

PETITE ENFANCE

HISTOIRE D'UNE AVENTURE RÉUSSIE



Dès la fin de sa 1^{ère} année de fonctionnement, Espace 19 (Riquet) ouvre une halte garderie avec déjà 2 notions clefs : l'idée d'émancipation (donner des moments de liberté aux femmes à l'époque), et offrir un « lieu d'accueil chaleureux » à tous les enfants vivant dans un contexte de pauvreté. Sont mis en place immédiatement un lieu de paroles pour les parents animé par l'éducatrice de jeune enfant responsable et une conseillère conjugale et familiale, ainsi que des ateliers autour des livres impliquant les parents.

S'ensuit une longue épopée, jalonnée d'innovations et d'aventures humaines, avec, depuis 2006, une activité qui se déploie dans 3 structures. Cette histoire s'est faite autour de l'accueil, année après année, d'un public spécifique, même si nous sommes très attachés à la mixité : celui d'enfants issus de familles en difficulté sociale et situation de pauvreté ; et celui d'un public multiculturel, avec tout ce que cela signifie : diversité des approches éducatives ; familles où on ne parle pas forcément français à la maison. Elle s'est faite aussi autour d'une histoire de transmissions entre les équipes qui se sont succédé, favorisées par la stabilité des équipes, la formation et la promotion interne, qui ont permis un enrichissement continu du projet. Tout cela a créé une **culture de l'écoute, de la disponibilité, du dialogue, de l'accompagnement, de l'expérimentation**, qui en fait un atout non seulement pour l'accueil de ces familles : quand on sait accueillir les personnes qui ont besoin de plus d'attention, toutes les familles et tous les enfants vont en bénéficier.

Spécifique, vous avez dit spécifique ?

Pour dégager les points forts de notre projet, nous avons demandé à nos équipes d'identifier les 6 éléments clefs dont elles pouvaient être les plus fières.

Clef n°1 : une équipe mobilisée autour du projet

La clef la plus importante est peut-être le fort sentiment d'appartenance de chaque salarié à un projet collectif basé sur la **lutte contre les inégalités, la création de lien social et la solidarité**, dans lequel chacun se reconnaît personnellement et professionnellement. Dans ce collectif, nous ne nous pas pour autant la « diversité » des salariés qui est une force ; celle-ci est valorisée dans l'organisation de notre travail : parcours professionnels antérieurs, expériences de vie, diversité des âges, des origines culturelles, des centres d'intérêt... chacun enrichit le projet avec ce qu'il est.

C'est cela qui permet de mobiliser l'équipe sur tout ce que nous allons décrire : la relations aux familles, la flexibilité dans l'organisation, la mise en place d'actions diversifiées

d'éveil, etc. Un tel résultat passe par :

- *Des principes de management très clairs, et surtout leur mise en œuvre réelle au quotidien :*
 - *Seul le **management bienveillant** et par l'exemple, produit une équipe bienveillante auprès des enfants et des familles*
 - *Le repérage et **la mise en valeur des savoirs** et ressources de chacun, en encourageant la prise d'initiative et l'expérimentation*
 - *Une **solidarité sans faille** au sein de l'équipe, encouragée par la reconnaissance, la confiance, la bonne humeur et l'équité dans le traitement des demandes individuelles*
- **La formation** : via l'organisation de journées pédagogiques régulières et par une attention à former les salariés peu diplômés.

« Espace 19 m'a beaucoup apporté dans mon parcours. J'ai semé les graines mais c'est Espace 19 qui m'a cultivée. »

Au départ, j'ai découvert Espace 19 parce que je cherchais un mode de garde pour mon enfant. J'avais fait une demande à la Mairie mais je n'avais reçu aucune réponse. Je suis allée à Espace 19 Riquet, où il restait des places mais les horaires ne correspondaient pas à mon travail. J'ai exposé mon problème à la responsable, qui m'a tout de suite aidée à le résoudre.

Ensuite, je suis revenue pour un stage d'un mois dans le cadre de mon CAP petite enfance. J'étais très bien encadrée et je me sentais en confiance. L'équipe était à l'écoute, j'ai appris beaucoup de choses. A la fin, je n'avais plus envie de partir.

Une fois mon diplôme en poche, j'ai déposé mon CV à la crèche. On m'a rappelée pour me proposer un poste et même si j'avais d'autres propositions, j'ai tout de suite accepté. Je me sens vraiment à l'aise ici. On a tout ce qu'il faut pour travailler, il y a une bonne entente dans l'équipe, c'est comme une deuxième maison. J'aime aussi travailler à Espace 19 parce que c'est une association qui est là pour aider les familles et servir le quartier. »

Dieynaba – Aide auxiliaire de puériculture

Clef n°2 : Pour nous, tout est possible

Notre monde change : ce n'est plus aux familles de « s'adapter » aux modes de garde, mais l'inverse pour que chacun se sente soutenu dans ses choix : nous ne disons **jamais non d'emblée** et essayons de trouver des solutions. Ce que nous renvoie souvent les parents (ou les partenaires), c'est que « ça change tellement tout quand les professionnelles qui vous entourent vous facilitent la vie sur des points essentiels ». (suite p. 15)

PETITE ENFANCE

HISTOIRE D'UNE AVENTURE RÉUSSIE



Cela vaut pour l'organisation de la garde : nous répondons favorablement à 90% des demandes d'accueil ponctuel à la dernière minute; nous adaptons les horaires en fonction des besoins, y compris en bougeant parfois nos règles d'organisation; nous acceptons de changer les contrats toutes les semaines pour faciliter l'insertion professionnelle des familles ; etc.

