



BILAN MORAL 2018

PASSERELLE CITOYENNE



SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



ESPACE 19
251 RUE DE CRIMÉE
75019 PARIS
01 40 36 15 78
CONTACT@ESPACE19.ORG
WWW.ESPACE19.ORG

ASSOCIATION D'ÉDUCATION POPULAIRE,
AGRÉÉE EN QUALITÉ D'ENTREPRISE
SOLIDAIRE ET DÉCLARÉE EN TANT
QUE PRESTATAIRE DE FORMATION.



COMMENT NOUS AGISSONS

Espace 19 réunit :

Des espaces créateurs de lien social, offrant un accueil ouvert à tous, basé sur la convivialité, la proximité, la bienveillance et une approche compréhensive et globale de la personne et de la famille.

Des espaces de coéducation et d'ouverture vers le monde, qui favorisent le partage réciproque des savoirs, la valorisation de tous, le développement du sens critique.

Des espaces de construction d'expressions et de projets collectifs, avec nos adhérents, nos partenaires, où chacun est mis en confiance, est encouragé à prendre la parole, à débattre dans le respect et devenir davantage acteur de sa vie et de son quartier.

CHARTRE
ESPACE
PASSERELLE CITOYENNE
ASSOCIATION



CE QUE NOUS VOULONS OBTENIR

Nous voulons améliorer la vie dans nos quartiers et favoriser la rencontre et la solidarité entre tous, quels que soient les âges, les parcours de vie, les cultures.

Nous voulons agir pour l'accès aux droits, à la santé, à la culture et aux savoirs, promouvoir ainsi la citoyenneté et l'autonomie, et éviter l'isolement et les replis sur soi.

Nous voulons combattre les inégalités et les discriminations, et faire entendre nos voix auprès des pouvoirs publics.

Charte votée à l'assemblée générale du 1^{er} avril 2016

Le président d'Espace19, Marc Estève

J'ai lu et j'adhère à la charte de l'association,
date :

prénom, nom et signature :

*Lu et approuvé
le 01-03-2016*



SOMMAIRE



Le mot du président	4
Nos interpellations	5
Notre bilan	6
Bilan financier	7
Espace 19 en 19 chiffres	8-9
Ça s'est passé en 2018	10-11
Nos objectifs 2019	12
Plan stratégique	13
<hr/>	
Paroles d'adhérents	14-15
Espace 19 Cambrai	16
Espace 19 Riquet	17
Espace 19 Ourcq	18
L'UPP, kézako ?	19
Espace Ludo	20
Espace 19 Numérique	21
Petite enfance	22-23
Espace 19 Insertion sociale	24
Espace 19 Formation professionnelle	25
Espace 19 Santé médiation	26
<hr/>	
Zoom sur nos salariés	27
Paroles d'acteurs	28-29
Remerciements	30
Organisation et gouvernance	31

LE MOT DU PRÉSIDENT

Aux côtés des habitants du 19^e, notre association est légitime pour interpeller les élus, pour établir un dialogue nourri avec eux, continuer à alerter et à proposer.

Espace 19 intervient depuis 40 ans dans le 19^e arrondissement de Paris. Ses adhérents, partenaires et salariés construisent au quotidien des projets et des activités en lien avec les besoins sociaux et culturels de nos quartiers.

Ce bilan moral fait état de nos combats quotidiens menés avec les habitants : les nombreuses réussites, les difficultés, et surtout les parcours des adhérents rendus possibles par cet engagement associatif, que nous souhaitons mettre en avant avec une part toujours plus importante pour les témoignages, la photo et les portraits.



Espace 19 s'inscrit aussi dans un projet de transformation sociale. La crise à laquelle est confrontée la société française est protéiforme. Parce qu'elles sont modernes et innovantes, qu'elles sont plurielles et à la hauteur des enjeux, nous pensons que la démarche d'éducation populaire des centres sociaux, qui vise l'émancipation individuelle et collective, et les propositions du monde associatif doivent être plus écoutées et davantage prises en compte. Le maillage territorial des centres sociaux et culturels est particulièrement fort, avec environ 2000 centres sociaux agréés présents dans le monde rural comme dans le péri-urbain ou les quartiers politique de la ville. Qui peut en dire autant dans une France fracturée ?

Cette année, Espace 19 interpelle les élus locaux, régionaux et nationaux, femmes et hommes politiques, sur la question centrale de la santé, les difficultés auxquelles sont confrontés les habitants pour se soigner, bien se nourrir, être acteur de leur parcours de soin dans un monde médical qui devient aussi digital. Serons-nous entendus ? Comment faire pour que notre parole légitime, qui est d'abord celle des habitants, porte davantage ? Les lobbyistes professionnels ont une place reconnue dans la rédaction des projets de loi. Qu'en est-il des centres sociaux et des associations en général ?

Pourquoi l'approche globale si moderne des centres sociaux, qui refusent de « saucissonner » la personne, rencontre-t-elle un si faible écho médiatique ? Pourquoi cette vision intrinsèquement collective de la société que partagent les associations n'est-elle pas mieux valorisée ?

Les figures du mouvement associatif ne méritent-elles pas le même espace dans le débat public que les personnalités politiques, économiques, syndicales, sportives ?

Le but ici n'est pas la plainte. C'est à nous, Espace 19, centres sociaux, monde associatif, d'établir un dialogue plus nourri avec nos élus. C'est à nous de rendre visibles médiatiquement les sujets qui concernent les habitants, leurs interpellations, qu'il s'agisse de l'apprentissage de la langue, l'accès à l'emploi et au logement, l'accès à la culture, la santé, l'égalité des chances, etc. A nous de mettre en avant notre utilité sociale, d'inventer de nouvelles formes de mobilisation, de rendre ces combats repérables dans l'opinion.

En 2019, Espace 19 continuera donc à alerter et à proposer :



- À alerter sur les choix politiques qui mettent en péril la vie associative et la cohésion sociale, telle que la suppression unilatérale des emplois aidés (qui se matérialise par une baisse de nos ressources de 152 000 euros dans notre budget). Près d'1/3 des salariés aujourd'hui en CDI à Espace 19 ont initialement été recrutés en emploi aidé. Cette porte est désormais fermée.
- À proposer à nos partenaires institutionnels et financiers un autre horizon temporel : nous sommes sollicités pour répondre à des appels à projet impliquant de notre part des engagements sur plusieurs années alors que le financement n'est assuré que pour une année (cf. notre interpellation sur la santé).

Nous sommes une association en mouvement, qui innove, qui tisse des partenariats, qui cherche à diversifier ses financements, qui bouleverse ses organisations pour mieux répondre aux besoins des habitants. Le plan stratégique que nous avons lancé en 2018 (cf. page 13) en est l'illustration.

Qu'on nous donne le temps et les moyens d'agir !

Marc Estève, Président

NOS INTERPELLATIONS



La santé, une question politique majeure d'égalité au cœur de notre projet

En 2018, nous avons réalisé un diagnostic santé participatif, mobilisant les adhérents, partenaires et salariés d'Espace 19, afin de construire avec eux notre projet santé 2019-2021 (cf. page 26).

Voici quelques éléments pour comprendre pourquoi nous attachons de l'importance à cette question. L'état de santé des personnes est en forte relation avec leur position sociale. On parle d'inégalités sociales de santé (ISS), qui, selon Santé Publique France (l'Agence Nationale de Santé Publique), « sont considérées comme de véritables iniquités en santé, inacceptables et potentiellement évitables, donc injustes ». Le 19^e arrondissement, au regard des indicateurs établis par l'ARS (Agence Régionale de Santé) est un territoire exposé à ces inégalités sociales.

La santé n'est pas que l'absence de maladie mais est définie par l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) comme « un état de complet bien être physique, mental et moral ». Autrement dit, le stress, le repli sur soi, un état de forme moindre, tout ce qui fait qu'on se sent moins bien, font parties intégrantes de la santé. Autant d'états qui, en amont même de la maladie, interfèrent dans la vie quotidienne : être bien à l'école, dans son rapport au travail, dans ses relations sociales et familiales, etc. Nous sommes donc bien là devant une question à la fois déterminante dans la vie de chacun et politique car d'injustice sociale.

Un projet ambitieux qui doit mobiliser toute la communauté d'Espace 19

La santé est un domaine sur lequel nous travaillons depuis 2007. Il s'est alors avéré que nous avions des atouts cohérents (aussi bien en termes de ressources que d'axes d'actions) avec la plupart des éléments structurants définis par le Ministère de la Santé qui permettent de mener une action de promotion de la santé (qui se définit comme « un processus de dynamique sociale qui se traduit par des actions encourageant la capacité de la personne en prenant en compte son environnement ») : aptitude à toucher les personnes cibles (« aller vers »), de les rendre actrices de leur choix, compétences d'éducation populaire, approche interculturelle via notamment nos médiatrices sociaux culturelles et nos Ateliers Sociolinguistiques (ASL), approche globale et intergénérationnelle, richesse de nos partenariats, etc.



Nous avons croisé les résultats de notre diagnostic avec les priorités régionales de l'ARS, de la Ville de Paris et de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie. Cela confirme que les problématiques exprimées rejoignent les préoccupations publiques.

Les personnes confrontées aux difficultés sociales ont pu nous décrire les obstacles quotidiens à franchir (trouver un généraliste et encore plus un spécialiste de secteur 1) ; déposer un dossier auprès de la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées) ; comprendre et utiliser l'information liée à la santé lorsqu'on est illettré ou analphabète ; s'adapter à la généralisation en cours du numérique à tous les étapes du parcours de soins ; accéder aux dispositifs sursaturés de santé mentale, etc. Cela constitue quelques uns des enjeux du 1^{er} axe du projet intitulé « intervenir pour et avec les personnes confrontées à des difficultés sociales », que nous venons de déposer à l'ARS pour la période 2019-2021.

Les 3 autres axes portent également tous en eux des questions d'égalité :

- Répondre au fort besoin de développement des compétences psychosociales chez les jeunes enfants, enfants et adolescents et la prévention des addictions (y compris face aux écrans) ;
- La nutrition et le soutien à l'activité physique, de la petite enfance aux personnes âgées ;
- La prévention autour de la vie sexuelle et affective des adolescents et de certains publics adultes prioritaires.

Notre projet se veut ambitieux. Il vise à mobiliser, autour des professionnels de notre pôle santé, toute la communauté d'Espace 19 : les salariés de nos 10 autres structures, non professionnels de santé (mais connaissant les publics), les bénévoles et les personnes elles-mêmes. Cette mobilisation est notre force. Nous engageons donc une démarche exigeante et transversale autour d'actions d'accompagnement vers un pouvoir d'agir des habitants en santé ; cela passe aussi par de nombreux partenariats, par exemple avec les Maisons de Santé. Nous souhaitons construire avec tous ces acteurs des réponses à des sujets complexes comme « bien se nourrir avec quelques euros par jour et par personne », « déconstruire la puissance du marketing alimentaire », etc.

Un projet qui s'inscrit dans la durée, mais avec une fragilité financière

Une telle ambition s'inscrit dans un projet pluriannuel et stable. Or, les politiques nationales de prévention n'apportent aucune visibilité budgétaire. Nos interlocuteurs de l'ARS, eux-mêmes convaincus et engagés, se battent pour obtenir des financements pluriannuels pour les acteurs comme Espace 19, mais cela est loin d'être assuré. Nous connaissons en mai ou juin nos financements 2019, alors que l'année sera bien engagée ... et nous saurons alors si ce soutien est pluriannuel ou s'il faudra déjà préparer 2020 dans un nouveau brouillard financier.

Cette situation peut nous pousser à chercher des financements privés. C'est d'ailleurs un axe que notre Conseil d'Administration a validé pour l'ensemble de nos projets. Cela nécessite quand même de prendre quelques fortes précautions : les fonds privés sont très volatiles et ne peuvent assurer le financement socle ; cela pose aussi de nécessaires questions éthiques, notamment dans des secteurs comme la santé ou l'alimentation, où les lobbys sont très puissants, au risque de contradictions avec nos missions d'éducation populaire.

Nous demandons donc le soutien de l'ensemble des décideurs publics pour que les démarches de prévention et d'accès aux droits sur un tel sujet soient davantage sécurisées et encouragées.

NOTRE BILAN



Évaluation des priorités présentées lors de l'Assemblée Générale 2018

Réussites

Résultat financier positif (+ 31.782 Euros) – cf. page 7
Renouvellement des agréments centres sociaux E19 Cambrai et Ourcq pour 2019-2022 – cf. pages 16 et 18
Lancement du plan stratégique – cf. page 13
Démarrage du projet de relocalisation et d'agrandissement d'E19 Ourcq (centre social et petite enfance) cf. page 12 et 23.
Amélioration des sorties en emploi sur l'action RSA cf. page 24.
Diagnostic sur les activités seniors menées par le CA ; amélioration sensible des actions seniors.

À poursuivre

Projet de créer un 4^e équipement petite enfance.
Non-réalisés : projet de Relais Information Famille du 19^e itinérant ; demandes de modifications d'agréments pour accroître notre capacité d'accueil en petite enfance, refusées par la PMI.

Agir pour l'accès aux droits, à la santé, à la culture, à l'éducation, à l'insertion

Réussites

Impact de la diversité de nos équipes et de notre approche globale sur le parcours de nos adhérents : un nombre conséquent d'actions réussies impliquent au moins 2 structures d'E19.
Développement conséquent de notre offre numérique cf. page 21
Déploiement des Parcours Linguistiques à Visée Professionnelle (PLVP) dans les 3 centres sociaux et culturels, sorties vers l'emploi en hausse (RSA et chantier d'insertion) (pages 24 et 25).
Un projet de vacances familles intercentres.
Le linguistique et l'interculturel au cœur de notre projet : nous faisons de la diversité une force !
De nouveaux partenariats solides : Maison de Santé Michelet, Pôle Emploi (Numérique, crèche AVIP), CPAM (intervention en ASL), etc.

À poursuivre

Faire encore plus en matière d'emploi : petite enfance, PLVP, accès à la qualification des allocataires du RSA, emploi des jeunes
Envie d'E19 Insertion sociale de mener davantage de projets avec les autres structures.
Le volet accès aux droits en santé dans le cadre de notre nouveau projet : cf. pages 2 et 26.

Développer la confiance en soi, la capacité d'agir et les compétences psychosociales de tous, enfants et adultes, et favoriser les projets collectifs et la citoyenneté

Réussites

Développement de projets autour de la confiance en soi des adhérents dans toutes nos structures. Démultiplication des actions autour des compétences psycho-sociales, des enfants comme des adultes.
Création de réseaux informels entre parents sur les questions d'éducation.
Démarches participatives : diagnostic santé, 2 projets sociaux en renouvellement, l'UPP (cf. page 19), l'implication des CLA, la journée participative à E19 Numérique (cf. page 21), des projets participatifs dans nos secteurs jeunes.
Formation à l'animation participative des salariés et formation des membres des CLA par la Fédération des Centres Sociaux.

À poursuivre

Volonté du secteur petite enfance d'aller plus loin dans le domaine.
Projets ambitieux dans différentes structures : création d'un «CLA» à EspaceLudo, d'un comité «adhérents/salariés» au cœur du nouveau projet santé ; expérience d'habitants relais à E19 Cambrai et expérimentation d'une alliance citoyenne à E19 Riquet.
Développement de projets citoyens d'adolescents et objectifs d'impliquer davantage les parents d'ados.
Plan de formation salariés et bénévoles.

Être créateur de lien social, favoriser les échanges, les solidarités et la convivialité

Réussites

Nombreuses initiatives d'entraide, de temps conviviaux, de réseaux informels au sein de la petite enfance.
Aménagement plus conviviaux de nos structures (E19 Cambrai, E19 Riquet) et multiplication des espaces collectifs : ateliers jeux vidéos intergénérationnels, bricole-écologie pour les allocataires RSA, petits déjeuners santé, etc.
Emergence de projets autour de l'économie circulaire : boîtes à dons, collectes et trocs, récupération d'inventus.

À poursuivre

Plusieurs nouveaux projets en émergence pour les seniors, la plupart avec une dimension intergénérationnelle.
Travail sur nos projets accueils pour renforcer la convivialité dans toutes nos structures, la qualité d'écoute, le lien social, la qualité de réponses aux demandes des habitants.

BILAN FINANCIER



Retour à l'équilibre en 2018

2018 marque pour Espace 19 le retour à l'équilibre. C'est la 1^{ère} fois depuis 2015 que l'association présente un résultat excédentaire. Celui-ci s'établit en effet à 31.782 Euros, ce qui représente un peu moins de 1% du volume total des charges de l'association. C'est évidemment un élément positif, mais l'excédent reste trop faible pour renforcer de façon significative la trésorerie d'Espace 19.

L'année 2018 est une première au niveau financier pour l'association. C'est en effet la 1^{ère} fois que le niveau des charges a baissé par rapport à l'année précédente. Cette diminution fait suite à près de 40 années de hausses consécutives. Entre 2017 et 2018, le périmètre d'Espace 19 n'a pas changé ; il faut donc chercher ailleurs la raison de cette baisse des charges.

Elle réside dans la deuxième vague de la décision prise fin 2017 par le gouvernement d'abandonner brutalement l'intégralité du dispositif des emplois aidés. Lors du bilan financier de 2017, nous avons explicité de simples faits pour montrer que les emplois aidés chez Espace 19 avaient eu un impact très positif sur le retour à l'emploi des personnes concernées et déploré l'absence complète de la part du gouvernement de vision et de solutions pour compenser – ne serait-ce que partiellement – cette perte financière significative pour de très nombreuses associations et collectivités.

