



BILAN MORAL 2021

PASSERELLE CITOYENNE



SUIVEZ-NOUS
SUR LES
RÉSEAUX SOCIAUX

ESPACE
PASSERELLE CITOYENNE
ASSOCIATION



ESPACE 19
6 RUE HENRI VERNEUIL
75019 PARIS

01 40 36 15 78
CONTACT@ESPACE19.ORG

WWW.ESPACE19.ORG

ASSOCIATION D'ÉDUCATION POPULAIRE,
AGRÉÉE EN QUALITÉ D'ENTREPRISE
SOLIDAIRE ET DÉCLARÉE EN TANT
QUE PRESTATAIRE DE FORMATION.

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen. Dans le cadre du programme opérationnel national "emploi et inclusion" 2014-2020.



COMMENT NOUS AGISSONS

Espace 19 réunit :

Des espaces créateurs de lien social, offrant un accueil ouvert à tous, basé sur la convivialité, la proximité, la bienveillance et une approche compréhensive et globale de la personne et de la famille.

Des espaces de coéducation et d'ouverture vers le monde, qui favorisent le partage réciproque des savoirs, la valorisation de tous, le développement du sens critique.

Des espaces de construction d'expressions et de projets collectifs, avec nos adhérents, nos partenaires, où chacun est mis en confiance, est encouragé à prendre la parole, à débattre dans le respect et devenir davantage acteur de sa vie, à l'échelle de son quartier comme de la planète.

CHARTRE
ESPACE
PASSERELLE CITOYENNE
ASSOCIATION



CE QUE NOUS VOULONS OBTENIR

Nous voulons améliorer la vie dans nos quartiers et favoriser la rencontre et la solidarité entre tous, quels que soient les âges, les parcours de vie, les cultures.

Nous voulons agir pour l'accès aux droits, à la santé, à la culture et aux savoirs ; contribuer à une société juste et écologique ; et promouvoir ainsi la citoyenneté, l'autonomie, éviter l'isolement et les replis sur soi.

Nous voulons combattre les inégalités et les discriminations, et faire entendre nos voix auprès des pouvoirs publics.

Charte votée à l'assemblée générale
du 1^{er} avril 2016

Le président d'Espace19, Marc Estève

*Lu et approuvé
le 01-05/2016*


J'ai lu et j'adhère à la charte
de l'association,

date :

prénom, nom et signature :

SOMMAIRE



Le mot du président	4
Bilan financier	5
21 chiffres en 2021	6
Notre bilan 2021	8
Perspectives et objectifs 2022	10
Au Fil Du Rail : un nouveau projet enthousiasmant	11
Ça s'est passé en 2021	12

Centres sociaux et culturels	14
L'UPP d'Espace 19 : des parents acteurs et chercheurs sur la parentalité	17
Espace Ludo	18
Petite enfance	19
Espace 19 Insertion sociale	22
Espace 19 Numérique	23
Espace 19 Santé médiation	24

Zoom sur nos salarié·e·s	25
Remerciements	26
Organisation et gouvernance	27

LE MOT DU PRÉSIDENT



Le COVID, en 2021 comme en 2020, n'aura laissé aucun répit aux adhérents, aux salariés et bénévoles, dont certains ont été particulièrement touchés par la crise sanitaire, sociale et économique.

Il a eu des incidences très concrètes pour notre association : certains séniors, adhérents comme bénévoles, visages familiers de nos centres, ne viennent plus au quotidien tant l'appréhension est forte. De nombreuses activités ont dû être repensées, plusieurs fois dans certains cas, soulignant à nouveau l'engagement impressionnant des équipes dans un contexte général de contraintes et de restrictions. L'ensemble des structures d'Espace 19 ont en commun une volonté d'accueillir. Cela s'est traduit, ces deux dernières années, par une nouvelle organisation de l'espace et du rôle de chacun ; mais comment accueillir de façon conviviale, dans le partage, malgré le masque et les « distances sociales » ? Comment faire vivre ce lien qui est au cœur de notre mission, mais que le COVID attaque si massivement ?

Les demandes affluent dans nos centres autour de l'accès au droit. Plus de précarité et moins de services publics : jusqu'où les associations comme Espace 19 doivent-elles pallier ce retrait et faire face à cette pression sociale ? L'équilibre et le sens de notre projet associatif sont ainsi mis en danger. Espace 19 a néanmoins répondu présent et la diversité de nos interventions dans le domaine doit être soulignée : démarches administratives, accès au numérique, emploi-formation, violences faites aux femmes, santé physique et mentale, accès à l'alimentation, droit d'accès à la culture, aux loisirs et aux vacances. Nos équipes de la petite enfance accompagnent aussi de nombreuses vies difficiles, elles sont souvent un point d'appui « premier » pour les familles. Notre équipe RSA a également été très présente et donc précieuse toute l'année auprès de plus de 700 allocataires très isolés et éloignés de l'emploi.

L'engagement de nos financeurs est à saluer dans la période. Restent plusieurs interrogations et interpellations :

- *sur la place et la reconnaissance des métiers du lien social tout d'abord : ces métiers « en tension », si essentiels au bien-être de la population, doivent retrouver une attractivité sans laquelle les recrutements nécessaires ne seront pas envisageables ; sans lesquels les besoins des habitants les plus fragiles ne seront pas pris en compte. C'est une question de justice sociale ; c'est aussi une question d'équité.*

- *sur les angles morts des politiques publiques, qui confinent à la cécité, par exemple lorsque les gouvernements successifs refusent aux habitants résidant en France depuis plus de 5 ans la possibilité d'apprendre la langue française.*
- *sur l'inquiétude récente, suite à l'annonce d'une baisse de 25% en 2022, de nos ressources pour l'accompagnement des allocataires du RSA, alors qu'ils sont plus nombreux à Paris qu'il y a deux ans et que les services sociaux manquent de personnel.*

Les nouveaux projets ont rythmé cette année 2021 : un second lieu pour notre Espace Public Numérique (le « bis ») ; une belle dynamique estivale avec des fêtes de quartier réussies, une ouverture en continu, des sorties familiales et de nombreuses actions hors les murs ; et cette envie de mieux vivre ensemble, qui continue d'alimenter nos réflexions et nos démarches à l'heure où les habitants des quartiers populaires du Nord-est parisien subissent seuls les conséquences d'une gestion irresponsable de la question du crack.

De nombreuses initiatives voient le jour pour les années à venir, marquées par des envies de culture, d'écologie et la volonté de permettre à chacun d'être acteur, de développer sa confiance. Elles s'appellent « Au Fil du Rail » ; la Coopérative alimentaire ; une suite pour l'Université Populaire des Parents ; etc. : vous les découvrirez dans les – très belles – pages de ce bilan d'activité.

Ce document vous parvient à la veille d'une double échéance électorale, présidentielle et législative, essentielle pour le pays et singulièrement pour notre quartier et ses habitants. Au vu des projets déléteres d'une extrême droite désinhibée et désormais bicéphale, Espace 19 prend position. En complément de ce bilan moral, nous publions un manifeste qui éclaire l'incompatibilité de ces projets avec les combats de notre association.

Enfin, j'écris ce message dans un contexte international de conflit. La guerre est en Europe, ce qui semblait impensable. Espace 19 soutient les citoyens de nos quartiers impactés, plus ou moins directement, par le conflit qui dévaste l'Ukraine. Avec plus de 70 nationalités parmi nos adhérents, Espace 19 est un monde de solidarités et de fraternité, qui accueille de nombreuses personnes venues de pays frappés par des conflits, nous sommes à leurs côtés.

Marc Estève, Président d'Espace 19

BILAN FINANCIER



2021 : des comptes à l'équilibre et moins impactés par le COVID

2021 aura marqué un **retour à un fonctionnement presque normal** pour Espace 19, sur le plan financier, malgré le 3^e confinement et la poursuite de la crise sanitaire. Le résultat s'établit à un léger excédent de +13 804,19€, ce qui, à l'échelle d'un budget de 4,8 millions d'euros, correspond à une situation équilibrée.

Ce résultat légèrement positif, pour la 4^e année consécutive, confirme notre solidité budgétaire malgré le contexte de crise.

Anticiper les risques et menaces

Une fois de plus, la **diversité de nos secteurs d'intervention** nous permet de diminuer les risques financiers. De façon schématique, les secteurs en déficit hier sont en léger excédent aujourd'hui, et inversement. Les secteurs qui échappent à ce balancier sont : **l'activité linguistique des centres sociaux** qui sont structurellement déficitaires depuis des années suite au désengagement de l'Etat et la petite enfance qui est toujours à l'équilibre financier.

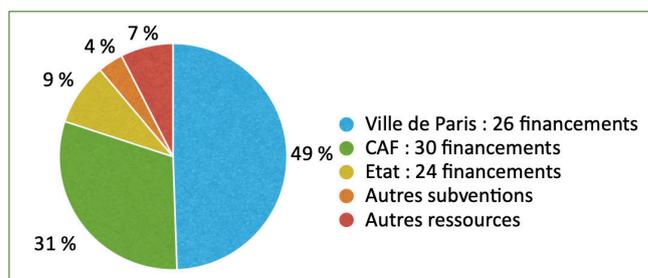
Une telle approche vertueuse demande **une gestion minutieuse**, afin d'anticiper les potentiels risques et trouver des solutions rapidement en essayant de préserver à tout prix la grande qualité de nos activités. En effet, parmi la multitude de nos actions, nous sommes confrontés chaque année à des risques différents. Ainsi, nous sommes, en ce début 2022, profondément inquiets des perspectives sur notre activité d'accompagnement des allocataires du RSA à Paris, ce qui n'était pas prévu il y a quelques semaines.

Concernant cette activité, qui est une délégation de service public, la Ville de Paris nous a informé, mi-février, d'une **baisse minimale de 25% de notre activité en 2022** (560 allocataires accompagnés en moyenne au maximum contre 710 en 2021), et donc de nos ressources (- 200.000 euros). Cette baisse est générale pour toutes les associations parisiennes mettant en œuvre cette action. Elle n'est pas liée à une moindre satisfaction de notre travail, ni à la baisse du nombre d'allocataires du RSA depuis début 2020, mais à des choix budgétaires. Il est impossible pour Espace 19 de réduire instantanément l'équipe bâtie pour ce projet, ni tous les coûts engagés, comme les charges locatives. Si cette annonce se confirme, ce sera une **très forte préoccupation** pour nous.

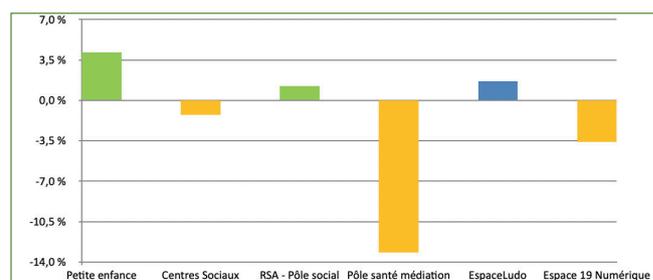
Volume d'activité et lecture analytique du résultat

En 2021, le montant des charges a été de 4 834 433 €. La **hausse de près de 10%** par rapport à 2020 s'explique par la réduction d'activité liée au COVID en 2020 et le fort développement de l'activité RSA sur les deux dernières années.

Du côté des recettes, le graphique ci-dessous montre à la fois le poids important de la Ville de Paris dans notre budget (ainsi que la part réduite de l'Etat) et la multiplicité des financements (le soutien de la Ville regroupe par exemple 26 financements différents).



Concernant les équilibres financiers par structure, le graphique ci-dessous montre le déficit ou excédent des différentes activités en % de leur budget :



- **Le secteur petite enfance (31% de notre budget)** est légèrement excédentaire grâce aux résultats exceptionnels en termes de fréquentation et au soutien du « bonus mixité », dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté pilotée par l'Etat et la CNAF.
- **Nos structures sont majoritairement à l'équilibre** (notamment les centres sociaux 30% du budget, le RSA 21%, et Espace Ludo 6%);
- **Nos 2 points d'alertes concernent :**
 - *Espace 19 Numérique (4% du budget) ; après 3 années à l'équilibre, et ce, malgré un fort niveau d'activité.*
 - *Le pôle santé médiation (7% du budget) qui souffre principalement de la quasi disparition du financement de la médiation socio-culturelle dans les PMI.*

La situation de ce pôle sera suivie de près en 2022. Les perspectives semblent rassurantes et les besoins sont très importants. La négociation autour de la nouvelle convention avec l'ARS sera clé.

En termes de trésorerie, l'équilibre financier se traduit par une situation stable. Avec 110 jours de découvert sur l'année (3 fois moins qu'en 2018) et une trésorerie moyenne positive, 2021 a été plutôt satisfaisante même si nos fonds propres méritent d'être encore renforcés.