« Tout est possible », c'est aussi **respecter la diversité des modes éducatifs** des parents et inventer chaque jour avec nos équipes de nouvelles façons d'accueillir : essayer mais **ne pas juger** ; nous décentrer de nos propres représentations ... Nous nous adaptons au **rythme de chaque enfant** et à ses habitudes de vie : hygiène, santé, soins, régime alimentaire. Nous apprenons à porter différemment psychiquement et physiquement, en fonction de ce qui se fait à la maison ... l'objectif premier est de favoriser la **mise en confiance** des parents. Nous avançons ensuite progressivement et ensemble, afin que l'enfant soit prêt à rentrer à l'école, où les diversités ne peuvent pas être autant prises en compte.

Un accueil extraordinaire passe aussi par l'accueil de tous les enfants. Cette année, à Espace 19 Cambrai, nous avons accueilli 6 enfants exceptionnels, présentant des troubles de développements importants : troubles de la communication, du comportement (gestes stéréotypés et répétitifs, rituels, intérêts restreints), troubles de l'alimentation.

Notons que nous avons été les premiers à repérer des difficultés pour 5 de ces enfants et avons donc été le premier interlocuteur auprès des familles autour de ces questions. L'écoute est alors très importante. Il est parfois très difficile pour ces familles de réaliser que leur enfant a besoin d'un suivi particulier. Nous les dirigeons très rapidement vers les CMP afin que l'accompagnement spécifique se fasse le plus rapidement possible. Sur 6 de ces enfants, 4 sont suivis à l'extérieur et la collaboration avec les parents est forte.

Nous ne sommes pas un lieu de soin : notre objectif est d'offrir aux enfants un espace sécurisant, épanouissant et d'appréhender les règles du « vivre ensemble ». L'équipe les accompagne individuellement au sein d'un groupe en prenant en compte leurs difficultés et leurs spécificités. Cet accompagnement nécessite une observation et une écoute permanentes, afin de créer des relations basées sur la confiance et de les faire évoluer.

Clef n°3 : Donner la possibilité de croire en soi, pour croire en son avenir

Dans ces lieux, se « fabriquent » le monde et les adultes de demain. Dans ces lieux, nous accueillons aussi des parents fragilisés par la dureté de la vie, isolés, ayant perdu confiance en eux-mêmes et dans les institutions.

Notre projet d'accueil a un objectif précis : **la confiance** comme base d'un cercle vertueux. Le parent, outre le soulagement d'avoir une solution, se sent écouté et valorisé dans ses compétences parentales et le cas échéant, dans sa culture : cette confiance va renforcer, lorsqu'il est fragilisé, son estime de soi de manière spectaculaire et augmenter sa capacité à se projeter sur ses aspirations personnelles (formation, emploi, etc.), à identifier de nouvelles envies et objectifs, personnels comme professionnels.

Ce cercle vertueux va créer, chez tout type de parent, l'envie de s'inscrire dans des **cercles de solidarité et d'échange** avec les autres, au sein du centre social, de l'association (notamment le CA) et du quartier. Et quand des parents nous proposent spontanément des initiatives (comme des cours de secourisme par une maman pompier) ou créent des circuits informels de solidarité, nous savons que nous avons réussi.

« Je suis arrivée à Espace 19 en 2017.

A l'époque, j'habitais dans un hôtel et il n'y avait pas de salle de bain dans ma chambre. Mon enfant n'avait que 3 mois donc c'était difficile de le laisser seul pour aller me doucher. L'une de mes voisines m'a parlé d'Espace 19. J'y suis allée, je leur ai expliqué ma situation et on m'a proposé une place à la halte-garderie. Cela m'a beaucoup soulagée d'avoir du temps libre pour faire les courses, etc.

Espace 19 m'a aussi aidé dans mes démarches administratives et ma recherche d'emploi. J'y ai suivi un atelier de préparation aux entretiens d'embauche qui m'a aidée à obtenir mon premier CDD à la RATP.

Après, j'ai fait une remise à niveau à Espace 19 et j'ai décidé de me réorienter vers ma passion : la cuisine. J'ai candidaté au concours «Des étoiles et des femmes» pour suivre une formation en cuisine gastronomique. J'ai réussi à faire partie des 12 candidates sélectionnées, j'étais très heureuse.

