



BILAN MORAL 2019

PASSERELLE CITOYENNE



SUIVEZ-NOUS
SUR LES
RÉSEAUX SOCIAUX



ESPACE 19
6 RUE HENRI VERNEUIL
75019 PARIS
01 40 36 15 78
CONTACT@ESPACE19.ORG
WWW.ESPACE19.ORG

ASSOCIATION D'ÉDUCATION POPULAIRE,
AGRÉÉE EN QUALITÉ D'ENTREPRISE
SOLIDAIRE ET DÉCLARÉE EN TANT
QUE PRESTATAIRE DE FORMATION.



COMMENT NOUS AGISSONS

Espace 19 réunit :

Des espaces créateurs de lien social, offrant un accueil ouvert à tous, basé sur la convivialité, la proximité, la bienveillance et une approche compréhensive et globale de la personne et de la famille.

Des espaces de coéducation et d'ouverture vers le monde, qui favorisent le partage réciproque des savoirs, la valorisation de tous, le développement du sens critique.

Des espaces de construction d'expressions et de projets collectifs, avec nos adhérents, nos partenaires, où chacun est mis en confiance, est encouragé à prendre la parole, à débattre dans le respect et devenir davantage acteur de sa vie et de son quartier.

CHARTRE
ESPACE
PASSERELLE CITOYENNE
ASSOCIATION

19

CE QUE NOUS VOULONS OBTENIR

Nous voulons améliorer la vie dans nos quartiers et favoriser la rencontre et la solidarité entre tous, quels que soient les âges, les parcours de vie, les cultures.

Nous voulons agir pour l'accès aux droits, à la santé, à la culture et aux savoirs, promouvoir ainsi la citoyenneté et l'autonomie, et éviter l'isolement et les replis sur soi.

Nous voulons combattre les inégalités et les discriminations, et faire entendre nos voix auprès des pouvoirs publics.

Charte votée à l'assemblée générale du 1^{er} avril 2016

Le président d'Espace19, Marc Estève

*Lu et approuvé
le 01/04/2016*


J'ai lu et j'adhère à la charte de l'association,

date :

prénom, nom et signature :

SOMMAIRE

Le mot du président	4
40 ans d'Espace 19 - 1979-2019, un rêve toujours en route	5
40 ans d'Espace 19 - Une année de célébrations	6
Notre Bilan 2019	8
Nos objectifs 2020	9
Espace 19 en 19 chiffres	10
Ça s'est passé en 2019	12

Définir l'utilité d'Espace 19	
Valeur #1 : accès aux droits et insertion	
Culture : de nouvelles pistes	
Valeur #2 : développer la capacité d'agir	
Écrans à cran : nos vies pixellisées	
Valeur #3 : lien social et solidarité de proximité	
Écologie : une envie collective	
Paroles de bénévoles	

CAHIER CENTRAL

Petite enfance : histoire d'une aventure réussie	14
Espace 19 Cambrai	17
Espace 19 Ourcq	18
Espace 19 Riquet	19
Espace 19 Insertion sociale	20
Espace Ludo	21
Espace 19 Numérique	22
Espace 19 Santé médiation	23
Bilan financier	24
Zoom sur nos salarié·e·s	25
Remerciements	26
Organisation et gouvernance	27

LE MOT DU PRÉSIDENT

Bienvenue à Espace 19 !

Ce message, nous l'entendons au quotidien dans les 9 espaces ouverts au public de l'association. C'est aussi une invitation à parcourir le bilan moral que vous avez entre les mains, fruit d'un beau travail collectif : les salariés, les bénévoles, les adhérents, les partenaires, qui chaque jour font Espace 19, présentent ici leurs actions, leurs combats, les difficultés et les réussites d'une année.



Ce bilan est diffusé tardivement du fait de la crise sanitaire que nous traversons, qui a également conduit à reporter notre Assemblée Générale annuelle, et à l'imaginer dans un format différent. Il est bien entendu centré sur l'année 2019 ; mais nous ne voulions pas passer sous silence l'incidence qu'a eue et que continue d'avoir la pandémie COVID-19 sur le quartier, sur les habitants et sur notre association. Vous trouverez donc dans ces pages quelques premiers éléments d'analyse sur cette crise qui viennent compléter ce bilan 2019. C'est l'occasion de saluer l'engagement sans faille des salariés, des élus et bénévoles de l'association, en 2019 mais aussi au cours de ces derniers mois. Depuis mars 2020, de nombreuses activités ont été certes profondément bouleversées, mais du soutien scolaire à l'accompagnement des bénéficiaires du RSA, de la petite enfance à l'accès aux droits, « Espace 19 est là » !

L'année 2019 a été marquée par des avancées majeures pour Espace 19 :

- **la première place obtenue** dans le cadre de l'appel d'offres du marché public portant sur l'accompagnement des allocataires parisiens du RSA pour la période 2020-2023; une fierté pour notre association d'habitants.
- **le renforcement du soutien** pour 3 ans de l'Agence Régionale de Santé à notre projet santé. C'est une belle conclusion au regard de l'inquiétude dont nous faisons état dans le précédent bilan moral.

Nous souhaitons aussi que ce bilan moral permette de partager la spécificité de notre association, qui fait largement écho au projet d'Espace 19 : **la participation des adhérents et des habitants**, leur engagement, leur implication, leur parole.

Aux côtés de l'ensemble des publics, Espace 19 agit et milite pour une citoyenneté exigeante.

En 2019, à Espace 19 Numérique, dont la fréquentation s'accroît encore à chaque nouvelle fermeture d'un lieu d'accueil de service public, les adhérents ont répondu présents aux temps de consultation : ils proposent, décident, s'engagent comme bénévoles. Notre Université Populaire des Parents, dont Espace 19 est si fier, arrive à son terme en 2020 : pendant plusieurs années, les parents ont mené avec l'aide d'un universitaire un exigeant travail de recherche sur la manière dont l'éducation familiale et l'école peuvent contribuer à la réussite et à l'épanouissement de l'enfant. A Espace 19 Riquet, une alliance citoyenne a commencé à se constituer. Les temps forts organisés par et pour les habitants ont rencontré un succès inédit, avec des fêtes de quartier toujours plus intergénérationnelles, dont une première réussie à EspaceLudo, la célébration de nos 40 ans, l'Assemblée Générale... et d'autres exemples pourraient être cités dans chacune de nos structures.

La **relation humaine** est au cœur de notre projet associatif : Espace 19 évolue, pour tenter de prendre en compte les urgences sociales et sociétales. **Espace 19 s'adapte** à celles-ci à un niveau individuel et familial : nous prenons le temps de l'écoute d'abord, quelle que soit la demande, et tentons d'accompagner chacun. Mais Espace 19 s'adapte aussi à un niveau collectif : parmi les chantiers lancés en 2019, un travail de fond pour intégrer la dimension écologique dans notre projet auprès des habitants, un renforcement de la communication de nos activités avec des canaux d'information diversifiés et adaptés à chacun, une ré-exploration de notre projet en matière culturelle et artistique.

Cette crise sanitaire, économique, environnementale et sociale, met à nu les inégalités, interroge notre modèle politique, notre façon d'être en société et de construire demain. Notre capacité à prendre en compte, au plus près des habitants, les **défis sociaux et sociétaux** comme les situations familiales individuelles, les transformations les plus structurantes autour du numérique ou de l'environnement comme les urgences du quotidien et les accidents de la vie, doit nous permettre de continuer d'être présent, dans ces temps difficiles, auprès des habitants. Cela nous encourage aussi à continuer, de par notre attachement à faire vivre la démocratie participative, à accompagner et relayer les propositions et interpellations construites avec les adhérents et les habitants ; et à faire d'Espace 19, plus que jamais, un lieu de réflexion et de contributions collectives à la construction d'une société juste, solidaire et écologique.

À bientôt.

Marc Estève



40 ANS D'ESPACE 19

1979-2019, UN RÊVE TOUJOURS EN ROUTE

En 2019, Espace 19 a fêté ses 40 ans. En cette occasion, nous vous proposons de découvrir les grands moments qui ont marqué l'histoire de l'association.

1979

Création d'Espace 19 par Bernadette Malézieux-Dehon et Michèle Grau, conseillères conjugales et familiales.



« *Nous avons voulu ouvrir des portes. Accueillir la vie en créant une maison de quartier [...] qui pourrait être comme un café village bien géré* » B. Malézieux-Dehon

1981

Ouverture du premier centre social d'Espace 19, avec une halte-garderie et des activités enfance-jeunesse.

« *La première fois que j'ai visité les locaux, le matériel était vétuste mais l'accueil chaleureux et l'humain présent dans ce lieu m'ont donné envie de rester* »

Fatima Arrass, salariée depuis 1986

1988

Lancement des ateliers d'alphabétisation.

1989

Ouverture de la première crèche d'Espace 19.



1993

Début des activités de loisirs familiaux.

« *Le loisir n'est pas un plus accessible uniquement quand tous les autres besoins sont comblés. C'est un permis de rêver, de se ressourcer, de découvrir, de rencontrer* » Benoit Menard, directeur de 1993-2004

1995

Première fête de quartier.



1996

Deux innovations pour l'époque : des cours d'alphabétisation mixtes et la fusion de la crèche et halte-garderie, aboutissant à l'un des premiers établissements multi-accueil flexible pour les enfants.

1998

Création d'Espace 19 Ourcq.

« *Pendant un an, des commissions ont été organisées avec les habitants. Nous nous réunissions dans le froid au 15 rue des Ardennes, à l'époque brut de béton et sans électricité, pour définir les activités du futur centre* » Roukiatou Sissoko, habitante co-fondatrice puis salariée depuis 1999

2000

Après des difficultés financières en 2000, Espace 19 stabilise son budget.



Début d'une période de développement :

2002

Intégration du centre social Action Fraternelle, futur Espace 19 Cambrai

2003

Espace 19 Insertion sociale, Espace 19 Numérique et Espace 19 Jaurès (centre d'animation fermé en 2011 faute de financement)

2009

Création d'Espace 19 Santé Médiation

2014

Création d'Espace 19 Formation Pro (fermé à l'été 2019 par manque de financement)

2015

Ouverture d'EspaceLudo



2019-2020

Espace 19 continue de se développer vers de nouveaux horizons (démarche éco-responsable, renforcement de l'accompagnement RSA...)



« *En 40 ans, Espace 19 s'est agrandi et offre aujourd'hui encore plus de choses aux habitants. Espace 19 a osé et a réussi à gagner en crédibilité* » R. Sissoko

« *Les années ont passé, les directions se sont succédées, mais ce qui a fait Espace 19 et qui continue à le faire, ce sont les gens du quartier et leur diversité.* »

G. Lenoir, l'une des premières adhérentes d'Espace 19

40 ANS D'ESPACE 19

UNE ANNÉE DE CÉLÉBRATIONS

40 ans, ce n'est pas rien ! Nous avons donc voulu marquer l'occasion en organisant plusieurs moments festifs de célébration avec les habitants du 19^e, nos adhérents, nos bénévoles et nos salariés. En juin 2019, nous avons jumelé les fêtes de quartier, qui ont toutes été organisées le même jour pour qu'on puisse souffler les 40 bougies de l'association tous ensemble dans tout le 19^e.



À Espace 19 Cambrai

c'est environ 850 personnes qui ont déambulé à travers le village festif, la ferme pédagogique et les différentes animations organisées pour l'occasion. Les ballades en poney ont fait le bonheur des enfants et la journée s'est clôturée en musique, en soufflant les bougies d'anniversaire d'Espace 19. Ce fut l'une des plus belles fêtes de quartier organisées à Cambrai ces dernières années !