A l'échelle d'Espace 19, cela représente une baisse des aides à l'emploi de 100.000 Euros par rapport à 2017 et de 120.000 par rapport à 2016. Et cette baisse continuera en 2019 malheureusement.

Faire plus et mieux avec moins de moyens

Un premier exemple venant illustrer ce message concerne EspaceLudo, le lieu dédié au jeu pour les familles ouvert en 2015. Le succès de ce lieu se confirme année après année, en termes de qualité des activités proposées ainsi que d'affluence. La diminution des aides à l'emploi a fortement impacté le budget d'EspaceLudo. Nous avons obtenu de la Ville de Paris une augmentation de la subvention de 10.000 euros qui ne compense que partiellement cette perte. La Ville souhaite nous voir étendre les plages d'ouverture voire ouvrir le dimanche, mais nous ne pouvons pas répondre favorablement à cette requête, puisque nous avons été contraints de ne pas palier le départ d'un salarié. Notre fréquentation a néanmoins augmenté encore en 2018, mais malgré cela, nous perdons de l'argent pour la 2^e année consécutive pour ce lieu (12.000 Euros, après 18.000 Euros en 2017).

Un autre exemple concerne nos activités autour de la santé, comme nous l'illustrons page 5. Nous sommes en mars 2019 et ne savons pas encore quel nouveau financement l'ARS (Agence Régionale de Santé, qui gère les crédits du Ministère de la Santé) va nous accorder et si celui-ci sera pluriannuel ou uniquement annuel ; alors même que le travail conséquent de diagnostic réalisé en 2018 montre l'extrême importance d'actions sur la santé dans nos quartiers. Une baisse des moyens alloués à nos actions santé, mais aussi la mise en place d'une convention uniquement annuelle entrainerait une fragilisation extrême de notre projet. Les échanges avec l'ARS sont de qualité depuis le début de l'année 2019 et nous espérons donc que leur retour sera à la hauteur des enjeux.

Le résultat détaillé par structures : un bon équilibre général

Nous pouvons mettre en avant les éléments suivants :

- Les 3 centres sociaux (volume de charges de 1,2M Euros) connaissent un retour à l'équilibre avec un excédent de plus de 40.000 Euros. Cependant, cette bonne nouvelle est à nuancer : ce résultat n'est pas dû à une augmentation des financements liés aux activités des centres. Il provient en grande partie des absences de salariés sur des périodes plus ou moins grandes sur différents centres. Nous ne pouvons pas nous empêcher de faire un lien entre ces absences et la réduction des effectifs mise en œuvre fin 2017 pour répondre à l'abandon des emplois aidés. Faire plus et mieux avec moins de moyens.
- Les 3 structures de petite enfance (volume de charges de 1,3M Euros en incluant le projet commun Une Place Pour Tous) sont légèrement excédentaires. À noter encore une fois les résultats exceptionnels en terme de fréquentation de nos trois établissements.
- Les différents pôles (numérique, insertion sociale, santé/médiation, formation professionnelle et EspaceLudo) ont un déficit de 35.000Euros. Outre EspaceLudo et le pôle santé médiation (qui sont à l'équilibre en 2018),
 - La formation professionnelle (chantier d'insertion petite enfance) connaît un déficit de 20.000 Euros intégralement dû à une charge exceptionnelle passée en 2018 et liée à une mauvaise façon de calculer la subvention de l'état pour les années 2016 et 2017 ;
 - Le pôle insertion sociale enregistre une perte de 5.000 Euros. Après des pertes de 80.000 Euros en 2016 et de 25.000 Euros en 2017, c'est enfin la fin des gros soucis financiers de notre pôle qui accompagne des allocataires du RSA et pour lequel nous sommes en délégation de service public.
 - À noter enfin, le retour à l'équilibre financier de notre espace public numérique, avec une hausse de son budget de plus de 25%, grâce au déploiement de plusieurs nouveaux projets couronnés de succès.

Enfin, il est intéressant de noter les discussions longues et animées lors de différentes réunions du Conseil d'Administration autour du recours aux financements des fondations d'entreprises. Elles démontrent à la fois la nécessité pour Espace 19 de recourir à des financements privés pour équilibrer ses comptes, mais aussi les risques et questions que soulève une telle démarche pour l'indépendance de notre association.

Victor Beth, trésorier



ESPACE 19 EN 19 CHIFFRES



1 686

1 686 familles adhérentes en 2018, auxquelles il faut rajouter les 404 familles accompagnées dans le cadre de notre mission auprès des allocataires du RSA

4 804

4 804 entretiens individuels à travers nos différentes permanences d'accès aux droits et de soutien aux familles, auxquels il faut ajouter 533 demi-journées de permanences assurées par nos médiatrices socioculturelles dans les centres de PMI parisiens

-152 100 €

152 100 euros, c'est la baisse des financements de nos emplois aidés entre 2016 et 2018 (297 300 euros en 2016, 251 300 euros en 2017, 145 200 euros en 2018)

78,6%

78,6% des familles accueillies dans nos 3 structures de petite enfance sont sous le seuil de pauvreté

135

135 usagers de nos centres interrogés dans le cadre de notre diagnostic santé

56

56 adhérents d'Espace 19 ont obtenu un diplôme DILE, DELF ou DELF pro dans le cadre de nos formations linguistiques (37 en 2017)

275

275 habitants âgés de plus de 60 ans participent chaque semaine à nos activités

92%

92% salariés du chantier d'insertion petite enfance 2017-2018 ont obtenu un diplôme et ont trouvé un emploi durable

102 217 €

102 217 euros de financements privés (dons et fondations d'entreprise) obtenus en 2018 (51 200 euros en 2017)



65

65 adhérents investis au Conseil d'Administration d'Espace 19 et dans les Comités Locaux d'Animation de nos structures



152

152 partenaires ont mené des actions avec nous en 2018

700

700 jeunes sensibilisés aux dangers d'Internet par Espace 19 Numérique à Livry-Gargan

280 000 €

280 000 euros de valorisation minimale au SMIC (20 209 heures de bénévolat effectuées par 271 bénévoles, toutes activités confondues) en 2018

21%

21% de décès évitables en Ile de France : il est plus que jamais nécessaire d'améliorer l'accès aux soins et de mettre en place des actions de prévention pour agir sur les déterminants de santé (chiffres ORS IDF, 2017)

59

59 allocataires RSA que nous accompagnons ont trouvé un emploi en 2018 (54 en 2017; 39 en 2016)



16 289

16 289 visites à EspaceLudo (+15% par rapport à 2017)



200 kg

200kg de déchets verts provenant des activités de jardinage de notre jardin partagé Charmante Petite Campagne Urbaine. Ces résidus d'origine végétale produisent du compost qui permet d'amender le sol des 1082 m² du jardin en améliorant sa structure et sa fertilité.

+50%

+ 50% de fréquentation de nos ateliers numériques (5 327 visites en 2018, 3 555 en 2017)

95,7%

95,7% de fréquentation moyenne de nos 3 structures petite enfance en 2018. C'est un record dans l'histoire d'Espace 19 (93% en 2017)



7 AVRIL

NETTOYAGE DE PRINTEMPS À OURCQ

Suite à une enquête que nous avons menée auprès des habitants dans le cadre du renouvellement de notre projet social, à la question « Qu'est ce qui vous met en colère aujourd'hui ? », 30% d'entre eux ont répondu « la saleté dans le quartier ». En un samedi de printemps ensoleillé, les jeunes, habitants du quartier, bénévoles et salariés d'Espace 19 Ourcq équipés de gants, pinces et sacs poubelles ont donc arpenté ensemble la résidence Léon Giraud à la recherche de trésors cachés : bouteilles, plastiques en tout genre, chaussures, carcasses de vélos... pas moins de 20 sacs poubelles ont été remplis. Notre devise à Ourcq : « Quand on ne peut pas tout faire, il ne faut pas rien faire non plus ! ». C'est en menant de petites actions ensemble que nous arriverons à faire changer les choses et sensibiliser autour de nous. Et les jeunes inscrits dans un parcours d'actions citoyennes en ont été les premiers acteurs.

2 formateurs de la SCOP Accolades ont accompagné les salariés d'Espace 19 pour leur permettre de construire et animer une démarche participative. Une journée riche au cours de laquelle ils ont appris à



8 MARS

FESTIVAL CAPITAINES FEMMES

Du 5 au 17 mars 2018 s'est déroulé pour la première fois le festival « Capitaines femmes » au centre social et culturel Espace 19 Riquet. Né de notre volonté d'afficher notre engagement fort et sincère dans la lutte pour les droits, la liberté, l'émancipation des femmes et de dénoncer toutes les formes de violences, cet événement avait pour objectif d'amener adhérents, partenaires et habitants du quartier à la réflexion et aux débats dans une démarche participative pour libérer la parole. Nous avons mis en place des actions de sensibilisation sous différentes formes : une exposition, un théâtre forum sur la thématique de la répartition des tâches, un ciné-débat avec des collégiens sur les représentations de la société autour de la tenue des jeunes filles aujourd'hui, un forum des associations œuvrant pour les droits des femmes... Pour clôturer le festival, nous avons proposé une soirée dédiée au combat afro féministe d'Angela Davis, avec une présentation en musique de son livre suivie d'un concert de blues.



10 SEPT



16 OCT



28 JUIN



SOIRÉE BÉNÉVOLES D'ÉTÉ DANS LE JARDIN PARTAGÉ

Début juillet, afin de célébrer la fin de l'année scolaire, E19 Numérique a organisé un pique-nique dans le jardin partagé d'Espace 19, la Charmante Petite Campagne Urbaine. Salariés, stagiaires, bénévoles, adhérents et quelques passants se sont retrouvés autour des délicieux mets de ce repas partagé. Cela fut une occasion de se rappeler que ce jardin fait partie intégrante de l'association, d'où l'envie de l'investir plus souvent, d'autant qu'il est à 5 minutes à pieds d'Espace 19 Numérique !

JOURNÉE DE FORMATION DES SALARIÉS À L'ANIMATION PARTICIPATIVE

lâcher prise pour partir et avancer avec un groupe, s'appuyer sur des valeurs et des fondamentaux qui placent l'humain au cœur de la démarche, pour construire un processus où chaque individu peut trouver et prendre sa place dans l'espace du collectif.

7 SEPTEMBRE



23 AU 31 DÉCEMBRE

SÉJOUR SÉNIOR AU DOMAINE DE MOUSQUETY À L'ISLE-SUR-LA-SORGUE

Claude, bénévole à Espace 19 a pris attache avec l'ANCV pour organiser un séjour en pension complète en Avignon dans le cadre de SENIORS EN VACANCES. Douze adhérents d'Espace 19 se sont inscrits. Les activités ont été nombreuses, variées et enrichissantes : randonnée botanique jusqu'à Fontaine de Vaucluse, excursion d'une demi-journée à Arles avec visite guidée de la ville, visite de l'Isle-sur-Sorgue, descente de la Sorgue en canoë pour certains, excursion d'une journée au Mont Ventoux, initiation au tir à l'arc, jeux Café, jeux quiz, soirées dansantes, excursion d'une journée en bus pour visiter quelques villages haut-perchés du Lubéron. Ce séjour a permis de resserrer les liens d'amitié entre ceux qui se connaissaient et d'en créer de nouveaux. Avec un objectif commun: recommencer cette année pour découvrir une autre région!

LA FONDATION GROUPE PIERRE ET VACANCES, CENTER PARCS S'ENGAGE DANS NOS DISPOSITIFS

Mardi 16 octobre, nous avons eu le plaisir d'accueillir les collaborateurs du Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs sur le temps du déjeuner. L'objectif de cette rencontre était de faire plus ample connaissance ! En effet, la Fondation Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs accompagne financièrement nos dispositifs autour de l'insertion professionnelle, comme le chantier d'insertion, la formation pré-qualifiante en petite enfance ou les ateliers emploi. Les collaborateurs de PVCP ont trouvé des réponses aux éventuelles questions qu'ils se posaient sur le bénévolat. Les participants souhaitent renouveler ce genre de rencontre et une dizaine de collaborateurs se sont inscrits dans un dispositif de bénévolat de compétences autour de différentes actions que porte Espace 19 (l'accompagnement à la scolarité, les ateliers linguistiques ou encore des parcours de découverte des différents métiers exercés au siège de Groupe Pierre & Vacances-Center Parcs pour nos ateliers emploi).

CHANTIER SOLIDAIRE ET CITOYEN

Dans le cadre d'une réflexion sur un aménagement possible de l'espace jeunes d'Espace 19 Cambrai, des réunions ont été organisées pour avoir l'avis des jeunes. Cette première étape de travail avait pour intérêt d'engager des jeunes à s'investir dans le cadre d'un chantier co-construit avec eux. Des commissions ont été organisées par groupes : décoration et aménagement et choix des couleurs des murs.

Le chantier a été organisé sur la première période des vacances de Noël. 8 jeunes, 4 filles et 4 garçons, se sont engagés dans ce projet. Le chantier a été encadré par l'équipe d'animation de l'Espace Jeunes et un bénévole compétent dans les métiers du bâtiment. Les jeunes se sont investis tout au long du projet, ils ont été initiés à la préparation et à la sécurisation du chantier, formés à l'identification du matériel, à l'application de la peinture et au nettoyage du chantier. Pour clôturer le chantier, le centre social a offert aux jeunes un repas partagé avec l'ensemble des participants.

Chaque année à Parthenay (Nouvelle Aquitaine) se tient le Festival International du Jeu. Pendant 10 jours, tous les professionnels et les amateurs de jeux viennent tester et montrer leurs nouveautés en termes de JEUX : jeux de plateaux, escape game, murder party... Tout y est ! Alors, forcément la Ludo se devait d'y être... 7 jeunes sont donc partis pour une semaine. À cette occasion, ils ont créé leur propre jeu « ATTAQUE VATALE », mélange de jeu de rôles et jeu de piste en grandeur nature. Des personnages costumés (le chirurgien, le bûcheron, l'exploratrice, etc) devaient découvrir où se cachaient les portes du temps !

Au final, une formidable expérience à tous les niveaux. Les jeunes se sont découverts en organisant ce projet et en vivant pendant une semaine entière des moments de joies, de découverte et de rencontres. La richesse également de vivre à 9 dans une grande maison provinciale des années 30, se repartir les tâches quotidiennes, explorer des grands espaces et rencontrer d'autres personnes. Les jeunes ont vécu des instants privilégiés qui leur ont permis de renforcer leur confiance en eux et leur permettre de découvrir d'autres aspects de leur pays.

14 AU 21 JUILLET

LA LUDO AU FESTIVAL INTERNATIONAL DU JEU !



AU 16 SEPTEMBRE



OCTOBRE



NOS OBJECTIFS 2019



Un équilibre financier à confirmer pour consolider l'association

Il s'agit d'un défi essentiel à relever dans un contexte toujours compliqué, notamment du fait de la forte fragilité que la réduction massive des emplois aidés par le gouvernement a entraîné. 5 objectifs particuliers doivent être mentionnés :

- Le renouvellement du marché public RSA pour la période 2020-2023, qui met en jeu 12% du budget d'Espace 19 ;
- La négociation financière de notre projet santé avec l'ARS ;
- La pérennisation de notre chantier d'insertion à compter de septembre 2019, compte tenu de la réforme du gouvernement concernant la formation professionnelle, qui nous prive d'un des trois financements structurels de cette action ;
- Le développement des financements privés (dons, fondations, mécénat) pour lequel nous avons créé une mission dédiée au sein de la direction ;
- La négociation d'un prêt bancaire moyen long terme pour accompagner notre développement.
- Enfin, la mise en œuvre du plan pauvreté du gouvernement doit nous permettre de renforcer les moyens de notre secteur petite enfance (bonus pauvreté ; cf. pages 22) ; les négociations sur sa mise en œuvre avec la CAF et la Ville sont un enjeu important.

La mise en œuvre du plan stratégique

Ce plan mis en œuvre pour 4 ans à partir de 2018, va structurer nos objectifs pour cette période. De nombreux chantiers sont ouverts (cf. page de droite), que nous menons de front de manière coordonnée sous le pilotage du CA et de la Direction.

Citons quelques enjeux principaux pour 2019 :

- L'accueil : faire toujours plus de nos structures des lieux d'échanges où les habitants ont envie de venir même sans besoin particulier : poursuite de l'aménagement des locaux, charte de l'accueil, formation des équipes, redéfinition d'un projet d'accueil collectif dans chaque structure mettant l'écoute, la convivialité et la disponibilité au cœur de chaque structure, réduction de l'aspect « administratif », etc.
- La lisibilité de nos actions : développer une communication appropriée (avec le soutien d'une mission dédiée au sein de la direction) pour toucher le plus grand nombre et que chacun sache qu'il a sa place à E19 ; échanger les bonnes pratiques pour le développement d'actions diverses permettant la mixité et le renforcement des actions hors les murs.
- La mise en place d'une démarche globale éco-responsable pour devenir un exemple, débouchant sur des actions avec et pour nos adhérents : actions multiples au sein de nos structures petite enfance, lancement de défis mensuels, travail transversal sur l'alimentation, etc.



