

BILAN MORAL 2023

PASSERELLE CITOYENNE

SUIVEZ-NOUS
SUR LES
RÉSEAUX SOCIAUX



ESPACE
PASSERELLE CITOYENNE
ASSOCIATION



Collaborant par l'Europe
européenne

ESPACE 19
6 RUE HENRI VERNEUIL
75019 PARIS
01 40 36 15 78
CONTACT@ESPACE19.ORG
WWW.ESPACE19.ORG

ASSOCIATION D'ÉDUCATION POPULAIRE,
AGRÉÉE EN QUALITÉ D'ENTREPRISE
SOLIDAIRE ET DÉCLARÉE EN TANT
QUE PRESTATAIRE DE FORMATION.



COMMENT NOUS AGISSONS

Espace 19 réunit :

Des espaces créateurs de lien social, offrant un accueil ouvert à tous, basé sur la convivialité, la proximité, la bienveillance et une approche compréhensive et globale de la personne et de la famille.

Des espaces de coéducation et d'ouverture vers le monde, qui favorisent le partage réciproque des savoirs, la valorisation de tous, le développement du sens critique.

Des espaces de construction d'expressions et de projets collectifs, avec nos adhérents, nos partenaires, où chacun est mis en confiance, est encouragé à prendre la parole, à débattre dans le respect et devenir davantage acteur de sa vie, à l'échelle de son quartier comme de la planète.



CE QUE NOUS VOULONS OBTENIR

Nous voulons améliorer la vie dans nos quartiers et favoriser la rencontre et la solidarité entre tous, quels que soient les âges, les parcours de vie, les cultures.

Nous voulons agir pour l'accès aux droits, à la santé, à la culture et aux savoirs ; contribuer à une société juste et écologique ; et promouvoir ainsi la citoyenneté, l'autonomie, éviter l'isolement et les replis sur soi.

Nous voulons combattre les inégalités et les discriminations, et faire entendre nos voix auprès des pouvoirs publics.

Charte votée à l'assemblée générale
du 1^{er} avril 2016

Le président d'Espace19, Marc Esteve

*Le président
le 01-04-2016*


J'ai lu et j'adhère à la charte
de l'association,

date :

prénom, nom et signature :

SOMMAIRE



Le mot du président	4
Bilan financier	5
Espace 19 en 19 chiffres	6
Notre bilan 2023	8
Nos objectifs 2024	10
Le TLM : un nouveau lieu culturel et engagé dans nos quartiers	11
Ça s'est passé en 2023	12
Centres sociaux et culturels	14
Espace 19 Tanger, notre nouveau centre social et culturel	17
Espace Ludo	18
Petite enfance	19
Espace 19 Insertion sociale	22
Espace 19 Numérique	23
Espace 19 Santé médiation	24
Zoom sur nos salarié·e·s	25
Remerciements	26
Organisation et gouvernance	27

LE MOT DU PRÉSIDENT



En 2023, Espace 19 a accueilli et accompagné, expérimenté et innové, alerté et interpellé, au service des adhérents, dans une **démarche d'éducation populaire exigeante** : dans chacune de nos structures, centre social ou crèche, espace public numérique, pôle santé ou ludothèque, pôle social ou jardin partagé, les réponses et les projets se conçoivent et se construisent avec les habitants.

L'engagement des salariés et bénévoles de l'association s'est traduit par **des avancées majeures**, marquantes pour le quartier dès aujourd'hui et qui se déploieront dans les années à venir :

- **Le centre social et culturel Tanger** géré depuis 60 ans par la Caisse d'Allocations Familiales, devenu Espace 19 Tanger, trouve sa place autour d'une équipe de salariés et de bénévoles enthousiastes ; les coopérations se tissent au sein de l'association et en lien avec les partenaires.
- Nous suivons **les travaux du TLM** avec appétit et l'envie de découvrir tout ce que ce nouvel équipement apportera dès début 2024, à travers ce projet que nous portons avec une dizaine de partenaires au sein d'une ancienne gare de la petite ceinture voisine d'Espace 19 Cambrai : lieu de rencontres, de liens, de découvertes culinaires, lieu festif et culturel, laboratoire de projets sociaux, ce sera un peu tout ça le TLM.
- Espace 19 a été lauréat du budget participatif parisien, avec une **proposition de webradio** qui mettra en avant la parole des habitants. À vos podcasts !

Nos structures fourmillent d'initiatives ; le Conseil d'Administration a voulu que notre bilan moral soit fidèle à ce paysage associatif foisonnant, engagé et militant qu'Espace 19 construit dans l'arrondissement. Vous découvrirez par exemple l'implication des jeunes d'Espace 19 dans des maraudes ou l'organisation des fêtes de quartier, les travaux de l'Université Populaire des Parents d'Ourcq sur les temps libres, la réussite des ateliers philo à Espace 19 Tanger, les records de fréquentation d'Espace Ludo...

Ce panorama réjouissant pour nos structures témoigne de la qualité du travail des équipes au quotidien et d'une utilité sociale, éducative et culturelle, qui se confirme année après année.

Pour autant, le contexte dans lequel évoluent les **105 salariés et 234 bénévoles** d'Espace 19 n'est pas simple : les attentes des habitants concernant l'accès aux droits se renforcent alors que l'inflation touche les plus précaires et que les services publics semblent s'éloigner jusqu'à devenir parfois injoignables, comme dans le cas caricatural des prestations retraites. La précarité des jeunes, les

conséquences du tout-numérique, les questions de santé mentale, l'accès aux loisirs mais aussi à une alimentation de qualité, les préoccupations en matière d'égalité des droits sont malheureusement multiples.

La loi immigration voulue par le gouvernement et soutenue par l'extrême droite porte des attaques massives sur le droit au séjour et la vie quotidienne de beaucoup d'adhérents et de familles du quartier. Cette loi inique présente une vision stigmatisante et caricaturale des étrangers. Elle contribue en outre à positionner la maîtrise du français comme une barrière à l'intégration, alors que l'apprentissage de la langue devrait être une opportunité offerte à tous. L'accès à la naturalisation française serait désormais conditionné à la validation du niveau B2, soit celui attendu des élèves... en études supérieures post-bac ! Nous continuerons de **défendre la nécessité d'un accès à la langue pour tous** et nous appelons l'Etat à revoir en profondeur les dispositifs actuels.

L'année 2024 s'annonce donc combative sur plusieurs fronts. **Nous mènerons ces mobilisations collectivement**, au côté de nos réseaux, particulièrement de la Fédération des centres sociaux et socioculturels de France.

Nous continuerons à démontrer qu'un autre monde est possible, en défendant le droit aux loisirs et à la culture qui bénéficient à toute la famille, en soutenant l'école publique vilipendée par ceux qui devraient la conforter, en accompagnant la socialisation précoce dans nos structures de petite enfance, en valorisant les métiers du lien, en déconstruisant les discours mortifères sur la jeunesse et les parents. Bref, on a du travail !

L'année sera aussi marquée par des chantiers importants menés par l'équipe salariée d'Espace 19, dont je veux ici saluer l'engagement quotidien. Cette équipe se renforce et se structure pour toujours mieux répondre aux besoins des quartiers. Cela se concrétise avec l'aboutissement d'un vaste chantier pour **une meilleure et juste rémunération de nos salariés**, un effort important de formation, ainsi qu'un travail de fond sur **la santé et la sécurité** de tous ceux qui fréquentent nos espaces. Enfin, nous avons réussi, grâce à de multiples efforts, à atteindre **un résultat financier légèrement positif**.

L'attractivité d'Espace 19, notre capacité à proposer des parcours à celles et ceux qui nous rejoignent, à innover socialement, la confiance de nos plus proches partenaires, nous permettent par ailleurs d'envisager sereinement la poursuite de nos projets et l'accueil de tous les habitants.

À bientôt à Espace 19 !

Marc Esteve, Président d'Espace 19

BILAN FINANCIER

Retour à un résultat positif à confirmer en 2024

En 2023, Espace 19 a enregistré **un résultat financier positif de 52 544 €** marquant ainsi un retour à la stabilité après un léger déficit en 2022. Nous nous félicitons de ce résultat qui nous permet de renouer avec notre objectif de renforcement de nos fonds propres, qui demeurent néanmoins encore insuffisants.

Nous sommes également fiers d'avoir traversé une deuxième année d'inflation sans dommages financiers. À ce titre, nous sommes sensibles aux efforts de la Caisse d'Allocations Familiales, de la Ville de Paris et de l'Agence Régionale de Santé.

Cet excédent démontre aussi **notre capacité à gérer des activités très diverses et complexes** dans leur structuration financière.

Volume d'activité et lecture analytique du résultat

En 2023, le montant des charges a été de 5 497 752 €, **soit 12% de plus** par rapport à 2022.

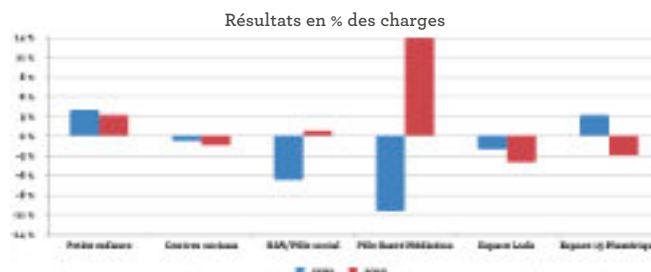
Cette augmentation est due notamment à la **reprise par Espace 19 du centre social Tanger**, dont le budget est d'environ 500 000 €. Ce centre bénéficie pour 4 ans d'un financement exceptionnel et sécurisant de la Caisse d'Allocations Familiales de Paris, dans le cadre du transfert de sa gestion à Espace 19. À moyen terme, nous devons diversifier les financements de ce centre. Cette reprise de gestion entraîne une augmentation de 30% à 37% de la part des centres sociaux dans le budget d'Espace 19.

Le reste des dépenses a été impacté par : d'un côté, l'inflation, qui a entraîné une augmentation des salaires et de certaines charges ; de l'autre la réduction du budget de l'activité d'accompagnement des allocataires du RSA (-20% pour la seconde année consécutive) qui a entraîné des départs non remplacés dans l'équipe.

Du côté des recettes, la **répartition par financeurs évolue sensiblement** avec une augmentation de la Caisse d'Allocations Familiales (de 31% en 2021 à 40% en 2023 du produit total d'Espace 19), en raison de la reprise du centre social Tanger, mais aussi du renforcement de certains financements.

La Ville de Paris diminue en pourcentage, mais augmente tout de même sensiblement en valeur (+7%), malgré la baisse du financement RSA. Soulignons l'effort particulier de la Ville en faveur de nos 3 crèches (+34%) et de nos 3 centres sociaux historiques (+12%). En revanche, le financement de l'Etat continue de diminuer (moins de 7% nos ressources).

Concernant les équilibres financiers par structure, le graphique ci-dessous montre le déficit ou excédent des différentes activités en % de leur budget, en comparaison avec 2022 :



- **La petite enfance maintient une performance exceptionnelle** grâce à la qualité conjointe du projet et de la gestion, avec des taux de fréquentation excellents ; **le pôle social est à l'équilibre** malgré la nouvelle forte baisse de l'activité, ce qui est satisfaisant après la perte de plus de 50 000 € en 2022. **Le pôle santé renoue aussi avec une situation positive**, cela est surtout dû à des vacances de postes salariés et à la réduction de la taille de l'équipe.
- **Les centres sociaux continuent d'être déficitaires** (30 000 € au global). C'est aussi le cas pour **Espace 19 Numérique et Espace Ludo**, malgré l'immense succès des activités de ces deux structures, qui répondent à des besoins cruciaux.

Les perspectives 2024

Les enjeux 2024 porteront sur le **maintien des structures à l'équilibre et l'amélioration de celles en difficulté**, dans un contexte d'augmentation sensible des salaires pour renforcer l'attractivité de nos métiers. La renégociation des conventions pluriannuelles des centres sociaux avec la Ville de Paris, la mise en place du marché RSA, la fin de la convention avec l'Agence Régionale de Santé en décembre 2024 et la mise en place de la nouvelle Convention d'Objectifs et de Gestion de la Caisse Nationale d'Allocations Familiales seront autant d'enjeux d'importance.

En tant que trésoriers, nous souhaitons aussi **partager notre inquiétude** face aux décisions récentes du gouvernement. Alors que les inégalités augmentent en France, que le nombre de travailleurs au SMIC a atteint 17%, que les arbitrages des ménages sont de plus en plus compliqués par l'inflation, le gouvernement privilégie la chasse aux fausses économies. Comment caractériser autrement la réforme à venir du RSA avec l'obligation pour les allocataires de travailler au moins 15 heures par semaine ? Dans le même temps, 130 millions d'euros de coupes sont annoncés au budget 2024 de l'Etat pour la Jeunesse et la Vie associative (soit la 2e baisse la plus importante). Pourtant, **investir dans la solidarité est rentable sur le long terme**, tant sur le plan social qu'économique.