40 ANS

À Espace 19 Ourcq

les adhérents et les habitants ont été associés pour une touche créative, gourmande et musicale ! Chaque habitant a écrit joyeux anniversaire dans sa langue maternelle formant une fresque colorée qui a égayé le mur du centre tout au long de l'année. Et un groupe d'enfants et d'adultes était fier d'avoir contribué à la confection d'un gâteau géant en... pop-corn !



À Espace 19 Riquet

c'est avec beaucoup de joie que nous nous sommes retrouvés le samedi 15 juin avec les habitants, qui font la vie du centre depuis 40 ans, pour célébrer cet anniversaire et le plaisir de partager des moments forts chaque année ensemble.

1979 2019



C'est au Collège Edgar Varèse

que la célébration des 40 ans d'Espace 19 s'est clôturée fin novembre. Pour l'occasion, nos adhérents, bénévoles et salariés ont brillamment relevé le défi de préparer 40 gâteaux, les uns plus beaux que les autres ! Entre le labo photo, l'exposition, les témoignages et la soirée dansante, ce fut un beau moment de célébration et de retrouvailles.



Et aussi à EspaceLudo...

Voir page 12

NOTRE BILAN 2019



UNE QUALITÉ DE TRAVAIL RECONNUE

Deux exemples importants pour cette année 2019 :

- *Première place obtenue dans le cadre de l'appel d'offres du marché public d'accompagnement des allocataires parisiens du RSA pour la période 2020-2023*
- *Le renforcement du soutien (financement en hausse de 13%) et pour 3 ans de l'Agence Régionale de Santé à notre projet santé*

Bravo à toutes nos équipes et merci à nos partenaires pour leur confiance !

FÊTER DIGNEMENT NOTRE ANNIVERSAIRE !



Un objectif réussi (cf. pages 6 et 7)



UNE COMMUNICATION RENFORCÉE ET DIVERSIFIÉE

pour que les adhérents et les habitants connaissent mieux l'ensemble de nos actions

- *Création d'une plaquette commune en remplacement de la plaquette par structure ;*
- *Newsletter mensuelle avec plus 1.500 abonnés dès son 1er numéro et 40% de taux de lecture,*
- *Mise en ligne d'un agenda des événements sur notre site, avec la programmation mensuelle de toutes nos structures,*
- *Développement de nos réseaux sociaux, notamment Instagram et LinkedIn, et utilisation régulière des sms pour informer nos adhérents.*

Grâce à notre mission com' que nous avons pérennisée, une meilleure lisibilité et plus de possibilités pour nos adhérents présents et futurs !



+ 27.908 EUROS, OBJECTIF ATTEINT !

Un 2^e résultat positif consécutif, dans un contexte pourtant difficile de suppression des financements des ateliers sociolinguistiques et la poursuite de la baisse drastique des aides à l'emploi.

Cela s'accompagne d'une amélioration sensible de notre trésorerie : l'objectif d'avoir un fond de roulement à nouveau positif est bien heureusement atteint (cf. page 24).



AMÉLIORATION DE NOS LOCAUX

- *Une très belle avancée avec la Mairie et Paris Habitat qui devrait déboucher sur le projet tant attendu de regroupement et d'agrandissement d'Espace 19 Ourcq (centre social et petite enfance) dans la résidence Léon Giraud d'ici 2023. Un centre social et culturel de 400m² et une structure de petite enfance plus grande et pouvant proposer des accueils à la journée avec repas.*
- *Le déménagement de la direction d'Espace 19 au 6, rue Henri Verneuil en mai 2019, offrant de belles conditions de travail pour l'équipe et les salariés des structures qui peuvent venir y travailler régulièrement.*



LES POINTS QUI FÂCHENT

- *L'arrêt du chantier d'insertion en août à force de désengagement des financeurs.*
- *La fin d'une histoire de 37 ans : le financement historique des ateliers sociolinguistiques par l'État. Suppression de 2 groupes et déficit accru de 53.000 Euros des activités linguistiques (contre 22.000 euros en 2018).*
- *La chaleur à EspaceLudo : impossibilité d'ouvrir les fenêtres des locaux prêtés par la mairie du 19^e, absence de système de climatisation, ce qui nous a obligé à fermer une dizaine de jours et qui a compliqué l'accueil du public et les conditions de travail de nos salariés.*

NOS OBJECTIFS 2020

La mise en place du nouveau projet RSA

A partir du 1^{er} semestre 2020, nous allons accueillir et accompagner jusqu'à 812 allocataires vers l'insertion et l'emploi. Cela représente une hausse de 250% de notre volume d'activité avec à la clef :

- **L'embauche de 10 nouveaux salariés** sur la période, pour une équipe de 18 salariés
- **La recherche dans des délais courts** de nouveaux locaux pour accueillir l'équipe et les allocataires qui ne pourront plus tous être reçus dans nos centres sociaux
- **L'augmentation du budget de l'association** de 600.000 Euros, ce qui représente près de deux fois le budget d'EspaceLudo par exemple

Il s'agit donc d'un changement et d'un enjeu comparable à la création d'une structure et une étape importante dans l'histoire d'Espace 19. Car, au-delà des chiffres, c'est aussi un enjeu de projet renouvelé pour l'insertion et l'accès à l'emploi de ces parisiens : renforcement de nos actions d'insertion professionnelle (avec l'embauche notamment d'au moins 4 Conseillers en insertion professionnelle), mise en place de nouvelles méthodes d'accompagnement de parcours, qui passera par un gros investissement dès 2020 dans la formation de toute l'équipe ; mise en place au cours des 4 ans d'espaces de consultation des allocataires sur la façon dont nous mettons en œuvre ce projet.

D'autres objectifs importants fixés par le Conseil d'Administration en début d'année

- **Le renouvellement du Projet social d'Espace 19 Riquet**, qui doit être présenté à la CAF en 2020 ;
- **La réussite de la dernière année de l'UPP (Université Populaire de Parents) d'Espace 19 Ourcq**, avec la phase de production des résultats de la recherche menée par ses participants ;
- **La poursuite du renforcement financier d'Espace 19**, avec comme enjeu connexe, la pérennisation des actions linguistiques, qui ne peuvent présenter durablement un déficit important ;

- **La validation du futur programme de travaux d'Espace 19 Ourcq** après les municipales ;
- **La poursuite du plan stratégique d'Espace 19**, avec notamment la concrétisation des orientations prises sur les champs de la culture et de l'écologie (cf. cahier central).

Ce que la crise COVID-19 change



Evidemment, la crise survenue impacte fortement nos objectifs initiaux :

- **Le déroulement des activités et l'organisation générale de l'association** sont fortement perturbées, au-delà même des presque 3 mois de confinement ; les objectifs cités ont pour la plupart dû être suspendus quelque temps ou la trajectoire en a été modifiée
- **La crise fait survenir de nouveaux besoins**, chez les familles et habitants, et il nous a semblé important d'y répondre prioritairement. Cela nous a conduit à développer des actions et modes d'organisation nouveaux, et donc à investir de l'énergie et du temps sur des nouveaux objectifs
- **La persistance du risque de pandémie** nous oblige à travailler à l'anticipation d'une possible nouvelle crise
- **En terme d'organisation**, la priorité a été d'assurer la pérennité de l'association dans cette période et certains objectifs de gestion ou d'amélioration de nos structures, ont donc été remis à plus tard

Au cours de l'année 2020, nous sommes dans une réadaptation permanente des objectifs, tout en ne perdant ni le fil de nos valeurs et principes d'actions, ni la direction donnée par notre plan stratégique, qui nous aide à ne pas être que dans la réaction aux événements. A ce titre, il n'en demeure pas moins, que les objectifs initiaux restent d'actualité, même si le contexte impacte la façon de les mettre en œuvre ; la mise en place du projet RSA en est un bon exemple.

ESPACE 19 EN 19 CHIFFRES

1 547

1 547 familles adhérentes en 2019, auxquelles il faut rajouter les 481 familles accompagnées dans le cadre de notre mission auprès des allocataires du RSA

171

171 partenaires ont mené des actions avec nous en 2019

245 000 €

245 000 € de valorisation minimale au SMIC (17 432 heures de bénévolat effectuées par 300 bénévoles, toutes activités confondues) en 2019

77

77 allocataires RSA que nous accompagnons ont trouvé un emploi en 2019 (34 CDD de plus de 6 mois, 33 CDI, 10 créations d'activité).

Un record battu (+30.5% par rapport à 2018)



4h37

4h37 c'est le temps moyen passé par semaine sur internet par les enfants âgés de 1 à 6 ans- contre 2h10 en 2012. On vous en parle dans le cahier central (*Ecrans à cran : nos vies pixellisées*).

18 414

18 414 visites à Espace Ludo (+13 % par rapport à 2018)

33

33 professionnels formés à des pratiques plus saines et écologiques en crèche en 2019

2 209

2209 personnes touchées par les 271 actions de promotion de la santé, organisées par Espace 19 Santé & Médiation



125

125 parents soutenus et accompagnés par nos 3 structures de petite enfance dans leur insertion professionnelle en 2019



77%

77% de nos recettes proviennent de la Collectivité de Paris (44%) et de la CAF (33%), nos deux principaux financeurs

43%

43% de sorties positives pour nos adhérents en parcours linguistique à visée professionnelle (PLVP) (14 CDD, 4 auto-entrepreneurs, 2 ont entamé une formation qualifiante, 1 a repris des études supérieures)

50%

50% des membres du Conseil d'Administration d'Espace 19 exercent une activité professionnelle en plus de leur engagement au sein d'Espace 19 (28% retraités, 11% étudiants, 11% sans emploi)

99/100

99/100 c'est la note obtenue en 2019 par Espace 19 à l'index d'égalité femmes-hommes Egapro

27 908 €

27 908 € d'excédent budgétaire, un 2^e résultat positif consécutif malgré un contexte de suppression de certains financements

5 291

5 291 entretiens individuels à travers nos différentes permanences d'accès aux droits et de soutien aux familles (+ 10% par rapport à 2018) auxquels il faut ajouter les 237 permanences assurées par nos médiatrices socioculturelles dans 22 centres de PMI parisiens



+66%

+66% d'augmentation depuis 2017 de nos recettes générées par la participation des familles (hors petite enfance), ce qui témoigne de l'augmentation de notre volume d'activité

1 403

1403 bénéficiaires des activités d'Espace 19 Numérique (+24.5 % par rapport à 2018)

390

390 habitants âgés de plus de 60 ans participent régulièrement aux activités organisées dans nos structures (+ 45 % par rapport à 2018)

64

64 adhérents investis au Conseil d'Administration d'Espace 19 (18) et dans les Comités Locaux d'Animation (46) de nos structures



DEPUIS
LE 22 MAI

REPAIR CAFÉ DES ENFANTS

En 2019, à Espace 19 Riquet, ont eu lieu les premiers Repair Cafés des enfants !

L'équipe du Repair Café, accompagnée de quelques bénévoles d'Espace 19 Riquet, a transformé par deux fois notre salle conviviale en atelier de bricolage pour réparateurs en herbe. Les enfants ont ainsi pu apprendre dans une ambiance ludique et chaleureuse à visser, démonter, souder, coudre, recycler et par la même à prendre soin de leurs affaires. Déjà sensibilisés pour la plupart aux méfaits de la consommation à outrance sur la santé de la planète, nos petits génies sont repartis enthousiastes à l'idée de pouvoir redonner une vie à des objets qui semblaient hors d'usage et ainsi contribuer à la réduction des déchets.