- Le développement d'actions auprès d'adolescents autour des questions d'accès à la culture, d'écologie, de santé et prévention, d'accès aux stages et d'orientation, de solidarité et d'engagement : ce travail se fait en lien avec le fort renouvellement des équipes et des échanges réguliers autour de notre projet enfance-jeunesse-familles avec tous les salariés concernés de nos différentes structures.
- Le projet d'insertion sociale et professionnelle : autour du renouvellement de nos projets RSA et santé, nous pensons revisiter notre organisation et nos réponses en la matière, avec entre autres l'objectif de renforcer nos actions linguistiques (notamment à visée professionnelle), et de voir quelle diversification de nos activités est pertinente, dans les domaines de la formation professionnelle et de l'insertion des jeunes notamment.

D'autres sujets sont au cœur de nos réflexions, comme le numérique, l'accès à la culture ou encore l'engagement des habitants, avec le développement de nombreuses initiatives participatives (mise en place d'un CLA à Ludo, d'une instance participative au sein de notre projet santé, d'une alliance citoyenne à Espace 19 Riquet, etc.).



Un nouvel Espace 19 Ourcq, c'est parti !

Le projet d'agrandissement et de regroupement du centre social et de la petite enfance, que nous souhaitons depuis près de dix ans, a franchi un palier avec le lancement en 2019 de la rénovation de la cité Paris Habitat Léon Giraud, dans lequel devrait s'inscrire cette opération. Nous avons rencontré tous les élus parisiens et les directions concernées entre fin 2018 et fin 2019. Le projet petite enfance intègre la mise en œuvre de la création d'une dizaine de places pour des enfants porteurs de handicap.

2019 : les 40 ans d'Espace 19

Nous aurons à cœur de fêter symboliquement cette belle étape. Nos 3 centres sociaux et culturels organiseront leur fête de quartier le 15 juin 2019, veille de la date officielle de la création d'Espace 19. Et le Conseil d'Administration aura à cœur d'organiser quelques temps forts au cours de l'année avec les équipes.

Un nouveau siège social

Cette année verra aussi la réalisation de ce déménagement, au 6 rue Henri Verneuil, face à la gare Rosa Parks. Les nouveaux locaux offriront de meilleures conditions à l'équipe de direction qui était à l'étroit dans des bureaux vétustes. Ils nous permettront aussi d'offrir des espaces de travail collaboratifs à nos équipes.

NOTRE PLAN STRATÉGIQUE 2018-2021

(Ce plan a été validé par le Conseil d'Administration en juin 2018)

Agir pour l'accès aux droits, à la santé, à la culture, à l'éducation, à l'insertion sociale et professionnelle.

Développer les partenariats, être une association engagée sur son territoire, offrir des passerelles à nos adhérents.

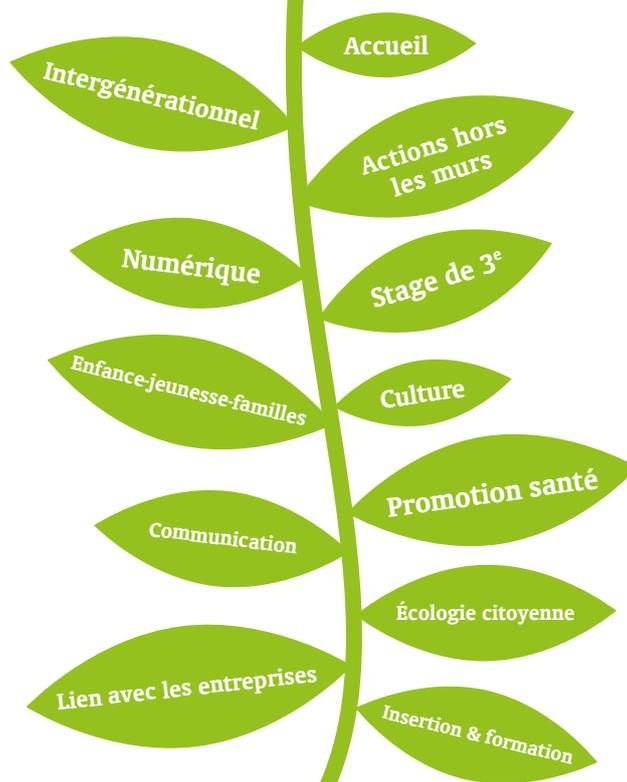
Être créateur de lien social et favoriser les échanges, les solidarités. Développer notre lisibilité pour faire en sorte que tout habitant du 19^e sache qu'Espace 19 est un lieu ouvert à tous et que chacun y a sa place.

Développer la confiance en soi, la capacité d'agir et les compétences psychosociales de tous, enfants et adultes.

Favoriser la construction d'expressions et de projets collectifs, la citoyenneté et l'esprit critique.

les 4 valeurs dominantes de notre utilité sociale

12
groupes projets
mis en place
(salariés et/ou
administrateurs)



Améliorer l'organisation et l'efficacité d'Espace 19

- Communication interne
- Formation des salariés et des bénévoles
- Simplification du travail administratif
- Travail sur des indicateurs d'évaluations plus pertinents et plus simples
- Démarche qualité
- Déménagement du siège et réorganisation des missions de la direction

Diversifier les moyens d'Espace 19

- Développement des financements privés
- Valorisation de notre utilité sociale
- Mécénat de compétences
- Veille, innovation, création de nouveaux projets

Renforcer le management

- Temps d'échanges très réguliers entre cadres
- Charte de management conforme aux valeurs d'Espace 19
- Formations management renforcées
- Appui régulier de bénévoles d'Espace 19 experts en RH

PAROLES D'ADHÉRENTS



ADHÉRENT BÉNÉVOLE
D'ESPACE 19 OURCQ

“ Djamal

Comme bénévole, j'ai gagné beaucoup de choses, je gagne l'éducation, les connaissances, j'aime rencontrer d'autres personnes, être capable de discuter et partager avec d'autres personnes. On ne fait pas que donner, non, on le fait pour aider les autres personnes. Tout ça me développe aussi moi-même. J'ai constaté que c'était bien parce qu'en plus on rencontre des gens donc on s'améliore, la peur de parler commence à disparaître, on gagne beaucoup de choses à cause du centre. On apprend comment on prépare des choses ensemble, comment on donne. Pour participer dans une association, il y a des gens qui donnent de l'argent, d'autres qui donnent des idées, d'autres qui donnent la force de préparer tout ça et c'est une bonne chose pour un bénévole, d'apprendre la vie sociale. [...] Espace 19 est très bon, moi je l'apprécie. Moi-même avant de le connaître j'avais beaucoup de soucis, je me sentais un peu perdu, dans une période comme ça, le centre m'a beaucoup aidé. ”



ADHÉRENTS D'ESPACE LUDO

“ Maja et Matisse

Matisse : On se sent bien à la ludothèque parce que les animateurs ils sont gentils.

Maja : La première fois qu'on est venus, on a trouvé ça trop bien, y'avait plein de jeux, on ne voulait pas quitter l'endroit. Vu que les animateurs nous connaissent, ils nous proposent tout le temps des jeux ou de jouer avec nous.

Maja : L'année dernière je participais presque tout le temps aux ateliers le mercredi et je trouvais ça très bien parce que ça nous faisait créer des choses. L'animateur donne une idée et après tout le monde faisait ça mais à sa manière. C'était bien parce que ça nous laissait de la liberté.

Matisse : Aussi les animateurs, ils sont serviables, ils aiment bien jouer avec nous, ils trouvent des jeux. Par exemple, Rémi quand il nous propose un jeu il fait toujours une partie avec nous pour qu'on comprenne bien. Il ne nous laisse pas tout seul tant qu'on n'a pas bien compris. ”



ADHÉRENT D'ESPACE LUDO

“ Alessandro

Ici à Espace Ludo ce n'est pas pour passer le temps mais on peut rencontrer des gens, même des gens qu'on connaît qu'on peut retrouver, on peut jouer aux jeux vidéos, au Ping Pong, y'a plein de jeux ça c'est bien. Je viens ici aussi le samedi après-midi avec des amis, tous ceux qui sont dans le quartier ils connaissent la Ludo. Le vendredi soir, je participais au théâtre forum, on pouvait improviser une scène, on se donnait des rôles et on rejouait la scène avec les acteurs. Moi j'ai beaucoup aimé, j'ai trouvé ça sympa car on pouvait rigoler, on faisait des blagues. ”

“ Venez tous à la Ludo ! Clément, Estelle, Rémi, ils sont tous gentils, ils réagissent toujours bien à ce qu'on dit, je vais continuer d'aller à la Ludo. ”



ADHÉRENTE D'ESPACE 19
CAMBRAI

“ Joséphine

J'ai envie de sortir, de bouger, de rencontrer d'autres personnes. C'est ce que m'apporte ma venue à Espace 19, ça me permet de sortir de mon isolement c'est pour ça que je participe à toutes ces activités. Quand je viens je suis contente de venir. [...] La transformation de l'espace accueil [d'Espace 19 Cambrai] c'est aussi quelque chose que j'apprécie et qui mérite d'être noté. C'est vraiment une très bonne initiative, une belle réalisation et je suis sûre que beaucoup d'adhérents apprécient de se poser, de prendre un petit café et de dialoguer avec quelqu'un. ”

“ A propos des ateliers cuisine : Sofien invite un nutritionniste pendant les ateliers cuisine. Il nous explique pourquoi c'est meilleur de mettre tel ingrédient plutôt que tel autre et puis c'est aussi un moment de convivialité qu'on passe ensemble. J'apprends beaucoup de choses, j'ai changé d'ailleurs des choses dans ma façon de faire la cuisine. ”



ADHÉRENTE D'ESPACE 19
CAMBRAI

“ Amira

Avant, quand j'étais en Egypte, je ne parlais pas un mot de français mais maintenant avec les cours de français je peux avoir des contacts avec les autres, je peux me débrouiller toute seule, aider un peu mes enfants. Maintenant je peux faire des courses, prendre un rendez-vous toute seule, je peux faire beaucoup de choses toute seule. C'est pour moi et pour les enfants que j'ai appris le français. Céline [Responsable de la crèche d'Espace 19 Cambrai] a permis que mon enfant puisse être gardé pour que je change de groupe de français. C'est grâce à elle que je peux faire les cours car mon enfant est gardé à Espace 19. ”

“ RETROUVEZ
L'INTÉGRALITÉ
DE LEURS
TÉMOIGNAGES
SUR NOTRE SITE :

WWW.ESPACE19.ORG ”



USAGERS D'ESPACE 19
SANTÉ MÉDIATION

“ Marie

C'est très beau Espace 19, ça mérite d'être connu. ”

Que reste-t-il des ateliers Faber & Mazlich ? : “Des rires, le rire joyeux de ces femmes venues d'autres continents, de pays si lointains, d'âges variés, qu'il fut merveilleux de découvrir que face à l'enfant, aux fratries, face à l'amour, toutes réagissent de la même manière, cultivent les mêmes doutes, reproduisent certains schémas reçus en héritage, vivent les mêmes difficultés. Cela se livre dans un espace de paroles bienveillant. [...] Changer implique de s'écouter, chercher la fantaisie, improviser autrement, s'amuser avec cette approche nouvelle dans l'éducation même si les vieux réflexes perdurent, reviennent au galop parfois...”



ADHÉRENTE BÉNÉVOLE
À ESPACE 19 RIQUET
ET ESPACE 19 OURCQ

“ Kahina

J'ai envie de donner de mon temps au lieu de rester à la maison, pourquoi ne pas aider les autres. Quand je vois le bonheur dans les yeux des enfants ou quand je peux aider quelqu'un et qu'il me dit merci, pour moi j'ai gagné. [...] Le centre il y a une bonne mixité, c'est ce que je cherchais pour faire évoluer mon langage, pour le savoir faire, le savoir vivre tout simplement. C'est à Espace 19 que j'ai trouvé ça. ”

“Par la suite, je me suis inscrite pour faire la formation pré qualifiante du CAP petite enfance. C'est à ce moment là que j'ai connu Corinne. [...] C'était très dur pour moi, mais Espace 19 est en train de m'ouvrir les portes pour le travail, pour la société, pour aller vers les gens, pour travailler car avant je n'y allais pas, j'avais peur de ne pas réussir. Toute la confiance en moi que j'ai perdu, Espace 19 me la redonne. ”



ADHÉRENT BÉNÉVOLE
À ESPACE 19 NUMÉRIQUE
ET ESPACE 19 OURCQ

“ Alain

Je suis venu pour apprendre l'informatique, et ensuite l'ambiance m'a plu. J'ai débuté comme ça, maintenant j'ai fait des progrès. [...] Me perfectionner, communiquer avec les autres, c'est très intéressant. Je suis très ouvert à tout et ça fait encore une ouverture de plus donc ça convient tout à fait à mon caractère. [...] Je participe également aux ateliers d'échanges de savoir [à Espace 19 Ourcq]. Nous sommes une vingtaine de personnes tous les mercredis après-midi, on prépare des sujets très intéressants. C'est une entraide entre nous, c'est toujours le savoir dans le bon sens et l'expérience des autres, ça m'a beaucoup aidé aussi. Ce sont comme des amis qui partagent des valeurs de respect et d'écoute. Espace 19 c'était fait pour moi.”



ADHÉRENTES D'ESPACE LUDO

“ Hadjila

Les ateliers sur la motricité et l'éveil musical c'est très sympa. Je peux vous dire qu'il y a pas mal de liens qui sont tissés notamment avec la directrice du lieu, Elise, et la personne à l'accueil, Nawel. C'est une très bonne ambiance, on est écouté en tant que parent et ça c'est pas mal. Le lieu est très sympa. Je suis une habituée, une adhérente du lieu, je viens au moins 4 fois par semaine. Moi en tant que maman, je me sens très bien dans ce lieu, je m'amuse même avec ma fille. On a créé des liens avec d'autres parents, on se donne des bons plans, il y a un partage avec les autres parents c'est super. ”



ADHÉRENTE ET MEMBRE
DU CLA D'ESPACE 19 OURCQ

“ Zeinaba

On comprend beaucoup de choses à Espace 19, tout le monde est gentil, on fait des rencontres avec les gens, on découvre le quartier, on devient ami avec des voisins, on prend des nouvelles. [...] On apprend aussi beaucoup car chaque fois on apprend de nouveaux mots, on parle donc on comprend mieux le français. [...] Bientôt si j'arrive à bien écrire et à bien lire, j'aimerais devenir bénévole pour aider les gens. ”



ADHÉRENTE D'ESPACE 19
RIQUET

“ Céline

Ma fille avait 4 mois et demi, et j'ai vu très rapidement que l'équipe était très attentionnée envers elle. J'ai toujours aimé le fait qu'ils individualisent les comportements, ils arrivent à voir chez ma fille son caractère, ça j'aime beaucoup car ils prennent le temps de voir l'évolution de ma fille. Quand je vois ma fille arriver ici avec un grand sourire, elle est bien ici, ça se ressent. C'est très agréable d'avoir cette sérénité de pouvoir laisser son enfant. ”

“On est tous des parents différents, de milieux sociaux différents mais on arrive à se retrouver par le biais des enfants et ça c'est chouette. Et surtout l'équipe qui s'occupe des enfants ne fait pas de différence entre eux et ça c'est très bien. Avec une équipe multi langues c'est un grand réconfort pour les mamans qui ne maîtrisent pas la langue de pouvoir échanger dans leur langue maternelle avec l'équipe. Pour moi, c'est super important parce qu'elle arrive dès son jeune âge à se dire qu'elle peut s'entendre avec tout le monde, je ne veux vraiment pas qu'elle ait des aprioris. Ici ils font des ateliers lecture en italien, des ateliers musique orientale. Ça ouvre à d'autres cultures et je trouve que c'est super pour elle. ”

ESPACE 19 CAMBRAI

Espace 19 Cambrai en chiffres

316 familles adhérentes

50 bénévoles

30 partenaires

Renouvellement du projet social 2019-2022

Le renouvellement du projet social a été un temps fort de l'année 2018. Il nous a permis de consolider nos partenariats, d'aller à la rencontre d'un grand nombre de personnes travaillant ou habitant dans le quartier et de (re)créer du lien entre chacun lors d'animations collectives ou d'entretiens individuels. Notre volonté première fut de privilégier une démarche participative, réaliste et en accord avec les problématiques du quartier.

L'analyse des données récoltées nous a permis de mettre en évidence :

- Une population à la fois jeune et vieillissante
- Une population vivant pour beaucoup dans la précarité
- Un fort taux de foyer monoparentaux
- Des habitants satisfaits des travaux de résidentialisation
- Une facilité dans les déplacements avec l'arrivée de la gare Rosa Parks
- Des habitants qui déplorent une insuffisance de communication et d'échanges entre eux
- Un manque de lien social qui peut expliquer en partie les incivilités et les problèmes de propreté dans le quartier
- Des seniors qui souffrent pour certains de la solitude

Ces résultats ont été ensuite analysés par les salariés, les membres du Comité Local d'Animation (CLA) et un groupe d'habitants, lors de différents temps de travail qui nous ont permis de faire émerger 4 axes sur lesquels le centre social et culturel va focaliser son attention et son énergie lors des quatre prochaines années :

- **Axe 1** : Favoriser les solidarités à travers des actions collectives encourageant la participation des habitants sur le territoire.
- **Axe 2** : Favoriser une approche intergénérationnelle visant à une meilleure compréhension de l'Autre.
- **Axes 3** : Ouvrir le centre social et culturel à un public plus large et diversifié au sein de sa zone d'influence.
- **Axes 4** : Favoriser les liens parents/enfants par le biais d'actions de soutien à la parentalité et de loisirs familiaux de qualité.