Bérénice Flipo et Victor Beth, trésoriers

ESPACE 19 EN 19 CHIFFRES

52 544€

52 544 € d'excédent budgétaire, un retour à l'équilibre réussi après un léger déficit en 2022.

21 489

21 489 visites à Espace Ludo surpassant de 17% le record historique de 2019 avec 18 414 visites. Une hausse considérable illustrant le succès de la ludothèque auprès des habitants !

75%

+75% d'entretiens individuels liés aux demandes d'accès aux droits à la retraite par rapport à 2021 témoignant des difficultés persistantes à effectuer ces démarches.

63

63 professionnels présents à la 5^e édition du Forum des métiers organisée par Espace 19 Ourcq en partenariat avec le Collège Edgar Varèse pour partager leur expérience professionnelle avec les jeunes collégiens (+26 % par rapport à 2022).



213

213 enfants accueillis dans nos 3 structures de petite enfance, un taux de fréquentation élevé cette année encore qui équivaut à 92 % de leur capacité d'accueil.

159

159 séances d'atelier jardinage et d'éveil à la nature réalisées auprès des tout-petits dans nos structures petite enfance.

29

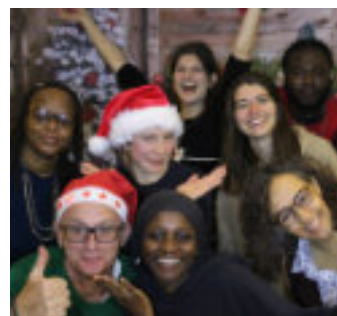
29 adhérents investis en tant que jardiniers pour cultiver et animer la Charmante Petite Campagne Urbaine, notre jardin partagé de 1 000 m² situé quai de la Marne.

1 434

1 434 familles adhérentes à Espace 19 auxquelles il faut ajouter les 796 parisiens allocataires du RSA accompagnés par Espace 19 Insertion Sociale.

158

158 allocataires du RSA que nous avons accompagnés en 2023 ont trouvé une formation qualifiante ou une activité professionnelle (dont 45 CDI). Un bilan très positif et quasi identique à celui de 2022, grâce à l'implication continue de l'équipe d'Espace 19 Insertion Sociale.





27

27 adhérents d'Espace 19 ont obtenu un diplôme DELF ou DCL dans le cadre de nos Parcours Linguistiques Vers l'Emploi.

234

234 bénévoles ont effectué 12 700 heures de bénévolat dans nos structures. Un nombre qui reste stable malgré les défis persistants rencontrés pour recruter des bénévoles ces dernières années.

240

240 habitants du quartier interrogés par Espace 19 Cambrai dans le cadre du diagnostic mené par l'équipe afin de recueillir leurs envies et propositions en vue de l'ouverture du TLM (cf. page 11).

199

199 partenaires ont mené des actions avec nous en 2023.

85%

85 % de salariés d'Espace 19 formés en 2023 (+18 % par rapport à 2022).

76%

+76 % d'entretiens réalisés par nos médiatrices socio-culturelles dans nos centres sociaux et à la Maison de Santé Michelet afin d'accompagner les habitants dans leurs démarches d'accès aux droits et aux soins.



311

311 adhérents de tous âges sont partis à la mer cet été dans le cadre du programme estival de nos structures. C'était une première pour beaucoup d'entre eux !

40

40 adhérents investis au Conseil d'Administration (19) et dans les Comités Locaux d'Animation (21) de nos structures.

1 028

1 028 parents et enfants ont participé aux 92 ateliers d'accompagnement à la parentalité proposés par Espace Ludo.

82%

82 % des familles adhérentes d'Espace 19 Numérique sont sous le revenu médian.

NOTRE BILAN 2023

Une année riche en nouveautés et en expérimentations

L'ouverture réussie d'Espace 19 Tanger, notre nouveau centre social et culturel

En janvier 2023, suite à une sollicitation de la Caisse d'Allocations Familiales, nous avons repris la gestion et l'animation du centre social situé rue de Tanger, qu'elle gérât depuis plus de 60 ans. Avec cette nouvelle structure, nous avons pour ambition de **mener une action globale et cohérente** à l'échelle du quartier en y créant un projet complémentaire à celui d'Espace 19 Riquet, situé à seulement 300 mètres. Cette année, nous avons **réussi à poser les premiers jalons** de ce projet avec plusieurs concrétisations notamment :

- *la constitution d'une nouvelle équipe solide et motivée, qui travaille désormais aux côtés de celle d'Espace 19 Riquet avec une belle synergie ;*
- *la mise en place d'activités diversifiées et adaptées aux besoins des habitants : accueil café convivial, ateliers sports et bien-être, créneaux numériques, etc. (cf. page 17) ;*
- *et le tissage de liens forts avec les habitants et partenaires du quartier.*



C'est donc une dynamique positive qui s'est enclenchée et laisse présager de belles perspectives pour 2024.

Du renouveau dans les équipes d'Espace 19

À l'été 2023, plusieurs salariés de longue date ont quitté l'association pour de nouveaux horizons professionnels et/ou personnels dont 3 salariés investis à Espace 19 depuis plus de 10 ans. Cela a donné lieu à de belles promotions en interne notamment à différents postes de responsable ou responsable adjoint au sein de nos structures. L'équipe de direction s'est mobilisée avec succès pour accompagner ces nouveaux responsables dans leurs missions.

Nous avons également relevé le défi de recruter en un temps record **plus d'une trentaine de personnes** notamment sur des métiers dits en tension (cf. page 25). Afin de les accompagner dans leur intégration au sein de l'association, nous avons organisé en octobre une demi-journée d'accueil dédiée. Un moment de partage réussi qui leur a permis d'en savoir plus sur l'histoire et les valeurs de l'association ainsi que de se rencontrer et de créer du lien.

Valoriser nos métiers et le travail de nos équipes

Dans le cadre de notre convention collective Alisfa, un nouveau système de classification et de rémunération a été décidé afin d'augmenter les plus bas salaires de notre secteur et d'atténuer l'impact de l'inflation sur le pouvoir d'achat. L'équipe de direction s'est investie avec succès pour **réactualiser les fiches de poste et recalculer la rémunération** de l'ensemble des salariés (cf. page 25). Un travail conséquent mais essentiel, contribuant à une **juste valorisation** de nos cœurs de métiers, avec notamment une hausse de plus de **200 000 €** d'investissement financier par Espace 19 pour 2024.



Une webradio par et pour les habitants du 19^e : le projet prend forme !

Nous avons déjà parlé dans le bilan 2022 de notre souhait de créer **une webradio de proximité** afin de redonner la parole aux habitants du 19^e en réalisant avec eux des portraits, des reportages et des débats dans nos quartiers. L'implication d'un groupe de travail, réunissant plusieurs équipes de l'association notamment Espace 19 Numérique, nos 4 centres sociaux et nos structures petite enfance, a permis de concrétiser cette idée. Tout au long de l'année, le groupe a rencontré des associations de podcasts et de webradio pour échanger, nourrir ses réflexions, découvrir de bonnes pratiques, et en parallèle, a répondu à plusieurs appels à projets. En octobre 2023, c'est **une belle première victoire**, nous sommes sélectionnés parmi les lauréats du budget participatif de la Ville de Paris avec 40 000 € à la clé (cf. page 23). Une aide non-négligeable qui



va nous permettre de lancer les premiers épisodes en 2024. À suivre !

De belles réussites pour la poursuite de nos projets

Nous faisons partie des lauréats de l'appel d'offres lancé par la Ville de Paris pour l'accompagnement des personnes allocataires du RSA. Une belle victoire pour Espace 19 Insertion Sociale qui mettra en œuvre ce nouveau projet dès 2024.

Espace Ludo a obtenu avec succès l'agrément « espace ressources parentalité » de la Caisse d'Allocations Familiales. C'est une reconnaissance importante du travail mené par la ludothèque, qui lui permettra également de donner plus d'ampleur à son projet parentalité avec le lancement de nouvelles actions en 2024 (cf. page 18).

La mise en œuvre des nouveaux projets sociaux d'Espace 19 Ourcq et d'Espace 19 Cambrai est lancée sur une bonne dynamique avec à Ourcq une appropriation réussie du projet par la nouvelle équipe et à Cambrai un axe jeunesse déjà bien avancé.

Nous avons continué à nous impliquer de manière significative dans le projet du TLM avec, comme enjeu phare cette année, de garantir qu'il soit au service d'une mixité réelle à son ouverture en 2024. Pour cela, Espace 19 Cambrai a réalisé un diagnostic auprès des habitants et nous avons maintenu notre investissement dans les instances de gouvernance du projet pour que cet enjeu soit au cœur des discussions (cf. page 11). En parallèle, aux sein du collectif, nous avons contribué au recrutement de la directrice du TLM, une avancée significative pour préparer l'ouverture.

Des avancées concrètes pour nos projets participatifs, avec un bel engagement des habitants

L'équipe d'Espace 19 Tanger ainsi que celle d'Espace 19 Santé & Médiation se sont mobilisées aux côtés du collectif d'habitants O' Bons Légumes pour poursuivre le projet de coopérative alimentaire. Le projet a bien trouvé sa place dans les locaux d'Espace 19 Tanger avec l'organisation régulière de marchés solidaires au sein du centre, un nouveau format qui a montré ses preuves auprès des habitants. Ils continuent également de mettre en place des actions conviviales de sensibilisation y compris en lien avec de nouveaux partenaires locaux et franciliens (cf. page 17).

Le projet d'Université Populaire des Parents accompagné par Espace 19 Ourcq depuis 2016 a bénéficié d'une



belle reconnaissance de son travail avec la prise en compte de ses recherches autour du temps libre des enfants par le Défenseur des Droits consacré aux droits des enfants dans son prochain rapport dédié aux loisirs, au sport et à la culture.

Des graines semées en 2023 à faire germer en 2024...

Les initiatives autour de l'écologie ont continué de fleurir au sein de nos structures : ateliers jardinage et biodiversité en petite enfance, jeunes impliqués dans des opérations de nettoyage du quartier, projet biodiversité à Espace Ludo, développement des trocs,... Des difficultés de recrutement d'une personne en service civique pour nous appuyer dans notre démarche globale ont toutefois retardé la mise en place de certains objectifs que nous avons fixés pour l'année. Nous avons malgré tout réussi à organiser avant l'été un après-midi de sensibilisation avec 15 salariés et identifié des pistes de formations potentielles pour renforcer nos équipes. À suivre !



Nous avons débuté une réflexion associant les équipes et le Conseil d'Administration d'Espace 19 afin d'imaginer un nouveau plan d'action pluriannuel. Pour cela, nous avons organisé plusieurs temps d'échanges fructueux, dont une matinée de séminaire avec le Conseil d'Administration. Plusieurs thématiques fortes ressortent : l'égalité femmes-hommes, l'apprentissage du français, l'écologie et la jeunesse. Dans l'objectif de mieux outiller nos équipes, nous avons déjà programmé une formation autour de l'égalité femmes-hommes courant 2024 pour nos salariés de petite enfance ainsi que nos animateurs et coordinateurs jeunesse. Nous poursuivrons encore cette démarche en 2024 pour affiner les premières pistes d'actions identifiées.

PERSPECTIVES ET OBJECTIFS 2024

3 nouveaux projets majeurs pour Espace 19

→ Déployer notre nouveau projet d'accompagnement de personnes allocataires du RSA dans le cadre du marché public de la Ville de Paris. Pour la première fois, nous allons accompagner des personnes bénéficiant du RSA depuis moins d'un an. Un défi stimulant ! Espace 19 Insertion sociale va également lancer une nouvelle action innovante d'accompagnement à l'emploi ou la formation dans le cadre du Service Public d'Insertion et d'Emploi (cf. page 22).

→ Mettre en place deux nouvelles actions expérimentales d'accompagnement des enfants et des parents au sein de nos crèches Espace 19 Riquet et Espace 19 Cambrai.

→ Concrétiser l'ouverture officielle du TLM au printemps aux côtés de nos partenaires. Pour cela, Espace 19 s'impliquera au quotidien dans la gestion et le fonctionnement de la SCIC Rez de Rail en lien avec l'équipe salariée.

2 renouvellements de projets prioritaires

→ Espace 19 Santé & Médiation va mener une démarche ambitieuse pour co-construire le projet santé 2025-2027 d'Espace 19, avec les équipes, les adhérents et nos partenaires privilégiés.

