année les actions de prévention autour des réseaux sociaux, de l'addiction aux écrans, d'accompagnement des parents (c f. pages 22 et 25). Et nous suivrons attentive-

ment les propositions du gouvernement dans le domaine, pour proposer un financement solide, afin d'accompagner « les laissés pour compte » de cette numérisation galopante de l'administration. Pour rappel, nous militons l'an dernier pour un système permettant aux acteurs de la dématérialisation (publics et privés) de financer via un mécanisme pérenne, les actions d'inclusion et de médiation numérique.



Enfin, **sur la petite enfance**, nous avons exprimé le vœu que les politiques publiques, mises en œuvres par la CNAF, favorisent davantage l'accueil des familles pauvres en crèche (et les structures qui jouent ce rôle). Nous avons porté cette revendication en animant un atelier sur le sujet à la journée nationale organisée par le Ministère de la Petite Enfance en janvier. Nous avons porté une proposition simple : le taux de la Prestation de Service Unique (qui est le financement principal des crèches assuré par la CAF) est aujourd'hui modulaire. Nous proposons que pour chaque enfant d'une famille à faibles revenus (qui paye moins d'1 euro de frais de garde par heure), soit retenu le taux maximum de PSU. Nous avons également organisé des rencontres avec les centres sociaux parisiens gérant une structure de petite enfance, avec les élus parisiens et les responsables de la CAF de Paris, en charge de cette question. Par ailleurs, nous avons obtenu le label « crèche à vocation d'insertion professionnelle » pour Espace 19 Riquet (cf. page 19). La nouvelle ministre de la santé, Agnès Buzyn, a affirmé en décembre « l'obligation d'accompagner le mieux possible les familles en difficultés d'insertion ». L'avenir du financement de la petite enfance se joue actuellement lors de la négociation de la COG (Convention d'Objectifs et de Gestion) entre la CNAF et l'Etat pour les années à venir. Nous attendons et espérons des actes.



# NOS OBJECTIFS 2018



## Les projets sociaux : une occasion à saisir !

Espace 19 Cambrai et Ourcq renouvelleront cette année leur demande d'agrément auprès de la Caisse d'Allocations Familiales. Espace 19 Riquet sera lui à mi-parcours de son agrément en cours. Le Conseil d'Administration (CA), en lien avec la direction et les différentes parties prenantes d'Espace 19, souhaite profiter de cette occasion pour améliorer notre projet associatif.

Les axes principaux de cette réflexion (et du plan d'action qui suivra) sont les suivants :

- La fonction accueil, afin que nos équipes salariées soient le plus possible en interaction avec les habitants et le quartier, dans nos centres mais aussi dans l'espace public ; et le moins souvent absorbées par des tâches administratives qui les confinent dans leurs bureaux
- La mixité de nos adhérents, que nous voyons comme une nécessité pour mettre en œuvre notre charte : nos centres s'adressent en même temps à des publics spécifiques (les plus isolés, les personnes ayant des difficultés d'insertion) et aussi à tous les habitants du quartier. Nous voulons rendre plus repérables les actions que nous menons déjà, notamment pour ces publics spécifiques, mais aussi développer ou rendre plus lisibles des actions qui peuvent concerner un plus large éventail d'habitants que nos adhérents actuels
- Un fonctionnement plus décloisonné : l'objectif est de passer d'un fonctionnement où chaque salarié mène seul l'activité dont il a la charge à une organisation plus collective conforme aux fondamentaux du centre social, permettant l'entraide et une meilleure présence auprès des habitants
- Le développement de la présence des partenaires dans nos projets, avec la réalisation de certaines alliances, notamment avec les associations agréées Espace de Vie Sociale (EVS) par la CAF, comme les Couleurs Pont de Flandre, l'EVS Riquet Stalingrad, sans oublier l'association Entr'aide
- Une attention particulière à la mise en place de notre projet Famille Enfance Jeunesse, avec une programmation fortement revue

Ce plan d'action prolongera la refonte de notre charte en 2016 ; il vise aussi à optimiser les interactions entre nos 3 centres sociaux et les différents pôles de l'association, tout en gardant les spécificités propres à chaque quartier. Cette démarche se déploiera sur 4 ans, au même rythme que nos projets sociaux. Il intègre aussi une réflexion sur nos locaux (y compris le suivi continu du projet de déménagement du centre social Espace 19 Ourcq). Première évaluation des résultats à l'AG 2019 !



## Améliorer notre offre enfance familles

Nous souhaitons élargir cette offre à travers plusieurs projets :

- Un projet à l'étude de création d'un Lieu d'Accueil Enfants-Parents (LAEP) agréé par la CAF et la Ville au sein d'EspaceLudo
- Toujours à EspaceLudo, le développement des accueils de classes des différentes écoles du territoire, y compris à travers un projet de TAP (Temps d'Accueil Périscolaire) que nous avons déposé début 2018
- L'élargissement de notre offre dans nos 3 structures de petite enfance avec la possibilité d'accueillir des enfants de 2 mois à 6 ans (2 mois et demi à 4 ans actuellement) ; notre objectif est aussi d'accueillir plus d'enfants en journée complète avec repas : 5 de plus à Riquet et 4 de plus à Espace 19 Cambrai
- Enfin, nous mènerons en 2018 l'étude de faisabilité, avec nos partenaires, d'une nouvelle structure d'accueil petite enfance sur le quartier MacDonald

## De nouvelles réponses en matière d'accès aux droits

Un des nouveaux projets que nous suivrons avec attention est E-Pad développé au sein d'Espace 19 Riquet par Espace 19 Numérique (cf. page 22). Par ailleurs, en lien avec la Mairie, nous souhaitons rebondir sur une proposition du FamLab, le conseil consultatif des familles parisiennes, et expérimenter un Relais Information Famille (RIF) nomade : outre les permanences en mairie, le RIF du 19<sup>e</sup> pourrait se délocaliser dans nos 3 centres sociaux et à EspaceLudo, et ainsi développer des actions communes avec nos équipes.

## Focus sur l'emploi

Sur l'emploi, le CA a réalisé fin 2017 un diagnostic qui fixe plusieurs objectifs pour 2018 :

- Continuer à améliorer nos sorties en emploi sur le marché RSA, dans le prolongement de 2017 (+38% par rapport à 2016)
- Poursuivre le projet « Recrut 19 » porté avec Projets-19 et la Régie de Quartier, qui nous permet de mutualiser un poste de chargé de relations entreprises
- Le renforcement de nos actions PLVP (passerelles linguistiques vers l'emploi) avec l'objectif de les déployer dans nos 3 centres sociaux (et non plus qu'à Espace 19 Cambrai)
- L'évaluation de nos 2 nouveaux partenariats avec Pôle Emploi : la labellisation fin 2017 de la crèche Riquet AVIP (cf page 19) et le projet E-Pad déjà mentionné
- Enfin, une réflexion sur ce que nous pouvons proposer en matière d'orientation et d'accès à l'emploi des jeunes, pour les centres sociaux comme pour les enfants d'allocataires RSA ; en se basant notamment sur des nouveaux partenariats et sur l'expérimentation d'une action de parrainage lancée par Espace 19 Ourcq fin 2017

## Un diagnostic de nos actions « seniors »

Le CA a prévu d'évaluer au 1<sup>er</sup> semestre l'ensemble de nos actions auprès des personnes âgées, afin d'identifier ce qui fonctionne mais aussi les points d'amélioration et de préconiser ainsi des pistes de travail.



4 MAI

Les apprenants des ASL Riquet ont participé cette année à un projet de composition musicale en partenariat avec l'Orchestre de chambre de Paris. Pierre-Yves Macé, compositeur, a collecté pendant plusieurs mois des chansons auprès des participants de nos ASL à Espace19. Ces chansons ont été ensuite transformées par des collégiens afin de devenir une œuvre musicale participative.

## CHANSONS MIGRANTES

Deux représentations publiques ont eu lieu les 4 mai et le 4 octobre au Musée de l'histoire de l'immigration. Nous étions nombreux à y participer : sur scène, le chef de chœur, dix musiciens et dix chanteurs ; dans le public, nos apprenants fiers d'avoir offert leur chanson. Le tamoul, l'espagnol, l'ourdou ou le chinois se mêlent. Pendant quelques minutes, toutes les langues du monde sont réunies sous le haut plafond de l'auditorium. L'émotion, les larmes de joie et la fierté des apprenants ont confirmé la pertinence de ce beau projet.



8 MARS

## DÉBAT GÉANT À LIVRY-GARGAN

Pour la 2e année consécutive, l'équipe d'Espace 19 Numérique s'est déplacée au centre Jules Verne à Livry Gargan afin de faire de la prévention des risques d'Internet auprès des plus jeunes (8-11 ans). Au cours de la journée, près de 150 enfants ont pu discuter, débattre, et recevoir des conseils de nos salariés. Car il y a urgence : l'âge des inscriptions sur les réseaux sociaux ne fait que baisser, et il est indispensable de comprendre que le virtuel a des conséquences sur le réel, et que ces pratiques ne sont pas anodines : on ne peut pas discuter avec n'importe qui sur les chat', ce n'est pas moins grave d'insulter son camarade sur Snapchat qu'en vrai, rester des heures devant un écran entraîne des séquelles cognitives, envoyer des photos intimes, même à son amoureux, n'est pas forcément une super idée...



Espace 19 Riquet a souhaité proposer des activités aux familles tout au long de la semaine qui a précédé Noël : une ferme pédagogique s'est invitée dans nos locaux pour le plus grand bonheur des enfants et de leurs parents ; avec les acteurs du collectif Flandre, nous avons proposé des animations ludiques dans le square des orgues



TOU  
MA



18 NOV

13 OCTOBRE

## FOULÉE SOLIDAIRE

120 coureurs se sont élancés sous un beau soleil pour 10 km de course à pied aux Buttes Chaumont. Cette première « foulée solidaire du 19<sup>e</sup> » a été initiée par la CIITS ; ce sont 46 jeunes de 12 à 25 ans qui ont relevé le défi d'organiser cet évènement : communiquer avant la course, baliser le parcours, distribuer les dossards, distribuer le ravitaillement.

Voir des jeunes mobilisés dans des actions positives permet de changer le regard des habitants sur eux. Les frais d'inscription à la course

## LA FAMILY WEEK

DÉCEMBRE

de Flandre afin d'animer cet espace enclavé. Nous avons enfin conclu notre semaine par une grande fête à l'EspaceLudo. Tandis que les enfants se sont rués sur le sculpteur de ballons, les plus petits profitaient de nos boîtes à histoire. Petits et grands se sont tous retrouvés autour du magnifique buffet puis sur la piste de danse.



S LES  
RDIS

## LE CAFÉ TOUR « SENIORS »

L'idée est simple : offrir un café (ou un thé) en bas de chaque tour d'immeubles de la résidence Michelet, afin d'échanger avec les seniors qui y résident. Ces temps ont lieu chaque mardi matin. Ce sont des instants, fort en échanges et rencontres qui nous ont permis de créer un vrai lien avec les habitants. Ils nous ont permis de leur faire connaître le centre social et culturel Espace19 Cambrai et de présenter les différentes activités dédiées aux plus âgées.

Plusieurs ont adhéré à nos divers ateliers. Les cafés tours n'auraient pas pu se faire sans la coopération des gardiens d'immeubles qui ont contribué en apportant une aide logistique en communiquant auprès des locataires.



« Tu es un bouquet d'intelligence, mais lequel es-tu ? » L'orientation après la 3ème, quel stress pour les collégiens. Que choisir ? Où faire mon stage quand mes parents n'ont pas de réseau ? Questions pas faciles pour un jeune de 14/15 ans.

## DES BOUQUETS D'INTELLIGENCE

Le forum des métiers organisé par le Collège Varèse le 18 novembre 2017 veut aider à y répondre. Espace 19 Ourcq s'y est associé pour la 2ème année en mobilisant des professionnels et des parents de son réseau à venir présenter leur métier, métiers aussi variés, que mécanicien, comptable ou éducateur ... Parallèlement à ces 70 stands, nous avons proposé un atelier abordant l'orientation de manière vivante, personnelle et ludique. D'abord, les ados passaient un test sur les intelligences multiples et découvraient qu'il existe plusieurs formes d'intelligences. Ensuite, ils nommaient leurs valeurs, leurs qualités et les mettaient en lien avec les aptitudes professionnelles selon les corps de métier définis. Au total, 40 jeunes ont été accueillis sur cet atelier, qui a rencontré un vif intérêt.



21 JUIN

## L'ÎLE AUX MYSTÈRES

- Le 7 juillet, Espace 19 a fait une grande fête au 104 avec le défilé des Couleurs de Ponts de Flandre (cf. page 24)
- Le 25 novembre, un collectif d'habitantes du 19° a organisé une grande marche contre les violences entre jeunes du 19° (cf. page 5)
- Le 9 décembre, fête de clôture de la campagne de financement participatif « notre avenir, c'est le français » (cf. page 10)

ont servi à financer différents projets sportifs et culturels, tels qu'un stage de motocross pour 11 jeunes d'Espace 19 Ourcq. Rendez vous est déjà pris pour l'an prochain !

Voir la vidéo : <https://youtu.be/xi7eVOpojnk>



# NOTRE AVENIR C'EST LE FRANÇAIS!

Pour la première fois en 2017, salariés, adhérents et bénévoles ont uni leurs forces pour financer nos ateliers d'apprentissage de la langue française à travers une campagne de financement participatif. Une aventure humaine, qui se solde par 26000 euros récoltés en trois mois. Une somme qui finance intégralement la formation de 40 de nos 200 apprenants et nous permet de réduire le déficit de ces actions et de la poursuivre en 2018.

Cette campagne a été aussi l'occasion de faire connaître l'association, de permettre à l'ensemble de nos adhérents de parler de leur engagement et de créer de multiples preuves, souvent touchantes, de solidarité. De nombreuses personnes nous ont ainsi exprimé leur enthousiasme à l'idée d'avoir participé à un tel projet et de pouvoir le partager avec leurs proches.

**Un grand merci aux 500 donateurs individuels ainsi qu'aux 3 entreprises qui ont soutenu notre campagne !**



## La Gare, Terminus !

Cette campagne s'est terminée de manière festive. La Gare, le nouveau lieu du 19<sup>e</sup> consacré à la musique jazz, situé sur la petite ceinture, nous a accueillis. Devant plus de 200 personnes, se sont succédé des mini concerts, mettant en avant les talents musicaux de nos adhérents, et des prises de parole des apprenants et de leurs formateurs bénévoles, qui ont pu redire en quoi cette action était une vraie aventure citoyenne et nécessaire pour les uns comme pour les autres. L'engagement des jeunes habitants du 19<sup>e</sup> arrondissement était aussi à l'honneur à travers la projection d'un court-métrage sur le dernier chantier solidaire organisé par Espace 19 au Maroc.

Le parrain de notre campagne, Souleymane Cissokho, médaillé de bronze en boxe aux derniers Jeux Olympiques, est venu remettre symboliquement le chèque géant réalisé par les apprenants. Plusieurs élus étaient venus témoigner de leur soutien à notre démarche, dont le maire du 19<sup>e</sup>, François Dagnaud, accompagné de plusieurs de ses adjoints, et le secrétaire d'Etat chargé du numérique, Mounir Mahjoubi, accompagné du député Aurélien Taché.

Bref, un moment précieux qui a permis de rendre palpable ce qui anime ces actions : la volonté de réussir, l'entraide, les relations humaines, l'amour de la langue française ; ainsi que la possibilité de faire de ce sujet un possible consensus politique, puisqu'il est soutenu notamment par les 2 députés du 19<sup>e</sup> et par la majorité municipale.

## La parole à notre hôte du jour

«Ma famille vit dans le quartier depuis 1957. J'ai vécu dans différents quartiers de l'arrondissement et ai régulièrement participé à des actions associatives et sportives. 10 des 14 employés de la Gare sont des habitants du quartier et on sous-traite localement aussi avec Koff Security et la Régie de Quartier. Et quotidiennement aussi des jeunes d'Alphonse Karr ou Cambrai sont présents et constituent une typologie qu'on pourrait qualifier d'inhabituelle pour des concerts de jazz à Paris.