Un accueil moderne et plus accueillant

Dans un centre social, l'accueil est l'affaire de tous. Parce que c'est l'un des axes du plan stratégique de l'association et pour répondre au souhait des usagers de moderniser cet espace, l'équipe de centre en lien avec le Comité Local d'Animation a pris l'initiative d'y effectuer de grands changements tant sur le plan de son organisation que de son aménagement.

- D'un simple accueil à un double accueil : un premier accueil physique qui consiste essentiellement à accueillir le public, le renseigner et l'orienter. Et un second accueil administratif/téléphonique, pour les prises de rendez-vous aux permanences sociales, retraites et juridiques, pour réserver une salle, s'inscrire aux activités... Cette réorganisation permet d'avoir un premier accueil plus convivial, basé sur l'échange.

- La nouvelle organisation a nécessité d'importants travaux. Il nous a fallu 46 jours pour achever les travaux et l'aménagement de notre nouvel accueil qui dispose désormais d'une ouverture supplémentaire, d'un bar avec comptoir disposant d'une machine à expresso, d'une nouvelle borne d'accueil, d'un espace convivial et d'un bureau pour les démarches administratives. Tout cela avec une décoration soignée. L'aménagement a été soigneusement pensé et conçu de façon à ce que tout le monde puisse s'y sentir bien.

Nous avons choisi la date symbolique des journées portes ouvertes de septembre pour inaugurer ce nouvel espace. Les habitants et adhérents ont exprimé leur enthousiasme concernant la qualité de l'aménagement.

Des ateliers parents - enfants pour tous

Le soutien à la parentalité est un axe fort de notre projet social. Les mercredis et les samedis après-midis, des ateliers parents enfants sont proposés aux familles. Les thématiques sont souvent autour de la créativité avec des activités comme le collage, le modelage, la peinture...



Les retours des parents sont encourageants, l'augmentation du nombre de personnes fréquentant ces ateliers en 2018 a été exponentielle. Ces ateliers sont devenus un moment de rencontre habituel pour les participants. La demande en terme d'appui à la parentalité reste forte et ces ateliers deviennent indispensables. Parents et enfants se retrouvent dans une relation de co-construction, en valorisant leurs compétences, tout en développant des instants privilégiés entre l'enfant et son parent.

Tout au long des ateliers, le parent reste auprès de son enfant, notre rôle est de les accompagner sans les influencer ou les juger. Nous écoutons les parents lorsqu'ils sont confrontés à des difficultés avec leur enfant. Ces moments sont propices à des discussions entre parents et avec les professionnels. Le fait de se retrouver en petit comité facilite les échanges, les parents se sentent plus à l'aise et prennent plus facilement la parole. Les familles repartent à la maison avec les œuvres réalisées pendant l'atelier.

Beaucoup de mamans témoignent que les ateliers parents-enfants sont des moments de détente et de plaisir très enrichissants.

ESPACE 19 RIQUET



Espace 19 Riquet en chiffres

456 familles adhérentes
82 bénévoles
72 partenaires

2018 est la deuxième année de mise en oeuvre de notre projet social, dont les axes ont été déterminés de manière partagée avec les habitants et partenaires du quartier et validés par nos principaux financeurs, la CAF et la DASES.

- **Axe 1** : Une meilleure prise en compte des publics prioritaires
- **Axe 2** : Un centre social animateur de mixité et d'implication des habitants dans la vie quartier
- **Axe 3** : Le partenariat, un enjeu majeur de développement local concerté
- **Axe 4** : La parentalité, une priorité de quartier

Inauguration du BaRiquet, un café social convivial

Un centre social et culturel a vocation à appuyer les initiatives d'habitants. Pour œuvrer collectivement vers la réalisation d'objectifs communs, il est nécessaire de bénéficier d'espace et de temps pour se rencontrer et tisser des liens de solidarité afin d'échanger dans une approche respectueuse et constructive.

De nombreuses personnes, de tout âge et de tout horizon, participent aux activités du centre ou bénéficient de nos services. Cependant si ce n'est lors des grands événements conviviaux, elles n'ont pas forcément la possibilité d'apprendre à se connaître. Quoi de mieux qu'une petite pause café dans un espace convivial et bienveillant pour combler cela.

Portée par les membres du CLA, une réflexion a été menée tout au long de l'année pour aboutir à l'inauguration du **BaRiquet**, Café Social d'Espace 19 Riquet.



L'Espace Bar du centre social et culturel était jusqu'alors un lieu de passage, une traversée vers les autres salles du centre. Toutefois, l'idée a consisté à modifier ce mouvement et à faire de ce passage un lieu où l'on se pose le temps d'une dégustation qui peut être partagée avec les autres.

Ouvert à tous, ce lieu a vocation à faire société. Tous les usagers et partenaires sont invités à passer par le Café Social où une boisson leur est proposée par notre équipe de bénévoles et professionnels qui s'attachent à mettre en relation les personnes. Des espaces « détente » et « enfants » sont aménagés et des magazines, journaux, livres sont mis à disposition

des habitants ainsi que l'accès à un poste informatique. Des animations, expositions, repas et parfois spectacles ou concerts ponctuent la semaine et font du BaRiquet le cœur et le carrefour d'Espace 19 Riquet.



Le Café Social possède également une dimension militante d'Education Populaire. Dans cette approche l'organisation et l'animation de débats citoyens, de clubs culturels, de conférences favorisent l'éducation de tous par tous et permettent l'émergence d'une culture de débat. C'est ainsi que le BaRiquet a accueilli en son sein un théâtre forum sur la question de l'égalité hommes-femmes, un débat sur la question des discriminations, une conférence sur le thème de l'appartenance à une double culture avec des témoignages de parcours de vie, une présentation musicale du livre d'Angela Davis, des échanges entre membres du ciné-club dans le cadre d'un cycle de films français animé par Emmanuel, bénévole. Autant de moments qui ont permis la rencontre de personnes vivant dans un même quartier sans se côtoyer et qui ont pu par là-même s'enrichir les unes des autres de leurs échanges, connaissances et réflexions.

La parentalité en action

Le café des parents a naturellement pris place au sein du BaRiquet. Rapidement les questions de la coparentalité, de la répartition des tâches à la maison et du besoin de solidarité entre pairs dans un environnement difficile ont émergé. Accompagnées par la référente Familles dans cette réflexion, les mamans ont souhaité également se retrouver lors de temps de loisirs en famille. Après avoir pris en compte les horaires, le temps hors scolaire, l'accueil des fratries, nous leur avons proposé de participer à des temps parents-enfants autour des thématiques exprimées, à savoir peindre, danser, expérimenter, cuisiner, sortir, créer ensemble et mieux appréhender les offres culturelles du quartier. Sans obliger les familles à s'inscrire à l'ensemble du parcours, nous avons souhaité instituer un rituel, une habitude, une implication et une progression dans l'action. Dès le début, quelques familles se sont retrouvées dans le projet et y ont invité d'autres. Autant d'ateliers apportant des savoirs faire, impliquant de manière détournée la coopération entre pairs et le lien parents/enfants. Ces moments conviviaux ont créé un noyau dur et solidaire dans le groupe.

Rapidement l'envie de partir en séjour ensemble a émergé. Le choix du lieu s'est porté sur un **camp de vacances en Vendée**. Le séjour fut ponctué par de nombreuses activités : pique-nique sur la plage, soirée jeux, une sortie dans la ville, des repas partagés, les soirées du camping pour se retrouver, danser tous ensemble, s'inscrire aux animations des clubs, des sorties à la mer ou la piscine. Progressivement nous nous sommes effacés pour laisser place à l'autonomie, à l'épanouissement des mamans, au lâcher prise, à leurs envies de se retrouver entre elles. Ainsi, une véritable solidarité s'est installée, chacune veillant sur l'autre, développant dans le même temps des liens entre les enfants. Malgré le fait qu'il s'agissait pour certains d'un premier séjour en France dans un environnement nouveau, le groupe a su faire face ensemble aux difficultés rencontrées. L'après séjour conforte définitivement une identité particulière au groupe de familles. Les activités du centre sont désormais l'occasion de se retrouver et permettent d'évoquer anecdotes et souvenirs. Les enfants se reconnaissent et se fréquentent désormais en dehors du centre. Une véritable complicité s'est installée parfois avec des liens forts, mettant le centre au cœur des rencontres et comme elles ont plaisir à le dire, « Ici, c'est notre deuxième maison, notre deuxième famille ».

ESPACE 19 OURCQ



Espace 19 Ourcq en chiffres

351 familles adhérentes
80 bénévoles
54 partenaires

Renouvellement du projet social

2018, année de renouvellement du projet social, a été pour le centre social un moment riche en concertations, bilans, questionnements et un temps fédérateur pour se projeter collectivement.

Un outil de diagnostic social a été élaboré de façon participative avec les membres de notre Comité Local d'Animation (CLA). Ceux-ci et des salariés, formés par la Fédération des Centres Sociaux, ont organisé des temps de concertation collectifs avec les habitants dans différents lieux du quartier.

Nous nous sommes beaucoup appuyés sur l'outil « Maison centre social idéale » pour la construction des questions et l'analyse de la parole des habitants.



Maison du Centre Social, Fédération Nationale des Centres Sociaux

Les principaux résultats du diagnostic partagé :

- Les habitants interrogés perçoivent leur quartier positivement, dans leur grande majorité.
- De nombreux habitants ont envie de s'engager dans leur quartier, afin de créer du lien social entre personnes issues de milieux sociaux, professionnels et culturels différents et de développer plus de solidarité envers les plus défavorisés.
- Les habitants et nos adhérents ne nous perçoivent pas assez comme un lieu de citoyenneté ; c'est l'un des points importants sur lequel se base notre nouveau projet.

Les axes du nouveau projet, validés pour la période 2019-2022 par la CAF et la DASES :

1. **Axe 1 :** Renforcer le rôle fédérateur du centre social dans le quartier
2. **Axe 2 :** Favoriser la convivialité comme facteur d'inclusion sociale et de solidarité
3. **Axe 3 :** Promouvoir la participation citoyenne
4. **Axe 4 :** Être acteur de co-éducation avec les parents et les institutions scolaires

Ados et parents d'adolescents

« Mon ado ne me parle plus », « de nos jours rien ne motive les ados » « les parents ne viennent plus au collège » : comment (r)établir le dialogue ?

- Un groupe de parole de parents d'ado a vu le jour en début d'année 2018, et a pris de l'ampleur quand un père de famille s'en est saisi

pour proposer une organisation et des thèmes de rencontres en phase avec les préoccupations des parents. Ces temps d'échanges conviviaux, en soirée, co-animés par l'association Quokka, permettent aux parents d'échanger sur les thèmes de l'autorité, des écrans, des relations amoureuses de leur enfant... et de leur apporter quelques pistes de solutions pour (r)établir un dialogue serein.

- À la demande du collège Edgar Varèse, nous avons organisé une soirée de rentrée pour les parents de collégiens. Défi de taille que nous avons pu relever grâce à l'implication des collégiens eux-mêmes dans l'organisation de jeux à destination des parents. Fiers d'être acteurs, ils ont su mobiliser des parents qui sont venus en nombre pour une soirée conviviale et riche d'échanges entre les générations et l'équipe pédagogique du collège.

Partenariat avec l'école Jean Jaurès : la coopération par l'action

La coopération, qualité tellement nécessaire dans notre société plutôt basée sur la compétition, doit s'apprendre dès le plus jeune âge ! Telle est notre conviction et le jeu est le meilleur moyen d'y parvenir.

En 2018, l'équipe d'Espace 19 Ourcq, en partenariat avec le groupe Bonheur à l'école de la Fabrique Spinoza, a organisé un après-midi de jeux coopératifs à l'École Jean Jaurès. Crayons coopératifs, skis coopératifs, jeux de société coopératifs... c'est ainsi que 200 élèves du CP au CM2, en groupe mélangé, ont acquis de nouvelles connaissances, de nouvelles compétences et ont appris en jouant les bienfaits de la coopération !

Le mot de la fin revient à la directrice de l'école : « La coopération c'est super, mais ce n'est pas inné, on a encore du travail avec les enfants ! ».

« Mon 19^e », le quartier raconté par ses habitants



Alain était éclusier sur le canal de l'Ourcq, Paquita est arrivée en France dans les années 60 fuyant la dictature espagnole, Frédéric a grandi rue de la Solidarité... Toutes ces personnes font notre quartier. Elles participent à « mon 19^e », ce projet vivant et interactif visant à faire raconter leur quartier par ses habitants. Le parcours de vie d'une personne, née dans le quartier ou venue de l'étranger, est retranscrit de façon collaborative sur des panneaux d'exposition, agrémenté de photos d'hier et d'aujourd'hui, valorisant ainsi l'histoire du quartier et sa transmission de façon vivante. En 2018, l'exposition a été présentée dans la cité Ourcq Léon Giraud et à la Mairie du 19^e ; elle s'enrichira de nouveaux panneaux en 2019. La prochaine étape sera intergénérationnelle : des enfants inscrits à l'accompagnement scolaire vont créer sur la base de cette exposition une histoire qu'ils raconteront à d'autres enfants : la transmission est en chemin...

L'UPP, KÉZAKO ?



Que sont les UPP ?

Les Universités Populaires de Parents (UPP) sont des groupes de parents issus de quartiers populaires qui, avec l'aide d'un animateur et le soutien méthodologique d'un universitaire, mènent une recherche sur un thème en lien avec la parentalité. Ce dispositif est coordonné au niveau national par l'Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels, (ACEPP).

Naissance à Espace 19

Espace 19 Ourcq porte depuis 2016 la première UPP à Paris. L'idée est née en 2013, lors d'une rencontre avec l'UPP de Villeurbanne au Congrès National des Centres Sociaux à Lyon. Le pouvoir d'agir des habitants et la parentalité étant deux éléments fondateurs d'un centre social et culturel, quoi de plus logique pour nous que de donner le pouvoir d'action à des parents sur un sujet de parentalité pour concrétiser le concept de participation citoyenne.

Un groupe de parents motivés dans la durée...

« Nous sommes un groupe de 12 mamans, enthousiastes et heureuses de nous retrouver pour échanger sur nos questionnements de parents. Pouvoir parler, obtenir du soutien et de l'écoute entre nous, c'est ce qui fédère notre groupe pour relever le défi de mener ce projet. En début d'année 2018, nous nous retrouvons tous les 15 jours environ puis le rythme s'est accéléré avec des rencontres 5 à 6 fois par mois. Gérer le quotidien de la famille et se libérer pour assister aux réunions et mener la recherche est un challenge permanent, surtout pour celles d'entre nous qui travaillent. Les temps conviviaux que nous organisons sont fédérateurs et une source supplémentaire de motivation.

Merci aussi aux pères, qui nous soutiennent dans notre démarche. »

Grâce à l'UPP je peux parler de parentalité avec d'autres personnes, participer à des formations, par exemple j'ai appris des techniques pour l'écriture de notre recherche. C'est un enrichissement personnel, qui m'offre une ouverture d'esprit. J'ai aussi acquis de la rigueur dans le travail et dans la ponctualité. Participer aux réunions avec les partenaires m'a permis de mieux comprendre leur fonctionnement. De mon côté, j'apporte ma vision de l'éducation, et souhaite que l'expérience de notre groupe puisse servir pour faire avancer les choses.

Isabelle, maman de 2 enfants, membre de l'UPP

...qui mène une recherche sur la parentalité...

Pour élaborer notre question de recherche, nous sommes partis de nos questionnements individuels et collectifs et grâce à la technique de « mind mapping » et après un an de travail, nous avons pu finaliser notre question de recherche : « comment l'éducation familiale et l'école peuvent contribuer à la réussite et à l'épanouissement de l'enfant ? ».

Pour mener l'enquête de terrain, nous avons choisi de faire passer des questionnaires auprès de parents du quartier. En le testant, nous nous sommes rendus compte que les questions étaient trop réductrices ou perçues comme trop intrusives. Nous avons donc opté pour une autre technique : l'entretien libre, pour lequel nous avons été formées afin d'avoir

une posture permettant de créer un cadre de confiance avec la personne interviewée, permettant de libérer la parole sans influencer les réponses.

Les étapes suivantes en 2019 : collecter les données auprès des parents, des enfants et des institutions partenaires, analyser les réponses et rédiger la recherche. Rendez vous en 2020 pour la restitution !

Le pari qui m'anime en accompagnant ce groupe de parents est la conviction que produire de la connaissance ne nécessite pas forcément d'être chercheur statutaire. Il s'agit de décloisonner les mondes, de rendre la recherche plus accessible pour la faire sortir de sa tour d'ivoire. J'ai plaisir à voir ce groupe, vivant et impliqué, entrer pas à pas dans une démarche d'apprentissage malgré le stress de mener à bien ce projet ambitieux. Lors de notre première rencontre, le feeling est bien passé et les parents ont validé notre collaboration, preuve s'il en est qu'ils sont acteurs de ce projet.

Izabel Galvao, chercheur au laboratoire Experice, Paris 8

...et participe à des actions citoyennes

Notre groupe souhaite partager ses réflexions avec les partenaires et d'autres parents. En 2018, nous avons participé au FamLab, instance de concertation des parents, pilotée par la Mairie de Paris, pour donner notre avis sur la vie des familles dans la capitale. Nous avons également été associées à des réunions au niveau régional avec la DRJSCS, la CAF...