Cette démarche s'appuiera sur le nouveau Plan Régional de Santé et les diagnostics menés par nos partenaires, identifiant plusieurs défis majeurs pour les années à venir. Les difficultés rencontrées par les hôpitaux et le départ à la retraite de nombreux médecins vont bouleverser l'offre de soins. La prévention et la promotion d'un égal accès aux soins seront donc d'autant plus cruciales face aux multiples enjeux : santé mentale, obésité infantile, insuccès de certaines campagnes de vaccination et de dépistage, etc. Cette approche permettra de cibler et d'optimiser l'impact de nos actions, en vue de renouveler notre convention historique avec l'Agence Régionale de Santé.

→ Espace 19 Riquet ira également à la rencontre des habitants et des partenaires du quartier afin de réaliser le renouvellement de son projet social auprès de la Caisse d'Allocations Familiales.

Et aussi...

Un nouveau support de communication

Dans le cadre du nouveau plan stratégique de communication élaboré avec le Conseil d'Administration, nous allons créer une affiche mensuelle pour donner une meilleure visibilité à nos activités tout public.

Rester mobilisés pour l'amélioration de nos locaux

Nous poursuivrons nos discussions avec Immobilière 3F, bailleur des locaux d'Espace 19 Riquet, pour obtenir la **résolution de problèmes récurrents** dans les locaux du centre, garantissant ainsi un meilleur accueil à nos adhérents et des conditions de travail plus optimales à nos équipes. Nous serons aussi impliqués dans le travail préparatoire de la rénovation des bâtiments actuels prévue en 2027, qui pourrait permettre au centre de bénéficier de nouveaux locaux.

Nous allons entamer avec Paris Habitat la **renégociation du bail d'Espace 19 Tanger**, l'occasion de refaire le point sur plusieurs pistes d'amélioration. Nous maintiendrons notre implication dans le projet de rénovation pour

qu'Espace 19 Ourcq bénéficie de locaux agrandis et regroupés en un seul lieu, avec de nombreuses réunions prévues en 2024. Nous interpellons sur la charge générée par ces problématiques, nous demandant un **engagement soutenu**, comme en témoigne notre mobilisation depuis 2015 pour résoudre les problèmes de ventilation à Espace Ludo.

Poursuivre nos démarches d'interpellation

Notre Conseil d'Administration maintiendra son implication dans des actions d'interpellation en cohérence avec nos valeurs. Parmi les sujets en 2024, nous notons déjà :

- notre mobilisation aux côtés du secteur associatif suite à l'adoption de la loi immigration, sujet sur lequel nous étions déjà engagés en 2023 ;
- notre implication dans les campagnes d'interpellation initiées par la Fédération des centres sociaux en faveur d'une réévaluation de certaines subventions notamment suite à la revalorisation des salaires de nos équipes. Ce sera un enjeu financier important pour l'année 2024.

Par ailleurs, nous continuerons notre travail associant les équipes et le Conseil d'Administration visant à identifier nos leviers d'interpellation autour de sujets majeurs pour Espace 19 tels que l'accès aux français pour tous ou encore l'accueil de tous les enfants en structure de petite enfance.



LE TLM

Le TLM, c'est un futur lieu de vie d'une superficie de 700 m² sur 4 étages situé au cœur du quartier Cambrai-Curial sur la Petite Ceinture, dans une ancienne gare à charbon.

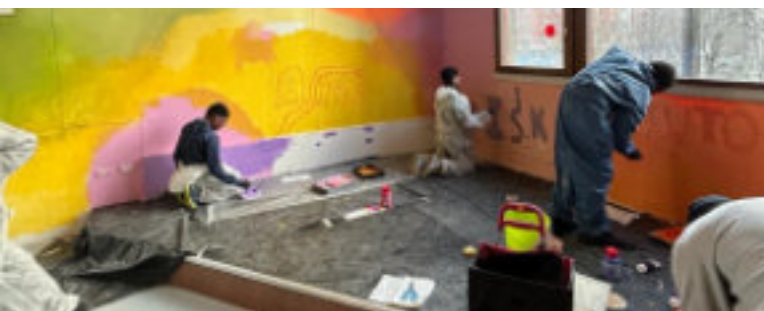
Depuis les prémices en 2020, Espace 19 est un membre actif au sein du collectif qui porte le projet. **Notre ambition est de créer un espace culturel, solidaire, engagé et accessible à tous.**

Espace 19 : un rôle central dans la gestion du TLM

A son ouverture en 2024, le rez-de-chaussée du TLM sera dédié à la mode durable dans des espaces gérés par l'association La Textilerie et l'école de mode IFA Paris. Les étages supérieurs et la terrasse accueilleront un restaurant, un bar, des salles en location et une programmation d'événements variés. Pour superviser ces activités, Espace 19 s'est impliquée dans la création d'une coopérative, la SCIC* Rez de Rail, en y engageant du temps et des ressources financières. **C'est une nouvelle aventure pour Espace 19**, puisque cela implique la co-gestion, avec l'équipe salariée et la directrice de la SCIC, d'une structure dont les revenus dépendent d'une activité commerciale, à savoir le chiffre d'affaires généré par le restaurant, le bar et la location de salles. Espace 19 s'est particulièrement investie au sein de la SCIC pour aider à **imaginer des solutions concrètes** qui garantissent au mieux l'équilibre **entre les impératifs commerciaux et nos objectifs sociaux.**

Mobilisés pour un lieu culturel réellement accessible à tous

Notre objectif premier avec ce projet est de parvenir à **créer un espace de rencontres et de mixité réelle** où tout le monde, à l'image de l'acronyme du TLM, se sent



bien et à sa place. Bien que beaucoup de lieux culturels affichent cette ambition, nous savons qu'il est difficile de rassembler des personnes de générations, de classes sociales et d'horizons différents dans un même lieu. Les six mois d'ouverture temporaire du TLM en 2022 ont d'ailleurs démontré que la mobilisation des associations a été essentielle pour que les habitants s'approprient le lieu. **Ce projet est l'opportunité de rêver d'un lieu innovant de cohésion sociale et d'égal accès à la culture.** Pour relever ce défi, nous nous sommes investis dans plusieurs chantiers visant à concrétiser cette ambition.



Espace 19 Cambrai a réalisé une **consultation de quartier** auprès des habitants. L'équipe a interrogé plus de **200 personnes** de tous âges dans des lieux stratégiques du quartier. Nous avons également organisé, en lien avec nos partenaires associatifs, **6 ateliers thématiques** (programmation, restauration,...) auprès de familles, jeunes et seniors habitant le quartier, soit un total de **70 personnes**. Cette démarche nous a permis de recueillir les avis des habitants sur le projet ainsi que leurs envies et propositions pour l'animation du lieu.

Cela a nourri notre travail au sein de la SCIC et permis **d'identifier plusieurs axes forts** pour garantir une mixité réelle au TLM :

- **Une politique d'accueil et d'animation inclusive :** former et sensibiliser les salariés, bénévoles et partenaires du TLM à une posture qui permette à tous les publics de se sentir à l'aise ;
- **Une programmation co-construite :** impliquer les acteurs locaux et les habitants dans l'élaboration de la programmation du TLM ;
- **Une offre accessible pour le restaurant ainsi que le bar :** garantir une tarification abordable pour tous ;
- **Une gestion en direct par Espace 19 Cambrai des locations de salle pour les habitants** afin de favoriser l'appropriation par tous de cette possibilité ;
- **Des règles de gouvernance du projet pilotées par deux associations du collectif, Espace 19 et le centre social Rosa Parks, pour qu'elles soient les plus démocratiques et ouvertes au quartier possible.**

Et de belles concrétisations pour une ouverture en 2024

La rénovation et l'aménagement des locaux ont bien progressé avec une attention particulière à **l'utilisation de matériaux respectueux de l'environnement**. Les architectes de Grand 8, membre du collectif, sont des militants du réemploi. Ainsi, le bar, un escalier, des baies vitrées, les éléments d'isolation, la scène et les rideaux scéniques sont issus du réemploi. Nous avons également réussi à recruter **une belle équipe complémentaire** pour mettre en œuvre le projet, dont la moitié est issue de l'arrondissement. L'ouverture officielle est prévue au printemps 2024 avec au programme une inauguration haute en couleur, des concours de talents du quartier, des spectacles gratuits et bien d'autres surprises... Une année enthousiasmante en perspective !



14
OCTOBRE
2023

ESPACE 19 SANTÉ & MÉDIATION MOBILISÉE POUR OCTOBRE ROSE

Comme chaque année, le mois d'octobre est un rendez-vous crucial de la sensibilisation au dépistage du cancer du sein. À cette occasion, la médiatrice socio-culturelle d'Espace 19 Santé & Médiation s'est impliquée aux côtés des partenaires du quartier dans l'animation du Village Santé, organisé par la Ville de Paris le samedi 14 octobre. Une journée de mobilisation réussie avec **42 mammographies réalisées gratuitement** dans le Mammo Bus Solidaire, une unité de dépistage qui se déplace à travers toute la France. Un beau record pour ce premier village de l'édition 2023 ! Merci à l'équipe territoriale de santé publique du 19^e pour l'invitation et bravo à tous les partenaires présents : le Comité de Paris de la Ligue contre le Cancer, Donna Europa, Psy Nomades, CRCDC-IDF et le centre d'imagerie Manin Crimée.

DES RETROUVAILLES HISTORIQUES À ESPACE 19 RIQUET

Cela fait plus de 10 ans qu'Espace 19 met en place des Parcours Linguistiques Vers l'Emploi (PLVE), une formation linguistique associée à un accompagnement professionnel. Pour prendre des nouvelles des anciens apprenants, notre équipe PLVE a organisé **un temps convivial** le 22 juin à Espace 19 Riquet. Près de **40 anciens apprenants, bénévoles et salariés** se sont retrouvés pour échanger, partager leurs expériences post-formation et profiter d'un moment agréable sous le soleil estival. Cela a également été l'occasion pour les apprenants de la promotion 2023 de rencontrer leurs prédécesseurs et de découvrir leurs parcours professionnels variés. **Un événement fédérateur**, marqué par de joyeuses retrouvailles et une belle valorisation des vécus de chacun !



15
AVRIL
2023

Le samedi 15 avril, Espace 19 Ourcq a organisé au collège Edgar Varèse « *Le 19^e a un incroyable talent* », un événement festif et convivial pour **célébrer les talents de nos quartiers**.

Le jour J, de nombreux artistes en herbe se sont succédés sur scène sous les applaudissements enthousiastes du public avec notamment : le rap de DMA, Ly et Pr Md ; le théâtre d'impro de J2P ; Tony et Red Zarya à la guitare ; Butterknock au piano ; la performance de danse de Sonia et de Marriah ; la poésie de Marie-Line ; les acrobaties aériennes de Gabo del Toro, Alya et Dany ; le jonglage d'Edjar et Ludo ; la Chorale d'au Bagage du canal ; les DJ Shane et Elliott Black... Tout cela complété par les expositions de l'atelier peinture d'Espace 19 Ourcq et du groupe d'adhérents « Mon 19^e ». Une belle mise en valeur des talents des habitants, en présence de François Dagnaud, Maire du 19^e. Tout au long de la soirée, il y avait également des stands pour se restaurer, des jeux, des ateliers de fabrication de bijoux,... Bref, tous les composants pour **un moment convivial réussi** ! Forts du succès de cette première édition, nous sommes impatients de renouveler l'expérience.

LE 19^E A UN INCROYABLE TALENT AVEC ESPACE 19 OURCQ



5
AVRIL
2023



22
JUIN
2023

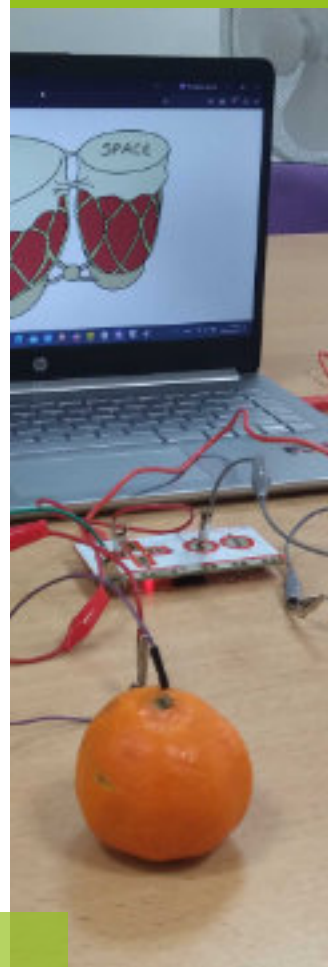
Espace Ludo, un mercredi pluvieux... Agathe, adhérente de longue date, construit une belle maison en LEGO®. Tout y est, le salon ouvert sur une cuisine spacieuse, un beau jardin dans le prolongement, et même un « rooftop » avec DJ. Elle propose alors : et si on faisait **un concours de LEGO®** ? Ni une, ni deux, voici l'équipe de la Ludo, menée par Bertrand, le ludothécaire qui la prend au mot et organise avec elle un concours pour le mois suivant. Les 7 inscrits au concours **doivent construire une**

DES LEGO® À GOGO À ESPACE LUDO

maison en 1 heure, avec au moins une porte, une fenêtre, un meuble et un personnage. Chacun a démarré avec la même plaque de base, mais a eu carte blanche pour exprimer son style : que ce soit une maison épurée, multicolore, remplie d'objets ou même une maison avec une forge et presque pas de mur. À la fin du temps imparti, les jurés ont minutieusement évalué chaque construction. C'est Rilès qui a remporté le concours avec la maison du forgeron en bord de mer. En récompense, chaque participant a reçu un lot de LEGO® et la journée s'est clôturée par un goûter convivial. Cette action a réuni tous les ingrédients du succès : **accompagner l'idée d'une adhérente** motivée, **favoriser la créativité** des enfants et **donner confiance** à un jeune en valorisant sa création.