En tant qu'artiste j'ai réalisé, avec des jeunes de Feu Vert, un collage monumental à l'angle Archereau-Mathis, en lien avec le Musée Carnavalet.

Accueillir l'événement d'Espace 19 a permis à la Gare de rencontrer des familles, des mères de familles, des anciens, dans un jour de fête consacré à la solidarité. C'était un moment précieux. Espace 19 a été aussi un de nos premiers interlocuteurs lorsqu'il fut question d'aménager l'ancienne gare. Cela nous a permis de rencontrer de nombreux acteurs de terrain, entreprises, animateurs et de comprendre le tissu social local.»

*Julien de Casabianca, fondateur de la Gare*

## Des propositions suite au rapport d'Aurélien Taché... mais des inquiétudes sur la politique gouvernementale

Aurélien Taché, député, présent parmi nous le 9 décembre, a remis en février 2018, 72 propositions pour «une politique ambitieuse d'intégration». Parmi elle, la proposition 18 répond à notre revendication formulée dans le précédent bilan moral : ouvrir les crédits de formation linguistique du programme 104 (ceux qui constituent la 1<sup>ère</sup> source de financement de notre action) aux étrangers présents en France depuis plus de 5 ans et pour cela doubler les crédits (+ 18 Millions d'Euros). Nous partageons aussi le constat de l'absence d'offre aux personnes de plus faible niveau (inférieur à A1), non prévue aujourd'hui dans le cadre du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR).

Concernant les autres propositions, les structures comme Espace 19 pourraient être légitimes à participer :

- Au développement du dispositif « Ouvrir l'école aux parents », ce qui semble cohérent par rapport à notre travail sur la parentalité (La proposition n° 7 prévoit de multiplier par 5 ce dispositif et de le renforcer pour qu'il puisse permettre le passage de diplômés)
- À la refonte du module civique du Contrat d'Intégration Républicaine (CIR) (propositions 19 et 20) : ce que nous développons notamment dans les centres sociaux et culturels sur la découverte concrète de la vie en France, des espaces sociaux, de l'accès à la culture, peut y contribuer
- À la participation active des primo-arrivants, notamment les jeunes, à la vie en France (bénévolat, ouverture culturelle, échanges avec des parrains)
- À l'articulation actions linguistiques/mode de garde petite enfance (proposition n° 16)

Enfin, la volonté de créer des passerelles entre les signataires du CIR et des dispositifs d'insertion professionnelle comme les Dispositifs Linguistiques à Visée Professionnelle a également retenu notre attention. Nous demandons à ce que ces propositions se transforment en actes concrets avec la mise en place des moyens nécessaires. Car les intentions du gouvernement ne laissent pas de nous inquiéter vivement, que ce soit via le projet de Loi Asile et immigration, que via le traitement indigne, accompagné trop souvent de pratiques illégales, par l'Etat des exilés dans les rues d'Île de France ou des grandes métropoles, à Calais, aux frontières italiennes...

# LE BILAN FINANCIER



## Le bilan financier en chiffres

**28 163 Euros** : le déficit 2017

(Rappel : déficit 2016 = 38 659 Euros)

Un budget stable : **+0,7%**

Les 2 premiers financeurs :

la Ville de Paris : **42%**

la CAF de Paris : **30%**

## Encore un déficit en 2017

Après une année 2015 excédentaire, le résultat d'Espace 19 a été négatif en 2016 et donc aussi en 2017. Ce déficit est limité (0,7% du budget) mais il ne permet toujours pas de renforcer notre trésorerie, ce qui est un objectif vital pour l'association.

Le déficit de 2016 provenait de façon exclusive de la perte de 80 000 Euros sur l'accompagnement des bénéficiaires du RSA. En 2017, la situation de l'action RSA s'est fortement améliorée (grâce à l'augmentation de l'activité de 14% et une réduction de 5% des charges) ; mais le déficit 2017 même diminué (24 000 Euros) explique encore en grande partie le déficit pour 2017.

L'autre raison majeure expliquant le déficit de 2017 réside dans la décision du gouvernement d'abandonner brutalement le dispositif des emplois aidés fin août. Cette décision nous aura coûté près de 20.000 Euros, sur les seuls 4 derniers mois 2017. Surtout, elle aura un impact beaucoup plus lourd sur 2018 (de l'ordre de 100.000 euros), ce qui nous contraint à réduire le nombre de nos salariés (7 postes en moins) et donc ce que nous pouvons proposer aux adhérents.

## Quelle vision des associations pour les pouvoirs publics ?

Certes, le dispositif des emplois aidés présentait des imperfections. Il était notamment critiquable car il masquait le sous-financement de certaines activités à utilité sociale (pour Espace 19 et de très nombreuses associations).

Nous ne sommes pas viscéralement attachés aux emplois aidés, même si l'alliage expérience professionnelle/tutorat/formation est redoutablement efficace pour l'insertion des personnes éloignées de l'emploi, comme le démontre d'ailleurs notre chantier d'insertion. Nous sommes évidemment plus favorables à un financement pérenne des actions. Notre expérience montre cependant que ce dispositif permet de réelles réussites et qu'on la mettait en œuvre de façon responsable :

- Un tiers des employés actuels de l'association en CDI sont passés par un des dispositifs d'aide à l'emploi
- Les collaborateurs bénéficiant d'aide à l'emploi participaient activement à la qualité des activités dans les différentes structures d'Espace 19, avec une forte utilité sociale : accueil, animation familles, médiation, fracture numérique, etc.
- Tous les salariés en emplois aidés se voyaient offrir une formation sur la durée de leur contrat, mobilisant un tiers de notre plan de formation

Ce qui nous inquiète surtout, c'est la position du gouvernement vis-à-vis des associations qui s'esquisse à travers les motifs, au-delà des contraintes budgétaires, d'un tel arbitrage. Est-ce que le gouvernement pense que :

- Les associations travaillent de façon peu efficace et qu'elles peuvent fournir des services équivalents avec encore moins de personnes ?
- La qualité n'est pas un critère important dans les activités proposées par les associations à leur public et que ce n'est pas un problème de moins bien faire ?
- La disparition de certaines associations n'est pas un enjeu crucial pour la société française ?

La vraie question que cette décision pose est donc : est-ce que l'Etat a encore une politique de soutien à la vie associative ? ou laisse-t-il ça aux collectivités territoriales ? Le problème, c'est qu'on peut toujours faire avec moins mais on fait beaucoup moins bien jusqu'au moment où on ne fera plus.

La perte engendrée n'a en effet été comblée par aucun nouveau financement. Aucune réflexion n'a été menée en ce sens, ce qui renforce notre idée du peu de crédit qu'accorde le gouvernement aux associations. Cela offre en effet un argument implacable aux autres financeurs. Pourquoi absorberaient-ils le manque à gagner ?

Un exemple concret concerne l'activité qui a connu un des principaux déficits de 2017 : EspaceLudo. Face à la réussite du lieu, nous avons légèrement augmenté l'équipe de ce lieu ouvert en 2015, via l'embauche de deux emplois aidés. Ceux-ci se sont d'ailleurs très bien intégrés et ont pris une place essentielle. Suite à la fin des aides à l'emploi, nous avons demandé à la ville de Paris une augmentation de 15 000 Euros correspondant à l'impact de cette décision (sur un budget actuel de 300 000 Euros). Celle-ci nous a été refusée, du fait des nombreux cas où la Mairie était sollicitée pour compenser la disparition des emplois aidés. Nous avons donc déjà supprimé un poste pour ne pas prendre le risque de refaire une année avec des pertes financières pour cette nouvelle structure, avec des conséquences visibles sur la charge de travail de l'équipe et la qualité d'accueil dans la structure.

La concomitance entre tout ceci et la première campagne de dons de l'histoire d'Espace 19 (cf. page 10) est particulièrement troublante. Nous répétons en tous cas avec force que le modèle que nous défendons n'est pas celui d'une association dont le financement évolue trop vers des appels à la générosité privée et les partenariats avec les entreprises, qui devraient financer des projets nouveaux et non pas la structure associative.

## Analyse du résultat : les centres sociaux à nouveau dans le rouge

Nous pouvons mettre en avant les éléments suivants :

- Les 3 centres sociaux (volume de 1,3M Euros) ont un déficit de 15 000 Euros, le premier depuis des années. Cela nous force à réfléchir à nouveau au fonctionnement de nos centres, dans cette situation post-emplois aidés
- Les 3 structures de petite enfance (volume de 1,3M Euros en incluant le projet commun Une Place Pour Tous) sont légèrement excédentaires, grâce aux résultats exceptionnels en termes de fréquentation de nos haltes-garderies
- Les différents pôles (numérique, social, santé/médiation, formation professionnelle, EspaceLudo) ont un déficit de 57 000 Euros. Nous avons mentionné les cas de l'action RSA et d'EspaceLudo. L'autre activité déficitaire significativement est la santé/médiation (pour 15 000 Euros) qui est aussi assez touchée par la réduction d'un autre type d'emplois aidés (les adultes relais)

**Victor Beth, trésorier**



# ESPACE 19 EN 19 CHIFFRES



## 1 762

1 762 familles adhérents en 2017, auxquelles il faut rajouter les 409 familles accompagnées dans le cadre de notre mission auprès des allocataires du RSA.

## 5 126

5 126 entretiens individuels à travers nos différentes permanences d'accès aux droits et de soutien aux familles ; il faut y ajouter les 563 demi-journées de permanences assurées par nos médiatrices socioculturelles dans les centres de PMI.

## 38 %

+ 38 % : l'augmentation du nombre d'allocataires RSA que nous accompagnons ayant trouvé un emploi en 2017, par rapport à 2016 (55 emplois en 2017 ; 39 emplois en 2016).

## 135

135 participants à l'Assemblée Générale 2017, plus que jamais participative.

## 250

250 habitants âgés de plus de 60 ans participent chaque semaine à nos activités ; soit 20 % du public de nos 3 centres sociaux et culturels. De plus 35 % des utilisateurs d'Espace 19 Numérique sont retraités.



## 32

32 langues différentes parlées parmi les familles de nos 3 structures de petite enfance.

## 276

276 Bénévoles dont 57 sont aussi investis au Conseil d'Administration ou dans les Comités Locaux d'Animation présents dans nos centres.

## 20

20 salariés en emplois aidés au 31 décembre ; ils étaient 31 un an auparavant, une conséquence des mesures gouvernementales.

## 44

44 jardiniers adhérents, qui gèrent, cultivent et animent un espace de 1 082m<sup>2</sup> de notre jardin partagé situé quai de la Marne.





# 131

131 partenaires ont mené des actions avec nous en 2017.

# 637

637 jeux et jouets : c'est le trésor détenu par EspaceLudo, qui a joyeusement servi aux 14 200 visiteurs de la structure en 2017.

# 37

37 : C'est le nombre d'adhérents d'Espace 19 ayant obtenu un diplôme dans le cadre de nos formations linguistiques (DILF, DELF et DELF pro)

# 655

655 enfants et jeunes de - 16 ans participent régulièrement aux activités des 3 centres sociaux et culturels ; il faut y ajouter les 9 230 visites enregistrées à Espace Ludo sur cette tranche d'âge.

# 16

16 emplois : c'est le résultat obtenu grâce aux deux formations aux métiers de la petite enfance proposées par Espace 19.

# 20%

20 % de parisiens n'ont aucune compétence numérique (source : schéma d'inclusion numérique de la ville de Paris).

# 93%

93 % : taux de fréquentation moyen de nos 3 structures petite enfance en 2017. C'est a priori un record dans l'histoire d'Espace 19.



# 152

152 dossiers de subvention différents ont été obtenus et ont été indispensables pour faire fonctionner Espace 19 en 2017.

# 507

507 collégiens et lycéens ont bénéficié des actions de préventions qu'Espace 19 Santé Médiation anime dans les classes du 19<sup>e</sup> arrondissement.

# 3 706

3 706 participations aux activités d'Espace 19 Numérique.

# ESPACE 19 CAMBRAI



## Espace 19 Cambrai en chiffres

346 familles adhérentes  
71 bénévoles  
27 partenaires

2017 a permis de consolider le grand nombre d'actions mis en œuvre depuis le début du projet social en 2015. En 2018, nous serons déjà en renouvellement de notre projet social et tâcherons de consolider et d'évaluer notre action sur les 4 dernières années.

## La volonté de toucher un grand nombre d'habitants

Parmi les actions à souligner figure l'investissement dans l'information et la communication pour toucher les habitants du quartier. Le référent accueil du centre social est le référent communication. Il a été formé pour pouvoir jouer ce rôle pleinement. Nous avons également engagé une opération de communication de grande ampleur en septembre 2017. Ainsi, pour toucher les habitants qui ne connaissaient pas l'existence du centre social ou son rôle, nous avons tracté la plaquette du centre sur l'ensemble de la rue Alphonse Karr et de la résidence Michelet, soit un total de 3 700 plaquettes distribuées.

## Un centre social solidaire et ouvert à tous

L'année 2017 a été une année difficile pour de nombreux adhérents, de plus en plus touchés par la précarité. Nous avons dû notamment entreprendre un travail de soutien et d'accompagnement pour aider au mieux une adhérente qui s'est retrouvée sans logement. Les solidarités quotidiennes qui se mettent en place lui permettent de se nourrir, se vêtir et de récolter quelques dons pour améliorer son quotidien.



Il y a aussi des histoires qui finissent bien, comme celle de cette adhérente, styliste de renom en Guinée, qui a dû fuir son pays natal suite à son engagement contre l'excision. Pendant presque deux ans nous l'avons aidée à se reconstruire en la valorisant et en lui aménageant un petit atelier couture au sein du centre social. Grâce à l'aide de son assistante sociale, de Marie-Thérèse des « Couleurs de Pont de Flandre », de son avocate et du centre social, cette adhérente a obtenu le statut de réfugié politique en décembre, ce qui va lui permettre d'avoir un meilleur suivi médical, de pouvoir travailler et surtout faire venir ses enfants en France.

## L'éloge de la parole

Cette année, le centre social Cambrai a mis en place un nouvel atelier avec les apprenants volontaires des cours d'ASL et d'ALVP : l'éloquence. Ce dernier a pour but de promouvoir l'art de la parole et l'aisance de l'expression. Une étudiante en droit, habituée des concours d'éloquence a accepté de coanimer les ateliers deux fois par mois et d'accompagner ces hommes et ces femmes dans l'élaboration d'un discours qui sera lu en fin d'année. Développer une posture, un vocabulaire, des intonations, s'approprier son corps dans un espace donné, apprendre à articuler, convaincre par le biais de l'expression orale est le défi proposé actuellement. Pour des personnes dont l'accent ou la méconnaissance du pays peut parfois pousser à un enfermement sur soi-même, participer à des « sessions éloquence » souvent réservées à des étudiants en études universitaires de droit de grade Master, est valorisant et mobilisateur.



L'ouverture à tous est une richesse permettant une entraide réelle et une rencontre intergroupe, rompant le quotidien des cours par niveaux. La parole comme outil de développement personnel, c'est le pari d'Espace 19 Cambrai ! Nous avons également proposé des ateliers théâtre : apprentissage de la gestion du corps dans l'espace, travail sur la mémoire, l'interaction de groupe... Autant de spécificités propres à une pratique amenant un travail sur sa projection de sa place dans la société et une amélioration de la confiance en soi. Par le biais d'exercices de jeux de rôles, chaque participant a pu se rendre compte des progrès liés à la pratique de la langue française sous forme de jeu. Ces rendez-vous donnés sur quelques semaines ont permis de découvrir une activité culturelle changeant du quotidien.