Bérénice Flipo et Victor Beth, Trésorière et Trésorier

21 CHIFFRES EN 2021

100

100 espèces de graines différentes dans la grainothèque de notre jardin partagé la Charmante Petite Campagne Urbaine

1 297

1 297 familles adhérentes à Espace 19

41

41 nationalités différentes sont représentées dans nos cours de français (ASL et PLVE), illustrant la grande diversité parmi nos 112 apprenants

55

55 adhérents investis au Conseil d'Administration d'Espace 19 (18 adhérents dont 50% sont des femmes) et dans les Comités Locaux d'Animation (37) de nos structures

89

89 allocataires du RSA que nous accompagnons ont trouvé un emploi en 2021 malgré un contexte sanitaire encore difficile : 36 en CDI ; 33 en CDD de plus de 6 mois ; 2 formations qualifiantes ; auxquels il faut ajouter 18 créations d'activité



28

28 adhérents d'Espace 19 ont obtenu un diplôme DILF, DELF ou DELF PRO dans le cadre de nos formations linguistiques

235

235 jeux et jouets prêtés par Espace Ludo via leur prêt de jeux. Une belle action mise en place suite au confinement de 2020 et qui perdure encore aujourd'hui

365

365 habitants âgés de plus de 60 ans participent régulièrement aux activités organisées dans nos structures

1400

1 400 visites aux temps d'accès libre organisés par Espace 19 Numérique pour permettre aux habitants d'utiliser librement des ordinateurs (soit presque deux fois plus que l'année dernière notamment grâce à l'ouverture du Bis)

212

212 bénévoles ont effectué 12 152 heures de bénévolat. Un nombre de bénévoles toujours moins élevé qu'en 2019 (-30%), mais un total d'heures de bénévolat en hausse avec l'allègement des restrictions sanitaires (+30% par rapport à 2020)



167

167 habitants sont partis en séjour grâce à la mobilisation de l'équipe d'Espace 19 Ourcq (séjours seniors, familles accompagnées et en autonomie, colonies de vacances...)



56

56 papas ont participé aux ateliers parents-enfants dans nos structures de petite enfance (soit 4 fois plus qu'en 2019)

7

7 adhérents d'Espace 19 ont trouvé un travail dans le cadre de notre formation pré-qualifiante petite enfance : 1 CDI ; 2 CDD ; 4 formations qualifiantes CAP petite enfance. Un très bon résultat (effectif total de 8 élèves) et une belle mobilisation des équipes d'Espace 19 Ourcq et de petite enfance

1066

1 066 personnes suivies par Espace 19 Insertion Sociale dans le cadre de notre mission d'accompagnement d'allocataires parisiens du RSA (+15% par rapport à 2020)

27

27 élèves de 3ème inscrits aux stages de préparation de brevet organisés dans nos centres sociaux et culturels

+13 804

+13 804,19€, un résultat financier légèrement excédentaire qui confirme notre solidité budgétaire

561

561 personnes sensibilisées à la vaccination par Espace 19 Santé & Médiation à la sortie des écoles, sur les marchés et devant les immeubles des 19^e et 18^e arrondissements. L'objectif de l'action : informer les habitants sur la vaccination et répondre à leurs questions



3 738

3 738 entretiens individuels à travers nos différentes permanences d'accès aux droits et de soutien aux familles (hors suivi RSA). Un nombre qui ne cesse d'augmenter depuis 2018 (+30%) et qui reflète la hausse importante de demandes

155

155 partenaires ont mené des actions avec nous en 2021

9451

9 451 visites à Espace Ludo, soit +25% par rapport à 2020 notamment grâce à l'allègement des restrictions sanitaires (jauge d'accueil...)

25

25 femmes victimes de violences conjugales accompagnées par notre Conseillère Conjugale et Familiale (+39% par rapport à 2020)

NOTRE BILAN 2021

Dans son précédent rapport moral, le Conseil d'Administration avait validé trois grands objectifs pour l'année 2021, dont nous rendons compte ici.



AGIR EN TEMPS DE COVID



Nous pouvons mettre en avant :

Notre accompagnement des adhérents et allocataires face à la pandémie, que ce soit en termes de santé ou de vie quotidienne. Espace 19 Santé & Médiation a notamment joué un rôle majeur, y compris pour faciliter l'accès des plus isolés à la **vaccination** (571 personnes sensibilisées).

Les actions déployées sur certaines thématiques prioritaires. Par exemple le numérique : Espace 19 Numérique s'est fortement mobilisé dans le cadre du programme « 1 000 tablettes » de la Réussite Educative, pour accompagner parents et enfants dans l'utilisation des outils numériques. Et l'ouverture du Bis, le second local d'Espace 19 Numérique, nous permet de développer encore notre capacité d'intervention, avec la création d'un poste de conseiller numérique.

L'adaptation de nos équipes pour répondre aux besoins de convivialité, malgré les interdictions sanitaires. Nous avons redoublé d'imagination et d'énergie pour proposer de nouveaux formats de rencontre : modèles alternatifs pour nos fêtes de quartier, animations en plein air comme les Olympiades de nos 3 « secteurs accompagnement scolaire », chasse au trésor, sorties familiales, petits-déjeuners santé en extérieur, marche nordique, etc.

Le développement de nos actions d'« aller vers » : atelier hebdomadaire d'Espace 19 Numérique chez Pôle Emploi, permanences de nos médiatrices dans 2 maisons de santé du 19^e, actions dans les collèges et écoles, campagnes d'information sur la vaccination et les cancers féminins, travail d'orientation vers les CMP et structures médicales par nos équipes de petite enfance, coordination d'un village festif cet été par Espace 19 Riquet, etc.



ACCOMPAGNER LES HABITANTS FACE À LA CRISE

Nous avons développé nos actions d'accès aux droits : création de permanences d'écrivains publics supplémentaires, mobilisation de salariés dont ce n'est pas la mission première, hausse de la fréquentation des permanences de nos médiatrices, notamment sur des démarches de santé en ligne.

Nous avons renforcé nos actions déjà importantes de développement des compétences psychosociales et de groupes de paroles, afin de répondre aux angoisses et aux difficultés **psychologiques** induites par cette crise, notamment chez les plus isolés, les personnes fragiles et les enfants : ateliers sur la communication bienveillante, interventions dans des écoles dans le cadre de la Cité Educative, formation des salariés et bénévoles, ateliers à destination des parents de la petite enfance en lien avec l'association Papoto qui a formé nos équipes, etc.

Nous nous sommes mobilisés pour l'emploi : notre équipe RSA a accompagné avec succès 89 allocataires vers l'emploi et 18 autres vers la création d'activité. Nos actions de Parcours Linguistiques vers l'Emploi (PLVE) ont obtenu également de très bons résultats : 6 sorties en CDI ou CDD de plus de 6 mois, 4 autres CDD et 5 entrées en formation certifiante ou qualifiante. Tout comme notre formation pré-qualifiante petite enfance, avec près de 100% de sortie positive : 1 CDI, 2 CDD et 4 entrées en formation qualifiante CAP petite enfance. Dans nos structures de petite enfance, 122 familles ont vu leur enfant accueilli en lien avec leurs démarches de formation ou d'accès à l'emploi, avec des contrats de garde flexible pour 52 d'entre eux afin d'adapter nos services à l'évolution de leur parcours.

Nous voulons aussi mettre en avant nos actions pour l'insertion des plus jeunes, durement touchés par cette pandémie : accueil de très nombreux stagiaires de 3^e à Espace Ludo, accueil en petite enfance de jeunes éloignés de l'emploi, actions de coaching avec des jeunes décrocheurs, ateliers pronote et préparation du brevet. Toutes ces actions ont été beaucoup plus importantes que les années précédentes.

Enfin, malgré la pandémie et les difficultés financières de ce secteur, **nos actions linguistiques**, les PLVE déjà cités, mais aussi les ateliers sociolinguistiques et le programme destiné à de jeunes demandeurs d'asile suivis par la Mission Locale, ont été plus vitales que jamais pour améliorer le quotidien des personnes migrantes du quartier.



REPRENDRE LE FIL DE NOS PROJETS



Malgré la poursuite de la crise sanitaire, les objectifs énoncés l'an dernier ont été atteints :

Le développement du projet Au Fil du Rail (cf. page 11) et la belle conclusion de l'Université Populaire des Parents (cf. page 17) ;

L'obtention par Espace 19 Riquet d'un nouvel agrément de 4 ans par la CAF de Paris, en tant que centre social et culturel, suite à la présentation de son nouveau projet social ;

La poursuite du projet de Coalition Citoyenne sur le quartier Flandre dont Espace 19 Riquet est un des partenaires et qui se déploiera en 2022 ;

La poursuite probante de l'expérimentation de coopérative alimentaire, soutenue dans le cadre du plan de lutte contre la pauvreté et également lauréate des premiers trophées « Alimentation durable et Solidaire » de la Ville de Paris.

Quelques constats autour de notre bilan d'utilité sociale

Depuis 2018, nous évaluons notre bilan selon une grille articulée autour de **3 valeurs d'utilité sociale** :

- **l'accès aux droits, la lutte contre les inégalités et pour l'insertion ;**
- **le développement de la confiance en soi et la capacité à agir pour soi et pour son quartier ;**
- **la création de lien social, la lutte contre l'isolement, le soutien aux solidarités de proximité.**

Les échanges autour de cette grille ont fait émerger les constats suivants :

- *La crainte d'un déséquilibre en faveur du 1^{er} axe, car nous voulons répondre, comme d'autres associations, au développement simultané des inégalités et du retrait de certains services publics notamment en faveur des démarches administratives en ligne. Or, notre projet associatif résulte d'un équilibre entre ces trois axes et nous ne voulons pas devenir un service social « bis ». Nous avons souvent atteint, au cours de l'année, nos limites en termes de flux et de capacité à absorber cette demande sociale. Une autre conséquence possible pourrait être une perte du sens de notre action au sein de nos équipes.*

- *La fierté due à notre présence permanente et à notre adaptation, notamment grâce à la solidarité au sein de nos équipes.*
- *Le fait que la crise a révélé l'utilité profonde d'associations comme Espace 19 : permettre les échanges pour éviter l'entre-soi, et la convivialité, qui favorise les projets personnels et collectifs et les solidarités. Nos structures apparaissent comme des lieux d'entraide entre habitants (« pair-aidance ») avec l'aide de professionnels ; des lieux-répit pour les enfants et les familles au milieu de vies quotidiennes stressantes et très difficiles, qui permettent de reprendre son souffle et confiance ; des espaces de citoyenneté, comme lorsque des jeunes mettent en place des maraudes pour les sans-domiciles du quartier.*

Ces constats poussent Espace 19 à militer au sein de plusieurs collectifs et fédérations pour **une meilleure reconnaissance des métiers du lien** (cf. page 4).

Ces observations nous incitent à rappeler aux politiques que nos actions ne se résument pas qu'à des chiffres et des prestations de services. À travers nos projets, nous prouvons que la culture et la convivialité ont autant de valeur que l'emploi ou l'accès à l'alimentation : tout cela se tisse et se construit en même temps et ensemble !

La consolidation de nos projets culturels

Le travail impulsé en 2018 par le Conseil d'Administration autour de l'accès à la culture et aux pratiques artistiques semble avoir réussi son objectif d'« infusion ». La culture est désormais partie prenante naturelle du travail de toutes nos équipes, qui ont proposé une grande diversité d'actions réussies en la matière. Citons les projets « Abécédaire Gesticulé » avec le CentQuatre et « Sola Andata » avec l'Orchestre de Chambre de Paris, tous deux menés dans le cadre des actions linguistiques d'Espace 19 Riquet ; ou encore les Nuits de la Lecture à Espace 19 Ourcq ; et la résidence d'art textile de l'artiste brodeuse, Rebecca Devaney, en partenariat avec Fanatik'art, qui s'est déployée dans le cadre des ateliers d'accompagnement périscolaire à Espace 19 Cambrai. De nombreuses actions régulières ont eu lieu un peu partout à Espace 19, ateliers musique assistée par ordinateur à Espace 19 Numérique, permanences Cultures du Cœur au pôle Insertion Sociale, éveil culturel régulier (100 heures de programmation sur l'année) dans nos 3 structures de petite enfance, etc.

PERSPECTIVES ET OBJECTIFS 2022

L'année 2022 s'annonce riche en projets et défis d'importance pour l'association avec :

Le renouvellement de projet social de deux de nos trois centres sociaux et culturels, **Espace 19 Cambrai et Espace 19 Ourcq** ;

Le renouvellement de notre convention avec l'Agence Régionale de Santé pour toutes nos actions de promotion de la santé. Il s'agit d'un enjeu fort au vu des problématiques de santé qui ont surgi au croisement du COVID (avec ses impacts multiples y compris sur la santé mentale), des questions de santé environnementale, du développement des inégalités et de la dématérialisation d'un certain nombre de démarches. Les besoins et les projets à mettre en place – par exemple sur l'activité physique – sont nombreux. La question financière est également importante pour que le soutien de l'ARS, mais aussi des autres financeurs, la Ville et la Région, notamment, garantisse l'équilibre économique de notre pôle santé.