LE NUMÉRIQUE SOUS UN AUTRE JOUR

Espace 19 Numérique a proposé aux enfants de l'école Manin B **une série d'activités ludiques** pour découvrir le numérique autrement. Ils ont commencé par **un atelier «branchement»** avec un système permettant de jouer à un jeu en utilisant des fruits comme manettes grâce au dispositif «Makey Makey». Cette activité ludique a permis aux enfants de saisir aisément le fonctionnement des branchements et des périphériques d'un ordinateur. Par la suite, notre médiateur numérique a cherché à élargir leurs horizons en leur proposant des jeux coopératifs, non-violents et sans stéréotypes de genre. Les jeux les plus populaires sont souvent compétitifs, parfois violents et associés à des publics très spécifiques (notamment masculins avec des jeux comme Tekken, ou féminins avec des jeux comme Animal Crossing). Il a donc opté pour un **jeu de cuisine** où la collaboration était de mise pour concocter un maximum de plats. Enfin, Espace 19 Numérique a proposé **un atelier de « découverte de l'Intelligence Artificielle »** pendant lequel les jeunes ont pu se prendre en photo et de demander à une intelligence artificielle de créer leur portrait sous forme de dessin ou de peinture. Une expérience aussi ludique qu'enrichissante !



EN
JUIN
2023

ESPACE 19 AU CONGRÈS DES CENTRES SOCIAUX ET SOCIOCULTURELS DE FRANCE

En mai 2023, **un groupe de 20 personnes** réunissant des salariés, des adhérents et bénévoles d'Espace 19 a participé au Congrès des centres sociaux et socioculturels de France organisé à Lille. Un rendez-vous précieux, qui a lieu environ tous les 9 ans, et nous permet de retrouver d'autres centres sociaux pour échanger, partager nos expériences, découvrir de nouvelles initiatives... Cette année, pour la première fois, **10 jeunes d'Espace 19** ont participé à l'événement et rencontré des jeunes venant de partout en France. Un week-end stimulant, qui leur a inspiré de nouvelles idées d'actions pour leurs quartiers. Nous avons également animé une conférence autour de la petite enfance. En résumé, cela a été un événement vivifiant et festif à l'occasion des 100 ans d'existence de notre réseau. Vivement la prochaine édition !



DU 12 AU 14
MAI
2023

NOS 4 CENTRES SOCIAUX ET CULTURELS

La participation des habitants constitue le principe fondateur du projet social de chacun de nos centres. Notre ambition permanente est de faire épanouir les capacités des citoyens de tous âges à travers des actions où chacun trouve sa place. Ouverture, convivialité, écoute, approche collective guident nos équipes pour mettre les personnes en confiance, dans une dynamique de projets et de rencontres.

La nouvelle génération en action : des jeunes engagés et investis

L'année 2023 a été marquée par l'investissement renouvelé des jeunes dans les projets de nos centres sociaux et culturels. Animés par une forte envie de contribuer à la vie de leurs quartiers, ils ont également été à l'initiative de projets solidaires.

BAFA citoyen : des jeunes acteurs de l'animation dans leur quartier

Le BAFA Citoyen, dispositif soutenu par la Ville de Paris, est une formation à la première partie du Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur ou Animatrice (BAFA). En contrepartie du financement de cette formation, les jeunes s'engagent à consacrer 30 heures à des activités citoyennes dans une association.



De plus en plus de jeunes du 19^e sollicitent Espace 19 et d'autres partenaires du quartier pour être accompagnés et effectuer ces heures citoyennes au sein de nos structures. En parallèle, nous avons constaté que de nombreux enfants du territoire ne fréquentent pas ou peu les centres de loisirs et colonies de Paris pendant l'été.

C'est dans ce contexte que la CIITS19¹, regroupant plusieurs associations du quartier dont Espace 19 Ourcq, a décidé d'organiser un week-end début juin en Normandie. L'objectif était de réunir les jeunes en BAFA Citoyen pour **concevoir ensemble des animations destinées aux enfants** pendant la période estivale. Cela a été un moment fort de rencontres

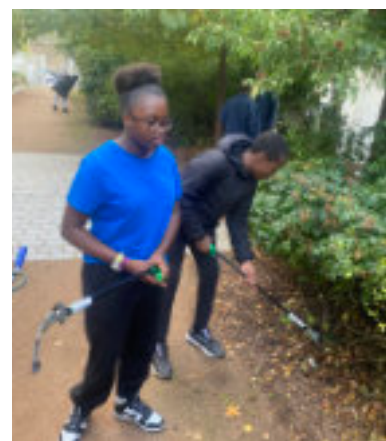
et de découvertes entre **12 jeunes** issus de quartiers différents du 19^e.

Ce groupe de jeunes animateurs a ensuite contribué avec succès à l'organisation de divers événements tout au long de l'été, comme les fêtes de quartier. Cette expérience enrichissante a permis de tisser des liens forts entre les jeunes animateurs et les enfants du quartier, ainsi qu'avec leurs parents.

Ce premier essai réussi nous a donné envie d'organiser avec ces nouveaux animateurs BAFA Citoyen un séjour pour les enfants du quartier à l'été 2024.

Projet Solid'Air : un exemple de jeunes mobilisés à Espace 19 Cambrai

Le projet Solid'air est né de l'initiative d'un groupe de jeunes de la résidence Michelet, accompagnés par Espace 19 Cambrai. Face à un manque de propreté persistant constaté dans le quartier, malgré les passages réguliers des agents d'entretien, et à la présence de plus en plus de personnes en situation de précarité, ils ont décidé de réfléchir à des actions concrètes. Déterminés, ils ont mis en place un **collectif de nettoyage** ainsi que des **maraudes solidaires**.



À chaque période de vacances scolaires, ils se sont retrouvés pour nettoyer le quartier, ramasser puis trier près de **20 kilos de déchets** sur l'année complète.

En lien avec l'association Sevranaise Aid'dons ainsi qu'avec des jeunes de Sevrans, ils ont mené des maraudes solidaires un samedi par mois, au cours desquelles ils ont distribué **250 repas**. Une belle action solidaire en partenariat avec d'autres jeunes franciliens.

À la période des fêtes de fin d'année, ils ont également organisé à Espace 19 Cambrai une récolte de kits grand froid composés de bonnets, gants et chaussettes. Au total, ils ont rassemblé **50 kits grands froids**, ensuite distribués aux personnes sans-abris. **Un bel exemple du pouvoir d'agir** des jeunes à l'œuvre.

Art engagé, paroles portées : un projet culturel à Espace 19 Riquet

En avril 2023, les collégiens de l'accompagnement scolaire à Espace 19 Riquet ont participé à un cycle de peinture et de

¹ Coordination Interprofessionnelle et Inter-associative de Travail Social

réflexion autour de la notion d'art engagé dans le cadre des temps d'ouverture culturelle.

L'objectif de ce cycle était que chaque jeune puisse élaborer, esquisser et peindre sa propre toile illustrant un engagement qui lui tient à cœur.

Pour cela, les jeunes étaient accompagnés par deux artistes : **Palmira Clara** qui réalise de grands portraits en noir et blanc de personnes aux valeurs inspirantes et **Fred Ebami** un artiste Pop Art connu à l'international.

Au fil des six séances, les tableaux ont pris forme : sexisme, conflits armés, écologie et racisme sont les sujets de société qui sont le plus revenus auprès des jeunes.

Les ateliers et le travail menés par les jeunes ont permis l'organisation d'une soirée vernissage en présence des familles, des participants et de quelques adhérents. L'occasion de **valoriser la parole des jeunes** au sein de leur famille, mais aussi dans le débat public.

Contribuer à l'épanouissement des parents et des enfants

À l'écoute des parents : des actions parentalité adaptées à leurs besoins

En tant que parent, il est essentiel de ne pas se sentir isolé face à ses interrogations, ses difficultés... C'est pourquoi nos 4 centres sociaux et culturels proposent des actions dédiées à l'accompagnement à la parentalité visant à **offrir des espaces de ressources et d'échanges** aux parents pour qu'ils partagent leur expérience en toute confiance et sans jugement.

Ainsi, à Espace 19 Ourcq, les parents se retrouvent une fois par mois pour partager leurs difficultés du quotidien que ce soit autour de la gestion des écrans, des devoirs, de l'autorité, etc. **Un groupe de parole** très apprécié par les parents du centre.

Nos équipes proposent également **des ateliers thématiques** afin de fournir des ressources et des outils concrets. Par exemple, depuis septembre 2023, Espace 19 Tanger a organisé deux cycles de parentalité positive basés sur la méthode « Faber & Mazlish » animés par la référente famille du centre. Les parents se retrouvent toutes les semaines pour s'échanger des conseils et découvrir des pistes pour **communiquer de manière plus apaisée** avec leur enfant, etc.

En complément de ces actions collectives, face à une demande croissante des parents, nous avons également mis en place des **actions d'accompagnement individualisé**.

À Espace 19 Ourcq, lorsque les parents ont besoin d'une écoute plus personnalisée pour faire face à une situation, ils peuvent prendre rendez-vous avec Fatma, une psychopraticienne qui intervient au sein du groupe de parole mensuel. Basés sur les **techniques du coaching parental**, ces temps individuels fournissent une écoute précieuse et des clés pour **vivre plus sereinement la parentalité**.



De même, à Espace 19 Tanger, **des permanences parentales** ont lieu tous les mercredis matins. Durant ces temps d'accompagnement individuel, les parents sont reçus par la référente famille du centre, qui les accueille et les conseille. Plus confidentiels, ils encouragent les parents à s'exprimer sur des difficultés et permettent à la référente de les réorienter vers des partenaires en cas de besoin.

Favoriser les temps de loisirs en famille

Des sorties culturelles variées

Nous organisons très régulièrement des sorties culturelles à destination des familles fréquentant nos structures. Ces sorties contribuent à **renforcer le lien parent-enfant** en leur permettant de partager des moments privilégiés. Cette année, pour ne citer que quelques exemples, nous avons :

- *visité le Louvre, le Musée Rodin, le Musée de la Poste, etc. ;*
- *assisté à plusieurs pièces de théâtre, entre autres, à la Comédie-Française ;*
- *participé à des ateliers dédiés comme les familles d'Espace 19 Cambrai qui ont exploré les senteurs et les couleurs dans le cadre d'une exposition temporaire à l'Institut du Monde Arabe.*

Des **bons souvenirs de découverte et de détente** partagés entre parents et enfants, qui favorisent également l'accès à la culture pour tous.

UN SÉJOUR PARENTS-ADOS RÉUSSI À GRASSE

Au printemps 2023, un groupe de 5 parents et 10 adolescents, accompagné par Espace 19 Ourcq, a décidé de **découvrir la capitale du parfum à Grasse**, près de Cannes. Après plusieurs réunions de préparation et quelques actions d'autofinancement, le groupe a partagé **une semaine riche en découvertes** : Musée international de la parfumerie, village d'Eze dans l'arrière-pays niçois, domaine de la grotte Saint-Cézaire, etc. Ils ont également fait une agréable balade sur l'île Sainte-Marguerite avec un défi pour les jeunes : utiliser le moins possible leur téléphone portable. Ils se sont prêtés au jeu et ont profité d'une belle journée nature en famille. Ce séjour a été aussi l'occasion pour les parents d'échanger et de partager des préoccupations communes : orientation scolaire, équilibre alimentaire, gestion des conflits... Des rencontres enrichissantes et une expérience mémorable partagée en famille !