Et pour 2019, nous envisageons d'autres actions citoyennes : ciné-débat, animations participatives pour les enfants, intervention au Forum des Parentalités organisé par la Mairie du 19^e arrondissement...

La Fondation de France soutient des initiatives qui favorisent la participation de tous pour contribuer aux choix qui permettent de prendre pleinement sa place dans la cité. C'est pourquoi elle a choisi de soutenir les UPP qui proposent des espaces de rencontre et décloisonnent les mondes. En favorisant le changement des regards, elles permettent d'imaginer des solutions plus justes avec les institutions concernées.

Marion Ben Hammo, Fondation de France



ESPACE LUDO

ESPACE
LUDO



Espace Ludo en chiffres

289 familles adhérentes

16 289 visites en 2018 (+15% par rapport à 2017)

30% étaient des enfants de 0 à 3 ans

27% des enfants de 4 à 10 ans

12% des jeunes de 11 à 18 ans

31% des adultes

Comment être parent à Paris en 2019 ?

« Ne voulez-vous pas le meilleur pour votre enfant ? » Une phrase galvaudée et pourtant qui fait toujours mouche dans le cœur des parents. Mais qu'est qu'être de « bons » parents, quand les modèles de la « bonne mère » et du « bon père » évoluent au gré des transformations sociales et des mutations de la famille ? A côté du modèle familial traditionnel, existent aujourd'hui d'autres configurations familiales : parents solos, familles recomposées ou homoparentales. Alors, on fait comment ?



A Espace Ludo, nous accueillons tout le monde : enfants, parents, grands parents, amis, etc. Le public vient avant tout pour jouer, mais aussi échanger, discuter, apprendre sur son enfant et aussi sur ce qu'est être parent.

En 2018, nous avons continué « Les Matins des Petits ». Moment privilégié pour les 0-3 ans, où parents et enfants viennent expérimenter leur lien. Apprendre à souffler dans une flûte, à gratter sur une guitare, mais aussi savoir comment escalader un escalier, monter sur une chaise.... Toutes ses expériences nouvelles pour un jeune enfant, qui se font sous le regard attentif et bienveillant du parent. Ces ateliers sont aussi l'occasion pour les parents de discuter avec des professionnels de la petite enfance : caprices, colères, apprentissage de la marche, etc.

Des ateliers parents-enfants autour d'une activité créatrice

Inclure le parent dans une activité manuelle avec son enfant, c'est une autre démarche que de laisser son enfant seul dans l'activité. Concrètement, c'est l'occasion pour parents et enfants de faire quelque chose ensemble, de s'entraider et de s'émerveiller.

Suite à la demande de plusieurs parents et enfants, nous avons proposé des ateliers créatifs sur les temps des mercredis après midi. Les enfants, souvent là entre deux activités, aiment se poser et se concentrer sur quelque chose, dans un endroit « au calme ». Que ce soit la création de

toupies, de cartes à jouer, ou figurines en pâte à modeler, parents et enfants prennent plaisir à échanger sur ce temps. Dans l'acte de jouer comme dans l'acte de création artistique, l'artiste comme l'enfant doit avoir une posture de lâcher prise.

Être parent, ça s'apprend ?

Savoir décrypter les besoins et les émotions de son enfant, réagir aux cris et aux « non » à répétition, gérer sa propre fatigue... : le « métier de parents » n'est pas toujours facile ! Peut-on l'apprendre ou tout au moins se faire aider ? La réponse est oui ! La preuve tous les samedis (mais pas que) à Espace Ludo ! C'est un moment privilégié, où les parents ont un espace d'échanges et de paroles dédié. Cela peut prendre la forme d'un café des parents, cela peut prendre la forme d'un atelier « spécial parents ». Pendant que l'équipe s'occupe des enfants, pères comme mères, en couple ou en solo, participent à des ateliers autour de l'éducation positive et notamment comment accueillir les émotions des enfants : colères, chagrin, oppositions... comment gérer au mieux et comment aider son enfant à construire sa personnalité et son estime de soi ? Des intervenants spécialisés viennent régulièrement échanger et discuter avec les parents.

Et les ados dans tout ça ?

Cette année, c'est la capacité à savoir communiquer efficacement et avoir une pensée critique qui a été éprouvée chez les jeunes. Sous le doux nom de « l'art de la Tchatche » le projet a pour objectif de développer l'éloquence - l'art de bien s'exprimer - chez les jeunes. Prendre sa place au sein d'un groupe, s'affirmer, commencer à s'émanciper, s'exprimer à l'oral à l'école...

Les mercredis après-midi et les vendredis soirs, Espace Ludo a organisé des ateliers slam, radio, théâtre d'improvisation ou théâtre forum. Il y était question de langage verbal (vocabulaire, rimes, voix, rythme) et de langage non verbal (posture, gestuelle, regard). Les jeunes se sont passionnés pour notamment les « battle » filles /garçons autour de thème tels que le sexisme. Les phrases choc ont fusé. « Le sexisme, c'est comme le racisme mais pour les femmes. »



Les ateliers théâtre sont aussi l'occasion pour les jeunes de travailler leur grand oral de troisième et de se sentir plus confiant pour se présenter devant un jury. Moussa confirme : « Moi j'ai beaucoup aimé. Ça nous permet de mieux parler devant les autres, d'être plus à l'aise. C'est marquant en même temps. Mais c'était dur de regarder tout le monde dans les yeux et de ne pas avoir envie de rire ! »

ESPACE 19 NUMÉRIQUE



Espace 19 Numérique en chiffres

1 127 bénéficiaires (+291 par rapport à 2017) dont
246 adhérents directs (+37 par rapport à 2017)

32 bénévoles

55% de femmes adhérentes

34% d'adhérents au chômage, 37% de retraités

53% d'adhérents en dessous du seuil de pauvreté

1 373 heures d'activité (200 de plus qu'en 2017)

2018, année du numérique

La nouvelle année a vu le renouvellement de l'équipe d'Espace 19 Numérique, à l'exception de son inamovible responsable. Cette super équipe nous a permis de mener à bien tous les grands projets de l'année : PARI, EPAD, puis CASECO (voir détail plus loin).

Et c'est sous l'impulsion de ces nouveaux salariés, que nous avons lancé un atelier jeux vidéo, le mercredi après-midi, pour nos bénéficiaires, sans distinction d'âge. Il n'est donc pas rare de voir se côtoyer séniors et adolescents, parfois autour du même jeu !

En 2018, s'est également développé le nouveau réseau inclusion numérique de la Ville de Paris. Le responsable d'Espace 19 Numérique s'est fortement investi dans les réunions et projets qui ont émergé de ce réseau d'acteurs du numérique : création d'une formation des aidants numériques, d'un guide des lieux de médiation numérique du 19^e arrondissement, etc.



L'année 2017 l'a vu naître, 2018 le confirme : nous travaillons de plus en plus autour de la participation des habitants (adhérents, bénévoles, Comité Local d'Animation).

Cet élan, impulsé dans toute l'association se retrouve donc logiquement au sein d'Espace 19 Numérique.

Cette année, nous avons décidé de proposer un après-midi de consultation participative avec nos adhérents et bénévoles : sur un mode ludique, et en utilisant certaines techniques d'animation (définies avec le CLA), nous les avons sondés pour qu'ils expriment ce qu'ils aiment chez nous, ce qui leur plaît et ce que l'on pourrait proposer de nouveau.

Tout s'est très bien passé, et nous avons du pain sur la planche pour 2019 : nous nous sommes engagés à les tenir au courant des idées retenues concernant l'aménagement du centre, de nouvelles activités, les activités traditionnelles (formations, libre accès). Bien évidemment, nous ne pourrions pas tout suivre, et c'est le CLA et non les seuls salariés qui trancheront.

Les projets de l'année

- **PARI** (Prévention Active des Risques sur Internet) : ce projet vise à remettre la parentalité au centre de la prévention des risques sur Internet chez les jeunes : que cela soit la dépendance aux écrans, le cyber harcèlement, les mauvaises rencontres sur les réseaux sociaux, voire même la radicalisation. Nous proposons alors des cours hebdomadaires d'initiation à l'informatique dans lesquels nous abordons plein d'aspects de prévention. Nous organisons également une dizaine de « temps forts » sur l'année scolaire, pour discuter de thématiques plus précises, inviter des intervenants extérieurs, et couvrir un public encore plus large. En 2018, on retiendra :
 - L'organisation d'une rencontre avec des parents, à Espace Ludo, avec comme invitée Flore Guattari, Psychologue du développement et de l'éducation, spécialiste de la question des méfaits des écrans sur les plus jeunes.
 - La sensibilisation autour des dangers d'Internet à l'Espace culturel Jules Verne à Livry-Gargan. Nous avons dispensé des conseils de prévention à près de 800 jeunes sur 3 journées, à travers des séances vidéo et des débats.



- **EPAD** (E-Point d'Accès aux Droits) : Financé par la DASES, Pôle Emploi et la CAF, EPAD a pour but d'aider nos adhérents face à la dématérialisation grandissante des démarches administratives. Des formations sont organisées à destination des débutants, ainsi que des permanences d'écrivains publics numériques. Ces activités se font idéalement en lien étroit avec les principales administrations (Pôle Emploi, la CAF, l'Education Nationale, la CPAM etc.). Le financement du projet a été l'occasion de créer une salle informatique à Espace 19 Riquet.
- **CASECO** (Café des Séniors Connectés) : En parallèle d'EPAD, ce projet permet d'accompagner les séniors les plus éloignés du numérique dans leurs démarches en ligne concernant leur retraite, mais également de se familiariser avec une pratique ludique et conviviale de l'informatique. Ce projet, financé par la CNAV nous a permis de doter Espace 19 Ourcq d'une dizaine de tablettes, et de renouveler les ordinateurs de la salle informatique d'Espace 19 Cambrai.

Perspectives

2019 sera une année de consolidation, de continuité, plutôt que de rupture. Notre premier chantier sera de travailler à partir des éléments proposés par nos adhérents suite à notre après-midi de consultation. Nous prévoyons d'organiser un séminaire d'une journée au printemps, regroupant salariés, CLA et éventuellement bénévoles volontaires pour prolonger cet élan.

Le financement du projet EPAD a été renouvelé, nous espérons qu'il en sera de même pour PARI.

Notre équipe sera également très impliquée dans les divers groupes projet d'Espace 19 (communication, écologie, jeunesse).

PETITE ENFANCE



La petite enfance en chiffres

217 familles accueillies en 2018

95,7% : Taux d'occupation moyens de nos trois structures

78,6% des familles sous le seuil de pauvreté

29% de familles monoparentales

66 familles orientées par les partenaires sociaux

51 familles ont pu bénéficier des ASL ou ALVP

39 personnes ont pu garder ou accéder à un CDD

43 personnes ont accédé ou conservé un CDI

16 personnes sont entrées en formation hors E19

147 heures d'ateliers d'éveil culturel ou artistique

436 heures d'entretiens individuels avec les parents liées au soutien à la parentalité ou à l'insertion professionnelle

Soutien à la parentalité et accompagnement global

Le cadre national pour l'accueil du jeune enfant rédigé par le Ministère des Familles précise que « chaque enfant, chaque famille est unique » et que « tous les enfants ont besoin d'un environnement attentif qui prenne en compte leur singularité. Tout enfant doit pouvoir être accueilli quelle que soit sa situation ou celle de sa famille : enfants de parents migrants et/ou allophones, enfants issus de familles en difficulté sociale (...) enfants de parents qui travaillent en horaires atypiques, ou qui ont tout simplement besoin de concilier leur vie professionnelle, leur vie familiale et leur vie sociale. »

C'est dans ce cadre que s'inscrit notre projet d'accueil au sein des 3 Etablissements d'Accueil de Jeunes Enfants (EAJE) d'Espace 19, articulé autour de 2 enjeux majeurs pour les familles : la souplesse des contrats proposés (adaptés au cas par cas) et la qualité de l'accueil (afin de les accompagner au mieux).

L'accueil flexible et évolutif (même s'il engendre beaucoup de travail) permet de proposer des places à un plus grand nombre de familles sur une année scolaire en ajustant les contrats en fonction des besoins liés à l'évolution de la vie professionnelle des parents : CDD, mission ponctuelle, travail à la maison, horaires atypiques, formations.

Les projets pédagogiques des EAJE sont, comme pour beaucoup de structures, axés sur l'éveil et le bien-être des enfants. Cependant le travail élaboré en équipe autour de la qualité d'accueil permet aux familles (parfois très fragiles ou isolées) de créer du lien dans un contexte socio-économique peu favorable. Nous mettons tout en œuvre pour que chaque enfant et sa famille puisse, par exemple, participer à des activités ludiques et/ou culturelles afin de réduire les inégalités avant l'entrée à l'école.

Notre disponibilité quotidienne et lors des nombreux ateliers ou activités permet d'accompagner chaque parent, de le soutenir, de le conforter dans son rôle, dans ses compétences, de l'écouter, de le conseiller et/ou de l'orienter.

Les parents sont ainsi soutenus à la fois par l'équipe petite enfance mais aussi par celle du centre social sur des temps de sorties, d'activités créatives et d'accès aux livres avec leurs enfants. Pour chacun, c'est le moment

de reprendre plaisir à être ensemble et à partager des activités ludiques et/ou artistiques tout en se mobilisant de façon constructive autour de l'éducation des enfants.

De plus les ressources internes à Espace 19 et le développement de partenariats de quartier nous permettent d'orienter directement les familles ayant un besoin spécifique dans leurs démarches liées aux ouvertures de droit, à l'insertion, au logement, aux aides financières, ou autres.



Espace 19 et le bonus mixité : une vision contrastée

La mixité sociale et culturelle est un enjeu majeur dans nos EAJE. En effet, nos structures petite enfance sont à la fois identifiées par les partenaires sociaux et les familles par qui « le bouche à oreille » fonctionne.

Elles accueillent une très grande proportion de familles en situation de précarité ou de vulnérabilité et cela nécessite un travail spécifique mobilisant différentes ressources et des moyens humains supplémentaires.

Jusqu'ici, cet accueil spécifique était soutenu par la CAF et par la Ville de Paris (depuis 3 ans) par le biais notamment d'appels à projet non pérennes.

A l'heure où la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion (COG), signée entre la CAF et l'Etat, lance un dispositif destiné, au départ, à encourager les EAJE à accueillir plus de familles « pauvres », Espace 19 accueille déjà plus de 70% des familles en dessous du seuil de pauvreté et doit rester vigilante, au contraire, pour accueillir un plus grand nombre de familles « insérées » ou aux situations plus « stables ».

Il est évident que l'arrivée de ce « bonus mixité », dont nous allons pouvoir bénéficier et qui fait écho à une revendication que nous avons portée dans ce même document en 2016 et 2017, peut venir soutenir le projet de façon pérenne. Mais deux inquiétudes persistent :

- Le bonus est accordé selon un calcul de la moyenne générale de ce que paient les familles. Malgré une forte proportion de familles précaires, la présence de quelques familles avec des revenus élevés peut annuler le bonus. Alors que nous avons plus de 70% des familles en dessous de 1 euro de l'heure (ce qui est l'indicateur de pauvreté retenu par la CAF), le mode de calcul ne nous permet pourtant pas de bénéficier du taux le plus important. Et la mixité sociale étant une condition indispensable à notre projet, nous nous refusons d'imaginer devoir accueillir plus de familles « pauvres » afin de pouvoir bénéficier du taux le plus fort. Ce bonus, destiné à encourager n'aura donc pas l'impact escompté.
- Par ailleurs, dans le cadre de la négociation annuelle de notre budget avec la Ville, nous serons attentifs à ce que ce bonus serve bien à lutter encore davantage contre les effets de la pauvreté des enfants et ne vienne pas diminuer mécaniquement la subvention de la Ville qui complète les fonds apportés par la CAF. Ainsi, de lourds enjeux stratégiques sont à anticiper, à la fois sur la gestion concrète des EAJE mais aussi dans nos rapports avec nos financeurs.



Des structures Petite Enfance éco-responsables !

Afin de limiter l'exposition des jeunes enfants aux substances toxiques présentes dans leur environnement, le nouvel objectif à long terme pour nos trois structures petite enfance est de devenir le plus sain possible. Les chantiers sont nombreux : repas bio, nettoyage 100% naturel sans produit chimique, couches biodégradables naturelles, jouets sans produit nocif...

Cela suppose un changement de pratique des professionnels et de nouveaux réflexes autant dans les choix concernant les achats et fournisseurs que dans les pratiques quotidiennes.

Notre jolie rencontre avec la fondatrice de l'association ITAWA (qui a notamment pour objectif de faire évoluer les pratiques dans le domaine de la petite enfance et qui vise à intégrer l'écologie comme un vecteur de cohésion sociale et réducteur d'inégalités) va sans doute nous permettre de nous rapprocher de cet objectif ambitieux qui nous permettra à terme :

- D'améliorer la qualité de vie dans les lieux d'accueil, pour les enfants et les professionnels
- De réduire l'impact des lieux d'accueil sur l'environnement
- D'intégrer l'écologie de façon systématique dans l'éducation dès le plus jeune âge
- De sensibiliser les familles au gaspillage et à l'écologie en proposant des moyens concrets d'entrer eux-mêmes individuellement dans une démarche « éco-citoyenne »
- De favoriser l'échange de bonnes pratiques quotidiennes.