## Tous ensemble pour la Fête de Noël

La Fête de Noël annuelle a eu lieu à la Mairie du 19<sup>e</sup> arrondissement. Faut de financement, cette année nous avons tout misé sur une participation solidaire entre les adhérents et l'équipe du centre social et culturel Cambrai ! Ainsi, plusieurs adhérentes du centre social se sont retrouvées dans la cuisine du centre social pour préparer le repas. Les salariés, quant à eux, se sont mobilisés pour monter un spectacle dévoilant leurs talents cachés pour la plus grande joie des adhérents ! Et n'oublions pas ce cher Père Noël, qui une fois de plus a réussi à trouver une heure dans son planning surchargé pour offrir sa traditionnelle danse hip-hop !

La fête a été un événement sous le signe de la solidarité réunissant adhérents et salariés, qui se sont mobilisés afin que ce moment festif ait bien lieu. Rires, spectacles, danse et joie ont été au rendez-vous.

# ESPACE 19 OURCQ



## Espace 19 Ourcq en chiffres

293 familles adhérentes

75 bénévoles

30 partenaires

## Un centre social et culturel favorisant les initiatives de solidarité

Le mot « solidarité » a vraiment pris tout son sens d'entraide réciproque dans trois actions que nous avons initiées ou soutenues cette année :

### Solidarité alimentaire en partenariat avec le Simply

L'action de récupération et don d'invendus alimentaires du Simply, qui avait eu lieu de façon épisodique en 2016, a repris et s'est consolidée en 2017, de mai à décembre. Quatre adhérentes participant aux ateliers sociolinguistiques se sont impliquées dans l'organisation de cette action. Avec l'appui d'une salariée, elles se sont organisées de façon autonome pour récupérer les invendus, faire le tri, et tenir des permanences de dons 3 à 5 fois par semaine. Il s'agit pour ces 4 femmes d'un réel engagement au quotidien et cette action permet de nombreuses familles adhérentes de réduire leurs frais alimentaires.

### Solidarité linguistique avec les migrants

Depuis octobre 2015 et pendant toute l'année 2017, nous avons hébergé dans nos locaux, des cours de français 2 fois par semaine auprès d'une douzaine d'apprenants, hommes majoritairement d'origines afghane et soudanaise, tous demandeurs d'asile. Mais cet accueil ne se réduit pas à de la pure linguistique, puisque, par un accueil chaleureux et individualisé, les bénévoles engagés accompagnent les migrants dans leurs démarches administratives et d'insertion.

### Soutien à des groupes de jeunes solidaires avec les migrants

Les jeunes du quartier ne restent pas insensibles à la cause des migrants sans hébergement de la place Stalingrad. Ils n'ont écouté que leur cœur pour leur venir en aide. En fin d'année 2017, nous avons soutenu 2 groupes de jeunes issus du centre social ou du quartier qui nous ont sollicités pour utiliser nos locaux afin de préparer des distributions alimentaires, de vêtements et de tentes auprès des migrants vivant dans la rue dans le 19<sup>e</sup> arrondissement. Notre rôle se situe bien là : faciliter les initiatives de jeunes et les accompagner.



## Un centre social et culturel au cœur de l'espace public à l'écoute de ses habitants

Aller à la rencontre des habitants est l'une de nos premières missions. Alors comment faire ? Tout simplement en allant sur le lieu ouvert à tous par excellence : la rue !

**Mise en place de Café Tour en pied d'immeuble** dans la cité Léon Giraud. De façon hebdomadaire, deux membres de l'équipe vont à la rencontre des habitants au pied des immeubles, avec une table et une cafetière, afin d'échanger avec les habitants sur leurs préoccupations de locataires, d'habitants, leurs envies, leurs projets et profiter ainsi de l'occasion pour faire connaître les actions du centre. Cet accueil et cette écoute informels sont très appréciés des habitants, qui une fois la surprise passée, se livrent facilement. Nous ressentons un fort besoin d'expression, d'envie de plus de convivialité et de solidarité entre voisins.

**Semaine hors les murs** : aux beaux jours de septembre, toute l'équipe du centre social et culturel et les membres bénévoles du Comité Local d'Animation étaient présents dans le quartier pendant une semaine, à la sortie du métro, devant les commerces, à la sortie des écoles pour rencontrer les habitants, discuter, échanger, connaître leurs envies pour le quartier et proposer de s'engager comme bénévole. Nous nous sommes également positionnés devant les immeubles récemment construits, ce qui a permis d'entrer en contact avec de nouveaux habitants du quartier.

### Fête des voisins avec l'association des locataires « Ourcq Rencontre Solidarité » :

La toute nouvelle association des locataires, créée en 2017, nous a sollicités pour un soutien logistique et organisationnel pour la fête des Voisins. Nous avons donc co-organisé cette fête avec eux en communiquant et mobilisant du public. Cet événement avait 2 objectifs :

- Renforcer le lien entre les habitants du quartier qui déplorent pour beaucoup le manque de lien social dans la cité
- Favoriser l'adhésion à l'association de locataires pour qu'ils soient plus représentatifs dans leurs échanges avec Paris Habitat sur les difficultés des locataires

**Soirée de rentrée hors les murs** : pour pallier la taille réduite de nos locaux et pour affirmer d'avantage encore notre présence dans la cité Léon Giraud, nous avons organisé cette année notre soirée de rentrée hors les murs. L'objectif était à la fois de valoriser nos actions, par la présentation des actions d'été, et d'encourager les habitants de la cité à venir nous rencontrer.

**Un Comité Local d'animation à l'image du quartier** : le Comité Local d'Animation est un groupe d'adhérents élus par les adhérents pour proposer des initiatives, des projets et garantir que les choix du centre social et culturel concernant l'animation correspondent à la réalité locale. Chaque année, les membres du CLA sont élus pour 3 ans. En 2017, le CLA, animé par la responsable, comportait 15 membres, représentatifs de la diversité des publics fréquentant le centre d'Espace 19 Ourcq : jeunes, mères et pères de famille, sénior, d'origine sociale et culturelle variées. Cette richesse permet une grande ouverture d'esprit, l'apprentissage du respect mutuel et favorise les initiatives de solidarité entre ses membres. Ils se sont engagés pour l'animation culturelle du centre et l'organisation de débats et ciné-débats.

# ESPACE 19 RIQUET

## Espace 19 Riquet en chiffres

415 familles adhérentes

67 bénévoles

59 partenaires

En 2017, nous avons démarré la mise en œuvre de notre nouveau projet social. Ce fut également le cas pour le centre social CAF Tanger qui agit sur le même quartier. Les deux centres sociaux ayant connu un changement de responsable, il nous a semblé important que les équipes se rencontrent à nouveau afin de maintenir la dynamique partenariale engagée par nos prédécesseurs. Nous avons également pu faire le point sur la complémentarité de nos actions dans l'animation de la vie sociale du quartier et sur le rôle d'appui technique et logistique des associations du quartier et notamment les Espaces de Vie Sociale (EVS). Enfin nous avons pu programmer nos actions communes pour 2018.



## Raconter la ville

Nous avons rencontré Julien Fisera, acteur en résidence au Grand Parquet qui travaillait sur le projet « Raconter la ville » adressé particulièrement aux habitants du quartier. Il s'est proposé de venir rencontrer nos adhérents afin de leur présenter le projet. Il a su créer les conditions de mise en confiance et a permis à chacun de s'exprimer. Ce fut le point de départ d'une réflexion collective sur le déroulé du projet. L'essence des discussions fit ressortir le passé, l'histoire des participants autour de leurs souvenirs issus de pays lointains ou du coin de notre rue. Des moments émouvants partagés où les regards sur le vécu de chacun ont permis d'apprendre au groupe à s'apprécier différemment. Mais si chacun s'est raconté, s'est écouté, a fait tomber les timidités, qu'est-ce qui a vraiment fonctionné ? En observant l'évolution des rencontres, c'est bien le quartier qui a rassemblé et plus précisément notre centre social et culturel, leur centre. C'était ça le point d'ancrage finalement, ce sentiment d'appartenance et de vivre les mêmes choses, dans les mêmes rues, les mêmes odeurs, les mêmes voisins, commerçants. Une communauté avec ses origines diverses qui se retrouve aujourd'hui autour d'une histoire de quartier qui se raconte dans leur centre. Le 29 juin ce fut l'heure de la restitution au théâtre Paris Villette. La salle était pleine. Surgit alors notre Julien Fisera. Sur scène il joua seul plusieurs personnages et des bribes de leurs vies. Le titre de la pièce « Habitants!!! ». Que de fous rires à reconnaître les témoignages de Nicole, Zineb, Anais, Julie, Rolande!!!

Nos stars firent le final sur scène et avec humour glissèrent une phrase « C'est nous tout ça, c'est bien nous ! » en saluant le public sous les applaudissements.

## Festival des Arts et Savoirs, Paris 19<sup>e</sup>, édition 2017

« Pour la deuxième édition du Festival des Savoirs et des Arts organisé dans le cadre de la bibliothèque de rue du square des Orgues de Flandres, par Espace 19 Riquet et ATD Quart Monde, notre équipe d'animateurs bénévoles a réfléchi à différentes activités à mener pendant deux jours, qui permettent de partager nos talents et ceux des habitants du quartier. En amont, nous avions l'idée de réaliser pendant le Festival un Totem Indien, à partir de boîtes en cartons. Cette activité fut le fil rouge de notre Festival. Pendant plusieurs semaines, les animateurs et les enfants, pendant la traditionnelle bibliothèque de rue du mercredi, sont allés collecter les boîtes dans le quartier : chez les habitants en faisant du porte-à-porte, et dans les commerces du type magasin de chaussures. Cette action nous a permis de faire connaître notre bibliothèque ainsi que l'événement que nous préparions, mais aussi d'aller à la rencontre de nouvelles familles, voisins et enfants de notre quartier. D'autres activités ont été réalisées : ateliers tresses et coiffures, slackline et jonglage, cup song, origami... Bien sûr, la bibliothèque de rue avait toute sa place dans le festival, et chaque journée s'est terminée sur un goûter collectif, préparé par les animateurs et les habitants ! A cela se rajoute la musique pour l'ambiance, les dessins à la craie au sol pour égayer le parc... pendant deux jours donc, nous avons mis l'ambiance au square ! Nous avons vécu ce moment avec une trentaine d'habitants, enfants et adultes. Certains enfants attendaient ce festival depuis toute la semaine. »

Amélie Lenninger, ATD Quart-Monde

## Du théâtre au développement des compétences psychosociales

Du théâtre pour aborder les compétences psychosociales avec les enfants du primaire en ouverture culturelle : on a essayé ! Une compagnie « Le mystère bouffe » s'est engagée dans ce projet durant 12 séances. Lisa, l'animatrice, a fait connaissance avec le groupe et démarré des exercices ludiques d'improvisation. Des rires gênés, des moqueries, des enfants qui suppliaient de ne pas participer, c'est non sans mal que l'atelier a pris forme. Mais la cohésion de groupe faisant son chemin, petit à petit, les jeux de scène ont mené la danse et sont devenus un moment attendu par tous. Avec patience et bienveillance Lisa a monté un mini spectacle dans lequel les apprentis acteurs ont inventé une histoire orale basée sur l'échange d'idées et l'écoute. Cette méthode a permis alors de laisser les jeunes improviser et s'entraider. La pièce a pris forme plus personne ne râla, ni ne rechigna au travail. Mercredi 26 avril, dernière répétition, dernier filage. De la bonne humeur, un stress géré et finalement des applaudissements nourris pour ces enfants qui ont su se soutenir les uns les autres. Résultat visible de cette expérience, certaines compétences psychosociales comme la conscience de soi, l'empathie, l'écoute, la communication, l'esprit critique, ont été apprivoisées en douceur par quelques enfants de Riquet. À renouveler sans modération !

# ESPACE LUDO



## EspaceLudo en chiffres

490 familles adhérentes

14 200 visites : 2/3 d'enfants et 1/3 d'adultes

Parmi les enfants, **39%** étaient des enfants de 0 à 3 ans ; **38%** des enfants de 4 à 10 ans et **23%** des jeunes de 11 à 18 ans

## Quoi de neuf à Ludo ?

Après deux ans d'existence, notre « ludothèque dédiée au jeu et à la famille » s'est véritablement inscrite dans le paysage parisien. Les chiffres parlent d'eux même : +9 % de fréquentation en 2017 par rapport à 2016 et + 34 % d'adhérents. Pourquoi ce succès ? D'abord, parce que l'équipement est de plus en plus identifié ; ensuite parce que l'équipe est toujours disponible pour accueillir et échanger avec les familles ; et enfin, parce qu'EspeceLudo a su enrichir son offre pour toutes les tranches d'âge.

### Petite Enfance : Les Matins des Petits (0-4 ans)

Les mardis et vendredis matin, nous accueillons les enfants de 0 à 4 ans et leurs parents. En leur réservant l'espace, notre objectif est de créer du lien entre le parent et l'enfant, mais aussi entre les parents, et de favoriser l'autonomie et le développement du jeune enfant à travers le jeu.



1350 parents et enfants ont été accueillis en 2017, autour d'ateliers de découvertes sensorielles, d'éveil musical, de contes et comptines. Des professionnels interviennent également à la demande des parents, notamment sur les questions de santé : le sommeil, les bobos de l'hiver, etc. Les parents aiment ce moment privilégié d'échanges et de partage.

### Enfance (5-10 ans) : nouveaux jeux de figurines et symbolique

Les spécialistes de l'enfance sont catégoriques : les jeunes ont de moins en moins de temps et d'espace pour jouer ; coincés entre l'école, les devoirs et les activités parascolaires. Et quand ils jouent, ils le font sous la supervision d'un adulte – pour éviter des blessures, une collision avec une voiture, une agression...

A partir de l'entrée à l'école, leurs jeux sont souvent orientés par un objectif pédagogique comme améliorer son habileté mathématique. Les enfants jouent de moins en moins sans autre but que leur plaisir... Pourtant, c'est en jouant librement que les enfants apprennent à résoudre leurs problèmes, à prendre en charge leur propre vie, à se faire des amis, à se familiariser avec la différence, à adopter le point de vue de l'autre, à faire preuve de créativité, à gérer leurs émotions et colère et à explorer leurs aptitudes et leurs limites.

Nous valorisons donc le jeu libre, où l'enfant joue seul ou en groupe, sous l'attention bienveillante et non intrusive des adultes. En 2017, nous avons développé et enrichi notre fonds de jeux symboliques : figurines, marionnettes, déguisements, épées, une très belle maison de poupée ... autant d'univers possibles pour partir dans des scénarios de plus en plus complexes.

### Un espace multi média, aménagé avec et pour les jeunes

Vendredi, 16h00 : les collégiens (notamment de Bergson) débarquent à la Ludo. Pourquoi le vendredi ? Fin de semaine : probablement, accès libre : sûrement. Doudoune à capuches, sac à dos, démarche nonchalante, ils traversent l'espace des petits pour venir s'installer dans l'espace multimédia.

Si au début ils viennent pour les jeux vidéos habituels (FIFA et Mario Kart), notre objectif est de leur faire découvrir des petits jeux vidéos originaux indépendants et sortir des sentiers battus du consumérisme. Partir de ce qui les intéresse, pour aller vers ce qui est dans leur intérêt.

Ces jeux « alternatifs » proposent des mécaniques de jeu originales et des expériences nouvelles. Nous proposons ainsi des jeux qui plaisent tant aux filles qu'aux garçons, des jeux d'aventure, et d'énigmes, de coopération. Et grâce à notre nouvelle borne d'Arcade, nous proposons, des jeux intergénérationnels de retro gaming, avec les mythiques Pac Man, Tetris, Donkey Kong, etc. A partir de là, certains s'intéressent aux jeux de plateau et des petits groupes de discussion se montent en mode projet.