Mobilisés pour prévenir l'isolement des seniors

Café-philos : une nouvelle action à Espace 19 Riquet

Depuis septembre 2023, Espace 19 Riquet accueille une nouvelle action : un café-philos à destination des seniors. Ces ateliers sont animés par Colline Carniaux, psychologue clinicienne à la Maison de Santé Quai de Seine. Trois vendredis matins par mois, les seniors se retrouvent autour d'un café pour explorer des thèmes variés comme la vérité, le bonheur, la raison, la loi, la liberté, la solitude, etc. Ces échanges autour de concepts philosophiques donnent aux participants l'occasion de **prendre du recul sur leurs préoccupations quotidiennes** et de partager leurs expériences. Cette nouvelle initiative suscite beaucoup d'enthousiasme auprès des seniors. C'est donc un bilan positif pour ces premiers café-philos qui se poursuivront en 2024.



Des cours de français pour créer du lien

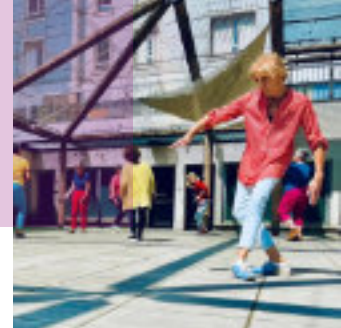
Espace 19 Ourcq met en place un atelier socio-linguistique (ASL) dédié aux seniors qui rassemble près d'une dizaine d'apprenants. L'objectif est de leur permettre de maîtriser la langue française afin qu'ils soient **autonomes au quotidien**. Notre méthodologie part des **récits de vie** des participants ainsi que des **conversations interactives** dans l'objectif de faciliter l'apprentissage de la langue. Plus qu'un cours de français, c'est un **rendez-vous hebdomadaire**, qui leur permet d'échanger et de tisser du lien. De surcroît, venir au centre social leur permet de rencontrer d'autres personnes de tous âges et de participer à des activités comme les ateliers cuisine. Des liens forts se sont notamment noués avec « Mon 19^e », un groupe d'adhérents qui se retrouvent pour des sorties et ateliers autour de la découverte historique et culturelle du 19^e arrondissement.

Des cours de français pour tous : zoom sur deux projets innovants et réussis !

Favoriser la découverte des métiers avec un projet intergénérationnel

Les apprenants de nos Parcours Linguistiques Vers l'Emploi (PLVE) réalisent un stage de découverte en entreprise à la fin de leur parcours. Pour ceux dont le niveau de français n'est pas encore assez fluide, nous leur proposons

en amont **une semaine dédiée à des enquêtes métiers**. Ils peuvent ainsi avoir un premier contact avec des professionnels, visiter des entreprises et se rendre compte de la réalité de métiers différents. Cette année, ils ont notamment visité le restaurant Mam'Yoka à la Halle Pajol, découvert la Cité des Métiers, interrogé des salariés d'Espace 19 Riquet. Cette expérience conviviale a aidé certains apprenants à renforcer leur confiance en eux et à réaliser un stage plus tard dans l'année.



CORRESPONDANCES GESTICULÉES : APPRENDRE LE FRANÇAIS PAR LE THÉÂTRE

Pendant 4 mois, une classe d'apprenants débutant le français langue étrangère (FLE) à Espace 19 Riquet a rencontré d'autres apprenants de l'association Français Langue d'Accueil via un format inédit : des portraits vidéos. Pour cela, ils ont expérimenté une **approche ludique et physique** de la langue grâce à des **ateliers de théâtre** organisés par l'association Hip&Hop. Ils ont ensuite réalisé une série de courts-métrages explorant les différences culturelles au sein du groupe. Un film drôle et touchant, qui a été projeté au Transfo lors d'une soirée conviviale. Une expérience marquante, qui a encouragé la **prise de confiance** des apprenants et permis de belles rencontres tout en favorisant l'apprentissage du français.

C'est dans cette dynamique qu'est né à Espace 19 Riquet « En quête de métiers », un projet transversal rassemblant des jeunes collégiens et des adultes apprenants des Parcours Linguistiques Vers l'Emploi. En lien avec notre partenaire associatif Ethno, les collégiens et les apprenants se sont retrouvés pendant 7 mercredis pour élaborer un questionnaire à destination des professionnels du quartier Riquet-Stalingrad. Ils ont ensuite interviewé ensemble **11 entreprises locales**. À travers ce projet, ils ont pu se familiariser aux techniques d'interviews tout en établissant un premier contact avec le monde professionnel. **Une belle aventure partagée entre jeunes, adultes migrants et professionnels du quartier**, qui a été immortalisée par Damien Fort, vidéaste, dans un film documentaire.



ESPACE 19 TANGER

Une ouverture réussie pour notre nouveau centre social et culturel

En janvier 2023, suite à une sollicitation de la Caisse d'Allocations Familiales, Espace 19 a repris la gestion du centre situé rue de Tanger, qui est devenu le centre social et culturel Espace 19 Tanger. Cette opportunité nous a permis de lancer une nouvelle dynamique dans le quartier Stalingrad-Riquet, en complémentarité avec le projet d'Espace 19 Riquet.

L'équipe s'est agrandie et nous avons eu la joie de voir les activités reprendre, pour le plus grand bonheur des habitants, qui ont été nombreux à réinvestir les lieux.



Le début de l'année 2023 a été ponctué de temps conviviaux, à commencer par la **soirée d'inauguration** en mai qui a permis aux habitants de découvrir le centre, de se retrouver et de rencontrer les équipes d'Espace 19 Tanger et Espace 19 Riquet.

La **fête de quartier au Jardin Luc Hoffmann** en juin, proposée par le Conseil de quartier Flandres-Aubervilliers avec le soutien d'Espace 19 Tanger a été l'occasion de faire connaître nos nouvelles activités aux habitants.

Les journées portes ouvertes communes aux deux centres Espace 19 Tanger et Espace 19 Riquet à la rentrée scolaire ont permis de présenter aux habitants du quartier nos actions et la complémentarité entre les deux structures.

Depuis septembre 2023, nous avons **une équipe au complet et des secteurs d'activités qui ne cessent de se développer** : ce sont autant de familles et de jeunes qui viennent profiter des ateliers créatifs les mercredis après-midi ou de l'accompagnement scolaire pour les élémentaires et collégiens. Les adultes et seniors, quant à eux, peuvent bénéficier de cours de sophrologie, yoga, gym douce, ateliers numériques et ateliers de dessin. Enfin, nous avons posé les prémices du secteur jeunesse, qui s'est concrétisé par des temps d'accueil et loisirs jeunes.

Les permanences d'accès aux droits se sont considérablement développées. Nous hébergeons désormais un accueil extérieur de la Caisse d'Allocations Familiales, une permanence d'Ensemble Paris Emploi Compétences (EPEC) sur l'insertion professionnelle, une permanence proposée par Femmes, Entraide et Autonomie pour les femmes victimes de violences conjugales, et une permanence juridique avec Droits d'Urgence. En plus des prises

de rendez-vous avec les écrivains publics, nous accompagnons de plus en plus de personnes dans le suivi de leur dossier retraite.

Espace 19 Tanger porte également une attention particulière à la question du bien manger puisque le **projet de coopérative alimentaire** porté par l'association et le collectif d'habitants O'Bons Légumes s'est implanté au sein du centre. Des produits secs, fruits et légumes de saison et locaux sont ainsi vendus chaque mois à trois tarifs (prix réel, prix doux et prix de soutien) dans un cadre convivial. Des ateliers cuisine sont également proposés en parallèle de ces ventes, dans une logique anti-gaspi et d'échanges de pratiques et de recettes culinaires. Depuis janvier 2023, **6 ventes** de la coopérative ont eu lieu à Espace 19 Tanger et une durant la fête de quartier au Jardin Luc Hoffmann.

Au-delà des actions portées par le centre, l'équipe a eu à cœur de s'inscrire dans la continuité du projet mené auparavant par la Caisse d'Allocations Familiales pour le quartier. Des partenariats préexistants ont donc été renouvelés comme avec la Compagnie La Déferlante qui propose des **stages de théâtre** pour les jeunes et les adultes, l'association CPN Val-de-Seine qui travaille sur des **ateliers de jardinage** à destination des familles ou encore l'association AMASCO qui propose des **vacances ludiques et éducatives** pour les enfants.



La **concertation des acteurs du territoire**, que nous avons organisée en mai 2023, a permis d'échanger sur les besoins repérés des habitants du quartier et d'imaginer des actions communes pour l'été 2023. Cela a été suivi par une **concertation de quartier** au cours de laquelle plus de 80 habitants ont été interrogés, nous permettant ainsi d'affiner nos axes de travail pour les années à venir.

D'autres rencontres rassemblant les forces vives du quartier sont à prévoir dès 2024, pour une année toujours plus riche en activités, partenariats et projets co-construits avec et pour les habitants du 19^e.



ESPACE LUDO

Mission Inclusion

Depuis son ouverture, Espace Ludo accueille régulièrement des personnes en situation de handicap. En 2022, aux côtés de la petite enfance, l'équipe de la Ludo avait déjà commencé à se former aux troubles du neurodéveloppement (TND) et troubles du spectre autistique (TSA). Cette année, **nous avons continué à développer nos compétences**. Dans le but d'améliorer notre communication avec les enfants ayant parfois des difficultés à s'exprimer verbalement, nous avons décidé de nous initier à la **Langue des Signes Française (LSF)**. La formation a débuté avec une sensibilisation à cette langue officielle (reconnue depuis 2005), lors de laquelle nous avons pu lever nos a priori sur les personnes sourdes ou malentendantes. Puis, Fred Roura, formateur sourd, nous a transmis son savoir durant 4 séances à un rythme soutenu. Ce fut extraordinaire de pouvoir tenir une petite conversation en passant beaucoup par le mime avec quelqu'un qui ne parle pas notre langue (mais qui l'écrit). Une très belle rencontre. Désormais, **nous utiliserons les signes pour enrichir notre communication** avec les enfants sourds qui pratiquent la LSF, les enfants et les jeunes présentant des troubles du neurodéveloppement qui utilisent ces signes pour se faire comprendre ainsi que les tout-petits non verbaux.



converser en passant beaucoup par le mime avec quelqu'un qui ne parle pas notre langue (mais qui l'écrit). Une très belle rencontre. Désormais, **nous utiliserons les signes pour enrichir notre communication** avec les enfants sourds qui pratiquent la LSF, les enfants et les jeunes présentant des troubles du neurodéveloppement qui utilisent ces signes pour se faire comprendre ainsi que les tout-petits non verbaux.

Ça fourmille à Espace Ludo

En lien avec notre démarche écologique, nous souhaitons mener **une action de sensibilisation à la biodiversité** auprès des enfants afin de les rendre acteurs de sa préservation. **Le thème choisi cette année : découvrir le monde des insectes et tout particulièrement celui des pollinisateurs sauvages.**

De nombreux ateliers ont eu lieu courant 2023 autour de ce sujet notamment la réalisation d'hôtels à insectes en matériaux de récupération. Ces ateliers ont conduit à la création d'une exposition au sein de la ludothèque pour faire découvrir aux petits comme aux grands une large variété d'espèces d'insectes et d'animaux jouant un rôle de pollinisateurs.

Un de nos jeunes adhérents, passionné par les fourmis, nous a exprimé son intérêt pour ce sujet. Cela a donné lieu à un projet concret : **la mise en place d'une fourmilière pédagogique** au sein de la ludothèque, accompagnée

d'une exposition dédiée. La fourmilière a été exposée dès le mois de mai 2023 et est restée en place jusqu'à la fin de l'année scolaire. Les enfants, même les plus jeunes, ont été captivés par l'installation et ont particulièrement apprécié l'observation de si près de la petite colonie. Nous avons baptisé la reine « Barbara » en référence à l'espèce élevée dans notre fourmilière, la *Messor barbarus*. Du matériel a également été mis à disposition pour permettre aux enfants d'observer et d'interagir avec les fourmis, notamment une loupe adaptée, une pipette pour hydrater la fourmilière et des graines. **Un beau projet de découverte** avec les plus jeunes.

Espace ressources parentalité : de la nouveauté à la Ludo !

En 2023, notre projet d'Espace Ressources Parentalité a été retenu par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) dans le cadre de l'appel à projet du Fonds National Parentalité.

Les objectifs sont multiples :

- *renforcer l'accès à l'information des parents sur le champ de la parentalité dans un même lieu ;*
- *accompagner les parents lors d'événements ou de moments clés pouvant fragiliser la vie familiale ;*
- *soutenir les parents et valoriser leurs compétences ;*
- *proposer des actions de soutien à la parentalité, et être un lieu de rencontre entre acteurs et professionnels du territoire autour du soutien à la parentalité.*

Ce projet nous offre l'opportunité de mieux faire identifier notre équipe et notre espace en tant que ressources pour les parents dans le 19^e. De plus, auparavant, ce travail de soutien aux parents s'effectuait parfois de façon informelle ou dans l'agitation quotidienne de la ludothèque. Dans le cadre du projet, nous allons pouvoir **créer un espace dédié** pour recevoir les familles dans le calme et avec plus de confidentialité. Nous allons également mettre en place des permanences tous les matins. Voilà de quoi officialiser un travail accompli depuis l'ouverture d'Espace Ludo. Cécile, qui a rejoint l'équipe en tant qu'animatrice-coordinatrice familles, aura la charge de coordonner ce projet dès début 2024.