Itawa a commencé à développer un projet expérimental et pilote à Espace 19.



Récit du parcours d'une maman dont l'enfant est accueilli en halte-garderie

Cette maman est venue une première fois inscrire son fils pour qu'il puisse « jouer » au sein d'une structure et sortir de la chambre où elle vivait avec ses deux enfants, hébergée par une amie. Lors de l'inscription nous lui avons parlé des activités proposées au sein du centre social et culturel. Ayant enfin du temps pour elle, elle s'est inscrite au cours « Parcours Linguistique à Visée Professionnelle » qui lui a permis d'améliorer son français et de gagner en autonomie pour se rendre à des entretiens d'embauche.

En parallèle, elle a pu entreprendre des démarches afin d'obtenir ses papiers, ouvrir ses droits et amorcer des démarches pour se loger.

Au bout d'un an, elle a signé un CDD à temps partiel chez Emmaüs. Elle a continué de suivre les cours de français pour s'améliorer professionnellement.

Au bout de 6 mois, elle a obtenu un CDI chez Emmaüs et quelques jours plus tard un logement HLM.

Vient la question de l'accueil de son fils pour la prochaine rentrée. En effet, la distance entre son nouveau logement, son travail, l'école maternelle de son plus grand et la halte-garderie l'oblige à courir toute la journée ! Nous avons continué à accueillir son fils faute de mieux, et l'avons guidé pour faire une demande de crèche municipale près de son domicile. Son assistante sociale et nous, avons écrit un courrier d'appui à destination de l' élu à la petite enfance du 12^e arrondissement. Deux mois plus tard une place en crèche municipale près de son nouveau domicile lui a été attribuée !

En deux ans, cette maman a su puiser dans les ressources que l'association lui a proposées. Sa situation personnelle et professionnelle s'est stabilisée.

Développer et améliorer notre accueil de petite enfance

La halte-garderie, Espace 19 Ourcq, du fait de ses petits locaux ne nous permet d'accueillir que 13 enfants par demi-journée sans proposition de repas.

Cela pose une double problématique : d'une part nous ne pouvons pas répondre aux attentes des familles qui ont besoin d'un accueil à temps plein pour leur enfant, d'autre part cela fragilise économiquement la structure qui, dès que les parents, dans le cadre d'un parcours d'insertion, ont besoin d'un accueil en journée complète, oriente vers un mode de garde plus pérenne. Il faut alors accueillir de nouvelles familles générant un surcroît d'énergie.

Par ailleurs, le centre social et la halte-garderie se trouvent sur 3 sites différents. Cela peut freiner la communication, les projets transversaux et l'appropriation par les familles des compétences et activités proposées.

Depuis plusieurs années, afin de favoriser l'accompagnement global des familles et l'accueil des enfants jusqu'à leur entrée à l'école maternelle, nous sommes attentifs aux opportunités sur le quartier de regrouper et d'agrandir ce double équipement.

Un projet d'aménagement de la résidence Léon Giraud vient d'être lancé par Paris Habitat et la Mairie du 19^e accompagne notre souhait de réaliser notre projet dans ce cadre.

Ce sujet ambitieux qui doit se mettre en œuvre sur plusieurs années nécessite l'appui de nos élus de la mairie d'arrondissement et des adjoints concernés de la Mairie de Paris, de nos financeurs (la Direction des Familles et de la Petite Enfance, la Caisse d'Allocations Familiales, la Direction de l'Action Sociale, de l'Enfance et de la Santé) ; nous les avons donc rencontrés cette année.

Cette opportunité nous permet d'imaginer une structure petite enfance où nous pourrions accueillir plus d'enfants. En cohérence avec les valeurs d'ouverture à tous, d'intégration et de lutte contre les discriminations portées par Espace 19, nous souhaitons intégrer à ce programme un volet spécifique concernant l'accueil d'enfants porteurs de handicap à qui seraient réservés un tiers des places, répondant à un besoin essentiel pour les familles du Nord Est parisien.



ESPACE 19 INSERTION SOCIALE



Espace 19 Insertion sociale en chiffres

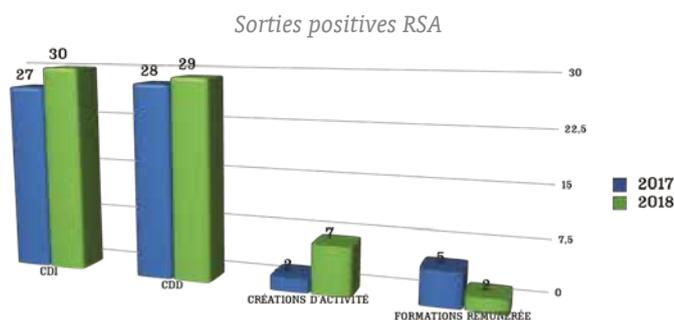
404 familles allocataires du RSA accompagnées (soit un total de 488 adultes)

Près de 2000 entretiens d'accompagnement socio professionnels réalisés

Ces résultats ont été possibles grâce à une forte implication et réflexion des membres de l'équipe alliées à un travail partenarial.

La place centrale de l'insertion des personnes dans notre projet

Depuis de nombreuses années, le champ de l'insertion professionnelle est devenu plus complexe. Face aux évolutions du chômage, à la réalité du bassin de l'emploi, nous avons la nécessité de développer de nouvelles stratégies visant à optimiser les parcours des populations en difficulté. Le Pôle E19 Insertion sociale poursuit le développement de nouveaux outils et de son réseau partenarial afin d'apporter des solutions pérennes aux personnes éloignées de l'emploi.



Le nombre de chômeurs de longue durée connaît une courbe qui ne s'inverse pas. Notre principale mission consiste à redynamiser les parcours de réinsertion professionnelle.

Tout au long de l'année, lors de nos réunions d'équipe hebdomadaire, la dimension professionnelle est systématiquement à l'ordre du jour. Ainsi, nous avons entamé une réflexion autour de l'importance de la valeur « Travail ».

Afin de garantir un appui technique aux travailleurs sociaux sur l'insertion professionnelle, nous avons notamment consolidé le poste de personne ressource insertion professionnelle occupé par notre CIP (Conseiller en Insertion Professionnelle) : des rencontres régulières ont lieu entre le référent unique et le CIP afin de permettre d'élargir les connaissances de chacun dans ce domaine et de définir un plan d'action précis favorisant le retour à l'emploi ou l'accès à une formation qualifiante de la personne accompagnée.

Bien conscients de l'importance d'appréhender les situations des personnes dans leur globalité, notre accompagnement professionnel vient en complément des dispositifs de droit commun proposés par Pôle Emploi, la Ville, le Plan Parisien de l'Insertion pour l'Emploi (PPIE), la Région...

Nous poursuivons le développement de notre réseau partenarial afin de tisser des liens privilégiés avec les intervenants incontournables œuvrant sur le territoire (Equipe de Développement Local (EDL), Cité des Métiers, Associations d'Insertion pour l'Activité Economique (IAE), ETTI, Chantiers d'Insertion, Bailleurs sociaux, Ensemble Paris Emploi Compétences (EPEC), Salle St Bruno, Activ'Action ...)

Par ailleurs, notre implication à différentes instances de réflexion, de coordination et de pilotage autour de l'insertion professionnelle, nous permet de donner une meilleure visibilité de notre structure.

Enfin, le recrutement mutualisé d'un chargé de relation entreprises a également permis d'élargir le réseau des partenaires du pôle Insertion sociale et de mettre en place des ateliers partagés avec la Régie de quartier et Projets 19 pour proposer à nos usagers d'autres outils pour favoriser leur retour à l'emploi.

La remobilisation par le biais de l'approche « capacitante »

L'une des difficultés pour les travailleurs sociaux du Pôle E19 Insertion Sociale, est de mobiliser le public : absence ou annulation de rendez-vous sont trop souvent constatées par les référents sociaux. Souhaitant que les bénéficiaires soient mis en position d'acteur de leur projet, deux salariées du pôle ont suivies une formation sur la méthodologie de projet en démarche communautaire auprès de l'institut Renaudot dans l'idée de co-construire davantage leurs actions (notamment collective) avec les personnes accompagnées. Lors de réunions, les participants décident ainsi par exemple ensemble des activités, lieux et dates des sorties estivales à venir. Ces activités ont été très appréciées par notre public en 2018. Forte de ce succès, l'équipe du Pôle E19 Insertion sociale souhaite maintenir et développer cette approche afin de favoriser l'autonomie des bénéficiaires du RSA.



Et si on faisait du sport ?!

En plus des actions développées par le pôle depuis quelques années nous organisons, depuis novembre 2018, en lien avec Emmaüs Solidarité, des activités sportives à destination des allocataires suivis par le pôle.

Sur cette année, 4 activités ont été proposées : stretching fitness, remise en forme, fitness danse et fitness musculation.

12 femmes se sont inscrites à cette première session. 7 personnes ont participé régulièrement à ces activités et souhaitent se réinscrire aux prochaines organisées en 2019.

Renouvellement d'équipe à E19 Insertion sociale

Après un changement de direction et de locaux, le Pôle E19 Insertion sociale continue sa mutation. En 2018 c'est l'équipe qui a été partiellement renouvelée.

Deux assistantes sociales ont quitté la structure, une autre est partie en congé longue durée.

Deux jeunes professionnelles ont ainsi intégré le service tandis que notre collègue, revenue de son congé, a repris son poste en août 2018.

Bienvenue à nos nouvelles collègues et longue vie au service pour cette nouvelle année 2019 qui sera cruciale : c'est en effet cette année que nous allons candidater pour le renouvellement du marché public d'accompagnement des allocataires parisiens pour les années 2020 à 2023.

ESPACE 19 FORMATION PROFESSIONNELLE



Espace 19 Formation pro en chiffres

Chantier d'insertion CAP petite enfance :

12 salariées en insertion ont terminé leur contrat en août 2018 : 11 ont obtenu leur diplôme et 11 ont trouvé un emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois, 1 grossesse en fin de chantier donc une entrée sur le marché de travail décalée).

12 nouvelles salariées en CDDI à partir de septembre.

Formation pré-qualifiante en petite enfance :

Sur les 9 adhérentes ayant débuté leur formation en novembre 2017, 5 l'ont terminée en avril avec un stage réalisé en crèche ou école maternelle. 1 a trouvé un CDI durant la formation.

Douze nouvelles adhérentes ont débuté la formation en novembre 2018.

Un nouveau diplôme pour le chantier d'insertion !



Le CAP Petite Enfance a fait peau neuve et le CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance a vu le jour en 2017.

A l'origine de ce changement de diplôme, il y a eu la volonté d'y intégrer les évolutions des métiers de la petite enfance. Le CAP Petite Enfance a été créé il y a 25 ans et celui-ci souffrait de plusieurs maux,

notamment celui de la difficulté de nommer les professionnels titulaires d'un CAP Petite Enfance.

Entièrement repensé, le nouveau CAP Accompagnant Educatif Petite Enfance propose une formation plus axée sur la réflexivité sur le travail que sur une simple exécution de tâches puisqu'il n'y a plus du tout de pratique à l'examen.

Nous avons une double responsabilité auprès des salariées embauchées dans le cadre du chantier d'insertion, celle d'être employeur mais aussi celle d'être organisme de formation. Il nous a donc fallu travailler afin de nous approprier le nouveau référentiel et proposer, dès le début du nouveau chantier le 10 septembre 2018, une formation nouvelle.

Le regard d'une crèche partenaire

L'association la Maison des Boutchou gère une quinzaine de crèches à Paris dont trois sur le 19^e arrondissement. Plusieurs crèches de l'association travaillent avec le chantier d'insertion d'Espace 19, la crèche Trois P tits Tours, pourtant voisine des locaux d'Espace 19, n'avait jusqu'alors pas accueilli de stagiaire.

Directrice de la crèche, depuis 2017, j'avais à cœur de rencontrer à ma prise de poste les différents partenaires dans l'objectif d'ancrer la crèche dans le réseau local et associatif du quartier. J'ai donc rencontré Corinne Savart-Debergue, responsable du chantier d'insertion d'Espace 19.

L'accueil des stagiaires fait partie de nos missions. Leur regard extérieur vient questionner notre travail et l'enrichir; nous les accompagnons

vers une professionnalisation et une sensibilisation en tant que futures professionnelles. Au-delà de « notre mission », l'accueil et l'accompagnement d'une salariée en chantier d'insertion me semblait une opportunité pour l'équipe qui avait pu être fragilisée par une carence de direction et perdre ainsi sens et plaisir au travail. Proposer à une professionnelle une fonction de tuteur, c'est « réveiller » en elle des compétences peut être endormies. Si la stagiaire en formation vient questionner une pratique, la tutrice se requestionne dans le même temps sur sa propre pratique et « s'efforce » ainsi à retrouver des compétences parfois « enfouies » par les lourdeurs d'un quotidien. Cette dynamique a eu lieu avec l'accueil et l'accompagnement de K. depuis septembre 2018. Le chantier d'insertion offre ainsi un cadre rassurant pour le tuteur, les objectifs à travers les grilles d'évaluation, les rencontres-tuteurs, les rendez-vous réguliers avec la responsable aide la tutrice dans sa fonction, vient « la conforter » sur ses compétences et la valoriser professionnellement.

Nous « accueillons et accompagnons », la salariée en insertion mais elle permet aussi à sa tutrice de se « sentir suffisamment bonne » professionnelle.

Jocelyne Beltran, directrice de la crèche Trois P tits Tours

Deux dispositifs qui correspondent de manière accrue aux valeurs d'Espace 19

Les salariées du chantier d'insertion et les adhérentes de la formation pré-qualifiante en petite enfance ont, depuis le début des deux dispositifs en 2013 et 2016, accès soit à un accompagnement par une assistante sociale d'Espace 19 dans le cadre de leur contrat de travail, soit aux différents services proposés par les centres (écrivains publics, juristes etc...).

La nature même des deux dispositifs permet de lutter contre les inégalités des participantes vis-à-vis de l'emploi.



Nous pouvons noter aussi de manière accrue, au fur et à mesure du temps, une évolution très positive des participantes concernant leur pouvoir d'agir, le développement de la confiance en soi, une capacité à se projeter, à être acteur ainsi qu'une grande implication.

Nous observons également un parallèle entre les valeurs portées par Espace 19 et les besoins fondamentaux (hors besoins physiologiques) dont une personne, quel que soit son âge, a besoin. En effet, les besoins de sécurité physique et affective, les besoins d'appartenance, les besoins d'estime de soi ainsi que les besoins d'accomplissement de soi font partie intégrante des objectifs de ces deux dispositifs.

ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION



Espace 19 Santé médiation en chiffres

2109 personnes touchées par les actions santé
135 adhérents mobilisés dans le cadre du diagnostic santé à travers 21 rencontres
80 adultes sensibilisés sur les violences faites aux femmes et le sexisme lors de rencontres-débats
533 permanences de médiation socioculturelle dans 28 centres de PMI
230 entretiens réalisés par les médiatrices socioculturelles sur l'accès aux droits
174 accompagnements physiques par des médiatrices socioculturelles

Développer le pouvoir d'agir en santé

En 2018, nous avons réalisé un *diagnostic santé* pour la *préparation du futur projet santé 2019-2021 d'Espace 19*. Dans un souci de développer le pouvoir d'agir de nos publics, et convaincus que la santé communautaire est un facteur essentiel pour la réussite du projet, nous avons choisi de co-construire ce projet avec nos adhérents, salariés, bénévoles, administrateurs et partenaires.



C'est ainsi que 135 adhérents ont été mobilisés à travers 20 rencontres. De plus 40 salariés ont été associés à ce travail à travers 16 entretiens et 7 réunions. Le diagnostic a croisé les données de la littérature, des préoccupations et souhaits des adhérents d'une part et des salariés d'autre part. Le 12 octobre, une centaine de personnes (partenaires, adhérents, salariés, administrateurs) se sont réunies pour débattre autour des résultats...

Ce diagnostic nous a révélé que la première préoccupation des adhérents est la santé mentale : souffrance psychique, surcharge mentale, gestion des émotions, déprime, stress, troubles du sommeil sont autant de symptômes décrits par les participants des rencontres. Cette souffrance semble d'ailleurs avoir des répercussions psychosomatiques : « tout monte tout me passe en tête et ma nuque chauffe » dit une maman.

Une autre préoccupation importante est la prévention des maladies chroniques (diabète, maladies cardiovasculaires, surpoids, cancer) qui passe par une alimentation équilibrée et l'activité physique. Les conditions socio-économiques sont aussi un sujet d'inquiétude pour les personnes interrogées : « Quand mon médecin me dit manger sain, manger bien, je dis ok, donnez-moi votre paie » dit l'une d'elle. L'accès aux soins a été noté aussi comme un thème préoccupant : difficultés d'accès aux spécialités médicales, délais longs et coût important. La vie affective et sexuelle est un axe à poursuivre, en particulier chez les jeunes.

Le diagnostic a aussi dégagé des axes d'amélioration pour le futur projet santé, en particulier : des activités innovantes, plus ludiques et conviviales, un projet santé participatif et souple qui favorise les initiatives d'habitants et le renforcement de la médiation socioculturelle.