### Et les parents dans tout ça ?

Le soutien à la parentalité reste une spécificité d'Espece Ludo. Concrètement, tous les samedis matins, les parents (dont beaucoup de papas) viennent jouer avec leurs enfants. Attirés par le lieu et par le (bon) café, ils échantent et jouent ensemble. Dans la salle du fond, une intervention leur est proposée. Les parents habitués s'installent, les curieux regardent d'un air distrait. L'intervention peut être sous la forme d'un café des parents, d'une discussion avec un professionnel, d'une projection type ciné-débat... On y aborde des thèmes variés, tels que l'entrée en maternelle, au collège, la punition, la communication non violente, etc. En 2017, nous avons ainsi mené plus de 40 ateliers.

### Zoom : des soirées pour adultes à la Ludo

La Ludo, ce n'est pas QUE pour les enfants... En 2017, nous avons organisé 4 soirées familles et 3 soirées spéciales jeux. Les soirées familles sont l'occasion de se faire rencontrer nos adhérents et de jouer entre parents et enfants dans un moment un peu décalé du quotidien.

Les soirées jeux font se rencontrer un autre type de public : les (vrais) gamers : des adultes qui aiment partir dans des univers originaux et décalés : l'appel de Cthulhu, Space Opera, Panic Game, etc.

# PETITE ENFANCE



## La petite enfance en chiffres

252 enfants accueillis en 2017

93 % : Taux de fréquentation moyen de nos 3 structures (nouveau record)

63 % des familles sous le taux de pauvreté

31% de familles monoparentales

49 familles orientées par des partenaires sociaux

41 séances liées à la pratique artistique et culturelle

82 entretiens individuels de soutien à l'insertion réalisés

39 heures d'ateliers prévention autour de thématiques de la santé

17 actions de préparation à l'entrée à l'école maternelle, ayant touché 111 enfants et 43 parents

62 personnes ont pu accepter ou garder un emploi grâce à nous, 20 ont pu accéder à une formation en dehors d'Espace 19, 47 parents ont pu participer aux activités de formation d'Espace 19 grâce à une place en crèche

## Les langues de chacun, une chance pour tous !

### 32 langues, tout un monde !

Un quart des familles que nous accueillons ne maîtrise pas la langue française. Beaucoup d'entre elles participent d'ailleurs aux ateliers de savoirs sociolinguistiques. Afin de favoriser l'égalité de tous les enfants avant l'entrée à l'école, nos équipes ont été formées pour favoriser le développement du langage des jeunes enfants ; elles mettent chaque jour en place des ateliers ludiques autour des acquisitions langagières.

En France, 1 enfant sur 4 grandit dans un environnement multilingue. A Espace 19 en 2017 c'était en fait plus d'1 sur 2 : 136 enfants, qui parlaient 32 langues différentes ! Parmi elles le Soninké, le Dioula, le Baoulé, l'Hébreu, le Hindi, le Serbe, le Bété, le Mandarin, l'Italien, le Tagalog, le Pachtou, le Kiswahili, le Néerlandais, le Mina, le Créole Haïtien, le Bengali, le Kabyle, le Tamoul ou l'Ukrainien, pour n'en citer que quelques-unes !

### Nos crèches, amies des langues

C'est entre 0 et 3 ans que s'acquiert les fondements de la parole et de la communication et c'est grâce aux 1<sup>ères</sup> langues avec lesquelles l'enfant est en contact régulier qu'il va pouvoir entrer dans le langage. Ces langues familiales sont fondamentales pour son développement cognitif, pour sa sécurité affective et pour sa construction identitaire. C'est pourquoi nous avons intégré à nos projets pédagogiques ce travail sur l'acquisition de la langue française, celle de l'école, tout en accueillant et valorisant les langues et cultures de chacun, en en faisant une richesse pour tous.

Dès l'entrée de nos structures, on peut observer des autocollants « Etablissement ami des langues ». A l'arrivée d'une famille, nous faisons parfois appel aux médiatrices de l'association ou bien nous nous appuyons sur les professionnels qui parlent la même langue pour créer plus facilement un lien de confiance.

Les équipes, formées à l'accueil des langues des enfants en structure collective par l'association DULALA (D'Une Langue A L'Autre) ont aussi suivi cette année une formation avec les médiatrices socioculturelles d'Espace 19, sur la puériculture et le maternage dans les différentes cultures, afin d'accueillir au mieux chaque famille.

Nous encourageons vivement les parents à parler leur langue avec leurs enfants, d'une part parce que c'est rassurant et valorisant pour eux dans leur rôle d'éducateur, mais aussi parce que nous savons que le bilinguisme a un effet très positif sur le développement : il favorise l'ouverture à l'autre, l'empathie, la capacité d'adaptation et la créativité.

Nos professionnels s'autorisent eux aussi à apprendre et dire quelques mots dans la langue des familles, cela montre aux parents que l'on s'intéresse à eux. Cela les place en position d'expert de leur langue et les décomplexent lorsqu'ils sont en train d'apprendre le français.



### Deux papas dans la boîte à histoires

Nous utilisons régulièrement des outils pédagogiques multilingues. Il s'agit parfois d'abécédaires, de chansons, de comptines, de CD, de livres bilingues mais aussi d'outils plus complexes comme la boîte à histoire et le kamishibai pour lesquels certains membres de nos équipes ont été formés.

Jusqu'à racontées en arabe et français ou chinois et français, les boîtes à histoire ont séduit deux papas d'E19 Riquet. Volontaires pour s'impliquer dans le projet, après un accompagnement de l'équipe, ils ont raconté une histoire dans leur langue maternelle, l'un en italien et l'autre en anglais.

À la halte-garderie de Ourcq, un groupe de parole entre parents, animé par DULALA a été mis en place pour la première fois et a permis à plusieurs familles de venir échanger sur les enjeux d'une éducation plurilingue.

Enfin, les familles de la Petite Enfance ont pris une part très active dans la campagne de financement participatif mise en place au profit des ateliers sociolinguistiques. A Riquet, les familles ont enrichi une carte du monde, sur laquelle chacun a pu apporter un bout de son histoire, une photo, un tissu, une phrase dans sa langue, etc. Dans les structures d'Espace 19 Ourcq et Cambrai, elles ont réalisé un arbre des « bonjour » en différentes langues. Autant d'actions qui permettent à chacun de se sentir reconnu par la collectivité dans son individualité.



## Lijin, médiatrice à Espace 19

« Espace 19 est une plate-forme de travail qui utilise la complémentarité et la compétence de chacun. Carole, la directrice de la crèche E19 Riquet, m'a ainsi demandé de travailler avec elle auprès d'une famille chinoise, au sein de laquelle une petite fille avait du mal à s'adapter à la vie collective de la crèche.

Elle pleurait beaucoup et pouvait même crier tous les matins au moment de la séparation avec sa mère et longtemps après le départ de cette dernière. L'enfant ne comprenait pas du tout le français, l'équipe de crèche rencontrait une grande difficulté à la consoler à cause de la barrière de la langue. La maman également maîtrisait peu le français. De plus elle rencontrait des difficultés sociales et familiales. Je connaissais déjà cette famille et leur situation grâce à ma permanence tenue à la PMI où la maman amène son enfant régulièrement pour la consultation médicale. Il y a un travail partenarial entre la PMI, la puéricultrice de secteur et moi pour cette famille. Une relation de confiance a été établie entre la maman et moi, et aussi avec l'enfant.

Après avoir échangé avec Carole, nous avons décidé que je passe un moment à la crèche pour aider l'équipe à trouver un moyen de la calmer. La petite fille était étonnée de voir que je parle en chinois avec elle, et en français avec les autres. Je chantais en français et en chinois la même chanson, je jouais avec elle et avec les autres enfants! Mon passage à la crèche a établi un pont entre elle et la crèche, lui a ouvert la porte aux autres malgré son vécu compliqué et douloureux. Finalement aujourd'hui elle est très heureuse de venir à la crèche, elle sera probablement prête pour réussir son entrée à l'école maternelle l'année prochaine.

Je m'occupe aussi d'accompagner la famille dans ses démarches administratives afin que cette famille puisse être mieux intégrée dans la société française. Carole et moi continuons d'échanger pour donner un meilleur accueil à cet enfant et à sa famille. »

Lijin Lam

## Des passerelles vers l'insertion

### Espace 19 Riquet labélisée AVIP! Une nouvelle aventure !

Mais une Crèche « AVIP » c'est quoi? Les crèches dites « A Vocation d'Insertion Professionnelle » entrent dans un dispositif mis en place par la CAF, le Ministère en charge de la Petite Enfance et Pôle Emploi. Il vise à faciliter l'accès à l'emploi par un accompagnement des familles via Pôle Emploi, tout en sécurisant la garde des enfants.



Une convention entre les parents, la structure Petite enfance et Pôle Emploi symbolise l'adhésion des parents dans ce parcours.

Depuis de nombreuses années, nos équipes soutiennent le parcours professionnels des familles. La proximité quotidienne et les échanges permettent d'évaluer leurs besoins en mode de garde et de proposer des accueils évolutifs réactifs et adaptés. Pouvoir bénéficier d'un suivi individualisé en fonction des parcours et des besoins nous a séduits.

En effet, certaines familles fragilisées ou isolées ont parfois du mal à s'impliquer dans les parcours « classiques » d'insertion dans des institutions

qui sont difficilement compréhensibles en termes de codes socioculturels et dont l'accueil est parfois décourageant.

Ainsi, depuis décembre, 4 familles d'Espace 19 Riquet ont déjà été orientées et sont convaincues par le dispositif.

Les exigences de ce label, qui auraient pu nous fragiliser (notamment financièrement) ont été assouplies et c'est en bonne intelligence que ce projet démarre autour de valeurs et d'objectifs communs. Une première évaluation aura lieu en fin d'année 2018.



### Des parcours réussis

Au-delà d'un mode de garde classique, nos structures de la petite enfance sont, pour certains parents, un appui pour trouver (ou retrouver) une place dans la société. Illustration par le parcours de cette maman arrivée avec son enfant âgé de quelques mois au centre social et culturel...

En France depuis quelques temps, logée à l'hôtel, en attente de régularisation, elle cherchait désespérément un mode de garde pour pouvoir entamer toutes les démarches liées au logement, à l'obtention de ses papiers, à trouver des petits boulots pour survivre, au-delà des aides alimentaires auxquelles elle souhaite recourir le moins possible.

Après quelques entretiens d'écoute et de soutien, elle a pu bénéficier d'une orientation vers les permanences d'écrivain public et conseiller juridique et d'une place pour son enfant afin d'être soutenue dans sa démarche. Quelques mois plus tard, habitée par une motivation qui ne la quitte pas, elle a pu obtenir ses papiers, intégrer dans la foulée les Ateliers Linguistiques à Visée Professionnelle d'Espace 19, s'inscrire dans le parcours AVIP, participer aux ateliers d'éloquence mise en place par Espace19 Cambrai (dont elle dit qu'ils lui ont fait beaucoup de bien) et enfin, s'inscrire aux ateliers E-Pad pour progresser en informatique et être autonome dans ses démarches.

La réussite de ces parcours repose beaucoup sur les familles elles-mêmes mais les témoignages et les remerciements, nous rappellent que la présence et le soutien à certains moments clés d'une vie comptent beaucoup pour les personnes, ainsi que la possibilité de mobiliser les différentes ressources d'Espace 19. La vie est faite aussi de ça : « être au bon endroit, au bon moment, y compris quand le courage nous quitte »... Une solidarité de proximité qui peut changer une vie.

# ESPACE 19 INSERTION SOCIALE



## Le pôle insertion sociale en chiffres

409 Familles allocataires du RSA accompagnées (ce qui représente 510 adultes), une augmentation du nombre moyen de familles accompagnées de 14 %

1 937 entretiens réalisés

*Insertion professionnelle :*

27 CDI, 28 CDD, 5 entrées en formation,

2 créations d'entreprise, soit plus de 38 % de personnes supplémentaires ayant accédé à un emploi par rapport à 2016

Le pôle insertion sociale a pour mission principale l'accompagnement social et professionnel de familles allocataires du R.S.A. L'équipe vient également en appui des autres structures d'Espace 19, notamment le chantier d'Insertion, les Ateliers Linguistiques à Visée Professionnels, et plus généralement l'appui à toutes nos équipes dans leur accompagnement des familles. Elle est composée d'une secrétaire, de 7 travailleurs sociaux et d'une responsable.

## Focus sur deux projets collectifs du pôle insertion sociale

Depuis 2016, deux coordinatrices animent des projets collectifs, à visée sociale et professionnelle : petits déjeuner santé, accès à la culture, sorties familiales, bricolage et économie d'énergie, ateliers TRE (Techniques de Recherche d'Emploi), préparation et accompagnement forum emploi... Par ce biais, notre pôle mutualise ses compétences avec les autres centres d'Espace 19, certaines de ces actions transversales étant ouvertes aux habitants du quartier comme aux allocataires du RSA.

**Petits déjeuners santé :** Ils ont lieu au rythme d'un vendredi matin par mois et sont co-animés par le pôle social et E19 santé médiation ; il peut-être fait appel à un intervenant. Les thèmes abordés ont été définis en amont par les participants. Les personnes deviennent actrices de leur suivi grâce à cette approche « capacitante » ce qui facilite également l'élaboration, avec la personne, d'un « projet de vie » dans le cadre de l'accompagnement individuel mené en parallèle.

Constitués de quelques personnes au démarrage de l'action, les petits déjeuners santé accueillent désormais environ 25 personnes et sont devenus un rendez vous incontournable pour les participants.

## Témoignage

« Je vois d'autres personnes, je peux parler de mes problèmes et je vois que d'autres personnes vivent la même chose que moi donc je ne suis pas seule. C'est une vraie bouffée d'oxygène. C'est un soutien moral, on s'échange des conseils sans se juger... »

**Visite de lieux culturels :** Ces visites sont toujours ludiques et participatives. L'animatrice prend souvent en charge la visite afin que les bénéficiaires participent au mieux à la découverte. On se concentre sur le ressenti, les émotions des participants et on les aide à les exprimer et les partager. L'objectif est que les participants découvrent un lieu, un artiste, une œuvre, se l'approprient et puissent revenir en famille. L'expérience de groupe permet aux bénéficiaires de sortir de leur solitude, de leurs habitudes et certitudes. L'accès à des lieux considérés comme élitistes et privilégiés aide également les personnes à se sentir partie de la société, citoyennes.

Un travail d'enquête est toujours mené lors de la visite (repérage des emplois sur le lieu visité, expression sur les œuvres ...) qui laisse une trace écrite aux participants.

## Témoignage

« C'est une vraie découverte que je ne peux pas me permettre seule, ça m'apporte de nouvelles connaissances, une ouverture sur le monde. C'est important pour moi et c'est valorisant aussi pour mes enfants. C'est mieux quand on est ensemble en groupe car on se motive tous. »

Ces actions qui s'inscrivent dans une certaine temporalité jouent un rôle de catalyseur, d'appui à l'accompagnement individuel. Elles contribuent à rendre possible le développement du « pouvoir d'agir ».

## De nouveaux locaux

Fin août 2017 l'équipe s'est installée au 156 de la rue d'Aubervilliers permettant de quitter des locaux vétustes et aussi de se rapprocher des trois centres sociaux et culturels où nous recevons les familles.

Rénové entièrement par l'association, les locaux, loués par Paris Habitat, sont composés de trois bureaux individuels, d'une cuisine aménagée faisant également office de salle de réunions et d'un open space où travaillent 5 travailleurs sociaux.