PETITE ENFANCE

Ma crèche, mon école : un projet prometteur

Dans le bilan moral 2022, vous avez découvert l'accompagnement innovant que nous avons mis en place pour faciliter l'entrée en maternelle de Shilo, une petite fille présentant des troubles du spectre autistique, accueillie à la crèche d'Espace 19 Cambrai.



Atelier cuisine

En travaillant en collaboration étroite avec sa maman, l'équipe de son école et du jardin thérapeutique, nous avons réussi ensemble à **rendre cette transition plus douce et adaptée à ses besoins**. Aujourd'hui, nous sommes heureux de savoir que Shilo vit pleinement sa scolarité, accompagnée par une Auxiliaire de Vie Scolaire (AVS).

Cette réussite a donné envie à l'équipe de la petite enfance d'Espace 19 Cambrai de proposer cet accompagnement à tous les enfants. C'est ainsi qu'est né le projet : « Ma crèche, mon école ».

L'idée

Accompagner tous les enfants et leurs familles dans les premiers jours d'école.

L'objectif

Créer une passerelle d'accompagnement des familles et des enfants, tout particulièrement pour ceux présentant des signes de fragilité, afin de garantir des premiers instants de qualité au sein de la scolarité.

La méthode

Coordonner des actions entre les différents acteurs de la vie de l'enfant (parents, crèche, école, acteurs de l'accompagnement médico-social) pour apporter une réponse efficace à la prise en charge de difficultés rencontrées par les élèves les premiers jours en maternelle.



Atelier musique

Pour cela, nous mettrons en place :

- **Une permanence hebdomadaire** à destination des familles et des équipes animée par une psychomotricienne ;
- **Un temps d'accompagnement** dans les démarches d'inscription et de rencontre avec les écoles ;
- **Des fiches individuelles de liaison crèche-école** et pour les familles le souhaitant un **accompagnement par le référent** de l'enfant à la crèche pendant les premiers jours d'école.

Sans attendre la réponse de potentiels financements, l'équipe a commencé à mettre en place ces actions et dès le mois de mai, ce sont :

- **12 fiches de liaison** rédigées par l'équipe et transmises à l'instituteur de l'enfant ;
- **12 entretiens individuels** réalisés avec les familles afin de lire ensemble les observations de l'équipe sur leur enfant et ainsi d'échanger sur ses compétences ;
- **8 parents accompagnés** dans leurs démarches administratives d'inscription à l'école, dont 2 avec des temps d'échanges auprès de la direction d'établissement, car les parents ne maîtrisaient pas le français ;
- **11 enfants** qui ont passé une demi-journée en immersion auprès de leur future institutrice et au sein de leur classe à la rentrée ;
- **2 familles** à qui nous avons proposé d'accompagner leur enfant dans les premiers jours d'entrée en maternelle. Cette expérience a montré que le simple fait d'anticiper et d'organiser en amont l'arrivée des enfants avec l'équipe éducative a suffi à leur offrir une rentrée sereine à l'école.



Atelier fleurs

Le bilan de ces premières actions est très prometteur. En juillet 2023, nous avons eu le plaisir d'apprendre que la Fondation de France a accepté de nous soutenir dans cette expérimentation. **Une aide financière précieuse**, qui nous a permis notamment de faire intervenir une psychomotricienne.

Avec ce projet, notre ambition est de **favoriser une continuité dans l'accompagnement de tous les enfants** et permettre ainsi que leur entrée à l'école soit adaptée à leurs besoins et plus réussie. C'est une belle action menée avec nos partenaires du quartier que nous espérons généraliser dans tous nos lieux d'accueil du jeune enfant.

PETITE ENFANCE

Une forte participation des familles dans nos actions

Cette année encore, nous avons enregistré **un investissement record** des familles au sein de nos 3 structures. Des cafés des parents aux fêtes de quartier, des ateliers parents-enfants aux sorties culturelles, des ateliers de prévention santé aux fêtes de Noël, en passant bien sûr par les goûters d'anniversaire : les familles répondent toujours présentes !

Nous identifions 3 facteurs de réussite qui favorisent l'implication des familles au sein de nos structures :

1/ Une culture professionnelle commune à nos 3 établissements autour de l'accueil inconditionnel, individualisé et respectueux des enfants et de leur famille.

À Espace 19, nous partons du postulat que nous avons beaucoup à nous apporter mutuellement, parents, équipes et enfants. Accueillir un tout-petit en crèche, c'est prendre en compte sa famille, son histoire, sa culture. Ainsi, dès les premiers temps d'accueil (de l'inscription à l'adaptation) mais également au quotidien, nos équipes accordent une grande importance à l'écoute des parents. Elles ont à cœur de répondre à leurs interrogations et de trouver des réponses à leurs besoins. Attentives aux choix éducatifs de chaque famille, les équipes sont formées à s'y adapter tant que possible dans le respect du cadre et des limites liées à la collectivité. Ainsi, **une relation personnalisée, basée sur la confiance, le non-jugement et la coéducation** s'instaure progressivement entre les professionnels et les parents.

2/ La communication positive et bienveillante

Induite également par les méthodes de management auprès de nos équipes, notre façon de communiquer auprès des enfants et de leur famille permet la **valorisation de tous au quotidien**. Savoir accueillir chacun comme il est et avec son histoire, c'est lui permettre de

trouver une place dans le projet collectif. Pour cela, il faut **de la disponibilité, de l'écoute et de la souplesse**, des éléments au cœur de notre approche. Cette posture renforce la qualité de nos relations avec les familles. Cela contribue également à rendre nos lieux de vie accueillants et à permettre qu'ils soient identifiés comme des espaces bienveillants.



Sortie familles

3/ La convivialité de nos lieux d'accueil

Les parents sont toujours les bienvenus au sein de nos structures. **Nos équipes accueillent chaleureusement les parents** qui décident de venir, à l'improviste ou non, partager des moments avec leur enfant dans nos locaux (activité, goûter, temps chanson, allaitement). Ainsi, les parents peuvent plus facilement s'investir dans un projet ou en être à l'initiative. Nous valorisons toutes leurs compétences, qu'elles soient artistiques ou autres. Par exemple, lors de la dernière semaine de la musique organisée à la crèche d'Espace 19 Riquet, 14 parents ainsi qu'un grand frère sont venus partager leurs talents musicaux, allant du violon au piano en passant par le chant lyrique.

Accompagner les professionnel·le·s de demain

Eva, Sorona, Aminata, Halima, Mona... sont autant de stagiaires que nous avons pu accueillir cette année au sein de notre multi-accueil à Espace 19 Cambrai.



Équipe petite enfance

Accompagner des stagiaires, c'est leur **transmettre notre savoir-faire** et ainsi contribuer à former les futurs professionnels. Il nous semble essentiel de leur transmettre dès leur arrivée des principes forts tels que le respect mutuel, l'empathie, la posture d'accueil, la verbalisation, ainsi que la bienveillance envers l'enfant.

Les stagiaires reçus dans nos structures sont accompagnés tout au long de leur stage par un référent, désigné en amont au sein de l'équipe.

Les premiers jours, l'accueil se fait en douceur, de manière progressive. Après un entretien pour échanger autour de ses attentes et objectifs, le stagiaire commence par une phase d'observation. Ce temps est crucial notamment pour permettre aux enfants de se familiariser avec ce nouvel adulte présent au sein de l'espace de vie. De plus, cela va permettre au stagiaire de découvrir l'organisation de la structure, l'équipe, les rituels, les enfants et leurs familles.



Dans un second temps, le stagiaire est amené à effectuer des missions en collaboration avec l'un des membres de l'équipe, une activité avec un groupe d'enfants ou un accompagnement au soin du quotidien (change, repas, etc.). Au fur et à mesure, le rôle du stagiaire prend de l'ampleur, des liens se tissent avec les enfants, les familles et l'équipe. À la fin du stage, un bilan est effectué afin de permettre d'évaluer les acquisitions du stagiaire et de recueillir son retour d'expérience. En 2023, **nous avons accueilli 23 stagiaires** au sein de nos structures de petite enfance. Ce sont toujours de belles rencontres et des expériences enrichissantes pour nos équipes et notre projet.



Léon explique l'école

sera présenté aux financeurs, permettra de mettre en avant la voix et les préoccupations des parents.

Un beau programme en perspective, rendez-vous dans le bilan moral 2024 pour en mesurer les premiers impacts !



Embellir les locaux de notre halte-garderie Espace 19 Ourcq



Dans l'attente des travaux liés à la modernisation de la résidence Ourcq Léon Giraud, nous allons tenter **d'améliorer l'accueil des familles et les conditions de travail des professionnelles** au 15 rue des Ardennes puisque le déménagement est prévu dans 5 ans au mieux.

Nos perspectives pour 2024

Expérimenter



Espace 19 est lauréat du Fond d'Innovation pour la Petite Enfance avec un nouveau projet novateur visant à **approfondir encore davantage l'accompagnement des enfants et des familles**.

Dès le premier trimestre 2024, une équipe pluridisciplinaire mènera plusieurs actions phares à Espace 19 Riquet :

- **Action 1** : ouvrir un Point info, écoute et orientation pour les parents (accès aux droits, soutien aux démarches et prises de rendez-vous, relation parents-enfants) ;
- **Action 2** : assurer et organiser des visites à domicile et des accompagnements ponctuels vers l'extérieur (découverte de lieux culturels, lien avec France Travail, etc.) ;
- **Action 3** : animer des ateliers auprès des parents, en s'appuyant sur la démarche « Papoto – la parentalité pour tous » ;
- **Action 4** : organiser et animer un temps parents-enfants dans les locaux de la crèche une fois par mois le samedi matin ;
- **Action 5** : mettre en place une action d'apprentissage du français et des ateliers numériques adaptés aux besoins des parents et en lien avec l'équipe du centre social ;
- **Action 6** : dynamiser et structurer les passerelles vers les écoles maternelles ;
- **Action 7** : coordonner la création d'un outil avec les familles pour exposer leurs attentes et leurs besoins concernant l'accueil de leur enfant. Ce document, qui

Avancer dans nos pratiques et former nos équipes



« **Egalité filles-garçons et éducation non genrée en crèche** », où en sommes-nous ? Que pouvons-nous faire de mieux ? C'est un sujet qui nous tient à cœur. Afin d'améliorer encore nos pratiques, nous avons prévu d'y consacrer une **journée pédagogique** avec l'ensemble des équipes de nos structures petite enfance.



Sortie nature

Continuer de nous mettre au vert !



Des envies de vert, de nature, de jardinage, de patouilles... Et si nous embellissions nos espaces extérieurs ? Dans la continuité de notre démarche éco-responsable et de nos efforts pour sensibiliser les tout-petits à la nature, nous allons réfléchir à des moyens ambitieux pour **créer des petits îlots de fraîcheur** au sein des espaces extérieurs de nos locaux. À suivre !

ESPACE 19 INSERTION SOCIALE

L'équipe de notre pôle insertion sociale est dédiée à l'accompagnement social et professionnel de personnes allocataires du RSA, orientées par la Ville de Paris dans le cadre d'un marché public.

Un résultat encore positif pour la dernière année du marché public

158 personnes allocataires du RSA que nous avons accompagnées en 2023 ont retrouvé une activité professionnelle, dont notamment 45 CDI, 40 CDD, 33 créations d'entreprises et 21 formations certifiantes. Un très bon bilan, constant par rapport à 2022, qui a été rendu possible grâce à l'implication et l'engagement de l'équipe. Malgré tout, l'année 2023 a été caractérisée par une baisse du nombre d'allocataires orientés par la Ville de Paris. Cette diminution, estimée à -20% pour la deuxième année consécutive, a impacté encore les finances d'Espace 19.

«Je remercie l'équipe d'Espace 19 pour le suivi de mon projet et pour son soutien dans l'accomplissement de celui-ci. Étant mère isolée de plus de 40 ans, ce n'est pas évident de partir sur une reconversion dans le milieu informatique sans avoir aucune notion de codage informatique. J'ai été acceptée à l'École 42 après un mois intense de sélection et je continue à donner tout ce que j'ai pour réussir dans cette nouvelle voie. Merci encore!» Madame C, accompagnée par l'association depuis mars 2023

Une belle dynamique d'équipe

Un Conseiller en Insertion Professionnelle a rejoint l'équipe et s'impliquera notamment en 2024 sur un projet développé dans le cadre du Service Public d'Insertion et d'Emploi (SPIE) (cf. ci-après).