Médiation à la Maison de Santé Michelet

Les professionnels de santé de la Maison de Santé Michelet sont confrontés à des patients qui parlent peu voire pas le français. Dans ces situations, la consultation n'est pas optimale, le patient tout comme le professionnel ne sait pas si tout a été compris. D'autre part, en raison de différences culturelles, certains mots ou comportements peuvent être mal interprétés. Par ailleurs, les professionnels ont observé qu'un certain nombre de leurs patients n'étaient pas autonomes pour se déplacer vers un spécialiste, effectuer un examen médical, prendre un rendez-vous en ligne ou bien demander une ouverture de droits à l'Assurance Maladie. Enfin ils avaient du mal à comprendre et mettre en pratique les messages de santé des campagnes nationales.

La maison de santé et Espace 19 se sont alors rapprochés pour réaliser un diagnostic des besoins à l'aide d'une grille. Celle-ci a été remplie la semaine du 3 au 8 septembre 2018 par les professionnels de santé de la Maison de Santé Michelet lors de leurs consultations. Sur un échantillon de 475 patients reçus, les professionnels ont noté des incompréhensions linguistiques et/ou culturelles pour 34 patients, soit 7,16% de l'échantillon. Si l'on extrapole à l'année, le besoin de médiation socio-culturelle est important.

Ainsi, grâce à un financement de l'Agence Régionale de Santé, un projet de médiation socio-culturelle a débuté avec des entretiens individuels et l'aide au remplissage de dossiers d'accès aux droits. Il va se poursuivre en 2019 avec quatre activités : repérage précoce systématique des personnes en besoin de soins (en PMI et dans les centres sociaux d'Espace 19), animation d'actions de prévention, interprétariat et décodage culturel lors de consultations médicales, accompagnements physiques dans des lieux de soins ou de prévention, séances d'information de professionnels sur les traditions tamoules, africaines et chinoises.



Pour développer l'autonomie des patients et la réduction des inégalités sociales de santé au-delà des accompagnements qu'elles font, les médiatrices ont la possibilité d'orienter les patients vers les activités des centres sociaux, ceux-ci agissent sur les déterminants de santé : ateliers sociolinguistiques, cours d'informatique, accompagnement vers l'emploi, accompagnement à la scolarité, ateliers de soutien à la parentalité, halte-garderie...

La médiation sanitaire est parfaitement décrite dans la loi de modernisation de notre système de santé de 2016, elle fait l'objet d'un référentiel de la Haute Autorité de Santé (octobre 2017). Au vu de cette reconnaissance, des bénéfices en termes de santé et des coûts évités pour la société, nous espérons que la médiation sanitaire fera l'objet de financements pérennes afin qu'elle puisse de façon significative « améliorer l'accès aux droits, à la prévention et aux soins des personnes éloignées des systèmes de prévention et de soins. » (Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé).

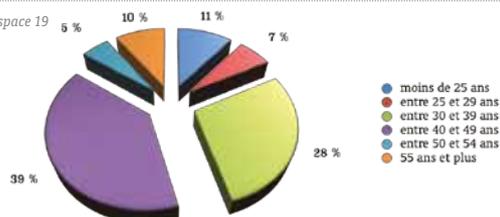
ZOOM SUR NOS SALARIÉS



Les chiffres (au 31/12/18)

104 salarié(e)s
87 femmes, 17 hommes
91,1 Equivalent Temps Plein
27 emplois aidés (16% de l'effectif) :
12 CCDI, 8 Contrats Uniques d'Insertion, 2 Adultes Relais, 4 Emplois d'avenir, 1 contrat d'apprentissage

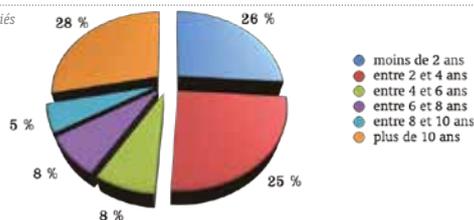
Âge des salariés d'Espace 19 (31/12/2018)



L'âge moyen des salariés d'Espace 19 est **39,9 ans**.

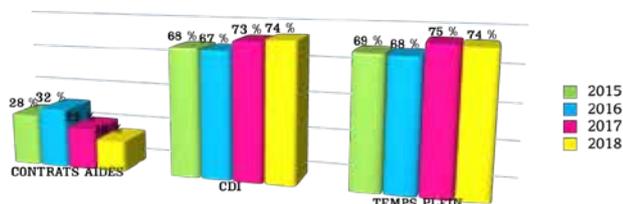
La proportion des 50 ans et plus (15,2%) est légèrement inférieure à celle des centres sociaux et EAJE français (Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant) (19%). (Source : Note de cadrage emploi et formation 2014 – Observatoire du CPNEF).

Ancienneté des salariés d'Espace 19 (31/12/2018)



L'ancienneté moyenne des salariés est de 7 ans, dont plus de 4 ans pour 49 % de l'effectif et plus de 8 ans pour 34 % de l'effectif. Au niveau national, l'ancienneté moyenne des salariés des centres sociaux est de 4 ans. (Source : Note de cadrage emploi et formation 2014 – Observatoire du CPNEF).

Évolution de la situation des emplois entre 2015 et 2018



- La baisse du nombre de salariés en contrats aidés (-17 ; 16% de l'effectif; 32% en 2016; 22% en 2017) est liée au gel des aides de l'Etat en septembre 2017.
- **81% des salariés en CDI sont à temps plein** (au niveau national seuls 27,5% des salariés des centres sociaux et EAJE en CDI travaillent à temps plein).

(Source : Note de cadrage emploi et formation 2014 – Observatoire du CPNEF).

La formation des salariés, un outil de développement de compétences individuelles au service du projet d'Espace 19

Le plan de formation des salariés était construit autour des 4 axes suivants :

- formation des emplois aidés
- formations collectives
- formations liées aux normes et au fonctionnement
- formations liées aux demandes individuelles

Nous sommes parvenus à maintenir un nombre élevé d'actions de formations continues individuelles et collectives. Nous avons dépensé 21 226 euros pour former 103 salariés, soit près de la totalité de l'effectif.

Au total 2 697,5 heures de formation :

- dont 1 960,5 h de formation d'adaptation au poste de travail, suivies par 102 salariés
- dont 737 h de formation qualifiante, suivies par 5 salariés

Au niveau national, le taux d'accès des salariés des centres sociaux aux formations continues est de 27,5% (Source : Note de cadrage emploi et formation 2014 – Observatoire du CPNEF)

Réflexion sur les principes de management à Espace 19

Le plan stratégique d'Espace 19 (cf page 13) est un outil efficace de management et socle de la politique RH : en découlent des changements d'organigrammes, de postures, de missions dans les équipes d'Espace 19, impliquant la mise en place d'un plan d'action d'accompagnement des salariés aux changements. Le capital humain étant notre première richesse, il est nécessaire de repenser la fonction management et de renforcer les compétences de management de manière collaborative, afin de mieux travailler ensemble.

Deux séminaires de direction ont été consacrés à cette question. En a découlé entre autre un plan de formation destiné aux cadres d'Espace 19, mis en place dès le second semestre 2018 afin de répondre aux besoins d'amélioration de la fonction management. Les 11 cadres managers ont ainsi été formés sur des thématiques variées : les demandes de subventions, les fiches de poste, la posture du manager, le recrutement. Ce cycle de formation va se poursuivre, dans un objectif d'amélioration de l'organisation et de l'efficacité de l'association.

Démarche de Qualité de Vie au Travail

Les risques psychosociaux (RPS), au même titre que les autres risques professionnels, doivent être évalués au sein d'une entreprise, dans un objectif de prévention. Ces RPS correspondent à des situations de travail où sont présents, combinés ou non, du stress, des violences internes (commises au sein de l'entreprise par des salariés), des violences externes (commises sur des salariés par des personnes externes à l'entreprise).

Elles peuvent avoir des effets sur la santé des salariés et sur le fonctionnement de l'association.

Nous avons initié une démarche de prévention collective, en lien avec les délégués du personnel et le Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) d'Espace 19. Cette démarche n'est pas liée à des problèmes urgents de risque psychosociaux à Espace19, elle a pour objectif de se donner le temps nécessaire pour une évaluation des facteurs de risques psychosociaux.

Un groupe a été créé, composé de représentants du personnel, de représentants de l'employeur et de salariés volontaires, représentatifs de l'ensemble des salariés d'Espace 19.

Ensemble, ils inventorient les facteurs de risques dans les unités de travail et analysent les conditions d'exposition des salariés à ces facteurs de risques. Ils proposeront ensuite, s'il y a lieu, un plan d'actions.

PAROLES D'ACTEURS



RÉFÉRENTE ÉLUE DU JARDIN PARTAGÉ ET MEMBRE DU CA

“ Anne-Marie

Le côté jardin c'est ce qui a nourri mon engagement: le jardin, avoir été membre du CLA et aujourd'hui du CA, pour moi c'est avoir une cohérence entre l'association, les habitants et de comprendre l'importance de travailler ensemble. On vient tous d'horizons différents et cette volonté de vouloir bâtir un projet ensemble et d'avoir la confiance d'Espace 19 sur un collectif d'habitants c'est super. Etre bénévole au CA, on se remet toujours en question, on recherche sur soi-même ce que l'on peut apporter à l'association. Tout ça, les coulisses d'Espace 19, on le voit, on l'entend, on le comprend avec le CA. [...]”

“Je suis aussi très contente de participer au groupe de travail écologie, les gens sont très motivés ça fait un bel équilibre à Espace 19. Avec la situation actuelle [de la planète], ça peut être une entrée pour parler de ce sujet à des gens qui sont à mille lieux de ça dans leur quotidien. [...] Si chacun à l'impression de faire quelque chose alors c'est merveilleux. On est les moteurs. Il y a toujours une première fois, un début à tout. L'écologie pour moi c'est un point important dans nos vies, ça demande de la réflexion mais chacun peut y arriver, il n'y a rien d'insurmontable.”



SALARIÉE D'ESPACE 19 OURCQ

“ Noha

Ça faisait un moment que j'avais entendu parler d'Espace 19 mais je n'avais pas le courage d'essayer, je n'étais pas encore à l'aise avec l'idée d'être avec des gens car ça faisait un moment que je n'avais pas d'activité professionnelle. J'avais l'obstacle de la langue car je ne parlais pas français quand je suis arrivée donc je ne pouvais pas continuer mes études ou avoir une activité professionnelle, c'était un changement brutal de vie. [...] Le bénévolat c'était la 1^{ère} étape avant de passer dans le milieu professionnel. Moi je faisais des études de droit dans mon pays, mon but c'était aider les gens, ce n'est pas pareil mais au final c'est le même objectif. Depuis, ça va bien, franchement, je me suis retrouvée moi-même, ma personnalité. Le travail c'est vraiment important pour la personne, ça change tout dans ta vie.”

“Tout le monde ici qu'il soit salarié, bénévole, les écrivains publics qui arrivent à débloquent des dossiers compliqués, c'est magnifique, franchement, je suis fière de travailler avec ces gens là.”



UNE PARTIE DE L'ÉQUIPE DE LA CRÈCHE L'ARAIGNÉE GENTILLE

“ L'Araignée Gentille, partenaire du chantier d'insertion d'Espace 19

Annie et Dominique «Corinne est vraiment très disponible. Elle est très attentive à la manière dont ça se passe, des relations entre les personnes et comment la stagiaire développe son projet. C'est important qu'elle soit là, l'accompagnement d'Espace 19, il est hyper important.»

Lynda : «Il y a une évolution entre le moment où elles [les stagiaires du chantier d'insertion] arrivent et où elles terminent : il y a une évolution dans la manière de parler, de se positionner, l'aisance aussi par rapport aux parents. Au début les stagiaires elles ont du mal à se présenter aux parents, à faire des séparations, des retrouvailles, des transmissions. Plus les mois passent et plus elles prennent de responsabilités.»



COFONDATRICE DE L'ASSOCIATION EAT&MEET ET ANCIENNE ADHÉRENTE D'ESPACE 19 RIQUET

“ Marie

Notre projet c'était de voir en quoi la cuisine permettait d'apprendre le français, c'était un projet expérimental. Pour nous ça a été très riche : on a pu comprendre en quoi la cuisine a pu créer des liens puisque chacun avec son bagage culturel et linguistique a pu partager un peu de son histoire. C'était une belle expérience, petit à petit les personnes ont cuisiné pour tout le centre social. Les gens, par les odeurs, par les activités, ont été interpellés et ce moment du repas s'est transformé en moment de pause conviviale et de partage entre les différents secteurs d'Espace 19. Grâce à Espace 19 on a pu avoir une crédibilité, avoir de l'expérience et je pense que c'est fondamental pour monter son projet.”

“En tant qu'ancienne adhérente d'Espace 19 Riquet, je trouve qu'à Paris, c'est bien d'avoir des moments comme ça, des endroits où on peut se poser, échanger avec différentes cultures et différents milieux sociaux c'est aussi la richesse de ce lieu. Espace 19 est un lieu dans lequel, en tant qu'individu, je me suis sentie bien, je trouve qu'il y a une très belle énergie, une envie d'avancer, de créer des choses avec les gens du quartier, je trouve ça fantastique.”

“ RETROUVEZ L'INTÉGRALITÉ DE LEURS TÉMOIGNAGES SUR NOTRE SITE: WWW.ESPACE19.ORG ”



ADHÉRENTE ET BÉNÉVOLE
D'ESPACE 19 RIQUET

“ Rollande

Je me contenterais d'un aspect d'Espace 19 Riquet, à savoir la diversité. [...] Moi la petite Bretonne je découvre toutes ces diversités qui font notre richesse. [...] Je me dis que si dans ce petit lieu autant de gens différents peuvent s'entendre, communiquer dans la joie et le rire le plus souvent, alors, il y a beaucoup d'espoir pour notre terre. ”

“Le Bar Riquet, c'est très sympa franchement, tous les gens à qui j'en parle ils ont envie de venir car ils se rendent compte qu'il y a une bonne ambiance. C'est une façon de parler aux gens, ils s'arrêtent pour prendre un café et c'est comme ça que j'ai connu tous les pays qui sont présentés dans mon témoignage. Franchement, c'est depuis que je suis ici que ça m'a boosté et que tout m'enthousiasme, j'ai envie de faire pleins de choses. ”



ANIMATRICE DES ATELIERS
FABER&MAZLICH DANS
DIFFÉRENTES STRUCTURES
D'ESPACE 19

“ Génovéva

Il y a une chose que je constate ici à Espace 19, autant avec les enfants qu'avec les parents, c'est l'universalité de cette approche, elle s'adapte à toutes les cultures, à tous les âges. Le fait qu'il y ait du multiculturalisme c'est une de choses que j'apprécie le plus ici. Concrètement, on est des êtres humains, que ça soit à Espace 19 ou dans d'autres lieux, ça donne la même chose. C'est ce qui est drôle, c'est qu'on se retrouve avec les mêmes problèmes à n'importe quel niveau social. ”

“Ici on apprend à dire, à faire autrement, à communiquer avec notre enfant de manière à ce qu'il puisse prendre ses propres responsabilités, être autonome dans ses pensées et surtout développer l'estime de soi. Ces ateliers [sur l'Education Bienveillante, méthode Faber&Mazlich], c'est de la communication pour valoriser l'enfant, voir son potentiel et valoriser ce dont il est capable. On fait des dialogues et des jeux de rôles, ça c'est un outil clé et qui plaît beaucoup et elles sont très à l'aise pour les jeux de rôles. ”



SALARIÉE DE LA PETITE
ENFANCE D'ESPACE 19 RIQUET

“ Khadidjetou

Depuis que je suis à Espace 19, je suis bien avec l'équipe, je me sens bien. J'avais peur au début de travailler avec des enfants, c'est un métier que j'aimais mais là aujourd'hui, je me dis que je me sens capable de faire plein de choses. J'ai appris à bien connaître les enfants et j'ai appris à savoir comment travailler en équipe. La directrice et son équipe m'encouragent beaucoup, ils me disent que j'ai ma place dans ce métier. Je peux dire qu'Espace 19 m'a apporté beaucoup. Je suis arrivée avec un niveau bas et aujourd'hui je me retrouve ici. Je me sens capable de travailler avec des enfants, je me sens à l'aise avec eux. Si j'arrive à travailler auprès des enfants aujourd'hui c'est grâce à Espace 19. ”



ADHÉRENTE D'ESPACE 19
RIQUET ET BÉNÉVOLE
À ESPACE 19 RIQUET
ET ESPACE 19 NUMÉRIQUE

“ Radhia

Le BaRiquet, c'est vraiment devenu un lieu d'échanges où on peut discuter librement. Je fais beaucoup de rencontres juste dans ce petit bar. Ce que j'adore, c'est le mélange. Maintenant j'ai des amis qui sont des séniors et ça s'est passé à Espace 19 Riquet. Avec mon congé parental, j'ai vraiment pu découvrir Espace 19. Je suis dans une association où il y a beaucoup de cultures, on parle d'Inde, du Chili, de pays différents, de plats, de la langue, ça nous permet de voyager sans voyager. ”

“ 90% de mes questions, j'ai trouvé les réponses à Espace 19 que ce soit personnelle, professionnelle, pour éduquer mes enfants, mes droits, mes devoirs, pour tout. [...] Espace 19, ça reste le lieu où je me retrouve en tant que maman, femme, une citoyenne française. Je connais aussi d'autres personnes qui sont venues et qui ont beaucoup apprécié ce lieu parce qu'ils donnent vraiment des conseils, ils orientent. Maintenant on ne peut pas se passer d'Espace 19. ”



SALARIÉE D'ESPACE LUDO

“ Nawel

À Espace Ludo, j'ai développé la patience, la cohésion d'équipe, j'ai appris à déléguer pour pouvoir faire les choses à 100%. J'ai aussi évolué personnellement au niveau des termes et du vocabulaire que j'utilise. Je reste quand même Algérienne, je ne suis pas née ici. L'avantage à Espace Ludo, c'est que j'ai aussi appris à connaître d'autres cultures, d'autres religions. Maintenant je sais beaucoup de choses, j'ai approfondi mes connaissances par rapport à toutes les cultures. ”

“Mon parcours il est ascendant, je fais tout pour apprendre et j'adore le matin ici quand j'arrive je suis contente de venir travailler et ça c'est important. De rencontrer le public, c'est un public qui me le rend tellement bien. Ce n'est pas juste un lien il y a de l'amour, du partage, il y a beaucoup. J'aime ce que je fais et je veux être dans le social, j'ai envie de développer ça à Espace Ludo. ”



ADHÉRENT ET BÉNÉVOLE
D'ESPACE 19 CAMBRAI

“ Naseer

J'ai fait mon stage ici en novembre 2018 j'ai appris beaucoup dans le centre : l'orientation des gens, donner rendez-vous, organiser une fête, sur le social en général. Après le stage, je suis retourné en Afghanistan pour reconstruire mon association qui aide les femmes en difficulté. Je suis président de l'association Poha. Depuis 2017 c'est Espace 19 Cambrai qui m'a motivé dans mon projet personnel. Grâce à Cambrai, mon association est en train de se développer. ”

REMERCIEMENTS



Merci aux salariés, bénévoles, services civiques et stagiaires d'Espace 19, sans l'engagement desquels nos actions quotidiennes de solidarité seraient impossibles.