15 JUIN

Mais que se passait-il rue Bastie en ce samedi 15 juin ? La rue Bastie, c'est la petite rue attenante à la Halle Secrétan. Des stands, des trottoirs décorés, des affiches colorées... Mais oui, c'est la fête de la Ludo !!! C'est même la première fête de la Ludo. A l'occasion du 40^e anniversaire de l'association, les parents, l'équipe, le quartier et surtout les enfants, ont tous répondu présents. C'est quoi le concept ? Vous prenez un peu de « une rue aux enfants », un peu de « fête de quartier » et un peu de « fête du jeu » et vous avez une très belle fête de la Ludo, avec des stands (chamboule tout et pêche aux canards obligatoires), des espaces jeux (La pizzeria de Rémi), un superbe buffet (merci Nawel et ses 20 bénévoles), de la musique (merci DJ Clément) et plus de 20 commerçants du quartier Secrétan comme partenaires (merci Weldom).

C'était beau. C'était festif. C'était drôle...
C'était Espace 19.

ILS SONT VENUS, ILS SONT
TOUS LÀ, ELLE VA FESTOYER
LÀ, LA LUDO0000 !

ESPACE 19 NUMÉRIQUE À PÔLE EMPLOI

Depuis la création de notre Espace Public Numérique, il y a bientôt 20 ans, il nous a toujours paru évident qu'établir un partenariat avec Pôle Emploi était primordial, mais il n'est pas simple de se mettre en contact avec les grandes institutions. Après des années infructueuses, nous avons enfin commencé à travailler avec les agences pôle Emploi du quartier (Laumière et Armand Carrel), à travers le projet E-pad (e-Point d'accès aux droits). En 2019, nous avons ainsi mis en place des ateliers tablettes, directement à l'agence Laumière à destination des demandeurs d'emploi. Le but de cette action : donner envie aux plus réfractaires d'utiliser le numérique en leur montrant qu'il peut être un outil utile et ludique au quotidien. Le responsable du pôle numérique est intervenu au « lab » (lieu d'expérimentation) de Pôle Emploi, dans le 19^e arrondissement pour donner une conférence sur la fracture numérique, et comment nous la réduisons, à Espace 19.



DU
15 JUIN
AU
15 SEPTEMBRE



DEPUIS
OCTOBRE
2019

Chaque année, à Espace 19 Cambrai, nous nous engageons auprès des habitants sur une action favorisant l'amélioration du cadre de vie. Thématique retenue en 2019 : la propreté. Le constat partagé par les acteurs du quartier est que, malgré des améliorations d'ordre général, de nombreux actes d'incivilité et mauvaises pratiques perdurent : cages d'escalier souillées, dépôts sauvages d'encombrants, etc. Nous avons donc fait appel à Christine Boulanger,

LE POUVOIR DE NOS GESTES : PORTRAITS D'ACTEURS DE LA PROPRETÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

une habitante du quartier qui crée des rencontres par une approche participative du portrait dessiné et raconté avec son projet *Visages d'En Faces*. Elle a réalisé 8 portraits dessinés et récits d'acteurs de la propreté : Adama (éboueur à la ville de Paris), Bakary (gardien d'immeuble), Dany (en chantier d'insertion propreté), Ghania (gardienne d'immeuble), Marinette (responsable d'une amicale de locataire), Robert (habitant du quartier) et Yacine (en formation propreté). Accrochée aux grilles de la rue Colette Magny, l'exposition a été vue par des milliers de personnes.

« J'ai beaucoup apprécié cette exposition. Elle permet de mettre en valeur les professionnels que l'on ne met pas en valeur dans notre société. »
Anne-Cécile, habitante du quartier Michelet.

FABRICATION DE VÉLOS BLENDERS PAR DES JEUNES

22, 23, 25
JUILLET

Un projet à la croisée de la nutrition, de l'écologie et du développement du pouvoir d'agir. Un vélo blender est un vélo qui permet de mixer son smoothie en pédalant. 9 jeunes (issus des 3 centres sociaux et culturels d'Espace 19) ont fabriqué deux vélos blenders à Espace 19 Ourcq en lien l'association *Retour Vert le Futur* et le pôle santé d'Espace 19. Cette démarche a un triple-objectif :

- *La promotion de l'activité physique et de la consommation de fruits et légumes*
- *La promotion d'une démarche éco-responsable par l'utilisation de vélos et de pièces détachées recyclées pour la fabrication des vélos, la récupération de fruits et légumes invendus pour les smoothies et la sensibilisation sur l'économie d'énergie*
- *Le développement du pouvoir d'agir des jeunes : ils ont animé des stands avec les vélos blenders (Foulée solidaire, 40 ans d'Espace 19) afin de promouvoir une alimentation équilibrée, l'activité physique et sensibiliser sur la démarche éco-responsable*



Ainsi ce projet contribue à améliorer les compétences psycho-sociales (OMS, 1993) des jeunes, c'est-à-dire à développer leur « aptitude à maintenir un état de bien-être mental en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, leur propre culture et leur environnement. »

SÉJOUR INTERGÉNÉRATIONNEL POUR LES FÊTES DE FIN D'ANNÉE

Des familles et des seniors qui ont l'habitude de se retrouver les samedis à Espace 19 Riquet ont décidé de partir ensemble à la montagne pour les fêtes de fin d'année. Nichés au milieu d'une nature couverte d'arbres et parsemées de maisons traditionnelles, ils ont découvert et apprécié la culture vosgienne au travers d'activités (initiation au schlittage, aux danses folkloriques, au ski de fond, atelier préparation de sablés et vin chaud, lectures de contes...), de sorties et visites (marchés de Noël d'Alsace, saboterie, fabrique de bonbons, ferme, ...) et des délicieux repas proposés par l'organisme d'accueil. Curieux et enthousiastes, ils ont appris à mieux se connaître et aimé se retrouver chaque soir dans la salle conviviale de la résidence où des soirées jeux, karaoké, bingo, ping-pong, s'organisaient, parfois spontanément, dans une ambiance joyeuse, renforçant les liens entre les familles et les générations. *« J'ai carrément changé de vie pendant une semaine » Sarah, 15 ans. « Vraiment ce serait top qu'on se retrouve tous ensemble pour revivre ces moments forts » Marie-Claire.*



DU
21 AU 28
DÉCEMBRE

PETITE ENFANCE

HISTOIRE D'UNE AVENTURE RÉUSSIE



Dès la fin de sa 1^{ère} année de fonctionnement, Espace 19 (Riquet) ouvre une halte garderie avec déjà 2 notions clefs : l'idée d'émancipation (donner des moments de liberté aux femmes à l'époque), et offrir un « lieu d'accueil chaleureux » à tous les enfants vivant dans un contexte de pauvreté. Sont mis en place immédiatement un lieu de paroles pour les parents animé par l'éducatrice de jeune enfant responsable et une conseillère conjugale et familiale, ainsi que des ateliers autour des livres impliquant les parents.

S'ensuit une longue épopée, jalonnée d'innovations et d'aventures humaines, avec, depuis 2006, une activité qui se déploie dans 3 structures. Cette histoire s'est faite autour de l'accueil, année après année, d'un public spécifique, même si nous sommes très attachés à la mixité : celui d'enfants issus de familles en difficulté sociale et situation de pauvreté ; et celui d'un public multiculturel, avec tout ce que cela signifie : diversité des approches éducatives ; familles où on ne parle pas forcément français à la maison. Elle s'est faite aussi autour d'une histoire de transmissions entre les équipes qui se sont succédé, favorisées par la stabilité des équipes, la formation et la promotion interne, qui ont permis un enrichissement continu du projet. Tout cela a créé une **culture de l'écoute, de la disponibilité, du dialogue, de l'accompagnement, de l'expérimentation**, qui en fait un atout non seulement pour l'accueil de ces familles : quand on sait accueillir les personnes qui ont besoin de plus d'attention, toutes les familles et tous les enfants vont en bénéficier.

Spécifique, vous avez dit spécifique ?

Pour dégager les points forts de notre projet, nous avons demandé à nos équipes d'identifier les 6 éléments clefs dont elles pouvaient être les plus fières.

Clef n°1 : une équipe mobilisée autour du projet

La clef la plus importante est peut-être le fort sentiment d'appartenance de chaque salarié à un projet collectif basé sur la **lutte contre les inégalités, la création de lien social et la solidarité**, dans lequel chacun se reconnaît personnellement et professionnellement. Dans ce collectif, nous ne nous pas pour autant la « diversité » des salariés qui est une force ; celle-ci est valorisée dans l'organisation de notre travail : parcours professionnels antérieurs, expériences de vie, diversité des âges, des origines culturelles, des centres d'intérêt... chacun enrichit le projet avec ce qu'il est.

C'est cela qui permet de mobiliser l'équipe sur tout ce que nous allons décrire : la relations aux familles, la flexibilité dans l'organisation, la mise en place d'actions diversifiées

d'éveil, etc. Un tel résultat passe par :

- *Des principes de management très clairs, et surtout leur mise en œuvre réelle au quotidien :*
 - *Seul le **management bienveillant** et par l'exemple, produit une équipe bienveillante auprès des enfants et des familles*
 - *Le repérage et **la mise en valeur des savoirs** et ressources de chacun, en encourageant la prise d'initiative et l'expérimentation*
 - *Une **solidarité sans faille** au sein de l'équipe, encouragée par la reconnaissance, la confiance, la bonne humeur et l'équité dans le traitement des demandes individuelles*
- **La formation** : via l'organisation de journées pédagogiques régulières et par une attention à former les salariés peu diplômés.

« Espace 19 m'a beaucoup apporté dans mon parcours. J'ai semé les graines mais c'est Espace 19 qui m'a cultivée. »

Au départ, j'ai découvert Espace 19 parce que je cherchais un mode de garde pour mon enfant. J'avais fait une demande à la Mairie mais je n'avais reçu aucune réponse. Je suis allée à Espace 19 Riquet, où il restait des places mais les horaires ne correspondaient pas à mon travail. J'ai exposé mon problème à la responsable, qui m'a tout de suite aidée à le résoudre.

Ensuite, je suis revenue pour un stage d'un mois dans le cadre de mon CAP petite enfance. J'étais très bien encadrée et je me sentais en confiance. L'équipe était à l'écoute, j'ai appris beaucoup de choses. A la fin, je n'avais plus envie de partir.

Une fois mon diplôme en poche, j'ai déposé mon CV à la crèche. On m'a rappelée pour me proposer un poste et même si j'avais d'autres propositions, j'ai tout de suite accepté. Je me sens vraiment à l'aise ici. On a tout ce qu'il faut pour travailler, il y a une bonne entente dans l'équipe, c'est comme une deuxième maison. J'aime aussi travailler à Espace 19 parce que c'est une association qui est là pour aider les familles et servir le quartier. »

Dieynaba – Aide auxiliaire de puériculture

Clef n°2 : Pour nous, tout est possible

Notre monde change : ce n'est plus aux familles de « s'adapter » aux modes de garde, mais l'inverse pour que chacun se sente soutenu dans ses choix : nous ne disons **jamais non d'emblée** et essayons de trouver des solutions. Ce que nous renvoie souvent les parents (ou les partenaires), c'est que « ça change tellement tout quand les professionnelles qui vous entourent vous facilitent la vie sur des points essentiels ». (suite p. 15)

PETITE ENFANCE

HISTOIRE D'UNE AVENTURE RÉUSSIE



Cela vaut pour l'organisation de la garde : nous répondons favorablement à 90% des demandes d'accueil ponctuel à la dernière minute; nous adaptons les horaires en fonction des besoins, y compris en bougeant parfois nos règles d'organisation; nous acceptons de changer les contrats toutes les semaines pour faciliter l'insertion professionnelle des familles ; etc.

« Tout est possible », c'est aussi **respecter la diversité des modes éducatifs** des parents et inventer chaque jour avec nos équipes de nouvelles façons d'accueillir : essayer mais **ne pas juger** ; nous décentrer de nos propres représentations ... Nous nous adaptons au **rythme de chaque enfant** et à ses habitudes de vie : hygiène, santé, soins, régime alimentaire. Nous apprenons à porter différemment psychiquement et physiquement, en fonction de ce qui se fait à la maison ... l'objectif premier est de favoriser la **mise en confiance** des parents. Nous avançons ensuite progressivement et ensemble, afin que l'enfant soit prêt à rentrer à l'école, où les diversités ne peuvent pas être autant prises en compte.