## La crainte d'une bureaucratisation grandissante en 2018

Si l'année 2017 n'a pas amené une croissance (excessive) de la charge administrative, il n'en va pas de même pour 2018 :

- Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, le marché « familles » dont relève le pôle social est désormais cofinancé par le FSE (Fonds Social Européen) entraînant son lot de « contraintes administratives » bien connue des associations soutenues par ce financeur
- De nouvelles modalités sont instaurées concernant le Contrat d'Engagement Réciproque (Il s'agit des contrats que nous passons avec chaque allocataire suivi). Désormais, nous signerons, à la place du département, la majeure partie d'entre eux avec la responsabilité et tout le travail de secrétariat que cela implique
- Enfin, l'arrivée d'une nouvelle interface numérique de la Ville de Paris, dénommée PEPS, qui sera partagée par les travailleurs sociaux et les allocataires est prévue en mai 2018. Notre équipe va devoir se l'approprier rapidement

Nous sommes inquiets du surcroît de charge administrative que ces évolutions vont causer, avec le souci qu'elle n'entraîne pas un sentiment de perte de sens des missions et une surcharge inappropriée de travail. Cela mobilise en effet le temps et l'énergie de chaque travailleur social et fragmente l'action auprès des personnes accompagnées limitant ainsi une approche globale de leurs besoins.

# ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION



## Espace 19 santé médiation en chiffres

2942 personnes touchées par les actions santé

667 ateliers santé organisés

242 adultes sensibilisés sur les rencontres autour des violences faites aux femmes

563 permanences de médiation socioculturelle dans 29 centres de PMI

183 accompagnements physiques par des médiatrices à la demande des PMI

## Médiation en PMI



Espace 19 a souhaité en 2017, en lien avec la Direction de la Famille et de la Petite Enfance de la Ville, évaluer l'impact des interventions de médiation auprès des centres de PMI.

42% des centres de PMI sollicités (13 sur 31) ont participé. Notre enquête porte sur l'accompagnement de 26 familles.

Sur ces 26 familles ciblées, toutes les interventions de médiation ont eu des effets positifs d'après les puéricultrices ayant répondu au questionnaire. D'après ces dernières, par exemple, dans 100% des cas, l'intervention a eu 3 effets majeurs, elle a permis : d'établir ou de maintenir un dialogue, à la personne de s'exprimer sur sa situation, de mieux la comprendre et enfin de mieux accepter les propositions faites. Les professionnelles disent aussi que les interventions permettent un gain de temps pour les professionnels (88%), une orientation adaptée (62%), une amélioration de la santé des personnes (54%).

Une puéricultrice témoigne : « La médiatrice a permis à la famille d'avoir suffisamment confiance dans l'équipe de PMI pour accepter un rendez-vous avec la psychologue proposé par la puéricultrice. Elle favorise l'expression de la famille sur sa culture et la difficulté de pouvoir faire appel à ses repères culturels dans une société différente (exemple, le couchage et le sommeil). Enfin elle a favorisé l'acceptation par la famille d'aller consulter en Centre Médico-Psychologique après un début de suivi par la psychologue de la PMI. »

## Les petits déjeuners santé à Espace 19 Cambrai

Espace 19 insertion sociale, Espace 19 Cambrai et Espace 19 santé médiation organisent depuis 2015 des rencontres mensuelles autour d'un petit déjeuner équilibré. L'objectif est d'informer et favoriser les échanges autour des questions de santé. Au départ étaient invitées les femmes adhérentes d'Espace 19 Cambrai et les femmes bénéficiaires du RSA suivies par le pôle insertion sociale. Mais peu à peu les participantes ont invité leurs copines et le groupe s'est étoffé. En 2017, 52 femmes ont participé à au moins un petit déjeuner santé ! Entre 12 et 25 femmes étaient présentes à chaque rencontre. Une des clés de la réussite de cette action est que les thèmes sont choisis par les participantes, tels que le dépistage des cancers (sein, colorectal et frottis), la sexualité, le bien-être et la réussite des enfants à l'école... Les rencontres sont animées par la conseillère conjugale et familiale d'Espace 19 et parfois co-animées par

des intervenants extérieurs issus de structures partenaires : pôle de santé Villaumed, Maisons de Santé Michelet et Jaurès, ADECA 75, diététicien...

Nous avons volontairement décidé de mélanger les bénéficiaires du RSA avec les adhérentes d'Espace 19. Cela leur permet de ne pas rester isolées, d'intégrer les activités d'Espace 19 et de favoriser leur bien-être physique et mental.

## Joséphine, adhérente d'Espace 19 Cambrai, nous livre son témoignage :

« Le petit déjeuner santé c'est un espace de convivialité. C'est l'occasion de sortir de chez moi, au lieu d'avoir des idées noires. Je viens parce que j'apprends toujours quelque chose. J'aime bien l'intervention de Roukiatou. Elle maîtrise le sujet. Elle nous parle avec les mots que l'on comprend. Il n'y a pas de jugement, on est là pour écouter ou faire part de son expérience. Les personnes sont toutes dans le même état d'esprit.

Je participe tous les mois. Il y a toujours un thème différent, du coup il n'y a pas de monotonie.

Il y a quelques temps, on a fait une liste de tout ce qu'on aimerait traiter : mal de dos, vue, plantes, sexualité, peau... On a regroupé les thèmes puis Roukiatou essaie de trouver des intervenants adaptés »

## Violences faites aux femmes

Espace 19 est engagée chaque année dans la lutte contre les violences faites aux femmes, à travers des sensibilisations, formation de bénévoles et salariés et l'accompagnement des femmes victimes.

Les sensibilisations se font essentiellement autour de trois événements internationaux :

- 6 février, journée de lutte contre les mutilations sexuelles féminines
- 8 mars, journée des droits des femmes
- 25 novembre, journée de lutte contre les violences faites aux femmes

Il est souvent difficile de mobiliser nos adhérents sur ces sujets aussi graves. Chacun se dit « cela ne me concerne pas ». Nous avons donc choisi en 2017 d'organiser des activités plus attractives comme un rallye et des activités culturelles (théâtre, musique, exposition) et de les coupler avec des temps de débats. Les personnes témoins de violences, les victimes et potentielles victimes apprennent notamment à travers nos sensibilisations qu'une femme meurt tous les deux jours et demi sous les coups de son conjoint ou ex-conjoint et qu'il existe des lieux d'accompagnement, elles sont ainsi plus armées pour savoir comment réagir.

Au total 9 actions ont eu lieu autour de ces trois événements internationaux et ont touché 910 personnes. La réussite de ces actions tient à la richesse de nos partenariats (Mairie du 19<sup>e</sup>, centre de planification Gaston Teissier, foyer AFJ, collectif l'Excision parlons-en, GAMS, Voix de femmes, Libre Terre des Femmes).

Enfin, des femmes victimes de violences ont été accompagnées d'une part par la conseillère conjugale et familiale et d'autre part par les médiatrices socioculturelles.

# ESPACE 19 NUMÉRIQUE

## Espace 19 numérique en chiffres

836 bénéficiaires (+ 133 par rapport à 2016)  
209 familles adhérentes  
31 bénévoles (+ 5 par rapport à 2016)  
53% de femmes adhérentes  
37% d'adhérents au chômage, 35% de retraités  
72% d'adhérents en dessous du seuil de pauvreté  
1176 heures d'activité

## 2017, année de partage

2017 aura été une année d'échanges, de partage pour Espace 19 Numérique. Tout d'abord au sein même du centre où nous avons pu observer que nos séances de libre accès devenaient de plus en plus de réels espaces de convivialité. Les adhérents s'y retrouvent, échangent, sympathisent. Ils ne sont plus là seulement pour un service, mais également pour faire des rencontres, rigoler... Depuis la création de l'EPN et de ces séances, nous avons toujours voulu les rendre ouvertes, peu rigides, avec un minimum de règles, afin de voir ce qui allait s'y passer. Et les choses se passent ! Tant et si bien, que sur une idée du Comité Local d'Animation, nous avons organisé en juin notre première soirée bénévoles / adhérents. Nous étions près de 40, réunis autour d'un buffet, simplement pour le plaisir d'être ensemble, dans une belle ambiance !



Du partage, il y en a eu aussi en dehors du centre : son responsable a pu parler de l'EPN, et plus généralement des problématiques liées à l'inclusion numérique à de nombreuses reprises et avec divers interlocuteurs : avec Mounir Mahjoubi, secrétaire d'Etat au numérique, avec l'association Agir pour comprendre, dans une école de futures assistantes sociales, sur LCI dans un sujet sur les difficultés quotidiennes rencontrées par les exclus du numérique, avec la CRAMIE, la CNAV ou encore Pôle Emploi etc.

Du partage, enfin, nous en avons eu de nombreux lors de nos formations, de nos ateliers et des projets PARI et Au-delà du robot.

## PARI Relevé

Le projet PARI (Prévention Active des Risques sur Internet) vise à remettre la parentalité au centre de la prévention des risques sur Internet chez les jeunes : que cela soit la dépendance aux écrans, le cyber harcèlement, les mauvaises rencontres sur les réseaux sociaux, voire même la radicalisation.

Ce projet est né des craintes de certains parents des ASL (Ateliers Socio-Linguistiques) des autres centres suite aux attentats qui ont secoué la France en 2015. Les médias ont beaucoup insisté sur les filières de recrutement en ligne, ce qui a beaucoup effrayé les parents.

Nous proposons alors des cours hebdomadaires d'initiation à l'informatique dans lesquels nous abordons plein d'aspects de prévention.

Nous organisons également une dizaine de « temps forts » sur l'année scolaire, pour discuter de thématiques plus précises, inviter des intervenants extérieurs, et couvrir un public encore plus large. Ils se présentent le plus souvent sous la forme de débats-discussions. En 2017, on retiendra :

- Organisation d'une rencontre auprès de parents, à EspaceLudo, avec comme invité, un intervenant du Bondy Blog. La question du religieux et différentes lectures du Coran (notamment ses détournements) y ont été abordées
- Sensibilisation autour des dangers d'Internet à l'Espace culturel Jules Verne à Livry Gargan. Nous avons dispensé des conseils de préventions à 150 jeunes sur la journée, à travers des séances vidéo et des débats
- Rencontre avec des parents de la petite enfance d'Espace 19 Riquet, sur les risques des écrans chez les jeunes enfants

## Au-delà du Robot !

Cette action a constitué le premier projet ambitieux mené avec EspaceLudo. Destinée aux plus jeunes, elle leur a permis d'apprendre, chaque vendredi de l'année, à monter, et surtout programmer et animer des robots, créés à partir de Léo Mindstorms.

Des challenges ont été ensuite proposés aux participants qui devaient réaliser des actions précises (ramasser un objet, suivre un itinéraire...) à l'aide de leurs robots.

## 2018 : E-pad

Nous avons remporté un appel à projet organisé par la ville de Paris (DASES), la CAF, et Pôle Emploi afin de lancer un tout nouveau projet : E-PAD (e-point d'accès aux droits). Composé de formations, de temps forts et d'une mise en réseau de différents acteurs institutionnel (CAF, Pôle Emploi, Cnav, etc.), ce projet a pour objectif d'aider le public à devenir autonome dans ses démarches administratives. Il sera l'occasion de créer une salle informatique à Espace 19 Riquet qui en était dépourvu, puisque l'activité se déroulera là-bas. La fondation Free participe également au financement de cette action.

Ce projet prend place dans le cadre institutionnel du réseau E-inclusion, auquel nous participons, et qui se déclinera en 2018 en sous-réseaux par territoire parisien. Des rencontres régulières avec la DST (Direction Sociale du Territoire) Paris Nord-Est et les différents acteurs du secteur seront organisés et nous sentons que les EPN, en tant qu'experts dans le domaine depuis de nombreuses années, auront un rôle clé à jouer.

Enfin, l'équipe d'Espace 19 Numérique fera en partie peau neuve puisque l'animateur numérique et l'assistant maintenance ont quitté l'association. L'intégration de cette nouvelle équipe sera un enjeu important de l'année 2018.

# ESPACE 19 FORMATION PROFESSIONNELLE



## Espace 19 formation professionnelle en chiffres

*Chantier d'insertion CAP petite enfance :*

**11 salariées** en insertion ont terminé leur contrat en août 2017 (1 abandon de poste en mars 2017) : **9 diplômés** obtenus sur 10 présentés et **8 personnes** ont trouvé un emploi

**12 nouvelles salariées** en CDDI à partir du 11.09.2017

*Formation pré-qualifiante en petite enfance :*

**12 adhérentes** non diplômées ont terminé leur formation en avril 2017,

**8** ont trouvé un emploi à l'issue et **1** est entrée en formation

**9 nouvelles adhérentes** ont débuté la formation en novembre 2017

*Ateliers emploi :*

**25 ateliers collectifs** et **10 entretiens individuels** proposés aux personnes suivant les Ateliers linguistiques à visée professionnelle

## De l'emploi après une formation pré-qualifiante, quelle bonne surprise !

La formation pré-qualifiante en petite enfance a pour but principal de préparer ses participants à l'entrée en formation avec une remise à niveau en français et mathématiques mais aussi apporter des connaissances sur le jeune enfant et le monde du travail. En 2017, aucun financement de formation CAP petite enfance n'a été accepté par pôle emploi malgré les tests de sélection réussis par la majorité de nos stagiaires. Qu'à cela ne tienne, elles ont toutes su rebondir et ont trouvé un emploi!!! Quelques exemples : agent d'entretien dans une crèche d'Espace 19, agent de restauration à la mairie de Paris, aide-auxiliaire de puériculture dans notre chantier d'insertion, garde d'enfants à domicile.... Cette perspective de trouver un emploi après une formation pré-qualifiante a été une réelle surprise et nous permet de regarder l'avenir avec espoir pour les nouvelles stagiaires qui ont intégrées la formation en novembre.



## Le bénévolat de compétences, les salariés de la Société Générale s'engagent

Depuis plusieurs années, la Société Générale est partenaire d'Espace 19 à travers différents financements et des dons. En 2017, ce partenariat a pris une autre forme, celle du bénévolat de compétences. Sidy Traore et Papa

Masse Kane, deux salariés de la SG intéressés par notre projet, sont venus deux demi-journées réaliser des simulations d'entretien d'embauche sur le dispositif de la formation pré-qualifiante en petite enfance au printemps 2017. Certaines participantes n'avaient jamais vécu d'entretien d'embauche et grâce à cette expérience, elles ont pu prendre conscience de tout ce qui entre en jeu dans cet échange : la préparation, la confiance en soi, les mots choisis et le stress à maîtriser. Une grande réussite à tout point de vue car les bénévoles ont été ravis et les participantes sont reparties plus motivées que jamais pour aborder le monde du travail.

## Le chantier d'insertion : contrats aidés maintenus

Les employeurs qui embauchent des salariés en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) bénéficient d'une aide de l'état au même titre que les Contrats Uniques d'Insertion dont le financement a été brutalement stoppé début septembre. La raison de cette décision est que le gouvernement estime que le nombre de personnes qui trouvent un emploi pérenne à l'issue de ce genre de contrat n'est pas assez important au regard ce qu'il donne comme subvention.

Si, pour le moment, le financement des CDDI n'est pas remis en question, il est quand même chaque année annexé à des décisions politiques qui rendent incertain le financement des chantiers d'insertion comme le nôtre. Même si l'accompagnement des salariés que nous embauchons pendant les 11 mois du chantier d'insertion est notre priorité, leur insertion post-chantier est tout aussi importante. En effet, l'emploi des salariés à l'issue du chantier reste le premier critère pour nos financeurs pour juger si notre chantier est efficace ou non. **Le taux de sorties positives (en emploi) sur les 4 premiers chantiers d'insertion est de 70% en moyenne**, pour des personnes non qualifiées.

## Des partenaires témoignent

«Voilà l'aventure qui continue toujours pour Espace 19, je suis ravie de pouvoir passer de l'autre côté de la barrière en devenant tutrice, moi qui ait été parmi les premières candidates du chantier d'insertion.»

*Amaria, Tutrice, L'araignée Gentille.*

«Nous avons accueilli «notre» première stagiaire en 2016. Elle a été présente toute l'année avec nous et nous l'avons embauché en CDD à l'issue de son apprentissage. Cet accompagnement a été très intéressant et formateur pour tous, il dure plusieurs mois, nous prenons le temps, partageons et aidons la personne à penser quelle professionnelle elle souhaite devenir. Une relation de confiance se construit et nous constatons au fur et à mesure une progression. J'apprécie cette collaboration et nous l'avons poursuivie cette année.»