Le renouvellement de la convention pluriannuelle avec la Ville de Paris concernant Espace Ludo. Nous voulons que ce soit aussi l'occasion de partager avec la Ville, comme avec la CAF, nos réflexions et perspectives pour ce beau projet, notamment autour des questions de parentalité, d'accueil collectif des mineurs, et d'accompagnement d'enfants porteurs de handicap. La question financière est également d'importance, car l'équilibre budgétaire de cette structure est fragile.

Le projet de travaux d'Espace 19 Ourcq au sein de la Cité Léon Giraud, pour disposer d'un centre social agrandi et regroupé et transformer notre halte-garderie en multi-accueil, est réactivé après 2 années ralenties par le COVID. Les échanges avec Paris Habitat et nos partenaires vont reprendre pour des travaux prévus en 2024.

Comme depuis plusieurs années, nous allons continuer à nous mobiliser sur **nos actions linguistiques**, pour assurer leur pérennité tout en continuant d'améliorer leur fonctionnement et leur utilité pour les personnes migrantes de nos quartiers.

Le projet « Au Fil du Rail » va continuer également son développement, avec des activités de préfiguration au 1^{er}



semestre, puis des travaux, qui permettront de continuer de travailler sur le projet d'animation de la structure, son organisation et son financement. Pour Espace 19, l'enjeu est à la fois de :

- *contribuer au projet et valider son engagement, notamment dans la structure coopérative qui gérera le niveau supérieur du bâtiment, aux côtés des acteurs locaux et de Bellevilles.*
- *associer nos équipes pour construire des passerelles entre les structures d'Espace 19 et ce projet.*

Parmi nos nombreux projets participatifs, nous sommes mobilisés sur le lancement effectif et régulier de notre **coopérative alimentaire** autour d'un collectif d'habitants et en lien avec plusieurs partenaires. L'objectif est de proposer des rendez-vous réguliers de distribution de produits diversifiés et de qualité, avec des tarifs modulés, qui seront aussi l'occasion de proposer convivialité, dégustations, échanges et information.



Au-delà de ces projets, voilà ce qui est ressorti de nos échanges avec les équipes au moment du bilan :

- *Une énorme envie de **convivialité et d'échanges** après ces deux années difficiles, avec le souhait de retrouver des publics un peu perdus de vue, comme notamment certaines personnes âgées, mais aussi des rendez-vous réguliers autour de nos cafés et rituels festifs et de nombreuses idées de projets coopératifs, sportifs et/ou culturels, pour favoriser la solidarité et la rencontre ;*
- *Une attente de la part de nos salariés pour retrouver des **espaces d'échanges** entre les différentes équipes ;*
- *La relance de **notre projet autour de l'écologie**, qui est désormais intégrée dans la charte d'Espace 19 : un groupe de travail va notamment développer des formations pour les équipes et des défis réguliers pour diffuser les bonnes pratiques aussi bien dans notre organisation que dans nos projets avec les adhérents.*



AU FIL DU RAIL

UN NOUVEAU PROJET ENTHOUSIASMANT

Tout a commencé à l'été 2020...

La SNCF lance un appel à projet pour l'animation sur les 12 prochaines années de l'ancienne gare à charbon située au 105 rue Curial, sur la Petite Ceinture.

Avec d'autres associations du quartier, **cela faisait déjà plusieurs années qu'on rêvait de restaurer ce patrimoine historique afin de le restituer aux habitants du quartier.** On décide donc de tenter notre chance et de se lancer dans l'aventure tous ensemble : le Centre Social Rosa Parks, l'association d'habitants Les Couleurs de Pont de Flandre et Espace 19.

Et puis, de fil en aiguille, d'autres structures engagées viennent compléter notre collectif : la foncière responsable Bellevilles, le cabinet d'architectes Grand Huit, l'école de mode IFA Paris, située Quai de la Marne, le restaurant solidaire Mam'Yoka et la Textilerie.

Ensemble, nous peaufinons le projet et, après plusieurs mois de travail, nous réussissons à passer la première sélection, s'ensuivent 2 oraux de présentation devant le jury final et puis en avril les résultats tombent... Notre projet est lauréat ! **Une belle victoire pour notre collectif et l'opportunité de créer un nouveau projet culturel et solidaire** au cœur du quartier Curial.

Pour Espace 19, c'est aussi la perspective enthousiasmante de pouvoir continuer le travail fait avec les habitants dans le quartier à une plus grande échelle, notamment grâce aux nouvelles synergies initiées par le projet.

Un lieu solidaire, culturel et engagé pour tous

Le 105 rue Curial, c'est un bâtiment d'une superficie de 700m² sur 4 étages. Notre ambition est d'y créer **un lieu de vie, d'expérimentations et de ressources accessibles à tous.**

Avec, au programme, une animation riche et diversifiée autour de 3 axes :

- *L'alimentation durable et inclusive (coopérative alimentaire en circuit court, ateliers nutrition, restaurant solidaire, programme d'insertion professionnelle sur les métiers de la restauration,...)*
- *La mode circulaire et solidaire (recyclerie textile, ateliers couture, soutien et ressource aux créateurs locaux,...)*
- *Les pratiques culturelles et artistiques (salle des fêtes, événements et ateliers culturels, valorisation de l'histoire du quartier, festival,...)*

La programmation pourra évoluer en fonction des besoins et des envies des habitants, car ce projet est aussi le leur.

De plus, notre collectif souhaite que ce lieu profite à tous sans distinction et, pour Espace 19, il est essentiel qu'il soit au service d'une mixité réelle.



De beaux événements déjà en 2021

Ils ont permis à des habitants de se rencontrer, de découvrir le projet et de passer un bon moment dans un cadre convivial, notamment :

Le 17 juillet – Défilé de mode « Ceintur'émoi »



Un premier événement réussi avec ce défilé haut en couleur, composé uniquement de tenues upcyclées. Un bon moment partagé avec les habitants sous le soleil estival !

Le 18 septembre – Journée Portes Ouvertes

Un après-midi convivial, organisé dans le cadre du budget participatif, afin de faire découvrir le projet aux habitants. Atelier textile zéro déchet avec la Textilerie, présentation ludique de la maquette du projet, goûter préparé par Mam'Yoka et les adhérents d'Espace 19... Un bel aperçu des futurs événements qui pourront avoir lieu à Au Fil Du Rail.



Le 18 novembre – Rencontres et échanges au Centre Paris Anim' Curial

Un temps d'échanges sur le projet avec des habitants et des partenaires (associatifs, institutionnels) afin de faire un premier recueil de leurs idées et de leurs envies.

Du 9 au 12 décembre - Expo photo « Rien à signaler » de Rémi Besse

Une série de photos pour dénoncer les impacts de la « fast fashion » et du gaspillage des ressources naturelles. Une exposition engagée qui a initié des échanges enrichissants sur le sujet.



Au Fil Du Rail, en 2022...

La première étape : finaliser la remise aux normes et la rénovation du bâtiment, avec des méthodes écologiques (matériaux recyclés,...) et via des **chantiers d'insertion avec des jeunes.** Un travail important qui devrait s'achever en septembre 2023.

Mais d'ici là, nous allons **continuer de faire vivre le lieu** avec une programmation spéciale : défilé, chantiers participatifs, spectacles, fête de quartier, restauration rapide, et bien d'autres.

Une aventure collective prometteuse pour 2022 !



DEPUIS
JANVIER
2021

ECRANS À CRAN : UNE EXPO PHOTOS À ESPACE LUDO

« Ecrans à cran » est une exposition de 8 photos, de l'artiste Aleksejs Lapkovskis. Cette exposition a été financée par la CAF et la Ville de Paris. Nous voulions par une forme artistique, sensibiliser et informer les jeunes et leurs parents sur les écrans en général et sur les risques d'une surconsommation. A travers son exposition « Disconnecting People », l'artiste essaie de montrer que les écrans et notamment les smartphones nous déconnectent de la réalité. En cela, leur utilisation impacte durablement les relations au sein de la cellule familiale : relations parents-enfants, relations de couple, etc. Nous nous déconnectons de la réalité autour de nous. Nous sommes à moitié transparents, perdus dans la lumière bleue d'informations inutiles et dans un faux sentiment d'appartenance. Ecrans à cran a été exposée à la Mairie du 19ème du 25 mars au 05 avril. L'exposition est également consultable en ligne : <https://ecransacran.fr/>. Et si vous souhaitez l'exposer dans votre structure, il est aussi possible de l'emprunter gratuitement en contactant espace19@espace19.org.



JANVIER
2021

L'équipe d'Espace 19 Ourcq s'est associée aux « Nuits de la Lecture », initiative du Ministère de la Culture pour **célébrer le plaisir de lire et démocratiser l'accès à la lecture**. Pour commencer, la décoration du centre a été pensée pour donner envie de lire, avec des livres suspendus dans tous nos locaux. Nous avons ensuite sollicité la participation de nos adhérents en invitant enfants, adultes et aussi bénévoles, à nous indiquer leur livre préféré et à faire un petit commentaire, expliquant pourquoi ils l'ont aimé. La trentaine de « **fiche livre préféré** » a ensuite été exposée avec la couverture des livres et le commentaire de chacun dans les salles du centre. **D'autres activités ont été menées** : à l'accompagnement scolaire, les enfants ont fabriqué un théâtre d'ombres sur le conte « Ce géant mon ami » aux cours de français, des temps ont été dédiés à la lecture avec un beau témoignage d'une apprenante sur le livre « Quel Bazar » : « J'ai aimé ce livre, car c'est le premier que je lis en entier ». Lors d'un atelier parent-enfant intergénérationnel, la narration d'une histoire traitant de la punition, a suscité un petit débat sur la vision des parents et des enfants sur le sujet. Le groupe d'Echanges de savoir s'est aussi retrouvé sur zoom pour discuter de leurs œuvres préférées. **En résumé, une belle semaine d'animations, en présentiel comme à distance, qui a créé du lien et de la convivialité** dans un contexte de restrictions sanitaires renforcées.

SEMAINE DE LA LECTURE

RÉVEILLON SOLIDAIRE À ESPACE 19 RIQUET

L'année 2021 s'est conclue en beauté par un réveillon solidaire pour les personnes isolées. L'idée est née de l'observation, faite par les salariés, que des seniors et familles sont parfois seuls à Noël. Certains habitent très loin de leur famille et d'autres n'en ont pas. L'organisation d'un réveillon était donc pour nous le meilleur moyen de montrer à nos adhérents l'importance des liens qui nous unissent et le plaisir que nous avons à œuvrer chaque jour avec eux. Les mesures sanitaires nous ont obligés à limiter à 20 le nombre de personnes présentes (bénévoles et salariés compris) et à établir un plan de salle afin de s'assurer que les personnes soient bien à 2 mètres de distance les unes des autres lors du dîner. Ces contraintes n'ont en rien altéré la bonne humeur de cette soirée. Un coin avec des jeux, des coloriages et des livres a été aménagé pour que les enfants puissent jouer tranquillement. Après l'apéritif et le repas des enfants, les participants ont dîné et discuté jusqu'à la distribution des cadeaux par le Père Noël. La soirée s'est terminée par des petits jeux concoctés par l'équipe, ponctués des rires des petits et des grands.



DE JANVIER
À JUILLET
2021



24
DÉCEMBRE
2021

Suite à deux réunions sur la programmation des activités à Espace 19 Cambrai, un groupe de femmes a proposé l'organisation d'une sortie au parc Saint-Paul pendant l'été. Au vu des tarifs élevés (billetterie et transport), les mamans ont pris la décision de s'organiser pour récolter de l'argent notamment par la vente de gâteaux faits maison à la sortie des écoles et le dépôt d'un dossier de financement dans le cadre du Fond de Participation des Habitants (FPH). Deux fois par semaine, les mamans se sont relayées de

QUAND LES MAMANS S'ORGANISENT !

mars à juin pour vendre des gâteaux à la sortie de l'école Colette Magny. La motivation et la mobilisation du groupe ont enclenché un élan positif de solidarité et d'encouragement des habitants pour ce projet. La référente famille d'Espace 19 Cambrai a également accompagné le groupe dans l'écriture du dossier FPH, qu'elles ont ensuite défendu devant un jury. Trois participantes ont représenté le groupe, elles ont exposé les objectifs du projet et ont répondu à toutes les questions avec conviction et détermination. Deux jours plus tard, nous avons reçu une réponse positive de la commission. Cela a encouragé le groupe à redoubler d'efforts dans la vente des gâteaux. Finalement, le FPH nous a permis de louer un car de 58 places et la vente des gâteaux, d'acheter les entrées au parc Saint-Paul. Ce projet a été une belle aventure humaine et apprécié par tous.