Un accueil extraordinaire passe aussi par l'accueil de tous les enfants. Cette année, à Espace 19 Cambrai, nous avons accueilli 6 enfants exceptionnels, présentant des troubles de développements importants : troubles de la communication, du comportement (gestes stéréotypés et répétitifs, rituels, intérêts restreints), troubles de l'alimentation.

Notons que nous avons été les premiers à repérer des difficultés pour 5 de ces enfants et avons donc été le premier interlocuteur auprès des familles autour de ces questions. L'écoute est alors très importante. Il est parfois très difficile pour ces familles de réaliser que leur enfant a besoin d'un suivi particulier. Nous les dirigeons très rapidement vers les CMP afin que l'accompagnement spécifique se fasse le plus rapidement possible. Sur 6 de ces enfants, 4 sont suivis à l'extérieur et la collaboration avec les parents est forte.

Nous ne sommes pas un lieu de soin : notre objectif est d'offrir aux enfants un espace sécurisant, épanouissant et d'appréhender les règles du « vivre ensemble ». L'équipe les accompagne individuellement au sein d'un groupe en prenant en compte leurs difficultés et leurs spécificités. Cet accompagnement nécessite une observation et une écoute permanentes, afin de créer des relations basées sur la confiance et de les faire évoluer.

Clef n°3 : Donner la possibilité de croire en soi, pour croire en son avenir

Dans ces lieux, se « fabriquent » le monde et les adultes de demain. Dans ces lieux, nous accueillons aussi des parents fragilisés par la dureté de la vie, isolés, ayant perdu confiance en eux-mêmes et dans les institutions.

Notre projet d'accueil a un objectif précis : **la confiance** comme base d'un cercle vertueux. Le parent, outre le soulagement d'avoir une solution, se sent écouté et valorisé dans ses compétences parentales et le cas échéant, dans sa culture : cette confiance va renforcer, lorsqu'il est fragilisé, son estime de soi de manière spectaculaire et augmenter sa capacité à se projeter sur ses aspirations personnelles (formation, emploi, etc.), à identifier de nouvelles envies et objectifs, personnels comme professionnels.

Ce cercle vertueux va créer, chez tout type de parent, l'envie de s'inscrire dans des **cercles de solidarité et d'échange** avec les autres, au sein du centre social, de l'association (notamment le CA) et du quartier. Et quand des parents nous proposent spontanément des initiatives (comme des cours de secourisme par une maman pompier) ou créent des circuits informels de solidarité, nous savons que nous avons réussi.

« Je suis arrivée à Espace 19 en 2017.

A l'époque, j'habitais dans un hôtel et il n'y avait pas de salle de bain dans ma chambre. Mon enfant n'avait que 3 mois donc c'était difficile de le laisser seul pour aller me doucher. L'une de mes voisines m'a parlé d'Espace 19. J'y suis allée, je leur ai expliqué ma situation et on m'a proposé une place à la halte-garderie. Cela m'a beaucoup soulagée d'avoir du temps libre pour faire les courses, etc.

Espace 19 m'a aussi aidé dans mes démarches administratives et ma recherche d'emploi. J'y ai suivi un atelier de préparation aux entretiens d'embauche qui m'a aidée à obtenir mon premier CDD à la RATP.

Après, j'ai fait une remise à niveau à Espace 19 et j'ai décidé de me réorienter vers ma passion : la cuisine. J'ai candidaté au concours «Des étoiles et des femmes» pour suivre une formation en cuisine gastronomique. J'ai réussi à faire partie des 12 candidates sélectionnées, j'étais très heureuse.

Quand je suis arrivée en France, j'avais l'impression d'être dans le noir, sans repères. A Espace 19, j'ai trouvé des personnes à l'écoute et de la convivialité. J'ai pu rencontrer beaucoup de personnes et participer à des sorties avec mes enfants. Nous sommes même allés à la mer.

Donc, pour moi, Espace 19 a vraiment été une porte d'ouverture sur tous les plans. »

Eve – adhérente de la crèche d'Espace 19 Riquet



PETITE ENFANCE

HISTOIRE D'UNE AVENTURE RÉUSSIE

Clef n°4 : Jamais tout seuls

Nastassja, Ariel, Cécile, Coumouda, Roukiatou, Isabelle, Fabienne, Halima, Blaise et tous les autres, si nombreux et précieux... Qu'ils soient travailleur social, médecin, conseillère conjugale et familiale, conseiller juridique, puéricultrice de secteur, écrivain public, médiatrice, psychologue, éducateur, acteur de l'insertion, élue : le lien humain que nous avons établi avec les partenaires du territoire et les autres structures d'Espace 19 a créé de la confiance, de la fluidité, de la réactivité, du respect de la diversité de nos postures professionnelles... c'est une part importante du travail de nos responsables que de créer et de faire vivre ce lien. C'est lui qui permet aux familles, en retour, d'accorder leur confiance à un tiers pour se saisir de leurs droits, et de dénouer des situations compliquées...

66

«Lorsque nous proposons aux parents de s'inscrire à Espace 19, ce n'est pas seulement dans l'objectif d'obtenir un mode d'accueil de leur enfant. Chaque membre de la famille trouvera des activités et des services qui le concernent : aide aux devoirs, cours de français, activités de détente, repas de quartier, excursions... L'accueil bienveillant et attentif réservé à chacun est un véritable facteur d'insertion. Ce lieu permet à chacun d'exister à part entière et de trouver sa place dans le quartier.

Dans chacune des structures, une attention particulière est portée à chaque enfant, à sa famille et à sa culture. Les équipes sont également très impliquées dans le soutien à la parentalité. Leur souplesse, leur sens de l'écoute et de l'analyse permettent d'apporter des réponses très individualisées.

Le travail partenarial de la PMI avec Espace 19 se concrétise par des liens réguliers, gages d'une orientation constructive pour les familles. »

Isabelle Croizier et Cécile Waintrater, puéricultrices de Protection Maternelle et Infantile (PMI) du 19^e

Clef n°5: Parce ce que chaque enfant mérite le meilleur

Nos projets éducatifs sont exigeants et renforcés : actions autour du langage (ateliers réguliers, lectures individualisées, outils multilingues, pour lesquels nos équipes ont été formées) et autour de l'éveil culturel et des pratiques artistiques ; passerelles vers les écoles maternelles (spectacle sur ce thème, témoignage de parents ou de professeurs, visites des écoles) ; nombreux projets autour de la santé grâce à Espace 19 Santé Médiation.

À la base, ces actions visent à combattre les inégalités sociales mais au final, elles bénéficient à tous les enfants et créent de la mixité.



Tous les ans, nous renouvelons notre offre en terme d'ateliers, d'interventions en tous genres, de sorties et de spectacles. Voici un petit zoom sur les ateliers d'éveil artistique proposés par Handska, plasticienne de l'association « *Le Pinceau Mille-Pattes* ».

1^{ère} séance : Handska a totalement transformé nos structures, bâchées du sol au plafond et recouvertes de grandes feuilles blanches. Nos artistes en herbe se sont laissés aller à l'exploration des couleurs ! Des litres de peinture et toutes sortes d'objets du quotidien sont détournés. Pour notre 2^e rencontre, Handska nous a proposé de coller différents produits alimentaires de formes et de couleurs différentes : poudres d'épices, pâtes de toutes formes, semoule, graines, etc. Et enfin pour notre 3^e rencontre, la manipulation et le transvasement étaient à l'honneur. De l'eau, de la mousse, de la pâte, de la gelée. Des poupées à badigeonner puis à rincer.

Des moments forts d'expérimentations et surtout de plaisir pour les petits comme pour les grands !

Clef n°6 : Un projet aux services des familles dans des structures bien gérées

En 2019, nous sommes encore à **95% de la capacité maximale** en terme de facturation aux familles, au-delà de nos objectifs (88%) et nous sortons avec un résultat financier positif, comme depuis 6 ans, avec des coûts maîtrisés. En adaptant nos contrats aux besoins, nous avons développé flexibilité et réactivité et appris à gérer la mise à disposition des places libérées quotidiennement, et remplir ainsi nos objectifs.

Les clefs de cette réussite sont :

- **L'implication et la souplesse** des équipes pour accueillir avec bienveillance les enfants au pied levé
- **La capacité de pilotage** des responsables et de leurs adjoints, dans cette gestion qui demande de se plier en quatre aussi, que cela soit dit !
- **Les familles**, qui sensibilisées au projet, préviennent de l'absence de leur enfant



ESPACE 19 CAMBRAI

Le lancement d'un nouveau projet social est un moment important dans la vie d'un centre. Cette étape primordiale doit se faire de concert avec les habitants pour qu'ils se sentent concernés et investis sur les 4 prochaines années. L'implication des habitants en amont tant dans le diagnostic que dans l'écriture du projet a facilité son démarrage. Notamment, avec une forte implication des familles dans les différentes actions du centre social.

Les nouveautés

Mise en place du PIAL (Parcours d'Intégration par l'Apprentissage de la Langue) pour 12 migrants

En partenariat avec la Mission Locale, nous proposons une **formation linguistique** complémentaire à celle imposée par l'Office français de l'immigration et de l'intégration à la suite de la signature du Contrat d'Intégration Républicain. Les stagiaires sont des demandeurs d'asile, principalement d'origine afghane. Ils ont été assidus malgré leurs conditions de vie et d'hébergement difficiles et les grèves des transports en fin d'année.

Création d'ateliers cuisine

Des adhérentes nous ont fait part de leurs difficultés à proposer des **repas variés** à la maison pour des raisons économiques ou par le refus des enfants de manger des légumes. Il a donc été décidé, en collaboration avec le pôle santé d'Espace 19, de créer un atelier cuisine où chaque participante propose à tour de rôle un plat de son pays avec sa recette, en utilisant uniquement **des fruits et des**



légumes de saison. C'est ainsi, que tous les 15 jours, les mamans se réunissent les mardis matins, pour découvrir de nouveaux plats et surtout qu'il est possible de manger sainement à faible coût.

Accueil de l'association POYA

Un adhérent de longue date s'est inspiré des actions d'Espace 19 Cambrai pour fonder sa propre association. Nous l'avons accompagné dans ses différentes démarches admi-

nistratives en collaboration avec l'association Projets-19 et la maison des associations du 19^e notamment dans la rédaction et le dépôt des statuts en préfecture. Hébergée dans nos locaux, l'association compte une cinquantaine de membres. Les principales missions de l'association POYA sont de venir en aide aux migrants Afghans dans leurs démarches, d'animer des ateliers sociolinguistiques et d'organiser des événements interculturels.

La Culture au rendez-vous

De nombreuses actions culturelles se sont déroulées en 2019. Il était important de commencer ce nouveau projet social en mettant l'accent sur la culture, avec notamment :

- **La visite des différents sites du parc de la Villette** (la Cité des sciences, le Zénith, le Théâtre de la Villette, le Little Villette...), en partenariat avec l'Association Prévention Site la Villette.
- **Des sorties dans des lieux d'art et de culture :** la librairie Canopé, l'atelier des artistes de Belleville, l'institut du Monde Arabe, la Philharmonie de Paris...
- **L'exposition d'une œuvre créée par les enfants** au forum des dynamiques culturelles du territoire au Centquatre, en partenariat avec l'association Fanatik'art. (cf page culture en cahier central)

Solidarité et cadre de vie

Afin de maintenir notre solidarité auprès des plus démunis, nous avons renouvelé notre partenariat avec la mairie d'arrondissement pour offrir 50 repas, au restaurant la Kahina, à des familles en difficulté pour le réveillon de Noël. Nous avons également organisé des collectes de vêtements pour les sans abris.