Tout au long de l'année, l'équipe a continué de se former sur des domaines variés comme par exemple les formations professionnelles qualifiantes dans les métiers en tension (numérique, sécurité, hôtellerie-restauration) ou encore l'insertion par l'activité économique. De plus, avec le soutien d'Espace 19, une salariée a débuté une Validation des Acquis par l'Expérience (VAE) pour obtenir le titre de Conseillère en Insertion Professionnelle. Pour finir, après plusieurs années au sein de l'équipe, Anne Kervellec est partie à la retraite fin 2023. Nous tenions à la remercier pour son implication et sa contribution au projet d'Espace 19.

Du côté de l'emploi : des actions collectives réussies...

Nous avons organisé 6 actions collectives à visée professionnelle sous la forme de matinées de l'emploi-formation et d'ateliers thématiques.

Notre expérience en 2022 nous a conduits à prioriser l'organisation de matinées permettant aux personnes que nous accompagnons de **rencontrer et de candidater en direct** auprès de potentiels employeurs ou de centres de formation. En effet, c'est une opportunité précieuse et stimulante, qui suscite beaucoup d'intérêt, comme la matinée autour de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE) avec une vingtaine de participants. Une action collective fructueuse, à reconduire !

...Et une nouvelle action expérimentale

En octobre 2023, nous avons remporté un appel à projets dans le cadre du Service Public d'Insertion et d'Emploi (SPIE). Notre projet : proposer un accompagnement vers l'emploi ou la formation, en collectif, basé sur une pédagogie collaborative et des outils de coaching professionnel. Cette action innovante sera déployée dès janvier 2024 et va nous permettre d'élargir notre champ d'action dans le secteur de l'insertion professionnelle.

Notre projet lauréat du nouveau marché

La Ville de Paris a lancé en 2023 un appel d'offres afin de choisir les structures qui accompagneront les allocataires parisiens dans le cadre du nouveau marché. **Espace 19 a choisi de postuler sur un des 4 axes proposés** : l'accompagnement soutenu vers l'emploi d'allocataires non inscrits à France Travail dès leur première année d'entrée dans le dispositif et ayant entre 36 et 60 ans.

Nous avons eu le plaisir d'être sélectionnés parmi les lauréats du marché avec un projet prometteur qui se déploiera sur les 4 prochaines années.

Notre candidature a été le fruit d'un travail minutieux et de discussions approfondies impliquant le Conseil d'Administration, la direction et toute l'équipe.

Cette démarche nous a également permis de questionner le lien entre cette activité et notre projet associatif, notamment au regard des évolutions du travail social et du cadre législatif d'accompagnement des allocataires.

Nous avons aussi entamé une réflexion visant à diversifier de manière durable les actions du pôle. Cela permettrait ainsi de diversifier le travail de l'équipe, valoriser ses compétences, ancrer davantage sa présence dans le territoire du 19^e et renforcer les liens avec nos autres structures. Ce sont autant de pistes que nous continuerons d'explorer en 2024.



ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Santé en Ligne : un nouveau projet en 2023

Les inégalités d'accès au soin peuvent être accentuées par le numérique. Si on maîtrise l'outil numérique, il est souvent plus aisé qu'auparavant d'avoir un rendez-vous pour une radio, pour voir un spécialiste ou encore pour suivre son parcours de soin. Sans utiliser Doctolib, Mon Espace Santé, sans savoir se connecter à son compte Ameli, on est davantage exclu. Pour remédier à cette problématique, nous avons lancé « **Santé En Ligne** » (SEL), un nouveau projet financé en partie par l'Agence Régionale de Santé. Dans ce cadre, nous avons mis en place plusieurs actions :

- **Des formations pour apprendre les bases de l'informatique** (par exemple, on ne peut pas gérer son compte Ameli sans avoir d'adresse mail) et découvrir les applications et sites essentiels liés à la santé ;
- **Des ateliers ponctuels spécifiques sur des thématiques liées à la santé en ligne** par exemple « comment se prémunir des fake meds », les fake news qui concernent la santé.

Les ateliers SEL ont été lancés en octobre 2023 et ont tout de suite rencontré leur public. Un projet prometteur qui se déroulera jusqu'en juin 2024.

Le numérique partout à Espace 19

Au moment de sa création, au début des années 2000, le numérique à Espace 19 ne concernait que notre Espace Public Numérique, à l'époque Espace 19 Multimédia. Depuis, les octets ont coulé sous les ponts et le numérique irrigue tous les pans de notre société, et donc, toutes les activités d'Espace 19. L'année 2023 ne fait que confirmer cette tendance. Depuis plusieurs années, l'équipe d'Espace 19 Numérique intervient dans toutes les structures de l'association : dans le cadre des Parcours Linguistiques Vers l'Emploi (PLVE), auprès du secteur jeunesse y compris sur les créneaux d'accompagnement à la scolarité, envers les seniors avec des actions dédiées, auprès des parents via des cafés des parents autour de la question des écrans chez les plus jeunes, dans le cadre de formations aux outils numériques consacrées à nos salariés (comme notre nouvelle base de données interne Inoé), etc.

Et depuis cette année, un des médiateurs numériques du pôle intervient deux demi-journées par semaine à Espace 19 Tanger pour animer des séances de libres accès, des permanences d'aide aux démarches en ligne ainsi que des formations individuelles pour les salariés de l'équipe.

C'est donc bien une **action transversale** à toutes nos structures, qui contribue à l'**accompagnement global** de nos adhérents et des habitants.

Des interventions pour plus d'autonomie numérique

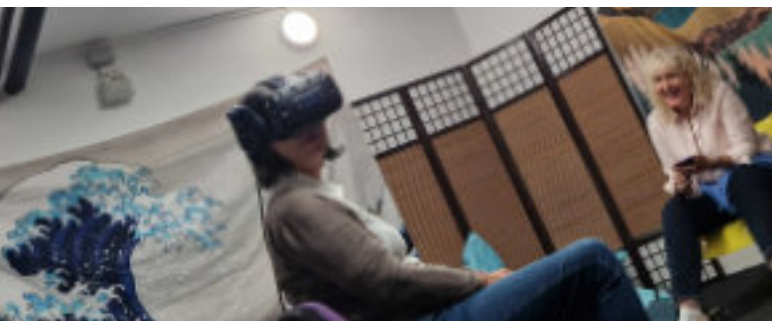


Les actions du pôle numérique dépassent également le cadre des murs de l'association et s'étendent à nos partenaires du quartier. En 2023, nous avons continué nos activités dans les agences de France Travail à Laumière et Armand Carrel avec un nouveau format.

Désormais, nos équipes investissent les lieux pour **aider les demandeurs d'emploi à devenir autonomes** sur des tâches simples (et répétitives) comme l'actualisation mensuelle et le scan de documents. Ainsi, ces personnes n'ont plus à revenir tous les mois, attendre, faire la queue pour réaliser les démarches qu'ils ont appris désormais à faire de chez eux (ou de n'importe où). Forts de cette expérience, dans le cadre d'une expérimentation lancée par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), nous avons proposé de répliquer ce format dans leur agence de Laumière où nous avons dépêché des animateurs afin qu'ils **forment des bénéficiaires à l'application CAF**. Des actions importantes qui visent à **rendre les démarches en ligne plus accessibles** en favorisant l'autonomie des personnes.

Webradio : Espace 19 sur les ondes en 2024

L'équipe d'Espace 19 Numérique s'est beaucoup impliquée au sein du projet de webradio, qu'elle porte aux côtés des autres structures de l'association. L'année a été marquée par une **belle première concrétisation avec notre victoire au Budget Participatif de la Ville de Paris**. Cela nous permettra d'obtenir **40 000 €** afin d'acheter du matériel professionnel, de faire des travaux d'insonorisation au BIS et de lancer un site internet dédié. Une avancée majeure pour le projet, grâce à laquelle notre référent numérique pourra faire des **premiers tests d'enregistrement dès début 2024**. Un beau projet à suivre !



ESPACE 19 SANTÉ MÉDIATION

L'année 2023 a été marquée par des changements au sein de l'équipe. Mais une continuité a été mise en place afin de mettre en œuvre le projet santé d'Espace 19, qui s'appuie sur quatre axes : accès aux droits et aux soins, développement des compétences psychosociales, développement des actions d'éducation à la vie affective et sexuelle, prévention des maladies chroniques par une alimentation équilibrée et une activité physique régulière.

Petits déjeuners santé : une action de prévention conviviale

Parmi les activités proposées, les petits déjeuners santé rencontrent toujours un franc succès. Un vendredi par mois, les habitants sont invités à venir **échanger avec des professionnels sur différentes questions de santé** à Espace 19 Riquet. En 2023, nous avons ainsi accueilli une sophrologue, un éducateur sportif, une sage-femme, une diététicienne pour ne citer que quelques exemples.

Certains petits déjeuners sont aussi l'occasion de **marquer des journées importantes comme celles du 8 mars et du 25 novembre** autour des droits des femmes. Cette année, nous avons proposé aux participants d'assister à deux pièces de théâtre autour de l'égalité femmes-hommes. Avec plus d'une vingtaine de personnes présentes, ces temps d'échanges ont été très appréciés.

Plus largement, les petits déjeuners santé permettent de favoriser **le lien social entre habitants d'horizons différents**. Cette année, c'est un groupe régulier d'une douzaine de personnes qui s'est retrouvé chaque mois pour échanger sur une nouvelle thématique.

Toujours mobilisés pour l'accès aux droits et aux soins



Favoriser l'accès aux droits et aux soins est un axe très important du projet d'Espace 19 Santé & Médiation. Pour cela, **notre médiatrice socio-culturelle organise des permanences hebdomadaires** dans les centres sociaux d'Espace 19 et à

la Maison de Santé Michelet. Elle accompagne les habitants dans leurs démarches notamment en lien avec la sécurité sociale : mutuelle, Complémentaire Santé Solidaire (CSS), Aide Médicale d'Etat (AME), ouverture ou mise à jour de compte Ameli, etc. En 2023, ce sont **99 permanences** qui ont été tenues par notre médiatrice sociale et culturelle, permettant **d'accompagner 311 personnes**.

Nous avons également lancé une nouvelle permanence autour du **pré-dépistage visuel**, en partenariat avec la

Fondation Essilor Vision For Life. Cette permanence mensuelle permet aux personnes bénéficiaires de l'Aide Médicale d'Etat (AME), de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS) ou n'ayant pas de couverture médicale de bénéficier d'un test de vision gratuit. A l'issue de ce test, si cela s'avère nécessaire, la médiatrice oriente la personne, via notre partenaire Essilor, vers la permanence d'accès aux soins de santé en milieu ophtalmologique (PASS-O) rattachée à la Fondation de Rothschild. La personne peut ensuite accéder gratuitement à des consultations d'ophtalmologie et à la délivrance d'équipements optiques. Un partenariat fructueux, qui permet de **favoriser l'accès aux soins pour tous**, notamment des personnes les plus vulnérables et éloignées du système de santé.

2024 à Espace 19 Santé & Médiation

Recueillir les besoins du territoire

Cette année, nous avons participé, avec la Fédération des associations de médiation sociale et culturelle, à des groupes de concertation dans le cadre du renouvellement du projet régional de santé de l'Agence Régionale de Santé. Ces temps avaient pour but de recueillir les besoins des habitants en termes de santé. En 2024, **nous allons poursuivre cette démarche à notre échelle en menant un diagnostic local** afin d'évaluer nos actions actuelles et d'en imaginer de nouvelles (cf. page 10).

Nous développerons également nos actions favorisant la **pratique d'une activité physique** : une séance de marche nordique supplémentaire d'avril à octobre, des séances de gym douce à destination des seniors, ainsi que des cours de boxe, de yoga et de sophrologie pour le public d'apprenants en langue française.

Nous interviendrons par ailleurs auprès d'enfants et d'adolescents dans leurs établissements scolaires. Nous allons ainsi mener un cycle de **7 séances sur le développement des compétences psychosociales** auprès de classes allant du CE1 au CM1. Nous proposerons également un **cycle d'ateliers sur l'alimentation** auprès d'élèves de 5^e.

Un programme bien rythmé qui sera mis en place par la nouvelle équipe d'Espace 19 Santé & Médiation dès le premier trimestre 2024.