FORMATION AUX COMPÉTENCES PSYCHOSOCIALES À L'ÉCOLE COLETTE MAGNY

Des difficultés de comportements, de respect mutuel et de vivre-ensemble ont parfois lieu à l'école, et mènent à des situations conflictuelles entre élèves. Dans ce contexte, la Cité éducative a sollicité deux salariées d'Espace 19 Santé & Médiation pour intervenir auprès de 4 classes de CE1 de l'école Colette Magny dans l'objectif de renforcer les compétences psychosociales (CPS) des élèves. Les CPS sont travaillées au travers d'exercices, de jeux, de mises en scène et d'échanges collectifs, une approche pratique qui permet aux élèves de mieux les intégrer. Elles leur seront utiles pour maintenir un état de bien-être mental et pour adopter des comportements appropriés et positifs dans leurs relations et dans leur vie quotidienne.

Ces compétences sont au nombre de 10 :

- *Avoir conscience de soi / Avoir de l'empathie pour les autres*
- *Savoir gérer son stress / Savoir gérer ses émotions*
- *Avoir une pensée critique / Avoir une pensée créatrice*
- *Savoir communiquer efficacement / Etre habile dans les relations interpersonnelles*
- *Savoir prendre des décisions / Savoir résoudre des problèmes*

Ce cycle, composé de 7 séances dynamiques et ludiques, a reçu des retours positifs des élèves comme des enseignants. Une belle expérience qui sera reconduite en 2022 à l'école Ourcq A.

L'INAUGURATION DU BIS, NOUVEAU LOCAL D'ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Le 22 octobre est une date à marquer d'une pierre blanche dans l'histoire d'Espace 19 Numérique. Près de 20 ans après sa création, le pôle numérique de l'association s'agrandit avec l'ouverture d'un deuxième site : Le BIS, à 100 mètres du site historique du 167 rue de Crimée. Ce local, sur deux niveaux, devient le lieu privilégié pour les débats autour de la culture numérique, les ateliers multimédias (musique, vidéo...) ainsi qu'un lieu transversal pour toute l'association (cf. page 23). Des représentants de la CAF, Pôle Emploi, la DASES et la Fondation Pierre & Vacances - Center Parcs, le député Mounir Mahjoubi (la députée Danièle Obono est venue quelques jours après), des membres du Comité Local d'Animation, de la direction de l'association, des salariés sont venus pour le grand soir de l'inauguration. Pour l'occasion, les murs de la salle d'activités ont été ornés des photographies de l'exposition « Ecrans à cran », prêtée par Espace Ludo. Nous remercions la CAF et la Fondation Pierre & Vacances - Center Parcs pour leur aide financière à l'aménagement et au lancement de ce lieu.

DE MARS
À MAI 2021



22 OCTOBRE
2021

CENTRES SOCIAUX ET CULTURELS

Une jeunesse dynamique et citoyenne au cœur de notre projet

Renforcement de nos équipes

Cette année, les projets jeunesse ont été soutenus par la CAF via une prestation jeunesse qui a nous permis de recruter 2 animateurs en apprentissage BPJEPS et de renforcer davantage encore les actions participatives des 12-17 ans.

Des démarches citoyennes et solidaires initiées par les jeunes dans nos quartiers



À Espace Cambrai, un groupe de jeunes a mis en place une maraude afin d'apporter un soutien aux personnes sans domiciles fixes. Ils ont d'abord réalisé une affiche d'appel au don qu'ils sont allés coller dans les halls d'immeubles du quartier. Puis, en partenariat avec le Centre Paris Anim'

Curial, ils ont trié les vêtements et les kits d'hygiène reçus. Le jour J, les 15 jeunes mobilisés ont distribué les dons et des boissons chaudes dans le quartier entre le boulevard Mac Donald, la Villette, la Chapelle et l'avenue de Flandre. Ce fut aussi l'occasion d'échanges humains intenses, qui ont marqué l'esprit des jeunes.

Dans le cadre du Club R à Espace 19 Riquet, des jeunes âgés de 15 à 18 ans ont élaboré un programme d'intervention à destination de collégiens sur le thème de la prévention des conduites à risque et la lutte contre les discriminations. Une fois formés, sensibilisés et outillés, grâce à notre pôle santé, l'association Addictions France et SOS racisme, les jeunes ont su mener avec sérénité leurs animations auprès d'élèves du collège Méliès et ainsi développer leur confiance dans leur capacité à devenir acteurs de prévention.

Un autre groupe de jeunes a mené une action de solidarité envers les plus isolés au moment des fêtes de fin d'année. Ils ont confectionné des boîtes cadeaux qu'ils sont allés remettre directement au domicile de 14 séniors et 6 familles. L'action a permis de renforcer les liens de solidarité entre séniors et jeunes et de donner une image positive de ces derniers comme acteurs de leur quartier.



Des séjours découverte co-construits par les jeunes

Cette année, 6 séjours (Barcelone, Sport, Mer, Montagne...) ont été co-organisés par des jeunes qui se sont investis dans le choix du programme et l'autofinancement de ces voyages. Le séjour à Poitiers a été riche en animations et découvertes : Futuroscope, activités sportives, visite du centre-ville historique... Le groupe est revenu soudé et motivé pour mettre en place de nouveaux projets.

Préparation du brevet pendant les vacances scolaires

Dans 2 centres d'Espace 19, des élèves de 3^e sont venus les matinées des vacances scolaires pour travailler à la préparation du brevet. Pour les 27 jeunes inscrits, il ressort une meilleure méthodologie d'apprentissage, une bonne compréhension du contenu du programme et des attendus de l'examen. Nous avons donc décidé de poursuivre la mise en place de brevet blanc à chaque vacances scolaires, et ce, jusqu'à l'examen final. L'action sera renouvelée en 2022.

Des actions de prévention et de coaching

Papillagou, dispositif créé par l'association Accueils Préventions Cultures, en partenariat avec la Mission Métropolitaine de Prévention des Conduites à Risques (MMPCR) et la Mission de Prévention de la Violence Scolaire de la Seine-Saint-Denis, a pour objectif de susciter des questionnements sur les tensions de genre et les conduites à risque, notamment au sein des quartiers populaires.

En lien avec l'APSAJ et le club de prévention Fondation Jeunesse Feu Vert, nous avons animé des ateliers « Papillagou » au sein du collège Michelet dans des classes de 5^e pour 40 élèves. Cela a permis de développer leur confiance en eux ainsi que leur capacité d'analyse et de résistance à la pression du groupe. En 2022, 3 classes de 5^e supplémentaires bénéficieront de ce dispositif.

À la demande du collège Varèse, nous avons également mis en place 6 séances de coaching d'orientation pour 2 groupes de jeunes en voie de décrochage scolaire. Grâce à des techniques d'animation valorisantes, les jeunes ont pu prendre connaissance de leur force et de leurs ressources, et se rendre plus acteurs de leur apprentissage. Le bilan dressé est positif pour la majorité d'entre eux, aussi bien en termes de comportement que de motivation pour les apprentissages. Certains se sont inscrits volontairement dans des mini-stages de découverte professionnelle proposés par le collège.



Un accompagnement global des familles

À la levée des restrictions sanitaires, les équipes se sont attelées à réinvestir le terrain de la parentalité en proposant de nombreuses activités et actions visant à **renforcer les liens parents-enfants**.

- **Groupes de parole** : les parents se sont retrouvés une à deux fois par mois avec des intervenants professionnels qui se sont servis d'exemples présentés par les parents pour donner des informations sur le développement de l'enfant.
- **Sorties culturelles en famille** : une programmation riche a permis aux familles de se rendre à l'exposition Divas à l'Institut du Monde Arabe, au Musée de la Poste, à la Cité de l'Architecture, au Musée de l'Immigration, au Château d'Ecouen, au Musée National de l'Histoire Naturelle... Mais également au marché de Noël de la Défense, au Jardin d'Acclimatation, à la ferme pour une cueillette... Toutes ces sorties ont éveillé la curiosité des enfants et ont resserré les liens au sein de la famille.
- **Ateliers en famille** : nous avons maintenu dans nos centres les ateliers poterie, photophore, déco, coloriage, cuisine, jeux de société... Avec comme nouveauté, en partenariat avec l'association « Ludo monde », l'animation d'un **atelier de philosophie** qui consiste dans sa pédagogie à laisser les familles s'exprimer librement autour d'un sujet, sans jugement ni timidité. **On débat en famille**, petits et grands ont droit à la parole dans un cadre discipliné et bienveillant.
- **Séjour en famille** : en juillet, 4 mamans accompagnées par Espace 19 Ourcq ont participé à un **séjour d'une semaine à Sainte-Maxime**. L'objectif de cette action était de permettre à ces mamans de faire un premier séjour sur l'Hexagone, car elles n'étaient jamais parties en vacances en France avec leurs enfants. L'équipe les a soutenues dans les différentes étapes du projet : préparation, organisation,



budget familial, autofinancement, aides financières. Elles ont lancé leur campagne d'autofinancement à travers des ventes de gâteaux et l'organisation d'une brocante. Une première expérience réussie !

LE POUVOIR D'AGIR DES PARENTS : UNE ADHÉRENTE TÉMOIGNE !

Le 2 juillet, un **Colloque sur la lutte contre la pauvreté** a été organisé par la Commissaire à la lutte contre la pauvreté Ile de France Cécile Tagliana. Lors de cet événement, une adhérente d'Espace 19 Ourcq a participé à la table-ronde sur la place des parents intitulée : « Quelle implication des parents en situation de précarité dans la réussite éducative et sociale de leurs enfants ? ». Elle a présenté **l'approche globale des centres sociaux et culturels**, leurs apports pour la réussite sociale et éducative des enfants par : les groupes de parole, les animations parent-enfant, les crèches, l'accompagnement aux démarches, les actions culturelles ainsi que l'accompagnement global. Elle a également **partagé son expérience** et son envie d'aider d'autres parents afin que tous puissent avoir accès à des services et des droits, parfois méconnus. Comme par exemple, cette maman qu'elle a orientée et qui « n'avait pas mis son enfant à la crèche pensant que ce n'était pas pour elle ou trop cher ». **Un témoignage touchant et inspirant**, devant une assemblée composée principalement de professionnels et de représentants des institutions.

Une diversité d'actions de solidarité et de proximité

L'ACCÈS AUX DROITS : DES BESOINS QUI NE CESSENT D'AUGMENTER !

Depuis le début de la pandémie, les habitants éprouvent des difficultés à accéder à leurs droits, car les services qu'ils avaient l'habitude de côtoyer ont vu leurs horaires et leurs conditions d'accès réduits du fait des réglementations sanitaires. En 2021, nous sommes parvenus à **augmenter de 30% le nombre de rendez-vous avec un écrivain public** par rapport à 2019 (+50% par rapport à 2020). Et cela, notamment grâce à l'investissement constant de nos bénévoles et de nos équipes, la conclusion d'un partenariat avec l'association Les Bons Amis et l'implication sur cette mission d'une stagiaire Assistante de Service Social et d'une salariée de la Société Générale mise à disposition par son entreprise. Un travail considérable pour nos structures, que nous ne serons pas toujours en capacité de mener, face à la hausse alarmante de demandes.



De nouvelles actions de solidarité pour aider les familles en difficulté

Nous observons une précarité grandissante chez les habitants et, par conséquent, nous avons décidé de mettre en place de nouvelles actions de solidarité pour les aider à y faire face.

Les familles nous ont fait part de leurs difficultés à **offrir de bonnes conditions de travail à leurs enfants** notamment avec la place importante qu'a pris l'apprentissage à distance dans le contexte de la pandémie (fermetures de classes, périodes d'isolement, etc.). Certaines familles ne possèdent pas le matériel nécessaire et suffisant pour l'ensemble des enfants. C'est pourquoi nous avons continué à prêter des tablettes à celles qui en avaient besoin. Nous les avons également informées d'une nouvelle aide de la CAF pour acquérir du matériel pour les travaux scolaires et accompagné certaines d'entre elles dans les démarches. De plus, Espace 19 Ourcq travaille en lien avec le collège Varèse pour **repérer les familles prioritaires dans ce domaine**. Des **temps d'informations collectives** et des **accompagnements individuels** sont également proposés aux familles de collégiens sur l'utilisation du logiciel de l'Education Nationale Pro-Note.

Face aux difficultés financières des habitants, Espace 19 Cambrai a noué en 2021 un partenariat avec HopHopFood qui construit et met en place le **1er réseau de garde-mangers solidaires** en France. Cette action favorise les collectes de **produits alimentaires** et de **produits d'hygiène et d'entretien**. Les dons sont déposés dans des garde-mangers solidaires, fabriqués par des personnes éloignées de l'emploi à partir de matériaux recyclés. A Espace 19 Cambrai, un garde-manger solidaire a été installé à l'entrée, de sorte qu'il soit visible et facile d'accès pour les personnes souhaitant déposer ou prendre des dons. Même si nous ne pourrions en évaluer l'impact réel que dans les mois à venir, nous constatons dès à présent que **les dons ont déjà pu aider plusieurs familles**.