*Sabine, Directrice, Les P tits Bonheurs*

«J'ai débuté cette aventure il y a 3 ans. Les différentes stagiaires du chantier d'insertion nous ont permis de nous engager auprès de personnes ayant un désir important d'évoluer, de progresser et ainsi de modifier le cours de leur vie.»

*Fatima, Tutrice, Estrelia*

«Participant à l'accueil de stagiaire dans le cadre du chantier d'insertion depuis quelques mois seulement, je suis déjà conquise. La stagiaire que l'on accueille est très professionnelle, bien encadrée par ses formatrices avec des suivis réguliers.»

*Sarah, directrice, Les Petits Pachas*

# ESPACE 19 AU 104 : NOS QUARTIERS EN CULTURES



Le Conseil d'Administration avait voté, il y a quelques années, le principe d'organiser tous les 4 ou 5 ans une grande fête commune pour l'association, une belle occasion de rassembler nos adhérents et des habitants des différents quartiers. L'année 2018 avait été cochée dans nos agendas. Le plan Vigipirate, suite aux attentats, rendait compliqué une telle organisation et les lieux adéquats étaient rares. Mais nous avons fait de cette contrainte de sécurité une force et une rencontre avec le CentQuatre a permis de faire une passerelle entre notre projet et leurs soirées CinéPop'.

Il ne restait plus qu'à organiser une fête à la hauteur des attentes des familles dans ce bel écrin du 19<sup>e</sup> arrondissement. Il était important d'organiser cet événement en lien avec les familles des centres. Cela correspond d'ailleurs à l'esprit de l'initiative portée par l'ensemble des acteurs de la Fédération des centres sociaux de Paris intitulée « Quartiers en Culture » qui ont proposé des espace d'expression des habitants pour valoriser leurs talents et des expressions culturelles diverses. Ainsi, les habitants et les équipes se sont mobilisés pendant les mois précédant le grand jour pour organiser un bel événement festif au sein de ce lieu culturel parisien de renom.

## Faire naître un village festif artistique au cœur du 104

Le samedi 8 juillet, toutes les conditions étaient réunies pour que la journée soit belle et festive.

En moins de 2 heures et sous un beau soleil, bénévoles et salariés (avec l'aide de l'équipe technique du 104) ont fait naître un véritable petit village au cœur de cet établissement culturel.

Dès 15 heures et sans discontinuer jusqu'à 18 heures de nombreuses familles (adhérentes, habitantes du quartier, ou venues de « contrées plus lointaines ») sont venues partager un moment avec leurs enfants autour d'ateliers créatifs.

Apprendre à customiser des vêtements, recycler utilement des objets, fabriquer des toupies en bois, défier son frère sa sœur ou ses parents autour d'un « just dance » créé de façon « artisanale », garder un souvenir inoubliable avec une pause devant le photomaton interactif, découvrir et expérimenter de nouveaux jeux géants en bois...

L'ambiance était magnifique, les sourires évidents, le mélange des cultures et des générations palpable...

Ensuite, nos artistes amateurs ont pu se produire dans l'après-midi notamment à travers le défilé (cf ci-dessous), des spectacles de danse mais aussi le soir même dans le cadre du Ciné Pop', proposé par le CentQuatre qui offrait une scène aux habitants du 19<sup>e</sup> en avant-première d'une projection d'un film choisi par les habitants et partenaires.

Et comme à chaque fois, nous avons découvert que de nombreux habitants pourtant du quartier proche, n'avaient pas encore mis les pieds dans ce lieu.

Cette fête a été également l'occasion de renforcer nos liens avec les associations d'habitants des quartiers. Ainsi, l'association un « Pas de Plus » a géré toute la restauration de la fête, sans oublier notre collaboration avec l'association « les couleurs de Pont de Flandre » avec qui nous avons relevé le défi d'organiser un défilé de mode.

**Retrouvez 4 vidéos sur la fête et notamment la préparation du spectacle de danse avec les jeunes d'E19 Cambrai et du défilé (ainsi que des vidéos sur les manifestations organisées par 5 autres centres sociaux parisiens) :**

<http://quartiersencultures.com/les-centres/la-web-serie/>

## Pédaler, mixer, déguster...

Comme toutes les équipes d'Espace 19, le pôle santé médiation était de la partie. Sur le pôle « culinairement autre », deux cyclo-mixeurs (vélos reliés à des blinders, de l'association Biocycle) ont permis aux adhérents de pédaler et transformer ainsi oranges, pêches, bananes, abricots, melons... en délicieux smoothies. Voilà une activité originale qui permet de promouvoir à la fois l'activité physique et l'alimentation équilibrée. De plus une roue de l'alimentation, prêtée par Paris Santé Nutrition, a été très appréciée par les enfants : ceux-ci la faisaient tourner, la roue s'arrêtait sur une famille d'aliments, famille sur laquelle les enfants testaient leurs connaissances, avant de déguster là encore un smoothie.

Un autre jeu a connu un franc succès : le « kim goût docteur », jeu de rôle dans lequel un enfant enfle une blouse et se met dans la peau d'un médecin. Un autre a les yeux bandés et joue le rôle du malade. Ce dernier doit deviner les aliments qui sont mis dans sa bouche (pastèques, mangues, ananas, carottes, concombres, tomates, endive...). Il guérit au fur et à mesure qu'il donne des bonnes réponses. Les plus jeunes enfants ont joué au kim goût et ont pressé eux-mêmes leurs jus d'orange. La promotion de la santé est passée ce jour-là par le jeu : s'amuser, pédaler, faire tourner, presser, savourer, découvrir de nouveaux goûts... voilà des enfants comblés !

## On est là pour voir le défilé



Espace 19 et Les couleurs de pont de Flandres, ont uni leur force pour organiser ce défilé de mode et donner une suite au défilé que notre partenaire avait déjà organisé en 2016. Durant trois semaines, des castings ont été organisés dans les locaux d'Espace 19 Cambrai afin de donner la possibilité, à tous, de participer à cet événement. Les stylistes Sadio-bee, Alex Rotin, Made in Sens, Jenifer et Maimouna ont participé en prêtant des tenues de leurs collections respectives et également en coachant les participants afin qu'ils se sentent à l'aise.

Le 104 a mis à notre disposition une salle, faisant office de loge et l'aventure a fait côtoyer mannequins professionnels et bénévoles, adhérents et habitants du quartier du 19<sup>e</sup> le temps de quelques samedis et de cette journée. Ce que nous retenons de cette initiative, c'est le caractère inclusif de ce défilé. En effet, cela a permis de rassembler des personnes venant d'origines et de situation différentes et aussi des personnes en situation de handicap. Une très belle réussite sur laquelle revient Marie-Thérèse, Présidente des Couleurs de Pont de Flandre et ... nouvelle administratrice d'Espace 19.



## Le regard des autres

Notre premier défilé de mode "Tapis Rouge rue Alphonse Karr", le 27 août 2016, avait été une telle fierté, un tel bonheur pour tous les habitants, surtout pour les 27 mannequins amateurs de toutes générations, valides ou non, que nous n'avons pas hésité longtemps quand Sophiane Nafa, responsable d'Espace19 Cambrai, nous a proposé de récidiver en 2017. Mais en défilant cette fois avec le festival "Quartiers en culture", dans le lieu prestigieux du 104. En effet comme le rappelle Edith Orsel, l'idée est de valoriser les habitants et notre quartier sans nous y enfermer, de nous ouvrir davantage sur le monde ; d'où l'importance de présenter ce second défilé dans un établissement culturel parisien renommé, devant un public encore plus nombreux et diversifié.

Du côté des mannequins amateurs, Ratiba Baura et Cindy Keita, initiatrices de la participation des personnes handicapées, ont été les premières à dire banco ! On recommence ! Immédiatement suivies par les 2 stylistes Alex Rotin et Sadio Bee déjà présents en 2016.

Mais 2017 nous réservait une autre belle surprise : Maimouna, jeune styliste guinéenne réfugiée depuis peu en France mais en attente de papiers.

Accueillie chaleureusement par Espace19 Cambrai, elle s'est d'abord engagée timidement à réaliser une seule tenue, pour Cindy (en fauteuil roulant). Puis reprenant progressivement confiance en elle, Maimouna a réalisé finalement 15 tenues, habillant ainsi tous les mannequins amateurs qui ont défilé le 8 juillet 2017 au CENTQUATRE.

Six mois plus tard, Maimouna obtient le statut de réfugié devant la CNDA. Et après le succès de notre premier film « Tapis Rouge rue Alphonse Karr », Félix (co réalisateur de « Comme un loup ») termine notre deuxième documentaire, Le regard des autres, qui donne la parole aux mannequins amateurs, aux stylistes professionnels mais aussi aux salariés et bénévoles impliqués ensemble pour le succès de cet événement.

« Défiler permet de s'affirmer, de dépasser ses complexes et ses peurs, d'affronter le regard des autres » c'est ce qu'expriment tous les mannequins, valides ou non.

Quant à nos stylistes talentueux et généreux, ils rappellent quel sens à la mode pour eux, un mode d'expression pour tous, en particulier pour les jeunes et pour les femmes, une façon de combattre bien des préjugés : « La mode fait parler sans micro » conclut Maimouna.

*Marie-Thérèse Leblanc, Présidente, pour Les Couleurs de Pont de Flandre*



## La culture, 365 jours par an

Le partenariat avec le CentQuatre, tout comme l'accès aux pratiques culturelles les plus diverses, ce n'est pas un jour par an mais toutes les semaines. Illustration par l'exemple.



Le 13 décembre 2017 nous avons organisé une visite guidée du 104 pour nos adhérents. Durant 1 heure, nous avons profité d'une découverte commentée du lieu. Le 104 est libre d'accès pour la plupart des espaces ; il accueille notamment des artistes (résidents ou non), mais également des habitants, des salariés, des amateurs de musique/sport/théâtre etc. Ou encore simplement des curieux, intéressés par ce lieu atypique et immense.

Au cours de cette visite, les personnes ont pu découvrir grâce à une salariée, chargée des relations avec les publics et de la médiation, ce lieu particulier, son architecture, mais également différentes expositions temporaires (un mur d'encadrés néons accueillant le visiteur, une bascule grandeur nature à expérimenter à plusieurs, une machine fabriquant des filets cotonneux de barbe à papa, etc.).

De plus les personnes apprenantes ont pu circuler parmi de nombreux espaces tels que le hall, les endroits réservés aux artistes mais également aux salariés, observer la maison des petits ainsi que les différentes boutiques (magasin Emmaüs, restaurant...). Les visiteurs ont pu se régaler d'explications claires grâce à une présentation dynamique, souriante et chaleureuse. Et le groupe était soudé par l'émerveillement propre aux découvertes et à l'enthousiasme ambiant. A refaire seul(e) ou accompagné(e) !



# NOS ACTIONS... AVEC LES FAMILLES

Espace 19 privilégie une démarche décloisonnée, mettant la relation parents-enfants et la vie familiale au centre des objectifs de toutes ses actions. Nous favorisons les projets permettant le développement du pouvoir d'agir des familles et des enfants et adolescents. Illustrations via 4 actions.

## « Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent »

C'est le nom de deux cycles d'ateliers de 7 séances qui ont été organisés avec l'association « Parents du Monde Entier » selon la méthode Faber et Mazlish. Ces ateliers ont permis aux 20 parents participants d'améliorer la communication avec leurs enfants. Deux mamans témoignent :

« On ne naît pas parent. Avec la formation, je me rends compte qu'on sollicite les enfants en permanence : va te laver les dents, va te doucher... On leur donne toujours des ordres. Lorsque mes enfants n'allaient pas dans le même sens que moi, je punissais, je criais, je menaçais... et ça ne marchait pas du tout. Je me suis aperçue qu'on est dans un monde d'adulte et que les enfants ont d'autres besoins, avec une autre notion du temps... »

Pendant les ateliers, on a fait des jeux de rôles, on se mettait à la place des parents ou des enfants. Cela m'a permis de mieux comprendre ce que les enfants ressentent. En tant que parent, j'ai aussi appris à mieux exprimer ce que je ressens.

Maintenant le matin, j'essaie de ne pas les speeder. Je les réveille plus tôt et leur dis « tu as 10 minutes pour jouer ». Quand quelque chose n'est pas fait, je suis moins dans l'autorité, j'évite le ton accusateur. J'évite les menaces. On est plus dans le dialogue. Ils savent que je vais tenir mes promesses »

*Isabelle, maman de jumeaux de 8 ans*

« Un immense merci pour cette formation. Etre des parents parfaits ça n'existe pas, mais apprendre à s'exprimer et communiquer avec bienveillance c'est possible ! J'ai plus confiance en moi et je sais que je peux gérer les situations difficiles sans me mettre en colère. »

*Une maman de 3 enfants : 13 ans, 7 ans et 6 ans*

## Déclic des parents à Cambrai, la parentalité et le numérique

Dans le cadre du dispositif REAAP (Réseaux d'Écoute, d'Appui, d'Accompagnement des Parents) piloté par la CAF, Espace 19 Cambrai a mis un place ce projet, dont les objectifs étaient de renforcer la prévention sur les nouvelles technologies afin que les parents gagnent en connaissance, évaluent les risques et puissent échanger et agir sur ce sujet.

Différents contenus ont été proposés, avec l'aide du collègue Suzanne Lacore, collègue « tout numérique » : création d'une adresse mail, compréhension des applications développées par les écoles (Pronote ; ENT -Espace Numérique de Travail), découverte de sites éducatifs.

Nous avons alterné pratique, théorie et temps d'échanges.

## Les Universités Populaires de Parents : une aventure humaine passionnante

Les UPP sont des groupes de parents, la plupart issus des quartiers populaires, qui mènent une recherche sur un thème lié à la parentalité avec l'aide d'un universitaire. *Espace 19 Ourcq a créé en 2016 la 1<sup>ère</sup> UPP parisienne.*



« Vendredi 17 mars 2017, nous sommes tous partis au séminaire UPP à Mandres les Roses, une dizaine d'adultes et une vingtaine d'enfants. Un accueil chaleureux nous est réservé grâce à des jeux et un apéro/goûter. Des parents de toute la France sont là : Pau, Roubaix, Poitiers, Lille, Nice, Villeurbanne, Aulnay... »

La journée du samedi commence par la présentation de chaque UPP. Viennent ensuite des jeux collectifs très drôles, puis une création artistique autour du sens et des valeurs des UPP. Solidarité, tolérance, soutien, mixité, coopération, éducation sont quelques-uns des mots clés qui s'affichent sur une œuvre collective. Des ateliers, nous invitent à échanger différents outils et expériences sur les étapes de la démarche UPP : la mobilisation des parents, la phase exploratoire et la recherche, les actions citoyennes.

Les divers témoignages d'UPP plus avancées démontrent toute la légitimité du parent qui s'inscrit alors en parent chercheur puis en parent expert au côté des institutions et des professionnels. Une soirée dansante vient ponctuer la journée.

Le dimanche se poursuivra par un questionnement général sur la mobilisation autour des UPP et sur la suite à donner pour avancer.

Nous repartons enthousiastes. Début 2018, notre question de recherche n'est pas loin d'éclore et nous sommes plus que jamais motivés pour mener à bien ce beau projet sur trois ans au sein d'Espace 19. »

*Laeticia Delsuc*



## Conférence sur l'école à EspaceLudo

Samedi 7 octobre, les parents présents à la conférence ont découvert comment mieux accompagner l'apprentissage scolaire de leurs enfants grâce à l'intervention d'Isabelle Servant, fondatrice de l'association Ecoles du Monde – Acteurs en Education (EMAE) et de Jean-Marie Usché, enseignant à l'école primaire Jean Jaurès.

L'intervenante, qui a visité plusieurs écoles dans le monde, nous a rapporté 12 clefs simples pour changer notre regard sur les enfants et mieux les comprendre.

Cette matinée de réflexion sur l'école et les apprentissages a permis aux participants d'échanger librement et de bénéficier aussi de l'éclairage d'un enseignant.