Le volet 3 du **projet signalétique** se finalise. Ces dernières années, le centre social s'est beaucoup investi dans l'amélioration de la signalétique dans la résidence Michelet. Face à l'impact positif de ce travail avec les associations du quartier, le bailleur et la ville, nous ont sollicités pour poursuivre ce travail dans la rue Alphonse Karr. Après de nombreuses réunions partenariales, une belle collaboration avec la graphiste, nous sommes arrivés à proposer un résultat qui fait l'unanimité auprès de l'ensemble des acteurs.



ESPACE 19 OURCQ

En lien avec les 3 axes du nouveau projet social 2019-2022, voici des exemples d'actions menées cette année dans chacun de ces domaines.

Promouvoir une place positive des enfants et des jeunes dans l'espace public

Fabrication d'un mur végétal

En partenariat avec Paris Habitat et l'association « *Extra-muros* », menuiserie solidaire, **15 personnes**, adolescents et parents, ont participé de mai à juillet à la construction d'un mur végétal avec nichoirs et abris à insectes à partir de matériaux de récupération. Les jeunes ont appris à se servir d'outils de menuiserie dans un cadre sécurisant. Ils ont pu l'occasion d'utiliser une scie ou un marteau et découvrent finalement le plaisir des activités manuelles, basées sur l'attention et le respect des consignes. Ce mur



végétal, au-delà de son aspect environnemental, fait aussi office de signalétique pour le centre social à l'angle de la rue Léon Giraud et de la rue de l'Ourcq et valorise les jeunes dans le regard des habitants.

Favoriser l'accès aux droits, au numérique et à l'emploi

L'accès à la formation

Une formation à destination d'un groupe de 12 apprenantes a été mise en place en septembre 2019 dans le but de les préparer au concours d'entrée de la formation **CAP Petite enfance**. Le groupe suit une remise à niveau en Français et en Mathématiques, ainsi que des modules sur la petite enfance assurés par les équipes de nos crèches. Les apprenants sont accompagnés dans leur recherche de stage, qui leur permettra de valider leur orientation et d'acquérir une première expérience avant leur entrée en formation.

En fin de parcours, les apprenantes repartiront avec 2 certifications, le HACCP (concernant les mesures d'hygiène alimentaires) et le PSC1 (formation premier secours), valorisantes dans un CV.



Le droit aux vacances

De nombreuses personnes ne partent pas en vacances et ne connaissent pas les dispositifs d'aide aux vacances tels que la Bourse Solidarité Vacances; forts de ce constat, nous

avons organisé un **Forum Vacances** en octobre 2019. Sous forme d'information, d'ateliers de simulations budgétaires et d'échanges conviviaux, les personnes ont pu lever les freins au départ autonome en vacances. De nombreux RDV individuels ont ensuite été nécessaires (68 RDV en 2019) pour accompagner les personnes et les familles vers un départ effectif. Ainsi notre Point d'Information Vacances a permis de faire partir 11 familles en vacances à la découverte des régions françaises, et pour beaucoup pour la première fois.

Promouvoir la participation citoyenne

Les actions citoyennes de l'UPP

Cette année, les participantes de *l'Université Populaire de Parents* ont centré leur travail autour de leur recherche. Cependant, les actions citoyennes ont continué. Elles ont participé à différentes réunions et instances de concertation : présentation à l'Assemblée Générale d'Espace 19, intervention aux « *Ateliers du Bonheur à l'École* » de la Fabrique Spinoza et intervention dans un temps de sensibilisation des professionnels de la petite enfance.

Parmi ces actions notons la création d'un **outil d'animation** : un photolangage constitué d'images évoquant des mots tels que la liberté, la créativité, la joie, l'harmonie, l'autonomie, l'amour... Des notions qui donnent l'occasion de partager des avis autour de l'épanouissement et la réussite, des points importants de la question de recherche : « comment l'éducation familiale et l'école peuvent favoriser la réussite et l'épanouissement de l'enfant ».

La création de cet outil a nécessité un important travail d'équipe pour chercher des photos sur internet, fabriquer un jeu d'images et se préparer à l'animation de cet outil en fonction du public. Les parents de l'UPP l'ont d'abord testé auprès d'un groupe d'enfants pendant le *Forum des parentalités* de la Marie du 19^e arrondissement en mars. La deuxième animation a eu lieu en novembre lors de l'événement « *Voix d'avenir* » de la Fondation de France, qui a choisi pour son cinquantième anniversaire de mettre la lumière sur la participation des personnes dans les projets qui les concernent.

Le groupe est d'ores et déjà sollicité pour animer et partager en 2020 cet outil auprès d'autres centres sociaux désireux de favoriser le dialogue entre les parents.



ESPACE 19 RIQUET

Aménagement d'un Espace par et pour les Jeunes

La volonté des jeunes de créer et de s'approprier un espace auquel ils pourraient s'identifier s'est fait très vite ressentir. C'est donc après des échanges informels et le retour des **73 questionnaires** que le projet s'est davantage précisé. « *On souhaitait créer un lieu où l'on pourrait se sentir bien et se rencontrer entre amis* » *Nadia*. C'est dans cette optique que 7 jeunes adhérents, âgés de 10 à 14 ans, ont participé durant les vacances d'avril à la concrétisation du projet d'aménagement de leur espace. Au-delà de l'expérience du chantier, c'est l'état d'esprit et la motivation des jeunes, tout au long des vacances, qui ont permis l'aboutissement d'un tel projet qui s'est voulu fédérateur et en lien avec les aspirations des



jeunes. « *Ce qui était bien, c'était le programme qui alternait une activité l'après-midi et travaux de chantier le matin autour d'un petit déjeuner* » *Hadille*.

L'Espace Jeunes se veut aujourd'hui à la fois un lieu d'accueil, mais également de suivi et d'accompagnement des jeunes âgés de 10 à 17 ans.

Toujours mobilisé pour l'accès aux droits des habitants

L'accès aux droits est un axe fort de l'accueil d'Espace 19. De nombreuses permanences (conseil juridique, écrivain public, conseil conjugal et familial, aide à la constitution de dossier retraite, médiation socioculturelle, Service Social de Proximité) sont ainsi proposées chaque semaine par les professionnels, bénévoles et partenaires d'Espace 19 aux habitants du quartier. Soucieux d'être au plus proche de leurs besoins, nous avons développé à Espace 19 Riquet **de nouveaux partenariats** en ce sens. L'association EIF-FEL propose ainsi une permanence pour permettre aux migrants, souhaitant bénéficier de cours de français, d'effectuer un test linguistique afin de les orienter vers les structures les plus adaptées à leur niveau et à leur situation.

La CAF de Paris, dont les locaux du 19^e sont en travaux depuis la fin de l'année 2019, reçoit également une après-midi par semaine ses allocataires au sein du centre.



Enfin, ces nombreux intervenants ont progressivement appris à se connaître et s'autorisent de plus en plus, grâce aux liens créés à se solliciter les uns les autres pour bénéficier des compétences de chacun. C'est ainsi que Geneviève (bénévole écrivain public), Laila (Espace 19 Insertion Sociale) et Samira (juriste de Droits d'urgence) collaborent régulièrement sur des dossiers complexes afin d'apporter la réponse la plus pertinente possible aux habitants.

Le samedi, nouveau moment de rencontre des familles

Septembre 2018, de retour d'un séjour en Vendée et des souvenirs plein la tête, les familles décident de se revoir un samedi autour d'un brunch partagé. Voilà comment les samedis sont devenus des **moments conviviaux et d'échange** pour les adhérents du centre. Les menus se sont faits multiculturels, passant de l'aloco aux tartines de chèvre chaud. Autour de la table, nous avons progressivement tissé des liens forts et construit ensemble notre programme d'activités. Joséphine, travaillant au Grand Palais, a pu se procurer les mallettes de jeux pédagogiques du musée et a animé des séances d'initiation culturelle des œuvres. Pendant que les mamans se déhanchaient sur la Zumba d'Oscar, les plus petits préparaient des goûters avec Habiba de la crèche. **Les rencontres, les conversations, la confiance,** ont permis aux parents de proposer de partager leurs compétences. Rachida a ainsi animé des séances de sophrologie pour se recentrer et lâcher prise avec ses émotions. Nathalie, pompière professionnelle, a formé ses pairs aux gestes qui sauvent. Bartolo s'est proposé de raconter des contes aux soirées conviviales, Nassira de donner des cours de cuisine. Les beaux jours arrivants,

nous avons investi la parcelle du jardin partagé de Riquet, où, sous le regard attendri des parents, les enfants ont patouillé dans les bacs de terreau. Petit à petit, les familles ont intégré d'autres publics dans leur dynamique, notamment des seniors. La force de **cette diversité et l'amitié incontestable** ont finalement conduit le groupe à la co-construction du séjour intergénérationnel (cf. page 13) de cet hiver dans les Vosges qui fut, grâce à l'implication et la bonne entente de tous une réussite !



ESPACE 19

INSERTION SOCIALE



Une année rythmée par le renouvellement du marché RSA...

Dès janvier, l'équipe engage des temps de réflexions et de concertations, notamment avec les autres équipes de l'association. Ces temps d'échanges permettent d'élaborer, de co-construire des propositions en matière d'accès au numérique, à la santé, à la culture, de parentalité, etc. Tous conscients que la transversalité de nos actions et activités apportera une pierre à l'édifice naissant de notre futur projet en réponse à l'appel d'offres à venir.

Février : l'appel d'offre est publié. En cette presque fin d'hiver, le pôle social ressemble autant à une ruche qu'à une fourmilière : chacun butine, les idées fourmillent de partout ... le projet à déposer prend forme, tenant compte du cadre technique et administratif qui nous est imposé, et dont l'intitulé (« un marché d'accompagnement vers l'emploi durable d'allocataires éloignés du monde du travail ») annonce quelques changements :

- **Une durée d'accompagnement socio-professionnel fixée à 24 mois** ; *durée qui peut paraître insuffisante pour l'accomplissement de certains parcours au regard notamment de l'ancienneté de la personne dans le dispositif du RSA et de son éloignement durable de l'emploi parfois alliés à une absence ou un faible niveau de qualification ; mais cela nous oblige à renforcer nos pratiques pour rythmer cet accompagnement*
- **Un accompagnement dont l'objectif d'insertion durable dans l'emploi est renforcé** avec notamment *la fixation d'un indicateur de sorties positives (45 %) alors même que les personnes accompagnées présentent, pour une partie, d'importants freins sociaux*
- **Les familles que nous accompagnions** *jusque là ne représentent plus que 25% de notre public, composé à 75% de personnes dites « isolées »*

Fin mars, l'offre est déposée ; dans l'attente de la phase de négociation, le pôle poursuit son activité et sa réflexion d'entre deux.

Le 22 octobre la réponse au marché nous parvient : notre offre a été retenue et reconnue au delà même de nos « projections » : nous obtenons la place de lauréat sur le lot I du marché pour lequel nous avons postulé ; il s'agit d'une belle reconnaissance de la qualité du travail accompli par chacun !

Cette première place nous amène à accompagner chaque année à compter de 2020, durant 4 ans, le parcours de 500 à 1250 personnes ; pour l'année 2020 le nombre de personnes suivies mensuellement par le pôle a été fixé, par la

Ville de Paris, à 812 personnes maximum soit une multiplication par plus de 2,5 de notre activité.

Un nouveau projet

Un projet d'équipe : une équipe qui s'étoffe, passant de 8 à 18, avec l'arrivée de nouvelles personnes et nouveaux métiers, à côté des compétences déjà installées ; avec l'envie de repenser, construire et expérimenter ensemble la nouvelle organisation et les modalités de travail, avec à la clef la recherche de nouveaux locaux adaptés au projet.