Espace 19 mobilisé tout l'été pour les familles

Pour répondre à la demande des familles de pouvoir pratiquer des activités de loisirs après les périodes successives de restrictions sanitaires, les équipes d'Espace 19 se sont mobilisées pour **proposer un programme d'animations et de sorties riche et diversifié**.

Des sorties et visites **dans Paris**, mais également à la **campagne** et à la **mer** ont été proposées aux adhérents

tout au long de l'été. Plusieurs actions ont été menées sur l'espace public notamment le **village festif aux Orgues de Flandre** : une semaine d'activités qui a permis d'animer la vie du quartier et de mettre en avant les nombreuses associations culturelles, sportives et de loisirs qui



ont participé à ce temps avec nous. Les habitants, y compris les jeunes, ont ainsi pu participer entre autres à : un atelier photo, des défis sportifs, des initiations au graffiti, un grand jeu de coopération sur le thème de Koh-Lanta et un atelier de création musicale avec un studio mobile présent tout au long de la semaine.

Enfin, pour la deuxième année consécutive à Espace 19, les équipes des trois centres sociaux et d'Espace 19 Numérique ont organisé ensemble un **programme d'activités commun** en août, mois pendant lequel moins d'activités sont proposées, car de nombreuses structures sont fermées. Ce fut **l'occasion pour les parents de découvrir des activités à partager avec leurs enfants** à Paris, avec par exemple des balades en barque sur le lac de Daumesnil, un jeu de piste à Montmartre ou la visite de l'aquarium du Musée de l'immigration.



L'UPP D'ESPACE 19 DES PARENTS ACTEURS ET CHERCHEURS SUR LA PARENTALITÉ



L'histoire de l'Université Populaire des Parents d'Espace 19 (UPP-Paris)

- **2016** : participation au colloque de restitution de la 3^e génération des UPP
- **2017** : création du groupe
- **2018** : définition de la méthodologie et de la question de recherche avec l'appui d'Izabel Galvao, chercheuse de l'université Paris XIII (cf. Bilan Moral 2018)
- **2019-2021** : recherche et mise en place d'actions citoyennes (cf. Bilan Moral 2019)

Une UPP, c'est quoi ?

Créées en 2005 par l'ACEPP¹, et aujourd'hui portées par l'AF-UPP², les Universités Populaires de parents ont pour objectif de permettre aux parents de prendre la parole sur les questions liées à la parentalité, de rapprocher tous les acteurs concernés par l'éducation pour construire un savoir croisé et d'engager des coopérations entre parents et institutions.

Une belle concrétisation avec le colloque des UPP et la publication de l'ouvrage « Au cœur des possibles »

Les parents du groupe UPP - Paris sont fiers d'avoir réussi à finaliser cette étape de recherche, fruit d'un **travail de longue haleine**, et de l'avoir présenté, avec l'ensemble des autres UPP de France, lors du colloque du 11 octobre à la Cité Universitaire de Paris. La thématique du colloque : « *Quelles alliances pour la co-éducation sur les territoires ?* »



La journée a démarré par un **échange très constructif** avec Adrien Taquet, secrétaire d'État en charge de l'enfance et des familles auprès du Ministre des Solidarités et de la Santé, qui a été à l'écoute des préoccupations et propositions des parents des UPP. Cette rencontre en augure d'autres qui permettraient d'associer les parents à la définition des politiques publiques qui les concernent.

En présence de nombreux partenaires, institutionnels et associatifs, les parents du groupe de Paris ont présenté leur recherche : « **Des enfants épanouis aujourd'hui pour un monde meilleur demain** ». Une belle présentation qui illustre la prise de confiance des parents du groupe.

Les **résultats de leur recherche** montrent que les parents accordent un degré de priorité varié à la réussite ou à l'épanouissement de leurs enfants. Malgré ces nuances de posi-

tionnement, ils considèrent tous que le but de l'action éducative ne peut pas se réduire uniquement à la réussite en termes de résultats scolaires, et estiment important de construire des réponses ensemble à partir d'un regard croisé de tous les acteurs.

De nombreux échanges s'en sont suivis avec le public, mis à contribution grâce à l'utilisation d'une technique d'animation participative propre à l'éducation populaire.

Les résultats des recherches sont rassemblés dans l'ouvrage collectif « *Au cœur des possibles, transmissions, co-éducation, familles-école* », consultable à Espace 19 Ourcq.

Perspectives

Au terme de cette recherche, les rêves pour l'avenir se multiplient. Le groupe souhaite passer à une phase d'action pour faire le lien entre les résultats de la recherche et les besoins des parents avec 4 objectifs à long terme :

- *Des temps de réflexion partagée : pour libérer et recueillir la parole des parents, enfants, enseignants et d'autres professionnels des temps périscolaires.*
- *Des temps d'action en commun : jeux coopératifs ou animation en collaboration avec les enseignants dans les écoles.*
- *Des temps de formation en commun : entre parents et professionnels afin d'encourager des échanges d'expériences.*
- *Des temps de médiation à destination des parents, qui ont besoin de soutien pour mieux comprendre le système scolaire français, son fonctionnement et ses codes.*

Témoignages des effets des UPP sur les parents :

« *Grace à mon implication et aux diverses rencontres parents-institutions, j'ai changé mon regard sur les institutions. Dans mon quotidien, cela m'a permis de me positionner autrement quand j'ai rencontré des difficultés personnelles.* » Isabelle

« *J'ai développé des compétences personnelles et augmenté l'estime de moi-même. Mes enfants sont fiers de moi, mon mari, mes copines... Et au travail, on me félicite et m'encourage.* » Alimatou

« *Ce qui fait la force de l'UPP, c'est d'avoir un objectif commun, de partager les mêmes valeurs et de regarder dans la même direction, c'est cela qui nous permet de nous dépasser et de participer.* » Anna

¹ Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels

² Association Fédérative des Universités Populaires des Parents

ESPACE LUDO



Voir le verre à moitié plein

Que retenir de l'année 2021 ?

Nous pourrions faire la longue liste de tous les changements de règles de fonctionnement que nous avons dû faire (12 changements de règles de fonctionnement entre mai et septembre 2021), nous pourrions faire l'historique des changements de protocoles et autres, mais nous nous disons que cela ne servirait à rien et qu'il vaut mieux regarder le verre à moitié plein et se souvenir des belles choses. Et de fait, la Ludo ouverte coûte que coûte, l'équipe et les intervenants toujours là, ET SURTOUT vous ! Le public, toujours en demande, toujours présent.

Deux souvenirs nous reviennent : le jour où les ados ont pu revenir le vendredi après-midi. Le 21 mai précisément. Un grand chahut dans la Ludo : des rires, de la musique, des jeux, des combats d'épées... Ah, comme ça nous avait manqué !

Le deuxième souvenir, c'est le retour de la **ferme pédagogique TILIGOLO**. Lapins, brebis, bébés cochons, et autres ont envahi la Ludo, le temps d'une matinée. Ce n'était que douceur et câlins, que des « ohhh regarde ». Une atmosphère cocooning qui nous a fait le plus grand bien et nous a furieusement rappelé les bons côtés du monde d'avant.

On a marché sur la lune !



La fin de l'année a été marquée par nos premiers pas dans l'espace avec le projet collectif « Science en Jeu ». L'objectif ? Faire découvrir l'aventure aéronautique (et aérospatiale) en 6 animations et favoriser la découverte et l'appropriation de concepts scientifiques. C'est ainsi que **34 enfants de 5 à 12 ans** se sont embarqués pendant un mois et demi dans une **aventure ludo-scientifique vers les étoiles**. Au programme, construction d'engins volants, fabrication d'un planétarium, création d'un décor de fusée spatiale en carton recyclé pour notre espace symbolique, et pour finir, un minis-tage autour de l'aventure spatiale animé par « Les Petits Débrouillards ». Thomas Pesquet, la relève arrive !

Survivre au télétravail

Dans la tête de Gilles : « À 10h, j'ai la réunion zoom avec le chef. Où j'ai rangé mon dossier rouge ? Mince, j'ai oublié de racheter les couches pour le p'tit. Pourquoi mon PC est tout gluant ? »

Gilles : « *Timothééééééééééé ? Timoooooothéééééé ? Pourquoi y'a de la confiture sur le PC de papa ? Va t'habiller. Sarah, tu as fait tes télé-devoirs ? Arrêtez de vous chamailler et habillez-vous ! Il est où ce dossier ?? Pourquoi tu pleures ? Hein ? Mais je ne sais pas où est passé, moi, ton doudou ! Mets tes chaussettes ! Tu me fatigues ! »*

Ça vous parle ? Vous vous reconnaissez ? On a tous vécu ces situations stressantes.

Pour décompresser, nous avons proposé **différents temps dédiés aux parents** afin de comprendre, échanger et connaître les outils concrets pour un quotidien apaisé.

Un cycle de 3 samedis entiers avec Génoveva, qui a accompagné les parents à travers les outils d'Adèle Faber et Elaine Mazlish : « Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour que les enfants parlent », qui permettent de coopérer dans les familles.

Christine Barrès, elle, a animé des temps dédiés à la **communication non violente**, déclinés en thématiques : l'accueil des émotions des enfants par le jeu et l'imaginaire, les relations dans les fratries, la gestion du sentiment de culpabilité des parents.

Les parents présents avaient un **grand besoin de parler, d'évacuer, de se raconter**. Ils ont pu livrer leurs anecdotes difficiles et trouver des solutions et des astuces pour éviter de revivre des situations conflictuelles.

« *L'atelier était super ! Elle m'a beaucoup aidé à trouver des solutions avec mon plus jeune fils. Je me sentais coupable de le laisser au centre de loisirs alors que j'avais besoin de ce temps pour m'organiser.* »



Espace Ludo propose aussi de garder les enfants pendant l'atelier, ce qui a permis à de nombreux parents de venir sans stress supplémentaire.

Voilà... Fin prêts pour 2022 !

PETITE ENFANCE



Professionnels de la petite enfance, qu'en est-il aujourd'hui dans « Le monde d'après » ?

En 2020, pendant le premier confinement, rappelons-nous tous les discours à la mode sur la nécessité de valoriser les métiers du service. Tous ces métiers qu'on appelait « les indispensables » : ceux du service à la personne, du soin, du médical ou de l'éducation.

On entendait à l'époque : Il faudra apprendre à les valoriser, il faudra mieux les payer, car sans eux, la société ne fonctionne plus !

Début 2021, où en est-on ? Qu'est-ce qu'un professionnel de la petite enfance ?

Il s'agit le plus souvent d'une femme, qui a elle-même des enfants, qui a fait de 1 à 3 années d'études, qui peut porter **200 kg de charge en cumulé par jour**, et même parfois plus, qui doit **se baisser et se lever entre 20 et 30 fois par heure**.

Elle doit changer des couches, moucher des nez, consoler, apaiser, endormir, donner à manger, savoir reconnaître chaque pleur, chaque cri, chaque soupir, chaque doudou, chaque tétine et surtout n'avoir perdu aucune des 200 chaussettes retirées dans la journée... Et tout cela **avec beaucoup d'humanité, de douceur et en respectant chacun dans son individualité**.

Elle doit éviter les morsures, les griffures, laisser prendre des risques aux enfants pour leur permettre d'expérimenter, de grandir, mais pas trop quand même, pour ne pas que cela soit une expérience traumatisante. Elle doit chanter, danser, créer ! Elle doit **rassurer les enfants, mais aussi leurs parents**. Elle doit être douce, mais poser des limites qui permettent aux petits de se construire et de devenir des êtres sociaux, elle doit être juste. Elle doit avoir le souci du détail pour les transmissions, ne rien oublier, avoir des anecdotes, car chaque enfant est unique.

Elle a (faut-il le souligner ?) la responsabilité humaine de petits êtres qui vont devenir les adultes de demain.

Mais, au-delà de tout cela, à chacun des enfants qu'elle accompagne, elle doit (avec bienveillance, écoute, patience, respect) leur apprendre à découvrir leurs capacités, à prendre confiance en eux, à s'exprimer, à trouver leur place dans un groupe. Elle doit les valoriser pour qu'ils soient curieux et qu'ils ne cessent d'expérimenter pour grandir.

Elle doit aussi pouvoir, au milieu du tumulte, des cris et des rires, **observer de façon fine tous les enfants** afin de remarquer ceux qui montreraient des difficultés et pour accompagner les parents vers une orientation spécifique avec toute la délicatesse que cela implique.