De nombreux sujets ont été abordés : Qu'est-ce qu'apprendre ?, l'erreur et l'échec, les conditions pour apprendre, les intelligences multiples...

Chaque enfant est différent et l'erreur fait partie du succès comme l'illustre cette citation de Nelson Mandela : « *Je ne perds jamais, soit je gagne, soit j'apprends* ».

Les parents sont repartis avec des outils simples pour avoir un regard bienveillant sur l'enfant qui est en train d'apprendre.



# NOS ACTIONS... POUR L'EMPLOI

À première vue, l'axe « emploi » n'est pas un axe central du projet d'Espace 19. Et pourtant, à travers une multitude d'actions, c'est 948 personnes qui ont bénéficié d'actions d'insertion professionnelle au sein d'Espace 19 en 2017, à travers nos différentes structures : Espace 19 insertion Sociale, Espace 19 Formation Professionnelle, mais aussi nos centres sociaux, nos structures de petite enfance et enfin Espace 19 Numérique.

Notre action s'inscrit notamment dans le Plan Parisien pour l'Insertion et l'Emploi (PPIE) auquel nous sommes associés. D'après celui-ci, le 19<sup>e</sup> a le plus fort taux d'allocataires RSA (15,6%). C'est aussi l'arrondissement ayant le plus de personnes ne maîtrisant pas la langue et sans qualifications.

Le PPIE fixe parmi ses priorités :

- l'accès aux droits sociaux

- l'enjeu de toucher les personnes hors dispositifs et la capacité à les (re)-mettre dans des parcours positifs en mobilisant les partenariats
- la réactivité et la flexibilité
- le développement des liens avec les entreprises sur le territoire et la mobilisation des réseaux pour les personnes qui en manquent

Notre projet s'inscrit totalement dans ce diagnostic et plan d'action. Et la place du partenariat avec les structures spécialisées, associations ou services publics est essentielle.

Nous avons deux niveaux d'intervention :

- La levée des freins sociaux à l'accès à l'emploi
- Des actions d'accès à l'emploi et la formation qualifiante proprement dite.

## LA LEVÉE DES FREINS SOCIAUX

### L'accès à la langue

12 groupes d'ateliers sociolinguistiques ;

200h par an.

+ des modules de pré-formation pour les allocataires du RSA.

### La remobilisation

Objectifs : valorisation de soi et des compétences individuelles, renforcement du lien social, autonomie autour de thématiques telles que l'estime de soi, prévention santé

Outils : méthode Activation du Développement Vocationnel et Personnel, sorties culturelles, atelier mobilité RATP, exercice créatif, photo langage, ateliers éloquence, théâtre, etc.

### La maîtrise des outils informatiques

Formation permanente à E19 Numérique.

Ateliers d'initiation dans les centres sociaux.

Atelier hebdomadaire pour les allocataires RSA.

### Solution de gardes d'enfants

Accueil flexible et réactif dans nos 3 structures.

Garde d'enfants pendant nos actions d'insertion, notamment les formations linguistiques.

### Découverte des métiers

Pré-formation petite enfance (100H).

Expérience de parrainage des jeunes d'E19 Ourcq.

## L'ACCÈS À L'EMPLOI ET LA QUALIFICATION

### Ateliers linguistiques à visée professionnelle

3 groupes de 12 : 185 h de formation linguistique + 54h de maths.

Actions d'accompagnement vers l'emploi.

### Accompagnement socioprofessionnel des allocataires du RSA

Accompagnement individuel et collectif par E19 insertion sociale.

Poste de chargé de relations entreprises partagé avec Projets-19 et la Régie de Quartier.

### Emploi et numérique

Partenariat avec Pôle Emploi sur la maîtrise des outils de recherche d'emploi.

Passage du passeport internet multimedia.

### Label crèche à visée d'insertion professionnelle

Partenariat avec Pôle Emploi offrant un suivi renforcé par leurs conseillers des familles de notre crèche E19 Riquet.

### Passage du CAP Petite enfance

Atelier chantier d'insertion : 4 jours/semaine en situation professionnelle ; 1 jour de formation.

## DES RÉSULTATS

**Des sorties en emploi :** 70 CDI et CDD en 2017

**Des diplômés :** 37 DILF ou DELEF, 9 CAP Petite Enfance

**Mais aussi :** Accès à une formation qualifiante, accès aux métiers de la petite enfance. Un gain en autonomie numérique, un accès aux droits sociaux, rendus aussi possibles par nos nombreuses permanences.

# ZOOM SUR NOS SALARIÉS



## Les chiffres (au 31 décembre 2017)

103 salariés, dont :

12 salariées en CDDI (Contrat à Durée Déterminée Intermittent) de 11 mois dans le cadre d'un chantier d'insertion petite enfance

Sur les 91 salariés (les statistiques n'incluent pas les 12 salariées du chantier d'insertion) :

74 femmes, 17 hommes, 81,2 Equivalents Temps Plein, 20 emplois aidés (22% de l'effectif) :

9 Contrats Uniques d'Insertion, 5 Adultes Relais, 4 Emplois d'avenir, 2 Emploi Tremplin, 1 contrat de professionnalisation

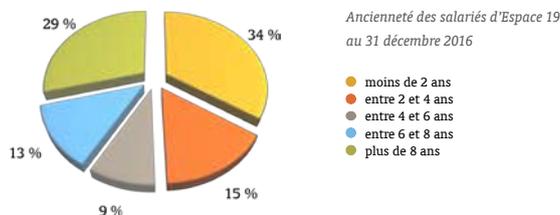
8 bénéficient d'une reconnaissance de qualité de travailleur handicapé (RQTH)

La part des salariés en CDI est en hausse (72,5% de l'effectif global, 67,3% en 2016). Au niveau national des centres sociaux et EAJE, 59,5% des salariés sont en CDI.

85% des salariés en CDI sont à temps plein (au niveau national seuls 27,5% des salariés des centres sociaux et EAJE en CDI travaillent à temps plein).

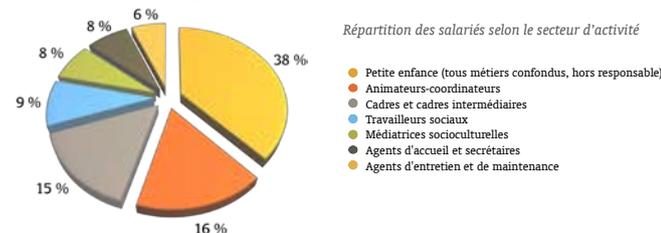
(Source : idem)

L'ancienneté moyenne des salariés est de 7,2 ans, dont plus de 4 ans pour 52% de l'effectif et plus de 8 ans pour 36,3% de l'effectif. Au niveau national, l'ancienneté moyenne des salariés des centres sociaux est de 4 ans (Source : Note de cadrage emploi et formation 2014 – Observatoire du CPNEF).



L'âge moyen des salariés d'Espace 19 est 40,8 ans.

La proportion des 50 ans et plus (18,68%) est égale à celle des centres sociaux et EAJE français (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant) (19%) (Source : Note de cadrage emploi et formation 2014 – Observatoire du CPNEF).



## La formation des salariés en 2017

Un effort soutenu pour les salariés d'Espace 19 malgré une année difficile pour la branche

La loi relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale du 5 mars 2014 a modifié profondément le paysage. Les fonds de notre branche ne sont plus aussi conséquents et nous devons faire des choix difficiles : la formation de nos salariés en poste, ou la formation

de publics en insertion professionnelle, la prise en charge de formations cœur de métier ou la facilitation de parcours professionnels hors branche, le diplôme ou l'adaptation au poste.

Cependant nous sommes parvenus à maintenir un nombre élevé d'actions de formations continues individuelles et collectives en 2017 :

3 842,75 heures de formation (4 099h en 2016)

- dont 1 721 h de formation d'adaptation au poste de travail (761 h en 2016)
- dont 2 121,75 h de formation qualifiante (3 338 h en 2016)

Nous avons dépensé 27 485 euros pour former 102 salariés (56 en 2016), soit près de la totalité de l'effectif

- 100 salariés ont suivi au moins une formation d'adaptation (42 en 2016)
- 5 salariés ont bénéficié d'une formation qualifiante (14 en 2016)

Le nombre total de salariés formés au cours de l'année 2017 a presque doublé par rapport à 2016.

Au niveau national, le taux d'accès des salariés des centres sociaux aux formations continues est de 27,5% (Source : Note de cadrage emploi et formation 2014 – Observatoire du CPNEF)

## Le gel des contrats aidés en septembre 2017 a concerné 17 postes à Espace19, soit 15% de nos effectifs salariés

Tous ces postes ont une forte utilité sociale : accueil et accès aux droits des plus fragiles, fracture numérique, accueil en petite enfance des familles les plus pauvres, entretien de nos locaux... Leur non-remplacement a des conséquences négatives pour les habitants de nos quartiers. Et le non-renouvellement inattendu de ces contrats au terme de la première année d'emploi de ces salariés interrompt également brutalement des parcours de formation que nous avions imaginés avec eux sur deux ans.

Notre Conseil d'administration a décidé d'interpeller les élus, et en premier lieu nos députées, sur les conséquences concrètes des positions du gouvernement (voir aussi pages 5 et 11).

Sur la base de nombreux exemples positifs et réussis, nous affirmons que, pour les personnes éloignées de l'emploi, de telles expériences professionnelles, à partir du moment où le salarié est bien accompagné, ont un impact inégalé pour reconstruire des parcours d'insertion.

## Rabha, un parcours réussi parmi d'autres

« En 2007, des portes ouvertes ont été organisées par Espace19 Cambrai, je venais d'avoir mon diplôme de secrétaire auprès de l'AFPA, je me suis donc inscrite comme bénévole. Avant tout je voulais découvrir le monde du travail, je voulais voir d'autres horizons et sortir du quotidien. L'engagement était très enrichissant, cela m'a permis de me rendre utile au centre social et auprès des habitants de mon quartier. En 2009, j'ai été recrutée comme agent d'accueil, en contrat CUI, au centre social Espace 19 Cambrai et j'y ai trouvé mon bonheur : j'ai développé mes compétences et appris à gérer mes responsabilités et travailler en autonomie. Pourquoi me suis-je retrouvée au centre social ? Pour la diversité des activités proposées qui m'ont permis de renforcer mon contact avec les adhérents, l'échange avec différentes communautés ainsi que pour la relation avec les salariés et bénévoles. Rapidement, j'ai élargi mon champ d'activités en effectuant des remplacements dans d'autres centres (Espace 19 Riquet, Espace 19 Ourcq et le pôle insertion sociale). En 2017, j'ai effectué quelques remplacements en tant que secrétaire du pôle social, puis, après le départ de la salariée, j'ai postulé. Le 2 février 2017 j'ai appris que j'ai été recrutée, j'étais heureuse de cette promotion, un CDI qui m'a été bénéfique. Je travaille maintenant dans une bonne ambiance avec l'équipe du pôle social que j'apprécie... Je continue d'apprendre, de me former et d'élargir mes horizons. » Rabha Keribii

# ZOOM SUR NOS BÉNÉVOLES



## Les chiffres

276 bénévoles toutes activités confondues (+15%)

16 841 heures de bénévolat, soit l'équivalent de 10,69 temps plein (+17%)

230 000 euros en équivalent bénévolat  
(hypothèse d'une valorisation au SMIC)

	Total bénévoles par secteur en 2017 pour Espace 19	Total heures de bénévolat par secteur en 2017 pour Espace 19	Equivalent Temps Plein
Accueil, information, orientation	18	2086	1,32
Formation insertion	64	3590	2,28
Enfance jeunesse	75	3670	2,33
Loisirs éducatifs	6	200	0,13
Animation collective familles	21	1170	0,74
Animation de la vie sociale	55	4053	2,57
Espace 19 Numérique	31	1323	0,84
CA/bureau	17	693	0,44
Siege	1	256	0,16

L'engagement bénévole est un outil essentiel à la vie sociale et associative. Le principe même du bénévolat repose sur l'engagement réciproque flexible et la volonté de s'investir dans un domaine particulier.

## Un engagement citoyen : les comités locaux d'animation (CLA)

Le Comité Local d'Animation est une instance participative propre aux Centres Sociaux et à l'Espace Public Numérique d'Espace 19, visant l'implication citoyenne dans l'animation de la vie sociale. A la fois instance officielle et regroupement de citoyens actifs, il est au croisement d'un rôle de réflexion, d'expérimentation et d'action et contribue à l'investissement des habitants en faveur de leur quartier.

Le Comité Local d'Animation a comme objet principal d'être directement au contact du terrain sur lequel se trouve le centre pour garantir que les choix concernant l'animation de celui-ci correspondent à la réalité locale. Il se réunit une fois toutes les 6 semaines afin de construire et coordonner l'action du centre. Il recense entre autres les besoins et les demandes des habitants, communique sur la vie du centre, propose des activités, mobilise les ressources locales et assure la représentativité des différents acteurs de la vie du centre, et celle du centre auprès du conseil d'administration d'Espace 19.

Fort de cette volonté partagée d'agir pour un mieux vivre ensemble, le CLA réunit des personnes présentant des parcours d'une grande diversité : 45 habitants, usagers, bénévoles se sont investis au sein des 4 CLA d'Espace 19 en 2017, un grand merci à eux !

## L'accueil des nouveaux bénévoles, une étape cruciale

Chaque année, à la rentrée, la recherche de bénévoles pour nous aider à animer nos actions est une priorité. En multipliant d'une part les actions physiques telles que le tractage et la rencontre en direct dans des endroits stratégiques du quartier, et d'autre part le déploiement de la visibilité sur les réseaux sociaux, notre équipe s'étoffe et se renouvelle. Cette évolution

affirme une volonté de pérenniser durablement nos actions. En proposant une autre technique de recrutement, via des applications mobiles, la moyenne d'âge des bénévoles a été rajeunie, ce qui vient renforcer une dynamique intergénérationnelle pertinente dans l'encadrement des ateliers. La diversité de nos bénévoles, à tout point de vue, garantit une continuité de l'action, mais également une pertinence dans l'échange de savoirs, pouvant se matérialiser par des sessions de partages de pratiques entre bénévoles de différents centres.

## À la rencontre de la richesse du 19<sup>e</sup>

Afin de mener à bien nos activités « historiques » que sont les ateliers sociolinguistiques et l'accompagnement à la scolarité, nous organisons régulièrement des actions de recrutement hors les murs. Cependant, lorsque nous menons des actions de communication, il n'est pas rare, pour ne pas dire fréquent que des habitants du 19<sup>e</sup> arrondissement nous proposent spontanément d'animer bénévolement des ateliers autour de leurs passions, qu'ils pratiquent en amateur ou de manière plus professionnelle. Alors que nous allons à la rencontre des habitants pour les informer de nos missions et actions susceptibles de les intéresser, nous sommes souvent surpris par le fait que ceux-ci ont généralement bien plus de choses à nous proposer qu'à nous demander. Les propositions sont aussi variées que multiples : ateliers de conversation en anglais, débats avec une ethnologue, cours de musique, de chant, de tango, de photographie, propositions d'exposition... Autant d'activités qui ont toute leur place en centre social. Nous avons la chance d'œuvrer dans un arrondissement riche en diversité et peuplé d'habitants qui ont à cœur de partager leurs connaissances et savoir-faire. A nous maintenant de savoir répondre à ces initiatives et de mettre en relation ces habitants avec leurs voisins afin qu'ils s'enrichissent mutuellement.

