



SCIC Rez de Rail – Le TLM -
Serveur.se. (H/F) CDI. 35H.

Le lieu

Le TLM est un lieu de vie dans le 19eme arrondissement de Paris. Dédié à la mode circulaire, à l'alimentation durable et à la culture sous toutes ses formes. Il ouvrira ses portes début 2024.

Lauréat d'un appel à projets de la SNCF, le collectif Au Fil du Rail s'est engagé dans une belle aventure commune : redonner vie au 105 rue Curial, un ancien quai de chargement de marchandises, inoccupé depuis plusieurs années, sur la Petite Ceinture.

Le collectif est formé par des acteurs issus du monde associatif et culturel du quartier, d'initiatives citoyennes, de l'architecture éco responsable et du montage de lieux alternatifs à fort impact social : la foncière responsable Belleville, Grand Huit Coopérative d'architecture, Espace 19, le centre social Rosa Parks, l'association Les Couleurs de Pont de Flandre, Mam'Ayoka, l'école de mode IFA Paris et la Textilerie.

Le projet TLM vise à offrir aux habitants du 19eme, aux parisiens en général et à **Tout Le Monde**, un lieu de vie et d'expérimentations créatives promouvant la culture de la mixité.

Sensibilisation aux pratiques du vêtement durable, du bien manger, et de la culture pour tous, ce lieu se veut ressource, utile, inclusif et résolument ancré dans son territoire.

L'équipe

Le souhait du TLM est de rassembler une équipe créative, dynamique et polyvalente.

Parce que l'objectif premier du lieu est d'unir **Tout Le Monde** autour de la culture en général, et de l'humain, en particulier, nous recherchons des équipes qui aiment le contact et sont résolument tournées vers le terrain et l'accueil du public.

Présentation de l'offre

Le TLM recherche son.sa serveur.se.

Quelles seront les missions du.de la futur.e serveur.se ?

Sous la responsabilité du Chef.fe de salle et de la Directrice Générale, le.la serveur.se assure les ventes et un service de qualité au bar et en salle. Il/elle exécute rapidement et avec

habileté le service aux clients, en respectant les standards produits vendus et les règles d'hygiène en vigueur. Il/elle assure une relation de qualité avec le client en étant bienveillant.e et attentif.ve à ses demandes. Il/elle assure la propreté du bar et de la salle pendant toute la durée du service ?

Activités principales :

- Accueil et assure la prise en charge du client.
- Assure la prise de commande et conseille le client dans le choix des plats et boissons.
- Encaisse le règlement des clients et débarrasse la salle.
- Anticipe les dysfonctionnements et les changements de rythme.
- Applique les consignes d'hygiène et sécurité.
- Garanti la qualité du service rendu et place le client au centre de son activité et de sa mission.
- S'organise pour minorer les temps d'attente du client et réagit en temps réel à tout incident ou dysfonctionnement.
- Travailler en équipe.
- Veille à la synchronisation des opérations entre cuisine et salle afin d'assurer la fluidité du service.
- Assure la propreté du bar et de la salle pendant toute la durée du service.

Profil recherché

Les profils débutants ou les « non-diplômés » avec une expérience dans le secteur sont les bienvenus.

Vous avez des qualités relationnelles confirmées, le sens de la communication et vous êtes doté d'un sens très poussé du service aux clients. Vous avez une connaissance de l'accueil, du service et du travail en salle. Vous êtes habile et rapide et vous avez une bonne mémoire. Vous avez une bonne résistance au stress et vous savez anticiper, réagir et vous adapter dans des délais contraints.

Habitant dans le 19e arrondissement de Paris serait un plus.

Conditions d'embauche

Le TLM sera ouvert du mardi au dimanche. De 12h à minuit du mardi au samedi et de 12h à 19h le dimanche. Cette amplitude pourra être étendue pendant la période de printemps et d'été.

- Contrat à durée indéterminée à partir de février 2024.
- Lieu : TLM - 105 Rue Curial 75019 Paris.
- Poste non éligible au télétravail.
- Durée hebdomadaire : 35h sur 5 jours. Plannings tournants journée/soirée. 2 jours de repos par semaine. Travail en soirées et les week-ends.
- Rémunération et statut : salarié.e 1850€ brut/mois.
- Remboursement 50% Pass Navigo
- Mutuelle 60% TLM 40% salarié.e.

Candidature

Envoyez votre candidature (CV, lettre de motivation) par mail à contact@le-tlm.fr

Clôture des candidatures :20 décembre 2023.