Nos auxiliaires petite enfance gagnent en moyenne 112% du SMIC ce qui n'est pas, à l'évidence, à la hauteur de la qualité et de l'importance de leur travail.

Pourtant, elles font le monde de demain, elles permettent à des dizaines de parents de pouvoir gagner leur vie, à la société de fonctionner.

Mais attention, nous tirons la sonnette d'alarme : par manque de considération, à cause de la pénibilité, des bas salaires, du manque de perspectives d'évolution professionnelle, de la difficulté de se former tout au long de leur vie, **le secteur est en crise**. Il n'y a plus assez de diplômées. Avant que nous en arrivions à la situation des EHPAD ou à être contraints à réduire la qualité d'accueil (alors que les enfants méritent le plus grand soin), nous demandons à nos politiques de réagir en urgence.

Nous faisons tout, à Espace 19, pour tenter de **fidéliser nos professionnelles et professionnels** (qui, par ailleurs, n'ont pas attendu cela pour s'engager dans notre projet de lutte contre les inégalités, parce que cela leur semblait essentiel) :

- **Un effort sur la formation** : près de 330 heures de formation en 2021 (nutrition, geste de premiers secours, normes HACCP¹, sommeil, soutien à la parentalité, communication non violente, word, excel, internet)
- **Accompagnement vers des formations qualifiantes** : méthode Montessori ; 4 personnes en écoles d'auxiliaire
- **Une prime annuelle** dès que la situation financière de l'association le permet
- **Une organisation de travail millimétrée** afin que chacune puisse **mettre en valeur ses compétences** et participer à la vie associative en dehors de l'accueil des enfants
- **Des échanges avec nos partenaires** pour permettre une meilleure rémunération

Mais que pouvons-nous faire d'autre, à part les remercier au nom des familles et de l'association pour la qualité de leur engagement et de leur travail, quand la société elle-même refuse de les rémunérer à leur juste valeur ?

Juste MERCI !

¹ Analyse des dangers et maîtrise des points critiques

PETITE ENFANCE



Merci à : Aïssata, Aïssatou, Alice, Alimatou, Annie, Carole, Céline, Delphine, Dieynaba, Elodie A., Elodie R., Fanta, Fatima, Francia, Habiba, Hadidja, Jackie, Joseph, Kadi, Karima, Khadijetou, Lynda, Manon, Maxianna, Menoune, Mina, Nabintou, Nassima, Salimata, Sihem, Sonia, Soufia, Valérie, Wiem, Zineb.

Merci pour les 238 enfants accueillis cette année, pour votre professionnalisme, votre rigueur, votre investissement et votre bonne humeur.



De nouvelles pratiques avec l'approche Snoezelen

Cette année, nos 3 équipes ont souhaité investir dans du matériel et proposer une nouveauté : mettre en place des espaces et des temps inspirés du concept Snoezelen auprès des enfants.

SNOEZELLEN, MAIS QU'EST-CE QUE C'EST ?

Le concept Snoezelen est une idée née dans l'imaginaire de deux professionnels hollandais Ad.Verheul et J.Hulsegge. Concrétisée sous la forme d'un outil, elle a d'abord été pensée comme une démarche adaptée à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Depuis quelques années, cette approche se développe de plus en plus dans le secteur de la petite enfance. En structure d'accueil de jeunes enfants, la démarche Snoezelen permet l'instauration **d'une relation de communication privilégiée entre l'enfant et le monde extérieur** par le biais de ses huit sens et de son propre corps. C'est une méthode unique qui contribue à l'épanouissement des enfants en développement.

Elle repose sur **trois grands axes** : le respect de sa personne, de son rythme, de ses envies et de ses besoins ; la priorité aux expériences sensori-motrices, spatiales et corporelles en tant que moyen de découverte et de prise de conscience de son corps et de son environnement ; la recherche du plaisir, de la détente et de la satisfaction.

C'est aussi un lieu **de convivialité, d'expression, d'écoute et de respect mutuel.**

Cette année au sein de nos trois structures, nous avons commencé à mettre en place régulièrement auprès des enfants ces espaces Snoezelen. À chaque séance dédiée,

on crée un **espace multi-sensoriel** dans un coin calme et « à part » de la structure (salle de sieste, tente igloo, ...) à l'aide de : lumières tamisées, musiques relaxantes, objets de matière différente (balles, grelots, ...), huiles essentielles adaptées aux tout-petits, coussins, tapis, etc.

Et à chaque fois, les enfants sont ravis !

Nous constatons que l'aménagement enveloppant et sécurisant **favorise leur relaxation et un certain lâcher-prise**. Ils font des expériences et entrent en contact avec l'adulte et entre eux de manière différente. Ces espaces de vie calmes favorisent **des moments authentiques et des relations privilégiées** entre tous dont nous pouvons voir tout le bénéfice, notamment sur l'apaisement et la sérénité des enfants porteurs de troubles du développement comme ceux du spectre autistique.



Un accueil extraordinaire, des enfants comme les autres

Un handicap moteur ou une déficience sensorielle (visuelle, auditive) étant visible, il est plus facile pour les professionnels de le prendre en compte et de se faire accompagner afin d'assurer, dès le début, un accueil sur-mesure avec, par exemple, la mise en place d'un protocole d'accueil individualisé, l'achat de matériel spécifique, etc.

Le handicap mental, en revanche, peut être plus subtil, plus délicat et parfois, plus long à repérer. Certains types de troubles peuvent générer, chez les enfants, des comportements imprévisibles ou difficilement décodables. Certaines attitudes peuvent être difficiles à gérer au sein d'un groupe.

La rencontre avec des enfants porteurs de Trouble du Spectre Autistique (dit TSA) nous a permis de nous rendre compte que cela nécessite pour le professionnel un véritable effort pour entrer en contact et créer une relation. **C'est un travail de chaque instant.**



Nous avons rapidement compris qu'afin d'accompagner le mieux possible ces enfants tout en garantissant un accueil de qualité pour tous, il fallait **nous former afin de mieux en repérer les signes et d'orienter le plus tôt possible**, mais aussi pour mieux comprendre et accompagner sereinement ces enfants.

Grâce à nos partenaires tels que le CMP², le jardin thérapeutique, l'Hôpital Robert Debré et la Plateforme Egaldia du groupe SOS - qui accompagne les familles et les équipes accueillant des enfants porteurs de handicap - nous avons réussi à **créer des relais de prise en charge** pour ces enfants dans des lieux de soins. Et nous nous sommes formés.

Nous avons appris que **tout commence par la compréhension et l'acceptation** de l'enfant avec ses angoisses et donc ses défenses, qui lui permettent de se protéger du monde extérieur et du stress qu'il peut engendrer.



Travailler avec eux implique de faire l'effort de **comprendre leurs demandes, de repérer leurs invitations à les connaître**, en prenant le temps de chercher, de douter et de se remettre en question.

Ces enfants peuvent nous renvoyer une certaine « violence » par leurs comportements. Si leurs gestes et leurs paroles sont parfois incompréhensibles au premier abord et peuvent susciter de la frustration et du découragement, il ne faut pas oublier que nous-mêmes et la vie en collectivité, sommes perçus comme violents pour eux, et sans toujours nous en apercevoir. À nous de trouver un moyen pour qu'ils relâchent les tensions et leurs défenses. Un geste, un regard, une parole, une simple proposition, toutes ces choses « normales » dans le cadre de notre réalité de personnes n'ayant pas de TSA peuvent être ressentis comme intrusifs et risquent de bloquer la communication.

La première condition pour entrer en relation avec ces enfants est de **respecter leurs défenses** : ils en ont

besoin, mais ils peuvent aussi les abandonner un moment s'ils se sentent en confiance et en sécurité.

Mais comment ?

Quelques pistes d'actions que nous avons mises en place dans notre structure à Espace 19 Cambrai :

- **Instaurer un cadre très ritualisé et un espace contenant et sécurisant.** Ainsi, l'enfant peut anticiper tout ce qui se passe et se sentir en confiance.
- **Le regard et l'écoute du professionnel.** L'observation permet de s'ajuster selon les besoins, les désirs et l'humeur de l'enfant, mais surtout de ne pas rater le détail qui fera qu'une rencontre sera possible.
- **Les jeux, les activités :** tous les moyens détournés sont comme un fil dont chacune des extrémités est tenue, maintenue : l'une par l'enfant et l'autre par le professionnel. L'enfant est libre de lâcher ce fil.
- **Des achats « pratiques » :** une cabane pour avoir une bulle de repli, des casques antibruit et des lunettes de soleil pour bloquer des stimuli trop envahissants pour eux, des cartes à pictogrammes pour qu'ils comprennent mieux nos demandes, etc.
- **Et surtout : un partenariat solide entre les parents, les institutions et nous, professionnels.** Échanger et partager nos observations, nos échecs et nos réussites autour de l'enfant sont la meilleure façon de l'aider à progresser, évoluer et apprendre à appréhender le monde qui l'entoure et à y trouver sa place.



Ces enfants sont des enfants comme les autres. Et finalement, ces pratiques ne sont-elles pas valables pour l'accompagnement de TOUS les enfants ?

² Centre Médicopsychologique

ESPACE 19 INSERTION SOCIALE



Après 2020, l'année 2021 promettait d'être celle du retour progressif à la normale.

Cela étant, confinements, couvre-feux, puis pass vaccinal, font désormais partie de notre quotidien. La crise nous a montrés que nous devons être capables de réactivité, d'adaptabilité, de résistance...

Au-delà du secteur sanitaire, en ligne de front, les secteurs éducatif, social et médico-social ont aussi été fortement mobilisés. L'ensemble des intervenants s'est mis en action pour réagir au mieux et maintenir l'accompagnement des plus fragiles.

Dans ce contexte, **notre équipe a su rapidement faire preuve d'innovation et de créativité afin d'assurer une continuité de service** tout en réalisant l'ensemble des entretiens en présentiel.

Toute crise modifie le « monde d'après », notre mission n'échappe pas à cette règle. Travailler ensemble, unir les compétences, les ressources et les efforts, mutualiser les moyens, produire de la synergie est devenu une nécessité pour assurer **un suivi de qualité** pour les personnes accompagnées.

En 2021, le développement du partenariat a été constant

Nous avons participé à différentes expérimentations :

Groupe de travail « **Orientation directe d'allocataires du RSA** », mis en place par l'Espace Parisien pour l'Insertion Paris 20e. L'objectif de cette expérience consistait à assurer une prise en charge rapide des bénéficiaires par les associations.

« **Territoire zéro chômeur** » : cette initiative vise à créer une « Entreprise à But d'Emploi » dans un périmètre du quartier Rosa Parks pour lutter contre le chômage.

Les ateliers « **Des motivations au projet** », de notre partenaire ADDEL, destinés aux porteurs de projets de création d'activité ont été accueillis dans nos locaux.

Afin de poursuivre le travail d'harmonisation de nos pratiques professionnelles, toute notre équipe a pu finaliser la **formation sur la Méthode d'Accompagnement et de Pilotage des Parcours d'Insertion (MAPPI)**.

Les actions collectives à visée professionnelle

Après une année 2020 pendant laquelle le collectif a été largement entravé par la situation sanitaire et les contraintes liées à celle-ci, nous avons pu en 2021 **reprendre les projets collectifs**. Ainsi, nous avons d'abord effectué auprès de nos bénéficiaires un recueil de leurs besoins. Plusieurs thèmes ont été identifiés, tels que la présentation des différents dispositifs

d'insertion, les techniques de recherche d'emploi, la reprise de confiance en soi ou la construction du projet professionnel. Nous avons choisi ce dernier thème et avons pu organiser et animer dans nos locaux, des matinées en collectif sur la **méthodologie de construction du projet professionnel**. Même si les aléas sanitaires encore présents en 2021 ont pu impacter la logistique, plusieurs bénéficiaires ont pu participer et ont fait un retour positif de ces temps collectifs, comme **source de partages et d'apprentissages dynamisants**.

En parallèle, nous avons également pu construire **un atelier de 4 journées** sur le thème « **Booster sa confiance en soi au service de son projet professionnel** » qui aura lieu au 1er trimestre 2022, ainsi que d'autres projets tels que l'organisation de « **Matinales de l'emploi et de la formation** » en cours d'élaboration.