Un projet pour et avec les allocataires : nous avons repensé le parcours d'insertion sociale et professionnelle proposé à ces personnes : accompagnement renforcé dans les premiers mois avec un diagnostic et un projet individuel co-construit avec l'allocataire ; accompagnement dynamique et personnalisé permettant de sécuriser le parcours et l'atteinte des objectifs ; des liens réguliers entre ces personnes éloignées de l'emploi et les acteurs de l'entreprise et de la formation.

En cette fin d'année 2019, le pôle ressemble donc toujours autant à la fois à une ruche et à une fourmilière ; 2020 doit permettre la mise en mouvement de ce nouveau projet... nous n'avons pas fini d'« essaimer » !

Le Projet Linguistique à Visée Professionnelle

En 2019, Espace 19 a poursuivi ses actions à destination des habitants du territoire souhaitant renforcer leurs compétences en vue de favoriser leur insertion professionnelle. Au programme de cette action coordonnée par notre pôle, des cours de français, mathématiques, numérique, et des ateliers « emploi ». Cette **approche pluridimensionnelle**, coportée par 5 structures d'Espace 19 a de nouveau fait ses preuves.

Une grande majorité des 44 participants répartis en trois groupes de niveau a largement progressé en français, une progression matérialisée par l'obtention d'un diplôme linguistique pour 25 d'entre eux. Sur le plan professionnel, les résultats sont là encore très satisfaisants avec **21 sorties positives** (en emploi, formation, ou création d'entreprises). Record battu !

Les participants ainsi que ceux des ASL se sont vus félicités par le Maire du 19^e lors d'une très belle cérémonie : 70 diplômés issus d'au moins 25 pays différents.

ESPACE LUDO

Un samedi à la Ludo

9h00, samedi matin, quartier Secrétan. Les poussettes rodent autour de la Ludo. 9h31, les premiers arrivés sonnent avec frénésie. On voit alors débarquer des petits bouts tous frais, tous émoussillés, tous enthousiastes de pouvoir courir dans l'espace... Quand les parents sont, disons-le, moins frais, moins enthousiastes, d'avoir dû se réveiller aux aurores, on imagine. Qu'à cela ne tienne. Un bon café (préparé par Rémi le barista) et ça repart.

Le samedi c'est souvent **le temps des papas**. Ils prennent le temps de jouer avec leur enfant : camions, pieuvre, trains, dinette et les fameux magformers... Scènes de dinette où le papa mange une très bonne entrecôte en plastique dès le matin, scènes de magformers où le parent fait la tour la plus haute de la journée, scènes de construction de cabanes où les parents sont ensuite invités à en découvrir l'intérieur, tels de nouveaux acquéreurs lors d'une visite immobilière.

Dans le jeu et notamment le jeu libre, tout se joue et se rejoue dans la **relation parent/enfant**. Et les fils de l'attachement doucement se tissent.

Ma Ludo Idéale : les usagers ont leur mot à dire

Pourquoi je me lève le matin ? Mon travail a-t-il du sens ? En quoi je participe à un projet plus global qui me dépasse ? Chacun essaie à son niveau de répondre (au moins une fois dans sa vie) à ces questions. A Espace Ludo, nous avons tenté l'exercice, notamment lors du **renouvellement de notre projet pédagogique**. A quoi et à qui sert la Ludo ? Et qui de mieux placé pour répondre à cette question que les usagers... TOUS les usagers : parents, enfants, ados, professionnels et salariés. Tout au long de l'année nous avons mené plusieurs groupes de discussions avec la même question : c'est quoi ma Ludo idéale... Si pour les adultes, l'exercice était « facile », pour les enfants et les adolescents, l'exercice était plus compliqué. Nous leur avons alors demandé de dessiner leur Ludo idéale ou de découper dans des magazines les images qui leur évoquaient leur ludo idéale.

Résultat : des idées d'ateliers, de nouveaux aménagements, de nouveaux jeux, une réelle politique « d'aller vers » les

publics défavorisés pour ne pas rester dans notre « quant-à-soi »... et des surprises... Tel le projet « écoludo », venu de la volonté des enfants de mettre plus de plantes et d'animaux dans la Ludo. Volonté qui a rencontré celle des parents et des ados de faire des ateliers « cosmétiques bio »... Bref, de beaux projets qui ont vu le jour dès 2019 et qui continuent en 2020.

Le jeu en Réalité alternée : KEZAKO ?

Le Jeu en Réalité alternée est un **jeu de piste**, mêlant histoire interactive, utilisation de nouvelles technologies et jeu d'équipe... Derrière ce nom pompeux se cache un projet que nous menons depuis quelques années à la Ludo. Grâce à Rémi, notre ludothécaire, nous avons organisé un grand jeu de piste au *Musée des Arts et Métiers de Paris*. L'objectif est de proposer une action « hors les murs » à un public de jeunes entre 10 et 15 ans.



Le projet s'est monté **en partenariat avec le C.N.A.M.** (conservatoire national des arts et métiers). Pour les joueurs, la mission (qu'ils ont acceptée) était de sauver notre planète Terre du projet machiavélique d'un savant fou. En équipe, ils ont déambulé dans toutes les collections du musée à la recherche d'indices et en résolvant des énigmes.

Ce grand jeu de piste se distingue des propositions ludiques couramment proposées dans les musées. N'ayant pas comme but la découverte du fond du musée et la transmission de connaissances à l'aide d'un ressort ludique, ce jeu vise en premier la satisfaction des joueurs. Quand les enfants rentrent dans le jeu, ils s'approprient spontanément le lieu où celui-ci se déroule. Le lieu devient alors une composante du jeu. Cette transformation permet aux jeunes d'apprécier un lieu culturel qui, au premier abord, pourrait leur sembler intimidant et peu attractif.



ESPACE 19 NUMÉRIQUE

2019, année de la collaboration

En décembre 2018, nous avons organisé un après-midi de consultation de nos adhérents et bénévoles, afin de prendre en compte leur avis et de répondre au mieux à leurs besoins. Ce centre est le leur et nous ne voulons pas que seuls les salariés soient décideurs. Après dépouillement de leurs propositions, notre Comité Local d'Animation a voté pour retenir les chantiers 2019, sur lesquels nous avons travaillé ensemble lors d'un séminaire en avril. C'est ainsi que nous avons **renové l'aménagement** (notamment en remplaçant nos ancestraux panneaux verts à l'esthétique discutable par de sophistiqués paravents, etc.). Nous avons également lancé un **atelier ciné-débat** pour visionner des films et séries en rapport avec le numérique et échanger sur ces problématiques. Suite aux désidératas de nos adhérents, nous avons également mis en place une **nouvelle séance de libre accès**, le mercredi après-midi à Cambrai, et un 2^e samedi matin par mois dans nos locaux. Nous avons aussi revu le système de **distribution des mementos** (document distribué en fin de cours à nos adhérents) car le précédent n'était pas optimal. Certaines idées restent encore en suspens (par exemple, notre éclairage), mais nous ne les oublions pas et elles font toujours partie de notre feuille de route. En 2019, nous avons également noué un **nouveau partenariat**, avec l'association *Konexio* qui propose des enseignements d'informatique à destination de migrants. Nous leur prêtons notre salle deux fois par semaine depuis le printemps.



destination de migrants. Nous leur prêtons notre salle deux fois par semaine depuis le printemps.

Les projets de l'année

En 2019, nous avons poursuivi tous nos projets principaux :

PARI (Prévention Active des Risques sur Internet)

Ce projet vise à remettre la **parentalité** au centre de la prévention des risques sur Internet chez les jeunes : dépendance aux écrans, cyber harcèlement, mauvaises rencontres sur les réseaux sociaux, voire même radicalisation.

E-PAD (e-point d'accès aux droits)

Ce projet a pour but d'aider nos adhérents face à la **démotivation grandissante** des démarches administratives (formations pour les débutants, permanences d'écrivains publics numériques). Les cours ont lieu majoritairement à Espace19 Riquet, mais depuis octobre 2019, nous organisons directement des ateliers dans les agences Pôle Emploi du territoire (Armand Carrel et Laumière)

CASECO (Café des seniors connectés)

En parallèle d'EPAD, ce projet permet d'accompagner **les seniors les plus éloignés du numérique** dans leurs

démarches en ligne concernant leur retraite, mais également de se familiariser avec une **pratique ludique et conviviale** de l'informatique.

Après-midi Jeux-vidéos

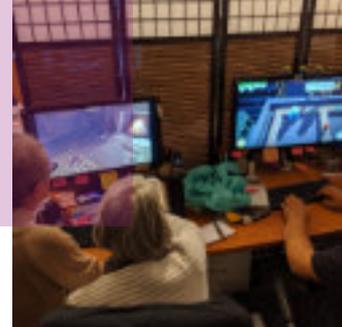
Le mercredi, nous avons considérablement développé notre activité vidéo ludique. Auparavant fréquentée seulement par quelques jeunes, ils sont désormais souvent plus d'une douzaine (entre 11 et 15 ans) à se presser au centre. Certains jouent à peine et viennent surtout pour voir leurs copains. Qui a dit que le jeu vidéo isolait ?

Autre phénomène intéressant

Des adultes se sont également pris au jeu ! Notre chère adhérente Rolande, 80 ans, ne rate pas une séance et est même allée à la Paris Games Week pour découvrir encore plus de jeux ! Nous avons également organisé des séances de ce qu'elle a appelé le « **mercredi du LOL** » qui consiste à profiter de la présence des jeunes dans nos locaux pour leur faire de la prévention ou discuter de divers sujets liés au numérique. Nous avons ainsi parlé des risques des trotinettes électriques, de comment monter son PC ou streamer ses parties de jeux...

Un nouveau défi pour 2020

Nous sommes devenus officiellement **opérateur du Prif** (Prévention Retraite en Île-de-France) pour les départements 75 et 93. Nous allons animer 20 sessions de l'atelier « *Bien vieillir sur Internet* » à destination des seniors, à Espace 19 et dans d'autres organismes. Pour atteindre cet objectif, nous avons pris contact avec d'autres Espaces Publics Numériques parisiens qui réaliseront une partie des sessions sous notre coordination. C'est une **belle reconnaissance de nos missions** d'inclusion numérique qui devrait normalement nous apporter une sécurité financière pour plusieurs années.



ESPACE SANTÉ MÉDIATION

Un nouveau projet santé

Sur la base du diagnostic réalisé en 2018, nous avons construit le nouveau projet santé 2019-2021 autour de quatre axes :

- **Intervenir** pour et avec les personnes confrontées aux difficultés sociales : de l'accès aux droits au développement de leur pouvoir d'agir en santé
- **Développer** les compétences psychosociales et prévenir les addictions
- **Promouvoir** la prévention des maladies chroniques (alimentation équilibrée et activité physique régulière)
- **Développer des actions** d'éducation à la vie affective et sexuelle, la contraception et la prévention du risque infectieux.

Il inclut des actions pour tous nos publics, de la petite enfance aux personnes âgées, sous différentes modalités : formation de bénévoles et salariés, ateliers auprès des usagers, animations de groupe de travail mixte (salariés et usagers), accompagnement individuel, etc.