## Former nos bénévoles, une priorité

Cette année, les bénévoles en ateliers sociolinguistiques (ASL) se sont vus proposer de nombreuses journées de formation. Essentielles pour accompagner des bénévoles, majoritairement sans expériences et sans compétences en formation linguistique des migrants à leur arrivée, les formations de bénévoles organisées par Espace 19 en interne permettent de garantir des ateliers de qualité pour les apprenants. Ainsi, cette année, Espace 19 a proposé 8 formations :

1. Techniques d'animation des ASL
2. L'évaluation des participants en ASL
3. Construire une séquence d'apprentissage linguistique
4. Construire une séquence d'oralité
5. Construire une séquence d'écriture
6. Echange de pratique avec témoignage d'anciens bénévoles
7. Préparer les apprenants au DILF ou au DELF
8. Les compétences psycho-sociales

Ce plan de formation permet aussi de répondre à une attente forte des bénévoles car, très technique, la mission de bénévoles ASL motive notamment si elle permet d'apprendre et de se former.

La formation dispensée en interne vise à répondre aux demandes des bénévoles, nouveaux comme anciens souhaitant consolider leurs acquis, afin de continuer à développer et promouvoir leur engagement.

# REMERCIEMENTS



Merci aux salariés, bénévoles et stagiaires d'Espace 19, sans l'engagement desquels nos actions quotidiennes de solidarité seraient impossibles. Clin d'œil à Camille, c'était une belle campagne.

Un merci tout particulier à Caroline Roumagnac Garcia, pour son investissement en tant qu'administratrice puis en tant que chargée de communication d'Espace 19 pendant de longues années. Merci également pour leur engagement d'administrateur, qui a pris fin en 2017, à Djoumoi Moindjie, Didier Hanotin et enfin, Claire Meunier, qui a œuvré pour l'intégration des médiatrices socio-culturelles de l'association PROMES au sein d'Espace 19.

Merci à Souleymane Cissokho, notre parrain en or.

Merci à tous nos partenaires hébergés, qui interviennent dans nos locaux au service de nos adhérents.

Merci aux 131 partenaires locaux associatifs et institutionnels, qui ont accompagné Espace 19 en 2017 dans la mise en œuvre d'un projet associatif contribuant au vivre ensemble dans les quartiers :

A l'adresse du Jeu, ADECA 75, ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie), Antenne Jeunes Flandre, ARSMEDIA, Arsmédia, Association de Prévention du Site de la Villette, Association de Prévention Spécialisée et d'Accompagnement des Jeunes, Association Nationale de Prévention en Alcoolologie et Addictologie - 75, Association Olga Spitzer, Association pour le Logement des Jeunes Travailleurs Petit Ourcq, Association Ressac, ATD Quart Monde, Atelier Santé Ville du 19<sup>e</sup>, Badegna, Bibliothèque Benjamin Rabier, Bibliothèque Hergé, Bibliothèque Lévi Strauss, CAF, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, CASVP, Centre Aide Aux Familles Matrifocales, Centre d'action médico-sociale précoce Paris Nord, Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, Centre de Planification et Education Familiale Bluets, Centre de Planification et Education Familiale du Groupe Oeuvres Sociales de Belleville, Centre de Planification et Education Familiale Gaston Teissier, Centre de PMI du Groupe Oeuvres Sociales de Belleville, Centre médical Cossem-atlas, Centre médical Stalingrad CRAMIE, Centre médico-psychologique Paris 10ème, Centre Paris Anim' Curial, Centre Pompidou, Centre Social Caf Tanger, Centres de formation aux métiers de la petite enfance, Centres de PMI de la Croix Rouge, Centres de PMI du département de Paris, Cité de la Musique, Cité des Sciences et de l'Industrie, Collectif Département-Goix, Collectif Indépendant des Locataires de la Residence de Tanger, Collège Charles Péguy, Collège Georges Rouault, Collège Méliès, Collège Mozart, Collège Suzanne Lacore, Commissariat de Police du 19<sup>e</sup> arrondissement de Paris, Compagnie du Mystère Bouffe, Conseil Citoyen du 19<sup>e</sup> arrondissement de Paris, Conseil de Quartier Flandre Aubervilliers, Cultures du cœur, Diététicien Maxime Méssegué, Diététicienne Isabelle Flaujac, Droits d'urgence, DULALA, Eat & Meet, Ecole élémentaire Ourcq, Ecole élémentaire Tanger, Enquête, Entr'Aide, Equipe de Développement Local - DPVI, Espace Paris Jeunes Flandre, EVS Riquet Stalingrad, Fédération de médiation socio-culturelle d'Ile-de-France, Fédération SOLIHA, Feu vert, Foyer AFJ (Secours catholique), Geneva Desplas, Groupe Oeuvres Sociales de Belleville (PMI et CPEF Belleville), Hôpital Saint-Louis, ICF La Sablière, Immobilière 3F, Institut médico-professionnel Cours Hervé, Institut Renaudot, L'Artisanie, Association Mathurin Secrétan Chauffournier (MSC), La Baraque Liberté, Librairie Buvards d'Encre, La Philharmonie, Labomatique, Laboratoire Mérieux Nutrisciences, Le 104, Le Canari Bleu, Centre social et culturel Jaurès Petit Pantin (J2P), Le Grand Parquet, Le magasin les 5 Fermes, Le magasin Weldom, Léan de Vie, Les couleurs des Ponts de Flandre, Les Petits Débrouillards, Livres Terres des Femmes, Ligue contre le cancer, LIRE à Paris, Lotus bus de Médecins du monde, Lycée Armand Carrel, Lycée Hector Guimard, Mairie de Livry Gargan, Maison de l'Enfance, Maison de Santé Michelet, Maison des Adolescents, Maison des Associations du 19<sup>e</sup>, Maison des Copains de la Villette, Maison des femmes, Mission Locale du 19<sup>e</sup>, Mission métropolitaine de prévention des conduites à risque, Orchestre de chambre de Paris, Parents du monde entier, Paris E-inclusion, Paris Habitat, Petit Pois, Point d'Accès aux Droits du 19<sup>e</sup>, Point d'Information et de Médiation Multiservices, Pole de santé Villamaed, Prévention Retraite en Ile-de-France, Projets 19, Puéricultrices de secteur, Raconte-nous une histoire, Radya, RATP Régie de Quartier du 19<sup>e</sup> arrondissement de Paris, Repair Café Paris, Réseau de santé périnatal parisien, Réseau des EPN Parisiens, RSPP, Talents et Partage (Société Générale), Techinfo, Théâtre Orage, Vagabond Vibes, Vivre Ensemble Maroc Tanger, WOMA (Working Making)

## Espace 19 participe aux instances de :

- Au Tour du Canal de l'Ourcq (ATCO)
- Fédération des centres sociaux de Paris
- Fédération Nationale des Associations Pour la Petite Enfance (FNAPPE)
- Projets-19
- Programme Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie (PAERPA)
- Régie de quartier du 19<sup>e</sup>

## Et est adhérente de :

- Chantier École Ile-de-France
- Culture du Cœur
- Tous bénévoles
- Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP)
- Fédération de médiation socioculturelle d'Ile de France
- ALF, association des ludothèques de France

## Nous remercions également :

### Pour leur soutien global à notre association :



### Pour leur soutien à certaines de nos actions, nos autres financeurs publics :



### Ainsi que :



# ORGANISATION ET GOUVERNANCE



Dans le quartier depuis 1979, nous accueillons près de 40 000 personnes dans nos différentes structures. Plus de 100 salariés et 276 bénévoles accompagnent plus de 1.700 familles adhérentes et environ 400 familles allocataires du RSA.

## LE BUREAU

Président :  
**Marc Estève**

Vice-président :  
**Jean-Pierre Zeganadin**

Trésorier :  
**Victor Beth**

Trésorière adjointe :  
**Agnès Golfier**

Secrétaire :  
**Hubert Peurichard**

Secrétaire Adjointe :  
**Oriana Larashi**

*Le bureau se réunit chaque mois pour préparer le conseil d'administration et échanger avec la direction.*

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :  
**Marc Estève**

et 17 administrateurs,  
tous impliqués initialement  
comme bénévole ou usager.

*Le CA se réunit chaque mois, pour piloter le projet de l'association et s'assurer de sa bonne gestion. Il se fixe chaque année quelques grands objectifs de travail réunis dans une feuille de route, afin d'améliorer l'action d'Espace 19.*

## LE COMITÉ LOCAL D'ANIMATION

Deux membres de  
chaque CLA au conseil  
d'administration.

*Le comité local d'animation est constitué d'habitants élus dans chaque centre social et culturel et à Espace 19 Numérique. Il élabore et anime le projet social du centre.*

## LA DIRECTION

Directeur :  
**Vincent Mermet**

Directrice Adjointe :  
**Carole Gorichon**

Directeur Adjoint :  
**Éric Gautier**

### ESPACE 19 INSERTION SOCIALE

Valérie Lépine

### ESPACE 19 CAMBRAI

Sophiane Nafa  
Céline Moreau (*Petite enfance*)

### ESPACE 19 MÉDIATION SANTÉ

Caroline Kiaya

### ESPACE 19 FORMATION PROFESSIONNELLE

Corinne Debergue

### ESPACE 19 RIQUET

Nicolas Duffour  
Carole Eudo (*Petite enfance*)

### ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Judicaël Denecé

### ESPACE LUDO

Elise Masiulis

### ESPACE 19 OURCQ

Christine Barres  
Élodie Amiot (*Petite enfance*)

### JARDIN PARTAGÉ

Carole Gorichon

NOS ESPACES DÉVELOPPENT DES ACTIONS COMMUNES EN UNISANT LEURS COMPÉTENCES : CENTRES SOCIAUX ET CULTURELS, PETITE ENFANCE, SANTÉ, MÉDIATION SOCIOCULTURELLE, NUMÉRIQUE, INSERTION SOCIALE, FORMATION, JEU, JARDINAGE.

*Les centres sociaux et culturels sont des lieux pour les habitants du quartier.*

*Leurs activités sont animées avec la participation de bénévoles et à partir des projets des habitants.*

**ESPACE 19** propose des activités pour tous, jeunes enfants, ados, adultes, seniors, familles! Elle est gérée pour les habitants et avec eux. Elle vise la solidarité de proximité, les relations interculturelles, l'accès à l'autonomie et à la citoyenneté. **Pour en savoir plus sur les activités, devenir bénévole, partager vos idées et vos compétences, venez nous rencontrer!**

# 10 ESPACES OUVERTS À TOUS!

“ **ESPACE 19 C'EST MON QUARTIER, C'EST MA 2<sup>E</sup> MAISON, JE SUIS FIÈRE D'EN FAIRE PARTIE!** ”

“ **LE CENTRE SOCIAL ET CULTUREL EST UN LIEU POUR LES HABITANTS DU QUARTIER. SES ACTIVITÉS SONT ANIMÉES AVEC LA PARTICIPATION DE BÉNÉVOLES ET À PARTIR DES PROJETS DES HABITANTS.** ”

**7 ESPACE 19 NUMÉRIQUE**  
167 RUE DE CRIMÉE  
01 40 38 12 47  
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI  
10H-17H

**9 JARDIN PARTAGÉ**  
CHARMANTE PETITE CAMPAGNE URBAINE  
36 QUAI DE LA MARNE  
01 40 36 15 78

**8 ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION**  
22BIS RUE DE TANGER  
01 46 07 49 46  
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI  
PRENDRE RENDEZ-VOUS

**10 ESPACELUDO**  
HALLE Secrétan  
21 RUE Bouret  
01 40 32 48 65  
OUVERT DU MARDI AU SAMEDI (ET DU LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES VACANCES).  
RETROUVEZ ESPACELUDO SUR FACEBOOK

**1 ESPACE 19 CAMBRAI CENTRE SOCIAL ET CULTUREL**  
28 RUE BERNARD TÊTU - TOUR J  
01 40 37 78 85  
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI  
9H-12H30 / 14H-18H30

**ESPACE 19 FORMATION PRO**  
28 RUE BERNARD TÊTU - TOUR J  
07 81 81 86 09  
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI PRENDRE RENDEZ-VOUS

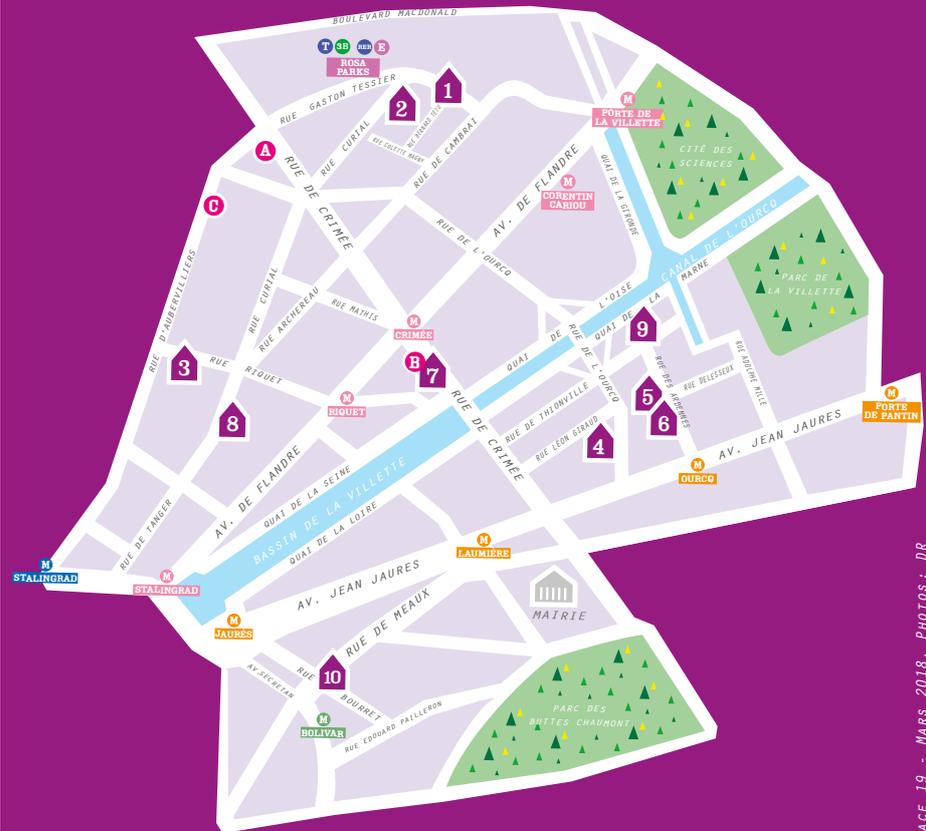
**2 ESPACE 19 CAMBRAI CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE**  
92BIS RUE CURIAL - TOUR H  
01 40 34 05 83  
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI  
8H30-12H30 / 13H30-17H30

**3 ESPACE 19 RIQUET CENTRE SOCIAL ET CULTUREL**  
53 RUE RIQUET  
01 53 26 89 00  
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI  
9H-12H30 / 13H30-17H30  
**CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE**  
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI  
01 53 26 89 05  
MULTI ACCUEIL DE 8H À 18H30

**4 ESPACE 19 OURCQ - ACCUEIL CENTRE SOCIAL ET CULTUREL**  
20 RUE LÉON GIRAUD  
01 42 38 00 05  
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI  
9H-12H30 / 13H30-17H30

**5 ESPACE 19 OURCQ**  
19 RUE DES ARDENNES

**6 ESPACE 19 OURCQ HALTE-GARDERIE**  
15 RUE DES ARDENNES  
01 42 38 63 97  
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI  
8H30-12H30 ET 13H30-18H



## LOCAUX ADMINISTRATIFS (PAS D'ACCUEIL DU PUBLIC)

**A ESPACE 19 SIÈGE SOCIAL**  
251 RUE DE CRIMÉE  
01 40 36 15 78

**B ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION**  
175BIS RUE DE CRIMÉE  
01 40 05 91 54

**C ESPACE 19 INSERTION SOCIALE**  
156 RUE D'AUBERVILLERS  
01 42 38 09 98

**POUR VOUS RENSEIGNER, VOUS INSCRIRE, DEVENIR BÉNÉVOLE OU NOUS SOUTENIR:**

01 40 36 15 78 - CONTACT@ESPACE19.ORG - WWW.ESPACE19.ORG - SUR ET @AssoESPACE19