Les actions collectives à visée sociale

Pour permettre aux allocataires du RSA de se retrouver, d'échanger et de rompre leur isolement, nous avons pu reprendre nos classiques notamment :

- **Les petits-déjeuners...** *Qui existent depuis 2015. Une fois par mois, c'est un moment d'échanges et de débat sur une thématique choisie par les participants (santé, nutrition...).*
- **Et notre permanence culturelle** *qui a débuté en octobre en partenariat avec l'association Cultures du cœur. Un véritable espace citoyen au service des personnes en exclusion, favorisant l'accès à la culture, au sport et aux loisirs.*
- *Ainsi que des séances de **self défense** à l'occasion de la journée des violences faites aux femmes.*

Cette année nous a également permis d'affiner notre diagnostic pour proposer des **projets innovants** répondant aux attentes de notre public :

- *Projet sur les départs en vacances via l'outil informatique ;*
- *Sorties culturelles avec notre partenaire Wimoov (préparation du trajet en amont pour autonomiser la personne dans sa mobilité) ;*
- *Sensibilisation à l'économie d'énergie.*

Marquée par la pandémie, l'année 2021 aura encore été **l'année des changements et de l'adaptation**. Mais également, une année pendant laquelle, aussi bien la mission que les valeurs d'Espace 19 Insertion Sociale, auront, plus que jamais, pris tout leur sens et leur légitimité.

ESPACE 19 NUMÉRIQUE

La plus grande équipe depuis la création d'Espace 19 Numérique

En 2021, l'équipe d'Espace 19 Numérique s'est beaucoup étoffée. Dragan Savin a remplacé Lucie Petit au poste de médiateur numérique. Clément Martin, un ancien d'Espace Ludo, est venu renforcer les troupes en septembre en tant que conseiller numérique. En parallèle, nous avons accueilli Elian Mauconduit en tant que service civique et Pierre Timonier en tant que stagiaire Dejepts pendant toute l'année.

Depuis sa création, Espace 19 Numérique n'a jamais eu une équipe aussi fournie pour **mener à bien de plus en plus de projets pour un public de plus en plus vaste**. Et cela est indispensable face à la demande en médiation numérique, qui ne cesse d'augmenter.

Un nouvel espace : le Bis

Suite au déménagement du pôle santé d'Espace 19, nous avons pu reprendre leur local, situé à 100 mètres de notre local historique du 167 rue de Crimée. **Espace 19 Numérique regroupe désormais deux sites : L'EPN et le BIS**, au 175 bis rue de Crimée.

Ce nouveau lieu a été entièrement rénové, notamment son sous-sol qui était jusqu'ici un espace d'archivage. Il peut désormais accueillir des **ateliers multimédias** grâce au financement conjoint de la CAF et de la fondation Pierre & Vacances-Center Parcs qui nous a permis d'acquérir un puissant ordinateur, une caméra, un fond vert, un micro, une carte son, etc.



Au rez-de-chaussée, nous avons aménagé une salle polyvalente avec tables pliantes et ordinateurs portables. Elle peut servir à la fois de **salle de réunion, d'activités, de projection, d'exposition...** C'est ici que nous organisons nos **ateliers de culture numérique** (débat, discussions autour de la place du numérique dans notre société).

Le BIS est également le QG des salariés d'Espace 19 Numérique, qui ont maintenant **des espaces de travail plus adéquats**. Et cela a permis d'agrandir la salle de l'EPN qui peut désormais recevoir 10 personnes, même en appliquant les normes sanitaires encore en vigueur.

Ce nouvel espace est aussi un lieu pour les autres salariés d'Espace 19 : ceux-ci peuvent venir **travailler dans le calme, organiser des réunions, prendre leur pause déjeuner...** Et sa situation géographique (à équidistance de plusieurs structures de l'association) est propice à cette transversalité.

La question de la jeunesse, l'angle mort de la médiation numérique

Nous ne partageons pas l'idée bien répandue que les plus jeunes, étant nés avec Internet, en maîtrisent les usages et les codes. Il nous semble indispensable qu'une éducation au numérique leur soit dispensée. Jouer aux jeux vidéo, échanger sur les réseaux sociaux, regarder des vidéos, cela ne suffit pas pour se considérer comme responsable et en pleine possession de son pouvoir d'agir. C'est pour contrer ces idées reçues **qu'Espace 19 Numérique propose de plus en plus de projets à destination des jeunes** (primaires, collèves).

En 2021, nous avons lancé diverses actions, et notamment « **Tablettes en familles** » qui rejoint l'offre de service « Réussite éducative ». Ce projet vise à montrer des **usages innovants** du numérique (musique assistée par ordinateur, vidéo, robotique, écriture, streaming, jeux de rôle...) tout en faisant de la **prévention** (cyberharcèlement, arnaques, mauvaises rencontres...). Il nous paraît indispensable de montrer à la fois un **usage stimulant et responsable du numérique**, sans se focaliser uniquement sur ses aspects dangereux.



Perspectives

En 2022, Espace 19 Numérique travaillera à accroître son **rôle transversal dans l'association** : le Bis sera à l'honneur avec l'organisation des « **Vendredis du BIS** ». Tous les mois, des salariés d'Espace 19 volontaires se réuniront afin d'échanger autour de thématiques qui leur sont chères. Nous allons également lancer à grande échelle l'utilisation d'une **messagerie interne**, Slack, qui permettra de communiquer plus aisément entre collègues, d'une structure à l'autre (et par la même occasion de diminuer les mails et les coups de fil !).



ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION

Le lien famille-école facilité par la médiation socioculturelle

Les médiatrices socioculturelles d'Espace 19 Santé & Médiation ont été sollicitées par plusieurs écoles des 18^e et 19^e arrondissements pour lever les freins culturels et/ou linguistiques rencontrés par des professionnels face à des familles connaissant peu les codes du système scolaire français (fonctionnement du carnet de correspondance, procédure de remise des bulletins, etc.).

Par peur d'être jugées, ces familles restent parfois isolées et seules face à leurs questions ou leurs difficultés. Le dispositif de médiation socioculturelle constitue alors un outil d'inclusion scolaire dont l'objectif est de promouvoir l'égalité des chances, la réussite de tous et toutes à l'école et éviter le décrochage scolaire de certains enfants.

L'accompagnement des médiatrices consiste à favoriser la communication et la compréhension linguistique et/ou culturelle entre professionnels et familles, à faciliter l'accès aux droits et aux soins des familles (orientation, suivi, soutien administratif, accompagnements dans des lieux de soins).

Les entretiens se font sur demande ponctuelle, à l'occasion des rentrées scolaires (explication du fonctionnement de l'école, aide aux demandes de bourse, etc.), de rendez-vous prédéfinis comme la remise du livret scolaire chaque trimestre, des rencontres parents-professeurs, des réunions de conseils d'école... pour que la famille se sente à l'aise dans l'enceinte de l'établissement scolaire.

Cette action de médiation socioculturelle dans les écoles a permis de débloquent plusieurs situations et continuera d'être proposée en 2022, y compris sous des formats collectifs afin d'informer davantage de familles.

Alimentation saine, durable et accessible à toutes et tous : des habitants se mobilisent !

Deux salariées d'Espace 19 Santé & Médiation accompagnent un collectif d'habitants du 19^e "O'bons légumes" à la création d'une coopérative alimentaire de produits de qualité, locaux, en circuits-courts et à prix accessibles. L'objectif est de permettre à toutes et tous l'accès à une alimentation saine et durable.

Le collectif s'est réuni plusieurs fois au cours de l'année pour échanger ses idées, rencontrer et interviewer des acteurs du territoire ayant mis en place des expériences similaires et pour se former : sur le thème de l'alimenta-



tion saine et durable, par l'association *Itawa*, mais aussi sur la définition de leur mode de fonctionnement en tant que collectif avec la *SCOP Accolades*.

Plusieurs événements ont été organisés cette année par et pour les habitants du 19^e : cueillettes de légumes bio chez un maraîcher en Essonne, ateliers cuisine, stands dégustation et ventes tests.

En octobre, « O'bons légumes » a été sélectionné parmi les lauréats de l'appel à projet « Alimentation durable et solidaire » de la Ville de Paris. Une soirée des lauréats a eu lieu à l'Hôtel de Ville en présence d'Audrey Pulvar, adjointe à la Mairie de Paris en charge de l'alimentation durable, de l'agriculture et des circuits courts. Cela a été une belle occasion de valoriser le projet des habitants du 19^e et de créer du lien avec d'autres lauréats et potentiels partenaires.

Un beau projet des habitants à suivre en 2022.

Marche nordique : les adhérents gardent la forme !

Nous organisons une fois par semaine une séance de marche nordique au Parc des Buttes-Chaumont, en partenariat avec une association sportive (LACOMS) et avec le soutien de l'Assurance Maladie, l'ARS et la Ville de Paris. Cette activité rassemble beaucoup d'adultes et de seniors, fidèles et motivés ! Les séances durent 1h30 et sont encadrées par un éducateur sportif formé à l'activité physique adaptée (APA). Au total, 42 séances ont eu lieu entre janvier et décembre 2021, rassemblant de 9 à 29 personnes selon les séances. Une sortie en forêt a été organisée au mois de juillet aux Etangs de Commelles. Un moment convivial et de partage dans un cadre agréable.

La marche nordique a des bénéfices sur le bien-être mental (amélioration du sommeil, de la mémoire, de l'attention et une diminution de l'anxiété), sur le bien-être physique (moins de risques de chutes, de maladies et douleurs chroniques) et le bien-être social (rupture de l'isolement, rencontre de nouvelles personnes). Les participants témoignent des bienfaits sur leur santé au bout de quelques séances. Quelques marcheurs du groupe vous en parlent via la vidéo disponible sur le lien ci-dessous : <https://youtu.be/8U5d6yyM8Ko>



ZOOM SUR NOS SALARIÉ·E·S



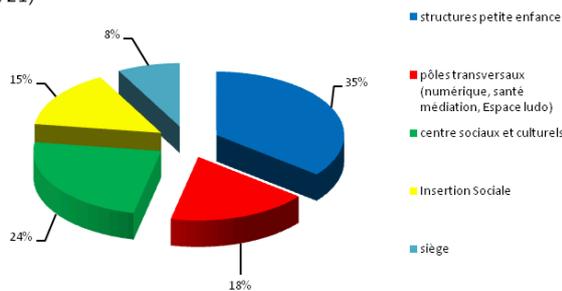
Les chiffres (au 31/12/21)

101 salarié(e)s, 79 femmes
92,2 équivalent Temps Plein
85% des salariés en CDI (61% au niveau de la branche)
7 emplois aidés dont 3 CUI*, 1 AR**, 3 contrats d'apprentissage

Âge moyen : 41 ans (22% - 30 ans, 11 % 55 ans ou +)
81% des salariés à temps plein (48% au niveau de la branche)
49% ont plus de 4 ans d'ancienneté et
29% plus de 10 ans d'ancienneté

Bienvenue à nos nouveaux salariés !

Répartition des 101 salariés selon le secteur d'activité (31/12/21)



Depuis le premier confinement, **nos équipes se sont agrandies** (notamment au sein d'Espace 19 Insertion Sociale suite au doublement du nombre de bénéficiaires du RSA suivis par l'équipe). Contraints de patienter en raison des circonstances sanitaires, nous avons enfin pu, en octobre 2021, convier les **32 nouveaux salariés** arrivés depuis janvier 2020 à un temps d'accueil collectif. Au programme : quizz en équipe sur l'histoire d'Espace 19, présentation du projet global de l'association, balade dans le 19^e à la découverte d'autres structures d'Espace 19 et un pot convivial dans notre jardin partagé.

Un temps essentiel qui nous a permis de nous rencontrer et d'échanger et qui sera bien sûr renouvelé régulièrement !

La formation des salariés, un outil indispensable

Elle permet d'accompagner les changements, de soutenir et développer les compétences individuelles des salariés au service du projet collectif d'Espace 19.

Malgré le contexte sanitaire qui a conduit à l'annulation de plusieurs formations programmées, **22 340 €** ont été consacrés au plan de développement des compétences (dont 46 % sur nos fonds propres), pour former **50 salariés**.

Au total **2 083,5 heures de formation** (1 365 heures en 2020) :

- 1 283h de formations collectives, suivies par 40 salariés (dont 201h animées par les équipes d'Espace 19 Numérique et Espace 19 Santé & Médiation et 476h de formations liées aux normes et au fonctionnement)
- 800,5h de formations individuelles, suivies par 17 salariés

Au niveau national, le taux d'accès des salariés de la branche aux formations continues est de 32%.

A noter que **4 salariées** de petite enfance ont pu intégrer **une formation à temps plein** en vue d'obtenir le Diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture (dans le cadre du dispositif CPF de transition professionnelle) et que **3 salariés** (1 dans chaque centre social) ont été embauchés dans le cadre de **contrats d'apprentissage**.