La littératie en santé



On entend par ce terme la motivation et les compétences des individus à accéder, comprendre, évaluer et utiliser l'information en santé en vue de prendre des décisions concernant leur santé. En Europe, près de la moitié des adultes ne dispose pas d'un niveau suffisant de littératie en santé qui est reconnue être un **élément déterminant de la santé publique**. PromoSanté IDF nous a sollicités pour la rédaction d'un dossier sur cette thé-

matique (<https://www.promosante-idf.fr/dossier/cps>). Cette démarche nous a aidés à prendre conscience de ce que nous faisons déjà à Espace 19 en matière de littératie en santé (en ASL par exemple avec l'utilisation d'images, bandes sonores, mises en situation, etc.) et ce que nous pourrions faire en complément. Cet exercice a renforcé nos convictions : en se mettant à la place du public et en analysant les freins pour chaque étape (accéder, comprendre, évaluer et appliquer), il est possible de trouver des actions à mettre en œuvre et ainsi améliorer la littératie en santé de nos adhérents ou bien adapter l'action à leur niveau. Nous avons également co-animé, avec l'Assurance Maladie, un atelier sur ce thème lors du colloque du collectif des Ateliers Santé Ville d'Ile-de-France.

La marche nordique

Pour un bien-être physique et mental

Les bénéfices pour la santé de la pratique régulière d'une activité physique sont avérés. Pourtant, moins de la moitié des Français âgés de 15 à 75 ans atteignent un niveau d'activité physique favorable à la santé. Nous avons proposé des séances hebdomadaires de marche nordique dans le parc des **Buttes Chaumont** auprès de nos adhérents et bénéficiaires du RSA. Ces séances étaient animées par un coach sportif formé à l'Activité Physique Adaptée (APA). Ainsi, il adapte le rythme de marche à la condition physique des participants (y compris ceux atteints de maladies chroniques). **14 séances** ont eu lieu, **90 personnes** (de 40 à 95 ans) ont participé à au moins une séance, dont 25 personnes ont participé à au moins 3 séances. Notre médiatrice en langue chinoise a également convaincu de nombreuses personnes de la communauté chinoise d'intégrer le groupe. Au-delà des bénéfices sur la prévention des maladies chroniques, cette activité a eu un effet important sur le **lien social** et le **bien-être mental** (échanges et convivialité étaient au rendez-vous).



Médiation écoles-familles

Des besoins de médiation socioculturelle ont été identifiés dans plusieurs écoles du 18ème et du 19ème arrondissement par les chargés de développement local. De nombreuses familles d'origine étrangère ont peu de lien avec l'école et ne comprennent pas toujours le fonctionnement du système scolaire français, le frein est à la fois **linguistique et culturel**.

Nous avons ainsi rencontré quatre écoles, des partenaires et des parents d'élèves. Nous avons mis en œuvre **plusieurs actions** : traduction de textes en tamoul et mandarin à l'attention des parents, participation à des temps collectifs avec les familles, entretiens familles-enseignants... De plus, nous avons participé aux rencontres du **dispositif de Réussite Educative**, dans lequel nous serons impliqués en 2020 dans les 18° et 19° arrondissements.

BILAN FINANCIER

Un léger excédent en 2019

C'est la première fois depuis presque vingt ans qu'Espace 19 présente un résultat positif deux années de suite. Celui-ci s'établit en effet à 27.908 Euros, (soit 0,6% du budget).

Les charges d'exploitation qui avaient baissé pour la première fois de l'histoire de l'association en 2018 par rapport à 2017 (-0,6%), connaissent une nouvelle légère baisse (-1,3%). Le facteur principal est la baisse du taux de charges patronales ; les autres postes sont très stables, le principal poste, celui des salaires, augmentant de 1%.

La baisse importante des aides à l'emploi continue. Elles ne représentent plus que 70.000 Euros contre 235.000 Euros il y a deux ans. Espace 19 a su réagir rapidement au retrait de l'état dans ce dispositif mais cela s'est fait au détriment de la taille des équipes dans plusieurs structures et donc de la qualité des services rendus aux adhérents.

L'année 2019 reste néanmoins une excellente année au niveau financier pour 2019, pour plusieurs raisons :

- **Le résultat positif** mais aussi et surtout l'équilibre de quasiment toutes les activités de l'association (voir ci-dessous). C'est le fruit d'une approche très rigoureuse à tous les échelons de l'association. Cela illustre aussi la capacité à prendre des décisions lorsqu'il nous paraît évident que certaines activités ne sont pas ou plus financées de façon pérenne.
- **Deux excellentes nouvelles** relayées par ailleurs dans le bilan moral : la nouvelle subvention pluriannuelle de l'ARS et la superbe première place obtenue par Espace 19 sur le renouvellement du marché du RSA pour la période 2020-2023.
- **L'amélioration de la situation** de trésorerie, avec un fonds de roulement en amélioration de 150.000 euros : un redressement salutaire même si son niveau reste encore insuffisant.

Analyse du résultat par activités : un excellent équilibre général

- Les 3 centres sociaux (volume de charges de 1,3M Euros) sont de nouveau en déficit avec une perte cumulée de 30.000 Euros. Le bénéfice généré l'an dernier était en trompe-l'œil du fait de plusieurs vacances de postes salariés. En 2019, le résultat s'explique principalement par une activité identifiée depuis des années comme en grande difficulté : **le secteur linguistique**. Nos alertes sur les conséquences catastrophiques des décisions politiques prises sur l'apprentissage du français n'ont pas porté leurs fruits. Le déficit en 2019 de 54.000 Euros explique à lui seul le déficit des centres sociaux d'Espace 19 ; le CA a fixé comme objectif prioritaire de continuer cette activité mais avec un meilleur équilibre financier.

- Les 3 structures de petite enfance (volume de charges de 1,4M Euros) sont légèrement excédentaires. Il est à noter encore une fois les résultats exceptionnels en termes de fréquentation qui permettent cette performance.
- Les différents pôles (numérique, social, santé/médiation, formation professionnelle, EspaceLudo) connaissent un bénéfice de 45.000 Euros (volume de charges de 1,4M Euros). La situation est assez exceptionnelle avec l'ensemble des pôles à l'équilibre. Les principaux points saillants sont les suivants :
 - **La situation particulière de la formation professionnelle** (chantier d'insertion petite enfance) qui n'a connu qu'une demi-année en 2019 du fait de l'arrêt de cette activité pour cause de baisse des financements ;
 - **La première et seule année positive** au niveau financier du pôle social (activité RSA) sur les 4 années du précédent marché.
 - **La deuxième année consécutive en léger excédent** pour l'Espace Public Numérique qui a continué à diversifier ses sources de financement grâce à de très beaux projets.
 - **Le retour à l'équilibre de l'Espace Ludo** pour la première fois depuis sa première année pleine en 2016.

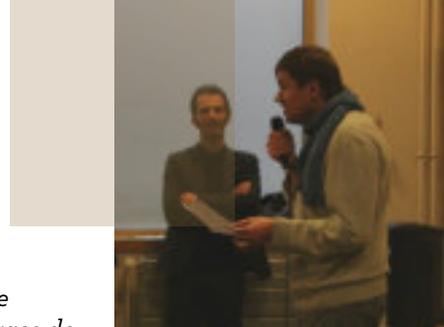
Enfin, il nous semble important de mettre en avant le poids du siège social de l'association. En 2019, les dépenses de siège ont représenté environ 10% des charges totales d'Espace 19. La valeur ajoutée du siège se matérialise à de nombreux niveaux : transversalité et cohérence du projet social, innovation, réponses à des appels à projets complexes, mobilité des équipes, possibilité pour les pôles de se consacrer presque exclusivement à l'opérationnel et enfin évidemment suivi rigoureux et régulier de la situation financière.

Agnès Golfier et Victor Beth, trésoriers

Ce que la crise COVID-19 change



Comme pour une très grande majorité d'associations en France, l'impact Covid 19 sur Espace 19 est significatif : fermeture des structures et recours important au chômage partiel. Il est trop tôt pour établir un bilan financier définitif mais nous souhaitons mettre ici en avant la grande responsabilité de nos financeurs majeurs, notamment la Ville de Paris et la CAF qui nous ont assuré de la continuité de leur financement sur nos principales activités pendant cette période exceptionnelle.



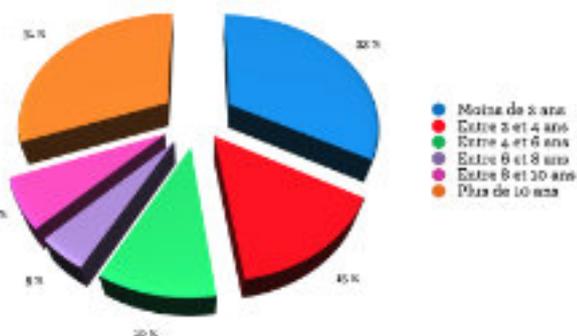
ZOOM SUR NOS SALARIÉ·E·S



Les chiffres (au 31/12/19)

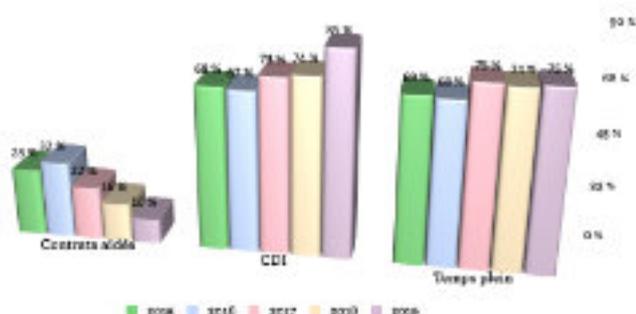
89 salarié(e)s (104 au 31/12/2018)
 73 femmes, 16 hommes,
 78,4 équivalent Temps Plein
 9 emplois aidés (27 au 31/12/2018)
 7 CUI*, 1 AR*, 1 contrat d'apprentissage

La suppression du chantier d'insertion, dont les 12 bénéficiaires étaient salariées d'Espace 19, en contrat CUI, explique en partie la baisse de l'effectif et des emplois aidés.



L'ancienneté moyenne des salariés est de 7,5 ans (7 ans en 2018), dont plus de 4 ans pour 52% de l'effectif, et plus de 10 ans pour 31% de l'effectif.

Au niveau national, l'ancienneté moyenne est bien inférieure et s'élève à 5 ans.



- 85% des salariés sont en CDI, pourcentage en augmentation constante depuis 2016, et largement supérieur à la moyenne nationale (52% au niveau de la branche)
- 75% des salariés sont à temps plein (dont 81% des salariés en CDI), contre 40% au niveau de la branche
- La baisse des contrats aidés amorcée depuis 2017 liée au gel des aides de l'Etat s'est poursuivie.

NB : La totalité des données nationales sont issues du panorama 2018 de la branche professionnelle des acteurs du lien social et familial (données 2016)

Une attention maintenue à un management en accord avec notre charte

Une attention à la formation des salariés : celle-ci s'est maintenue à un niveau élevé avec 1.637 heures de formation (1.697 heures en 2018) qui ont concerné 82 salariés, soit la quasi-totalité des équipes. Le budget dépensé par Espace 19 est de 37.200 euros, dont 23% sur ses fonds propres. A été mis en place cette année, un cycle d'analyse d'échange de la pratique managériale, pour renforcer et soutenir le travail des responsables de structure.



La mise en place d'un CSE (comité social économique) qui regroupe les fonctions de comité d'entreprise, délégation du personnel et de comité d'hygiène, de sécurité et de conditions de travail. 4 représentants titulaires ont été élus, plus un suppléant.



Espace 19 a obtenu la note de 99/100 à l'Index égalité homme femmes, dont le calcul et la publicité sont devenus obligatoires en 2019.

Espace 19 emploie plus de 9% de salariés reconnus travailleurs handicapés (l'obligation légale est de 6%).

*Contrats Uniques d'Insertion
 *Adulte Relai

REMERCIEMENTS

Merci aux salariés, bénévoles, services civiques et stagiaires d'Espace 19, sans l'engagement desquels nos actions quotidiennes de solidarité seraient impossibles.