Quand je suis arrivée en France, j'avais l'impression d'être dans le noir, sans repères. A Espace 19, j'ai trouvé des personnes à l'écoute et de la convivialité. J'ai pu rencontrer beaucoup de personnes et participer à des sorties avec mes enfants. Nous sommes même allés à la mer.

Donc, pour moi, Espace 19 a vraiment été une porte d'ouverture sur tous les plans. »

Eve – adhérente de la crèche d'Espace 19 Riquet



PETITE ENFANCE

HISTOIRE D'UNE AVENTURE RÉUSSIE

Clef n°4 : Jamais tout seuls

Nastassja, Ariel, Cécile, Coumouda, Roukiatou, Isabelle, Fabienne, Halima, Blaise et tous les autres, si nombreux et précieux... Qu'ils soient travailleur social, médecin, conseillère conjugale et familiale, conseiller juridique, puéricultrice de secteur, écrivain public, médiatrice, psychologue, éducateur, acteur de l'insertion, élue : le lien humain que nous avons établi avec les partenaires du territoire et les autres structures d'Espace 19 a créé de la confiance, de la fluidité, de la réactivité, du respect de la diversité de nos postures professionnelles... c'est une part importante du travail de nos responsables que de créer et de faire vivre ce lien. C'est lui qui permet aux familles, en retour, d'accorder leur confiance à un tiers pour se saisir de leurs droits, et de dénouer des situations compliquées...

66

«Lorsque nous proposons aux parents de s'inscrire à Espace 19, ce n'est pas seulement dans l'objectif d'obtenir un mode d'accueil de leur enfant. Chaque membre de la famille trouvera des activités et des services qui le concernent : aide aux devoirs, cours de français, activités de détente, repas de quartier, excursions... L'accueil bienveillant et attentif réservé à chacun est un véritable facteur d'insertion. Ce lieu permet à chacun d'exister à part entière et de trouver sa place dans le quartier.

Dans chacune des structures, une attention particulière est portée à chaque enfant, à sa famille et à sa culture. Les équipes sont également très impliquées dans le soutien à la parentalité. Leur souplesse, leur sens de l'écoute et de l'analyse permettent d'apporter des réponses très individualisées.

Le travail partenarial de la PMI avec Espace 19 se concrétise par des liens réguliers, gages d'une orientation constructive pour les familles. »

Isabelle Croizier et Cécile Waintrater, puéricultrices de Protection Maternelle et Infantile (PMI) du 19^e

Clef n°5: Parce ce que chaque enfant mérite le meilleur

Nos projets éducatifs sont exigeants et renforcés : actions autour du langage (ateliers réguliers, lectures individualisées, outils multilingues, pour lesquels nos équipes ont été formées) et autour de l'éveil culturel et des pratiques artistiques ; passerelles vers les écoles maternelles (spectacle sur ce thème, témoignage de parents ou de professeurs, visites des écoles) ; nombreux projets autour de la santé grâce à Espace 19 Santé Médiation.

À la base, ces actions visent à combattre les inégalités sociales mais au final, elles bénéficient à tous les enfants et créent de la mixité.



Tous les ans, nous renouvelons notre offre en terme d'ateliers, d'interventions en tous genres, de sorties et de spectacles. Voici un petit zoom sur les ateliers d'éveil artistique proposés par Handska, plasticienne de l'association « *Le Pinceau Mille-Pattes* ».

1^{ère} séance : Handska a totalement transformé nos structures, bâchées du sol au plafond et recouvertes de grandes feuilles blanches. Nos artistes en herbe se sont laissés aller à l'exploration des couleurs ! Des litres de peinture et toutes sortes d'objets du quotidien sont détournés. Pour notre 2^e rencontre, Handska nous a proposé de coller différents produits alimentaires de formes et de couleurs différentes : poudres d'épices, pâtes de toutes formes, semoule, graines, etc. Et enfin pour notre 3^e rencontre, la manipulation et le transvasement étaient à l'honneur. De l'eau, de la mousse, de la pâte, de la gelée. Des poupées à badigeonner puis à rincer.

Des moments forts d'expérimentations et surtout de plaisir pour les petits comme pour les grands !

Clef n°6 : Un projet aux services des familles dans des structures bien gérées

En 2019, nous sommes encore à **95% de la capacité maximale** en terme de facturation aux familles, au-delà de nos objectifs (88%) et nous sortons avec un résultat financier positif, comme depuis 6 ans, avec des coûts maîtrisés. En adaptant nos contrats aux besoins, nous avons développé flexibilité et réactivité et appris à gérer la mise à disposition des places libérées quotidiennement, et remplir ainsi nos objectifs.

Les clefs de cette réussite sont :

- **L'implication et la souplesse** des équipes pour accueillir avec bienveillance les enfants au pied levé
- **La capacité de pilotage** des responsables et de leurs adjoints, dans cette gestion qui demande de se plier en quatre aussi, que cela soit dit !
- **Les familles**, qui sensibilisées au projet, préviennent de l'absence de leur enfant