(NB : les données nationales sont toutes issues de la Note de cadrage emploi et formation 2020 - Observatoire de la CPNEF Alisfa)

Plusieurs temps de réflexion et d'échanges pour faire évoluer ensemble le projet collectif d'Espace 19

- **L'équipe de direction s'est réunie à 5 reprises**, dont un séminaire de deux jours. Un temps de pause bienvenu et indispensable pour améliorer l'organisation et l'efficacité de l'association, (re)penser les pratiques de management et accompagner les changements au niveau de chaque structure et au niveau global de l'association. Les responsables de structures et membres du siège d'Espace 19 ont consacré ces journées à étudier les différents moyens de poursuivre les objectifs du plan stratégique d'Espace 19, de manière collaborative et faisant sens pour chacun.
- **En parallèle, comme chaque année, une journée des salariés a été organisée**, en octobre 2021, moment privilégié rempli d'échanges, de rencontres et de partages. Cette année au programme, plusieurs animations autour du lien entre les équipes et de la créativité : jeu du blason, création d'un trombinoscope, animation d'un vis ma vie, session de brainstorming en petits groupes sur l'organisation de temps d'échanges réguliers entre salariés, bénévoles et adhérents.

Plusieurs décisions concrètes ont émergé de ces temps collectifs, qui prendront vie dès janvier 2022 : entre autres des **rendez-vous mensuels entre cadres** (pour échanger sur des projets, réfléchir ensemble à des problématiques de management,...) et des **temps de rencontres entre salariés** au cours desquels des projets mis en place au sein d'Espace 19 seront présentés par les acteurs concernés et feront l'objet d'échanges. **Avec une priorité** : continuer de construire ensemble un projet cohérent à l'échelle d'Espace 19, au sein duquel chacun trouve sa place.

REMERCIEMENTS

Merci aux salariés, bénévoles, services civiques et stagiaires d'Espace 19, sans l'engagement desquels nos actions quotidiennes de solidarité seraient impossibles.

Un grand merci à Agnès Golfier pour toutes ces années d'engagement en tant que bénévole, administratrice et membre du bureau. Tout de bon !

Merci également à nos donateurs, avec un clin d'œil particulier à HDRH Consulting pour leur généreuse collecte.

Merci à tous nos partenaires hébergés, qui interviennent dans nos locaux au service de nos adhérents.

Merci aux 155 partenaires locaux associatifs et institutionnels, qui ont accompagné Espace 19 en 2021 dans la mise en œuvre d'un projet associatif contribuant au vivre ensemble dans les quartiers :

ACTIF, Action collégien, AFCSD, AF-UPP (Association Fédérative des Universités Populaires de Parents), AICV, AMAP, Amunanti, ANPAA, APSV, Arsmédia, Association Coup de Pouce, Association Culturelle des Femmes Africaines pour l'Éducation des Enfants, Association de Prévention Spécialisée et d'Accompagnement des Jeunes, Association Ressac, ATD Quart Monde, Bibliothèque Benjamin Rabier, Bibliothèque Hergé, Bibliothèque Lévi Strauss, CADA-HUDA, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Capa-Cités, Carrefour des Solidarités, CASVP, Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, Centres de formation aux métiers de la petite enfance, Centre Pompidou, Centre Social CAF Tanger, Centre sociaux et culturels J2P, Danube, Belleville, CHRIS Crimée, CIS, Cité de l'architecture, Cité de la Musique, Cité des Sciences et de l'Industrie, Clichés Urbains, Clown Sans frontière, CNC, Collectif Département-Goix, Collectif Indépendant Résidence de Tanger, Collectif pour la Mixité en Petite Enfance, Collège Berson, Méliès, Pailleron, Collège Varèse, Colors (capesira), Compagnie de théâtre, Compagnie des rêves lucides, Conseil Citoyen du 19ème arrondissement de Paris, Conseil de Quartier Flandre Aubervilliers, Conservatoire de Paris, DASES, DFPE, Droits d'urgence, Ecoles élémentaires Bolivar, Colette Magny, Goubet, Jaurès, Ourcq, Tandou, Tanger, EFM, English Pour Tout Le Monde, Equipe de Développement Local - DPVI, Espace Jeunes Flandres, Fanatik'Art, FCPE, Ferme du Rail, Feu vert, Forum des Images, FSGT, Fédération des centres sociaux et socioculturels de Paris, France Additions, Français Langue d'Accueil, Gardien, Grand Palais, Groupe Analyse des Pratiques et Pédagogie en Petite Enfance, Hip&Hop, Immobilière 3F, IMPRO Faites des couleurs, Itawa, KEDOUGOU, Korhom, L.I.R.E. à Paris, L'Artisanie, Labomatique, La compagnie des épices, LACOMS, La crèche Ile au trésor, La Gaîté Lyrique, La Philharmonie, La Poste, Laboratoire Mérieux Nutrisciences, Le Cent-Quatre, Le Grand Parquet, le SAJE du groupe SOS, le SAMELY, Le Secours Catholique, Les autres ludothèques parisiennes, Les Bons Amis, Les couleurs des ponts de Flandre, Les hôtels sociaux des environs, Les Petits Débrouillards, Les récrés de Julie, Librairie les Buveurs d'encre, Ludomonde, Mairie du 19ème, Mairie de Banville, Maison de l'Enfance, Maison de retraite, Maison de santé Michelet, Maison des aînés et des aidants, Maison des Associations du 19ème, Maison des liens familiaux, Mission locale, Mobile Art Studio, Musée de l'Histoire de l'immigration, Musée du Louvre, Musée du Quai Branly, Orchestre de chambre de Paris, Ourcq Rencontre Solidarité, Parcours le monde, Parents du monde entier, Paris Habitat, Petit Pois, PikPik environnement, PIMM, PMI, Point d'Information et de Médiation Multiservices, Point d'Accès aux Droits du 19ème, Prévention Retraite en Ile-de-France, PRIF, Projets-19, Protection Maternelle et Infantile, Quartiers Solidaires, Radya, Raid aventure, Regards du Cygne, Régie de Quartier du 19ème arrondissement de Paris, Repair Café Paris, Réseau EIF-FEL, Réseau de Santé Périnatal Parisien, Retour vert le futur, Service Social de Proximité de la DASES, Service Social du Commissariat de Police, SESSAD de l'association Benjamin, SOS Racisme, Talacatak, Talents et Partage (Fondation Société Générale), Vivre Ensemble Maroc Tanger, Vox Family, Vue d'ensemble, UGOP, WAFA.



Nous remercions également :

Pour leur soutien global à notre association :



Pour leur soutien à certaines de nos actions, nos autres financeurs publics :



Ainsi que :



Espace 19 participe aux instances de :

- Fédération des centres sociaux de Paris,
- Fédération Nationale des Associations Pour la Petite Enfance (FNAPPE),
- Projets-19,
- Régie de quartier du 19^e

Et est adhérente de :

- Association des collectifs enfants-parents professionnels (ACEPP),
- Association des ludothèques de France (ALF),
- Fédération de médiation socioculturelle d'Ile de France,
- Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP),
- Tous bénévoles

ORGANISATION ET GOUVERNANCE

Née en juin 1979, l'association accueille dans ses différentes structures chaque année 40 000 personnes. 101 salarié-e-s et 212 bénévoles ont accompagné en 2021 plus de 1 297 familles adhérentes et 1066 familles allocataires du RSA.



LE BUREAU

Président :
Marc Estève

Vice-président :
Jean-Pierre Zeganadin

Trésorier :
Victor Beth

Trésorière adjointe :
Bérénice Flipo

Secrétaire :
Hubert Peurichard

Secrétaire Adjointe :
Oriana Larashi

Le bureau se réunit chaque mois pour préparer le conseil d'administration et échanger avec la direction.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :
Marc Estève

18 administrateurs,
tous impliqués initialement
comme bénévole ou usager.

Le CA se réunit chaque mois, pour piloter le projet de l'association et s'assurer de sa bonne gestion.

Il se fixe chaque année quelques grands objectifs de travail réunis dans une feuille de route, afin d'améliorer l'action d'Espace 19.

LES COMITÉS LOCAUX D'ANIMATION

37 adhérents investis
dans nos comités locaux
d'animations.

Les Comités Locaux d'Animation sont constitués d'habitants élus dans chaque centre social et culturel et à Espace 19 Numérique.

Ils élaborent et animent le projet social des centres.

LA DIRECTION

Directeur :
Vincent Mermet

Directrice Adjointe :
Carole Gorichon

Directeur Adjoint :
Éric Gautier

ESPACE 19 INSERTION SOCIALE

Valérie Lépine
Ariel Ferazzoli (Responsable Adjoint)

ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION

Léa Marhic

ESPACELUDO

Elise Masiulis

**NOS ESPACES DÉVELOPPENT
DES ACTIONS COMMUNES
EN UNISSANT LEURS
COMPÉTENCES :**
CENTRES SOCIAUX ET
CULTURELS, PETITE ENFANCE,
SANTÉ, MÉDIATION
SOCIO-CULTURELLE,
NUMÉRIQUE,
INSERTION SOCIALE,
FORMATION, JEU, JARDINAGE.

ESPACE 19 CAMBRAI

Sophiane Nafa
Céline Moreau (Petite enfance)

ESPACE 19 RIQUET

Nicolas Duffour
Carole Locatelli (Petite enfance)

ESPACE 19 OURCQ

Christine Barres
Élodie Amiot (Petite enfance)

ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Judicaël Denecé

JARDIN PARTAGÉ

Carole Gorichon

ÉQUIPE DU SIÈGE SOCIAL

CHRISTINE ROSSOLLIN
ET PIERRE BANEL :
Super bénévoles

MARINE BORIBOUN :
Responsable comptabilité/gestion

CÉLIA DU PLESSIS :
Chargée de mission
développement de projets

YELIZ GÖK :
Secrétaire de direction
et assistante RH

RACHIDA GUEBLI :
Secrétaire

GWENDALINE ZAMI :
Chargée de mission communication

ESPACE 19 propose des activités pour tous, jeunes enfants, ados, adultes, seniors, familles! Elle est gérée pour les habitants et avec eux. Elle vise la solidarité de proximité, les relations interculturelles, l'accès à l'autonomie et à la citoyenneté. **Pour en savoir plus sur les activités, devenir bénévole, partager vos idées et vos compétences, venez nous rencontrer!**

9 ESPACES OUVERTS À TOUS!

“
ESPACE 19 C'EST
MON QUARTIER,
C'EST MA 2^E
MAISON, JE SUIS
FIÈRE D'EN
FAIRE PARTIE!”

“
ESPACE 19, CE SONT DES LIEUX
POUR LES HABITANTS DU QUARTIER.
SES ACTIVITÉS SONT ANIMÉES AVEC
LA PARTICIPATION DE BÉNÉVOLES
ET À PARTIR DES PROJETS
DES HABITANTS”

7 **ESPACE 19 NUMÉRIQUE**
167 RUE DE CRIMÉE
01 88 40 52 65
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI

9 **ESPACE LUDO**
HALLE Secrétan
21 RUE BOURET
01 40 32 48 65
OUVERT DU MARDI AU SAMEDI (ET DU
LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES VACANCES).
RETROUVEZ ESPACE LUDO SUR FACEBOOK

8 **JARDIN PARTAGÉ**
CHARMANTE PETITE CAMPAGNE URBAINE
36 QUAI DE LA MARNE
01 40 36 15 78

1 **ESPACE 19 CAMBRAI**
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL
28 RUE BERNARD TÊTU - TOUR J
01 40 37 78 85
ACCUEIL DU LUNDI AU SAMEDI

2 **ESPACE 19 CAMBRAI**
CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE
92^{BIS} RUE CURIAL - TOUR H
01 40 34 05 83
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI

3 **ESPACE 19 RIQUET**
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL
53 RUE RIQUET
01 53 26 89 00
ACCUEIL DU LUNDI AU SAMEDI
CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI
01 53 26 89 05

4 **ESPACE 19 OURCQ - ACCUEIL**
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL
20 RUE LÉON GIRAUD
01 42 38 00 05
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI

5 **ESPACE 19 OURCQ**
19 RUE DES ARDENNES

6 **ESPACE 19 OURCQ**
HALTE-GARDERIE
15 RUE DES ARDENNES
01 42 38 63 97
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI



C
Nouveaux locaux
pour Espace 19
Insertion Sociale



AUTRES LOCAUX

A **ESPACE 19**
SIÈGE SOCIAL
6 RUE HENRI VERNEUIL
01 40 36 15 78
PAS D'ACCUEIL DU PUBLIC

B **ESPACE 19**
SANTÉ MÉDIATION
156 RUE D'AUBERVILLIERS
09 81 64 84 58
PAS D'ACCUEIL DU PUBLIC

C **ESPACE 19**
INSERTION SOCIALE
47 RUE DE LA CHAPELLE
75018 PARIS
01 40 18 75 00
ACCUEIL RSA UNIQUEMENT
SUR CONVOCATION

D « LE BIS »
ANNEXE D'ESPACE 19
NUMÉRIQUE
175^{BIS} RUE DE CRIMÉE

POUR VOUS RENSEIGNER, VOUS INSCRIRE, DEVENIR BÉNÉVOLE OU NOUS SOUTENIR:

01 40 36 15 78 - CONTACT@ESPACE19.ORG - WWW.ESPACE19.ORG - SUIVEZ-NOUS SUR