Merci également pour leur engagement d'administrateur, qui a pris fin en 2019, à Bakary Diawara, Mohamed Malik, Anisse Moktar, Anne-Marie Stroeymeyt, Aboulaye Soumare, Franck Stora.

Merci à nos donateurs, avec un clin d'œil particulier à Emily et Pierre Benoît Pabot du Chatelard pour leur généreuse collecte !

Merci à tous nos partenaires hébergés, qui interviennent dans nos locaux au service de nos adhérents.

Merci aux 171 partenaires locaux associatifs et institutionnels, qui ont accompagné Espace 19 en 2019 dans la mise en œuvre d'un projet associatif contribuant au vivre ensemble dans les quartiers :

ACEPP (Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels), Action collégiens, ADAGE, ADSP, AFCSD, AICV, Aide moi si tu peux, AMAP, ANPAA (Association Nationale de Prévention en Alcoologie et Addictologie - 75), APSV, ARES, ARITAS Formation Insertion, Armée du Salut, Arsmédia, ASCAEF, Association Culturelle des Femmes Africaines pour l'Education des Enfants, Association de bénévoles bricoleurs, Association de Prévention Spécialisée et d'Accompagnement des Jeunes, Association Lao, Association Mandikaya, Association Ressac, ATD Quart Monde, Atelier Santé Ville, AURORE Insertion, Bibliothèques Benjamin Rabier, François Villon, Hergé, Lévi Strauss, BNP Via Ca me regarde, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Carrefour des Solidarités, Maison de retraite, Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris (CASVP), Centre d'animation Curial, Centre Georges Pompidou, Centre social Belleville, Centre Social CAF Tanger, Centre Social Danube, Centre Social J2P, Centre Social LudoMonde, Centres de PMI du département de Paris, Cinéma pour tous, CIS, Cité des Sciences et de l'Industrie, Cliché urbain, Club de prévention Feu Vert, Collectif Département-Goix, Collectif Indépendant Résidence de Tanger, Collectif pour la Mixité en Petite Enfance, Collège Bergson, Méliès, Michelet, Varèse, Colors (capoeira), Compagnie des rêves lucides, Compagnie du Mystère Bouffe, Comptoir de la voute, Conseil Citoyen du 19ème, Conseil de Quartier Flandre Aubervilliers, CPAM de Paris, Croix-Rouge, Culture du Cœur, Direction des Familles et de la Petite Enfance, Direction sociale et territoriale du 19ème, DJS, Droits d'urgence, Ecole élémentaire Goubet, Jaurès, Oureq, Tandou, Tanger, EFM, EMMAÛS, Enquête, Entr'aide, Equipe de Développement Local - DDCT, Espace Jeunes Flandres, Etudes et Chantiers IDF, Fanatik'Art, FCPE, FJT, Fondation Club Med, Fondation Jeunesse Feu vert, FOOD&RUE, Forum des Images, FSGT, Gardiens d'immeubles, Grand Palais, Groupe Analyse des Pratiques et Pédagogie en Petite Enfance, HALAGE, Immobilière 3F, Itawa, Jardin d'enfant Mathurin Moreau, Kedougou, Konexio, Korhom, L.I.R.E. à Paris, Laboratoire Mérieux Nutrisciences, L'Artisanie, La Bande à Godot, La Chorba, La Gaité Lyrique, La Mie de pain, La Philharmonie et Cité de la musique, La Poste, Le 104, Le Grand Parquet, Les Buveurs d'encre, Les couleurs des ponts de Flandre, Les Enfants du Canal, Les maîtres du jeu, Les Petits Débrouillards, Les récrés de Julie, Les Restaurants du Cœur, Libres Terres des Femmes, Mairie de Livry-Gargan, Maison de l'Enfance, Maison de Santé Michelet, Maison des aînés et des aidants, Maison des Associations du 19ème, Maison des Femmes, Maison des Liens familiaux, Marmite d'Afrique, Mélusine, Mission locale, MSC-Chauffourniers, Musée de l'Histoire de l'immigration, Musée du Louvre, Musée du Quai Branly, Numérique en commun(s), Ohel Ester, OPTIM EMPLOI, Orchestre de chambre de Paris, Ourq Rencontre Solidarité, PAD, Parents du monde entier, Petit Pois, Philharmonie de Paris, Pierre et Vacances, PikPik environnement, Plume & Tempo, PMI, Point d'Accès aux Droits du 19ème, Point d'Information et de Médiation Multiservices, Pôle Emploi, POYA, PRIF (Prévention Retraite en Ile-de-France), Projets 19, Radya, Raid aventure, Régie de Quartier du 19ème arrondissement de Paris, Repair Café Paris, Réseau de Santé Périnatal Parisien, Réseau EIF-FEL, Réseau Parisien Inclusion Numérique, RESSAC, Retour vert le Futur, Samu Social, Service Social de Proximité de la DASES, Service Social du Commissariat de Police, Service social scolaire (DASCO), Simon Bolivar Café, Talents et Partage (Fondation Société Générale), Théâtre Paris Villette, UGOP, Villette Emploi, Vivre Ensemble Maroc Tanger, Vue d'ensemble, WAPA, WELDOM.

Espace 19 participe aux instances de :

- Fédération des centres sociaux de Paris
- Fédération Nationale des Associations Pour la Petite Enfance (FNAPPE)
- Projets-19
- Régie de quartier du 19^e

Et est adhérente de :

- Association des collectifs enfants-parents professionnels (ACEPP)
- Association des ludothèques de France (ALF)
- Culture du Cœur
- Fédération de médiation socioculturelle d'Ile de France
- Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP)
- Tous bénévoles

Nous remercions également :

Pour leur soutien global à notre association :



Pour leur soutien à certaines de nos actions, nos autres financeurs publics :



Ainsi que :



ORGANISATION ET GOUVERNANCE



Née en juin 1979, l'association accueille dans ses différentes structures chaque année 40 000 personnes. 89 salariés et 258 bénévoles accompagnent plus de 1 547 familles adhérentes et 481 familles allocataires du RSA.

LE BUREAU

Président :
Marc Estève

Vice-président :
Jean-Pierre Zeganadin

Trésorier :
Victor Beth

Trésorière adjointe :
Agnès Golfier

Secrétaire :
Hubert Peurichard

Secrétaire Adjointe :
Oriana Larashi

Le bureau se réunit chaque mois pour préparer le conseil d'administration et échanger avec la direction.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :
Marc Estève

et 19 administrateurs,
tous impliqués initialement
comme bénévole ou usager.

Le CA se réunit chaque mois, pour piloter le projet de l'association et s'assurer de sa bonne gestion.

Il se fixe chaque année quelques grands objectifs de travail réunis dans une feuille de route, afin d'améliorer l'action d'Espace 19.

LE COMITÉ LOCAL D'ANIMATION

46 adhérents investis dans nos comités locaux d'animations.

Le comité local d'animation est constitué d'habitants élus dans chaque centre social et culturel et à Espace 19 Numérique.

Il élabore et anime le projet social du centre.

LA DIRECTION

Directeur :
Vincent Mermet

Directrice Adjointe :
Carole Gorichon

Directeur Adjoint :
Éric Gautier

ESPACE 19 INSERTION SOCIALE

Valérie Lépine

ESPACE 19 CAMBRAI

Sophiane Nafa
Céline Moreau (Petite enfance)

ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION

Caroline Kiaya

ESPACE 19 RIQUET

Nicolas Duffour
Carole Locatelli (Petite enfance)

ESPACE LUDO

Elise Masiulis

ESPACE 19 OURCQ

Christine Barres
Élodie Amiot (Petite enfance)

ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Judicaël Denecé

JARDIN PARTAGÉ

Carole Gorichon

ÉQUIPE DU SIÈGE SOCIAL

MARINE BORIBOUN :
Responsable comptabilité/gestion

YELIZ GÖK :
Secrétaire de direction

**MARINE PIRODEAU PUIS
GWENDALINE ZAMI :**
Chargée de mission communication
et développement des partenariats

LOUBNA EL IDRISSE :
Assistante comptable

CHRISTINE ROSSOLLIN :
Super bénévole

**NOS ESPACES DÉVELOPPENT
DES ACTIONS COMMUNES
EN UNISSANT LEURS
COMPÉTENCES :
CENTRES SOCIAUX ET
CULTURELS, PETITE ENFANCE,
SANTÉ, MÉDIATION
SOCIO-CULTURELLE,
NUMÉRIQUE,
INSERTION SOCIALE,
FORMATION, JEU, JARDINAGE.**

ESPACE 19 propose des activités pour tous, jeunes enfants, ados, adultes, seniors, familles! Elle est gérée pour les habitants et avec eux. Elle vise la solidarité de proximité, les relations interculturelles, l'accès à l'autonomie et à la citoyenneté. **Pour en savoir plus sur les activités, devenir bénévole, partager vos idées et vos compétences, venez nous rencontrer!**

9 ESPACES OUVERTS À TOUS!

“
ESPACE 19 C'EST
MON QUARTIER,
C'EST MA 2^E
MAISON, JE SUIS
FIÈRE D'EN
FAIRE PARTIE!”

“
ESPACE 19, CE SONT DES LIEUX
POUR LES HABITANTS DU QUARTIER.
SES ACTIVITÉS SONT ANIMÉES AVEC
LA PARTICIPATION DE BÉNÉVOLES
ET À PARTIR DES PROJETS
DES HABITANTS”

7 **ESPACE 19 NUMÉRIQUE**
167 RUE DE CRIMÉE
01 40 38 12 47
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI

9 **ESPACE LUDO**
HALLE Secrétan
21 RUE BOURET
01 40 32 48 65
OUVERT DU MARDI AU SAMEDI (ET DU
LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES VACANCES).
RETROUVEZ ESPACE LUDO SUR FACEBOOK

8 **JARDIN PARTAGÉ**
CHARMANTE PETITE CAMPAGNE URBAINE
36 QUAI DE LA MARNE
01 40 36 15 78

1 **ESPACE 19 CAMBRAI
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL**
28 RUE BERNARD TÊTU - TOUR J
01 40 37 78 85
ACCUEIL DU LUNDI AU SAMEDI

2 **ESPACE 19 CAMBRAI
CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE**
92^{BIS} RUE CURIAL - TOUR H
01 40 34 05 83
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI

3 **ESPACE 19 RIQUET
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL**
53 RUE RIQUET
01 53 26 89 00
ACCUEIL DU LUNDI AU SAMEDI
CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI
01 53 26 89 05

4 **ESPACE 19 OURCQ - ACCUEIL
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL**
20 RUE LÉON GIRAUD
01 42 38 00 05
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI

5 **ESPACE 19 OURCQ**
19 RUE DES ARDENNES

6 **ESPACE 19 OURCQ
HALTE-GARDERIE**
15 RUE DES ARDENNES
01 42 38 63 97
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI

C
Nouveaux locaux
pour Espace 19
Insertion Sociale



LOCAUX ADMINISTRATIFS (PAS D'ACCUEIL DU PUBLIC)

- | | | | |
|--|---|---|--|
| A ESPACE 19
SIÈGE SOCIAL
6 RUE HENRI VERNEUIL
01 40 36 15 78 | B ESPACE 19
SANTÉ MÉDIATION
175 ^{BIS} RUE DE CRIMÉE
01 40 05 91 54 | C ESPACE 19
INSERTION SOCIALE
47 RUE DE LA CHAPELLE
75018 PARIS
01 42 38 09 98 | D L'ANNEXE
156 RUE D'AUBERVILLERS |
|--|---|---|--|

POUR VOUS RENSEIGNER, VOUS INSCRIRE, DEVENIR BÉNÉVOLE OU NOUS SOUTENIR:

01 40 36 15 78 - CONTACT@ESPACE19.ORG - WWW.ESPACE19.ORG - SUIVEZ-NOUS SUR