Merci également pour leur engagement d'administrateur, qui a pris fin en 2018, à Alpha Dramé, Benjamin Minet et Brice Petremann.

Merci à Souleymane Cissokho, notre parrain en or.

Merci à tous nos partenaires hébergés, qui interviennent dans nos locaux au service de nos adhérents.

Merci également à Jean François Deroubaix, photographe ainsi que l'agence Solange Gautier et la CNAF pour les photos « petite enfance ».

Merci aux 152 partenaires locaux associatifs et institutionnels, qui ont accompagné Espace 19 en 2018 dans la mise en œuvre d'un projet associatif contribuant au vivre ensemble dans les quartiers :

ACEPP (Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels), Action collégiens, ADECA 75, ARCSO, Agi-équilibre, AUCV, AMAR, ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie - 75), Antenne Jeunes Flandre, Arsmédia, Association Culturelle des Femmes Africaines pour l'Éducation des Enfants, Association de Prévention du Site de la Villette, Association de Prévention Spécialisée et d'Accompagnement des Jeunes, Association Olga Spitzer, Association pour le Logement des Jeunes Travailleurs Petit Ourcq, ATD Quart Monde, Atelier Santé Ville du 19^e, Au pied de la Lettre, Avenir et Formation, Bibliothèques Benjamin Rabier, Hergé, Levi Strauss, Boucle d'ébène, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Cap ou pas Cap, Carrefour des Solidarités, Centre d'action médico-sociale précoce Paris Nord, Centre d'action sociale de la ville de Paris, Centre de Planification et Education Familiale Bluets, Centre de Planification et Education Familiale du Groupe Œuvres Sociales de Belleville, Centre de Planification et Education Familiale Gaston Teissier, Centre de PMI de la Fondation Croix Saint-Simon, Centre de PMI de la Fondation Sainte Marie, Centre de PMI du Groupe Œuvres Sociales de Belleville, Centre médical Cosem-atlas, Centre médical Stalingrad CRAMIF, Centre médico-psychologique Paris 10ème, Centre Paris Anim' Curial, Centre Pompidou, Centre social CAF Tanger, Centres de formation aux métiers de la petite enfance, Centres de PMI de la Croix Rouge, Centres de PMI du département de Paris, Cinéma pour tous, Cité de la Musique, Cité des Sciences et de l'Industrie, Coallia, Collectif Département-Goix, Collectif Indépendant des Locataires de la Résidence de Tanger (CIRT), Collectif pour la Mixité en Petite Enfance, Collèges Budé, Charles Péguy, Georges Rouault, Mielles, Varèse, Mozart, Colors, Compagnie des rêves lucides, Compagnie du Mystère Bouffe, Compagnie Keat Beck, Conseil Citoyen du 19^e arrondissement de Paris, Conseil de Quartier Flandre Aubervilliers, Conservatoire du 19^e, CROUS, Culture du Cœur, Des soins et des liens, Direction sociale et territoriale du 19^e, DJS, Droits d'urgence, Eat&Meet, Ecoles élémentaires Ourcq, Tanger, Jaurès, Goubet, Tandou, EDL, EFM, Enquête, Entr'Aide, Espace Jeunes Flandres, FCPE, Fédération de médiation socio-culturelle d'Ile-de-France, Fédération des centres sociaux et socioculturels de Paris, Fédération SOLIHA, Femmes de la Terre, Fondation Club Med, Fondation Feu vert, Fou du roi, Foyer AFJ (Secours catholique), Foyer Pauline Rolland, FSGT, Genevieve Desplas, Groupe Analyse des Pratiques et Pédagogie en Petite Enfance, Groupe Œuvres Sociales de Belleville (PMI et CPEF Belleville), Groupe pour l'abolition des mutilations sexuelles féminines (GAMS), Immobilière 3F, Institut médico-professionnel Imp-pro Cours Hervé, Institut Renaudot, Itawa, Kedougou, Konexio, L.I.R.E. à Paris, L'Artisanie, La Bande à Godot, La Bricollette, La Gaité Lyrique, La Maison des femmes, La Philharmonie de Paris, La Poste, Laboratoire Mérieux Nutrisciences, Le 104, Le Grand Parquet, Les Bons Clics, Les couleurs des ponts de Flandre, Les Petits Débrouillards, Les récrés de Julie, Livres Terres des Femmes, Ligue contre le cancer, Lotus bus (Médecins du monde), Mairie de Livry Gargan, Maison de l'enfance, Maison de Santé Michelet, Maison des Adolescents, Maison des aînés et des aidants, Maison des Associations du 19^e, Maxime Méssegué (diététicien), Mission métropolitaine de prévention des conduites à risque, Musée de l'Histoire de l'immigration, Musée du Louvre, Musée du Quai Branly, Orchestre de chambre de Paris, Ourcq Rencontre Solidarité, Parents du monde entier, Paris Habitat, Petit Pois, Plume et Tempo, Point d'Accès aux Droits du 19^e, Point d'Information et de Médiation Multiservices, Pôle de santé Villauded, Pôle Emploi, Prévention Retraite en Ile-de-France, Projets 19, Puéricultrices de secteur, Raconte-nous une histoire, Radya, Raid aventure, Régie de Quartier du 19^e, Repair Café Paris, Réseau de Santé Périnatal Parisien, Réseau parisien d'Inclusion numérique, Recess, Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) AJHIR, Service Social de Proximité de la DASES, Service social du Commissariat du 19^e, Talents et Partage (Fondation Société Générale), Théâtre Paris Villette, Vagabond Vibes, Vivre Ensemble Maroc Tanger, Voix de femmes, Vue d'ensemble, WAF, WOMA, Fabrique de quartier.

Nous remercions également :

Pour leur soutien global à notre association :



Pour leur soutien à certaines de nos actions, nos autres financeurs publics :



Ainsi que :



Espace 19 participe aux instances de :

- Fédération des centres sociaux de Paris
- Fédération Nationale des Associations Pour la Petite Enfance (FNAPPE)
- Projets-19
- Programme Personnes Agées En Risque de Perte d'Autonomie (PAERPA)
- Régie de quartier du 19^e

Et est adhérente de :

- Association des collectifs enfants-parents professionnels (ACEPP)
- Association des ludothèques de France (ALF)
- Au Tour du Canal de l'Ourcq (ATCO)
- Chantier École Ile-de-France
- Culture du Cœur
- Fédération de médiation socioculturelle d'Ile de France
- Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP)
- Tous bénévoles



ORGANISATION ET GOUVERNANCE



Née en juin 1979, l'association accueille dans ses différentes structures chaque année 40 000 personnes. 104 salariés et 271 bénévoles accompagnent plus de 1 690 familles adhérentes et 404 familles allocataires du RSA.

LE BUREAU

Président :
Marc Estève

Vice-président :
Jean-Pierre Zeganadin

Trésorier :
Victor Beth

Trésorière adjointe :
Agnès Golfier

Secrétaire :
Hubert Peurichard

Secrétaire Adjointe :
Oriana Larashi

Le bureau se réunit chaque mois pour préparer le conseil d'administration et échanger avec la direction.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :
Marc Estève

et 19 administrateurs,
tous impliqués initialement
comme bénévole ou usager.

Le CA se réunit chaque mois, pour piloter le projet de l'association et s'assurer de sa bonne gestion. Il se fixe chaque année quelques grands objectifs de travail réunis dans une feuille de route, afin d'améliorer l'action d'Espace 19.

LE COMITÉ LOCAL D'ANIMATION

Deux membres de
chaque CLA au conseil
d'administration.

Le comité local d'animation est constitué d'habitants élus dans chaque centre social et culturel et à Espace 19 Numérique. Il élabore et anime le projet social du centre.

LA DIRECTION

Directeur :
Vincent Mermet

Directrice Adjointe :
Carole Gorichon

Directeur Adjoint :
Éric Gautier

ESPACE 19 INSERTION SOCIALE
Valérie Lépine

**ESPACE 19
CAMBRAI**
Sophiane Nafa
Céline Moreau (*Petite enfance*)

**ESPACE 19
MÉDIATION SANTÉ**
Caroline Kiaya

**ESPACE 19
FORMATION PROFESSIONNELLE**
Corinne Savart-Debergue

**ESPACE 19
RIQUET**
Nicolas Duffour
Carole Locatelli (*Petite enfance*)

**ESPACE 19
NUMÉRIQUE**
Judicaël Denecé

ESPACELUDO
Elise Masiulis

ÉQUIPE DU SIÈGE SOCIAL

Marine Boriboun:
Responsable comptabilité/gestion

Yeliz Gök: *Secrétaire de direction*

Marine Pirodeau:
*Chargée de mission communication
et développement des partenariats*

Loubna El Idrissi:
Assistante comptable

Christine Rossollin: *Super bénévole*

**ESPACE 19
OURCQ**
Christine Barres
Élodie Amiot (*Petite enfance*)

JARDIN PARTAGÉ
Carole Gorichon

NOS ESPACES DÉVELOPPENT
DES ACTIONS COMMUNES
EN UNISSANT LEURS
COMPÉTENCES : CENTRES
SOCIAUX ET CULTURELS,
PETITE ENFANCE, SANTÉ,
MÉDIATION SOCIO-
CULTURELLE, NUMÉRIQUE,
INSERTION SOCIALE,
FORMATION, JEU, JARDINAGE.

ESPACE 19 propose des activités pour tous, jeunes enfants, ados, adultes, seniors, familles! Elle est gérée pour les habitants et avec eux. Elle vise la solidarité de proximité, les relations interculturelles, l'accès à l'autonomie et à la citoyenneté. **Pour en savoir plus sur les activités, devenir bénévole, partager vos idées et vos compétences, venez nous rencontrer!**

9 ESPACES OUVERTS À TOUS!

“ **ESPACE 19 C'EST MON QUARTIER, C'EST MA 2^E MAISON, JE SUIS FIÈRE D'EN FAIRE PARTIE!** ”

“ **ESPACE 19, CE SONT DES LIEUX POUR LES HABITANTS DU QUARTIER. SES ACTIVITÉS SONT ANIMÉES AVEC LA PARTICIPATION DE BÉNÉVOLES ET À PARTIR DES PROJETS DES HABITANTS** ”

7 ESPACE 19 NUMÉRIQUE

167 RUE DE CRIMÉE
01 40 38 12 47
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI
10H-17H30

9 ESPACE LUDO

HALLE Secrétan
21 RUE BOURET
01 40 32 48 65
OUVERT DU MARDI AU SAMEDI (ET DU LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES VACANCES).
RETROUVEZ ESPACE LUDO SUR FACEBOOK

8 JARDIN PARTAGÉ

CHARMANTE PETITE CAMPAGNE URBAINE
36 QUAI DE LA MARNE
01 40 36 15 78

1 ESPACE 19 CAMBRAI CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

28 RUE BERNARD TÊTU - TOUR J
01 40 37 78 85
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI
9H-12H30/14H-19H
MERCREDI À 18H, SAMEDI SELON PROGRAMMATION

ESPACE 19 FORMATION PRO

28 RUE BERNARD TÊTU - TOUR J
07 81 81 86 09
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI PRENDRE RENDEZ-VOUS

2 ESPACE 19 CAMBRAI CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE

92^{bis} RUE CURIAL - TOUR H
01 40 34 05 83
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI
8H30-12H30 / 13H30-17H30

3 ESPACE 19 RIQUET CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

53 RUE RIQUET
01 53 26 89 00
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI
9H-12H30 / 13H30-17H30
SAMEDI SELON PROGRAMMATION

CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE

OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI
01 53 26 89 05
MULTI ACCUEIL DE 8H À 18H30

4 ESPACE 19 OURCQ - ACCUEIL CENTRE SOCIAL ET CULTUREL

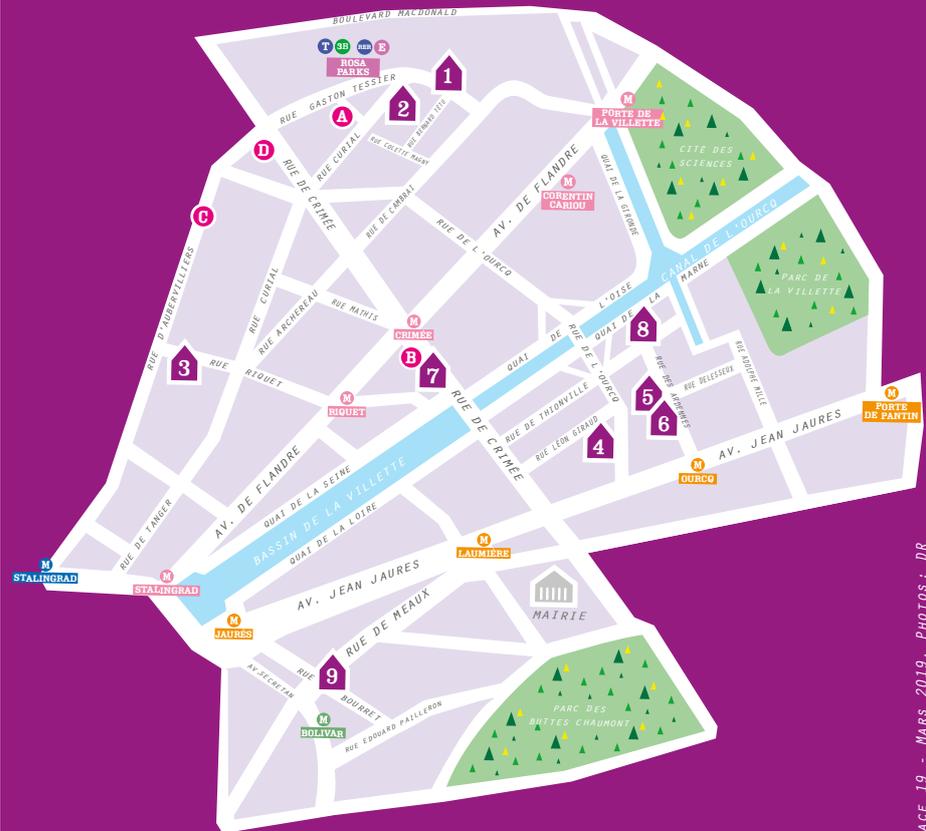
20 RUE LÉON GIRAUD
01 42 38 00 05
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI
9H-12H30/13H30-17H30
VENDREDI À 16H30, SAMEDI SELON PROGRAMMATION

5 ESPACE 19 OURCQ

19 RUE DES ARDENNES

6 ESPACE 19 OURCQ HALTE-GARDERIE

15 RUE DES ARDENNES
01 42 38 63 97
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI
8H30-12H30 ET 13H30-18H



LOCAUX ADMINISTRATIFS (PAS D'ACCUEIL DU PUBLIC)

- | | | | |
|--|--|--|--|
| A ESPACE 19 SIÈGE SOCIAL
6 RUE HENRI VERNEUIL
01 40 36 15 78
(À PARTIR DE JUIN 2019) | B ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION
175 ^{bis} RUE DE CRIMÉE
01 40 05 91 54 | C ESPACE 19 INSERTION SOCIALE
156 RUE D'AUBERVILLERS
01 42 38 09 98 | D L'ANNEXE
251 RUE DE CRIMÉE |
|--|--|--|--|

POUR VOUS RENSEIGNER, VOUS INSCRIRE, DEVENIR BÉNÉVOLE OU NOUS SOUTENIR:

01 40 36 15 78 - CONTACT@ESPACE19.ORG - WWW.ESPACE19.ORG - SUIVEZ-NOUS SUR   ET 