ZOOM SUR NOS SALARIÉ·E·S



Les chiffres (au 31/12/23)

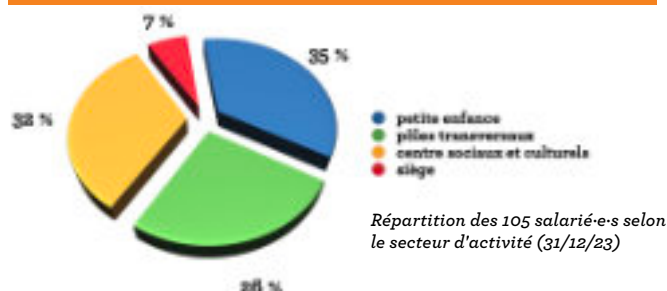
105 salarié·e·s dont **76** femmes

96,4 Équivalents Temps Plein

83% des salarié·e·s en CDI
(61% au niveau de la branche)

6 emplois aidés
(dont 3 CUI*, 1 adulte relais, 2 emplois francs)

75% des salarié·e·s sont à temps plein
(48% au niveau de la branche)



Le recrutement : un défi relevé

Ces dernières années, les structures de notre secteur font face à des difficultés majeures pour recruter des professionnels qualifiés dans les domaines de l'animation, l'entretien des locaux, la petite enfance et le travail social en raison de la rareté des diplômés sur le marché du travail et du manque d'attractivité de certains de ces postes.

Nous avons dû remplacer temporairement plusieurs salariés absents pour diverses raisons (maladie, formation, congé parental, etc.) tandis que 13 ont quitté Espace 19 pour d'autres projets et 2 sont partis à la retraite. Nous avons également lancé 4 recrutements pour notre nouveau centre social et culturel.

Grâce aux efforts combinés des responsables d'équipe et du siège, nous avons relevé ce défi haut la main en réalisant **39 embauches**, dont 11 CDI et 28 CDD.

Une belle réussite, toutefois le recrutement reste un enjeu et nous continuerons à explorer des leviers d'actions pour maintenir notre activité dans de bonnes conditions.

Valoriser nos équipes et renforcer notre fonction RH

À l'heure où la quête de sens au travail est cruciale, en particulier pour les jeunes générations, nous avons choisi de miser sur nos compétences en interne : **7 collaborateurs ont été promus et 7 autres ont vu leur contrat passer du CDD au CDI**. Nous avons également innové dans la structuration des postes, en créant un binôme de responsable et responsable adjointe pour mener les projets d'Espace 19 Riquet et d'Espace 19 Tanger et en confiant la co-responsabilité d'Espace 19 Ourcq à deux salariés issus de l'équipe.

Pour continuer à accompagner nos équipes de manière optimale, nous avons également **renforcé la fonction RH au siège** et externalisé la gestion de la paie. Plusieurs

projets visant à **améliorer les conditions de travail et la gestion quotidienne des plannings** sont aussi en cours, dans le cadre de nos réflexions sur l'organisation du temps de travail. À suivre en 2024 !

Mettre en place le nouveau système de rémunération et de classification des emplois

Après deux ans de négociations, un accord a été signé en décembre 2022 par la CFDT Santé-Sociaux et Elisfa, notre syndicat employeur, en vue de modifier le système de rémunération et de classification de la convention collective nationale des Acteurs du lien social et familial (Alisfa). Ce nouvel accord, entrant en vigueur dès janvier 2024, vise à revaloriser les salaires et à renforcer l'attractivité de nos emplois. À Espace 19, cela se traduit par une augmentation de salaire dans la plupart des cas. Dans les situations où les salaires demeurent identiques, notre Conseil d'Administration a choisi de garantir une augmentation d'au moins 1,3 %, soulignant ainsi notre engagement pour la reconnaissance du travail de nos équipes. Cette nouvelle politique de rémunération entraîne **une augmentation globale de 121K€ (+4,2 %) de salaires bruts**, sans compter les cotisations patronales.

Accueillir des stagiaires, des services civiques et des salariés en alternance pour faire découvrir nos métiers et nos valeurs :

En 2023, nous avons accueilli au sein de nos centres sociaux et culturels **2 services civiques et 3 salariés en contrat d'apprentissage**. Par ailleurs, 1 contrat d'apprentissage a été suivi d'un CDI au sein d'Espace 19.

Toutes structures confondues, nous avons également **accueilli et accompagné 85 stagiaires** de tous niveaux.

3 stagiaires issus de notre Parcours Linguistique Vers l'Emploi ont aussi été accueillis au sein de nos structures.

Soutenir et développer les compétences individuelles et collectives des salariés

En 2023, 26 123 € (dont **42,5 % sur nos fonds propres**) ont été consacrés au développement des compétences par la formation de 90 de nos 105 salariés, un engagement continu.

Au total **1 849 heures de formation** :

- 1 062,5 h de formations collectives, suivies par 64 salariés
- 786,5 h de formations individuelles, suivies par 29 salariés

Nous avons aussi accompagné 2 de nos salariés, qui ont ainsi intégré une formation de 12 mois à temps plein afin d'obtenir le Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Puériculture (dans le cadre du dispositif CPF de transition professionnelle).

REMERCIEMENTS

Merci aux salariés, bénévoles, services civiques et stagiaires d'Espace 19, sans l'engagement desquels nos actions quotidiennes de solidarité seraient impossibles.

Une mention spéciale aux salariés qui ont quitté Espace 19 cette année pour explorer de nouveaux horizons. Un énorme merci pour vos contributions précieuses au projet de l'association ! Et un clin d'œil particulier à Fatima, Christine et Nicolas, investis à Espace 19 pendant de longues années.

Un grand merci également à Sabrina Cortes et Marie-Thérèse Le Blanc pour toutes leurs années d'engagement en tant qu'administratrice.

Merci à tous nos donateurs et tout particulièrement à Claudine Rolley pour sa généreuse collecte.

Merci à tous nos partenaires hébergés, qui interviennent dans nos locaux au service de nos adhérents.

Merci aux 199 partenaires locaux associatifs et institutionnels, qui ont accompagné Espace 19 en 2023 dans la mise en œuvre d'un projet associatif contribuant au vivre ensemble dans les quartiers :

ACTE (Accès aux certifications et test pour les étrangers), Action collégien, Adage, AFCSD, AF-UPP (Association Fédérative des Universités Populaires de Parents), Agir équilibre, AICV, ALF (Association des ludothèques de France), ALF-IDF (Association des ludothèques d'Île-de-France), ALJT du 19ème, AMAP, Amunanti, ANCV, Andines, APFAE, APSAJ (Association de Prévention Spécialisée et d'Accompagnement des Jeunes), APSV (Association de Prévention du Site de la Villette), Arsmedia, ASCEAF, Association Anne-Marie Rallion, Association Anoyance, Association Arc-en-ciel, Association Coup de Pouce, Association Ethnologues en Herbe, Association Ressac, ATD Quart Monde, Atelier Santé Ville du 19ème, A travers fils, Au Tour du Canal de l'Ourcq (ATCO), Bellevilles foncière responsable, Bibliothèque Crimée, Bibliothèque François Villon, Bibliothèque Hergé, Bibliothèque Levi Strauss, Bio C Bon Paris Jaurès, BNP Paribas Volontariat, Cabinet médical Secrétan, Cafézoïde, Caisse d'Allocations Familiales de Paris, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Carrefour, Capa-Cités, Centre de santé sexuelle Gaston Tessier, Centre Françoise Minkowska, Centre Paris Anim' Curial, Centre Paris Anim' Mathis, Centre Pompidou, Centre Régional de Coordination des Dépistages des Cancers d'Île-de-France, Centre social et culturel J2P, Centre social et culturel Rosa Parks, CHU Max Weber, CIITS 19, CIRT (Collectif Indépendant Résidence de Tanger), Cité de la Musique, Cité des Sciences et de l'Industrie, Clichés Urbains, Coach à l'école, Collectif Percheron, Collèges Berson, Méliès, Pailleron, et Varèse, Colors (capoeira), Comité de Paris de la Ligue contre le cancer, Commissariat du 19ème, Compagnie des rêves lucides, Conseil Citoyen du 19ème, Conseil de Quartier Flandre Aubervilliers, CPN Val-de-Seine, CPTS du 19ème, DASES, DFPE, Direction des solidarités (DSOL), Droits d'urgence, Dulala, E-graine, Ecoles élémentaires Bolivar, Colette Magny, Goubet, Jaurès, Lucien de Hirsch, Ourcq, Tandou et Tanger, Ecole maternelle de Tanger, Ecole du carton, Emmaüs, English Pour Tout Le Monde, EPEC, Equipe de Développement Local du 19ème, Equipe Territoriale de Santé 19ème, Espace Jeunes Flandres, Espace Parisien des Solidarités, Ethno Art, EVS Riquet Stalingrad, Fanatik'Art, FCPE Varèse, Fédération des centres sociaux et socioculturels de Paris, Femme Entraide Autonomie, Ferme du Rail, F.L.A (Français Langue d'Accueil), Fondation Essilor - Vision For Life, Fondation Club Med, Fondation Feu Vert Jeunesse, France Travail, FSGT, Gardien de Paris Habitat, GERMAE, Grand Huit, Halaye, Harmonies Itinérantes, Hip&Hop, IFA Paris, IME CEREP-PHYMENTIN, IME Les Petites Victoires, Immobilière 3F, IMPRO Faites des couleurs, J'écris mon histoire, Jeunes Pages, Korhom, L.L.R.E. à Paris, L'Atelier de la Voûte, La bande à Godot, Labomatique, LACOMS, La crèche parentale Ile au trésor, La crèche parentale Les petits loups, La Déferlante, La Fabrique du Canal, La Fédération du Jeu de Go, La Gaîté Lyrique, LAO, La Philharmonie, La Textilerie, Laser formation, Le Cent-Quatre, Le Grand Parquet, Le Secours Catholique, Le Service d'agrément et d'accompagnement des assistants maternels et familiaux, Le Shakirail, Les Bons Amis, Les Couleurs de Pont de Flandre, Le Trèfle d'Eole, Librairie Les Buveurs d'encre, Ludomonde, Mairie du 19ème, Maison de santé Michelet, Maison de santé Quai de Seine, Maison des aînés et des aidants, Maison des Associations du 19ème, Maison des Enfants à Caractère Social Manin, Maison des liens familiaux, Maison Sport Santé du 19ème, Mam'Yyoka, Mission Locale du 19ème, Mission Métropolitaine des Conduites à risques, Mission Vivre Ensemble, Mon Quartier Bouger, Multicouleurs, Musée d'Orsay, Musée du Louvre, Music-hall 19, My Maraude, Organisez-Vous, Papoto, Parcs du Monde, Parents du monde entier, Paris Habitat, Paroles Arc-en-ciel, PIMMS Paris Nord-Est, PLIE, Point d'Accès aux Droits du 19ème, Point d'Information et de Médiation Multiservices, Poya, Prévention Retraite en Ile-de-France, Projets-19, Quartiers Solidaires, Régie de Quartier du 19ème arrondissement de Paris, Repair Café Paris, Réseau EIF-FEL, Retour vert le futur, RIVP, Rosetta, Secours Catholique, Service de la protection maternelle et infantile, Service Social de Proximité de la Ville de Paris, SESSAD de l'association Benjamin, Sport dans la Ville, Strataj'ème, Talacatak, Ticha, UGOP, UNITTED, VEMT (Vivre Ensemble Maroc Tanger), Verlavan, Vue d'ensemble, Yassine Latrache.

Espace 19 participe aux instances de :

- Association Au Fil Du Rail,
- Comité Partenarial de la Petite Enfance de la CNAF,
- Fédération des centres sociaux de Paris,
- Fédération Nationale des Associations Pour la Petite Enfance (FNAPPE),
- Projets-19,
- Régie de quartier du 19^e,
- Société Coopérative d'Intérêt Collectif Rez de Rail

Et est adhérente de :

- Association des collectifs enfants-parents professionnels (ACEPP),
- Association des ludothèques de France (ALF),
- Fédération de médiation socioculturelle d'Île de France,
- Réseau de Santé Périnatal Parisien (RSPP),
- Tous bénévoles

Nous remercions également :

Pour leur soutien global à notre association :



Pour leur soutien à certaines de nos actions, nos autres financeurs publics :



Ainsi que :



ORGANISATION ET GOUVERNANCE

Née en juin 1979, l'association accueille dans ses différentes structures chaque année 40 000 personnes. 105 salarié·e·s et 234 bénévoles ont accompagné en 2023 plus de 1 434 familles adhérentes et 796 parisien·ne·s allocataires du RSA.



LE BUREAU

Président :
Marc Esteve

Vice-président :
Jean-Pierre Zeganadin

Trésorier :
Victor Beth

Trésorière adjointe :
Bérénice Flipo

Secrétaire :
Hubert Peurichard

Secrétaire Adjointe :
Oriana Larashi

Le bureau se réunit chaque mois pour préparer le conseil d'administration et échanger avec la direction.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président :
Marc Esteve

18 administrateurs,
tous impliqués initialement
comme bénévole ou usager.

Le CA se réunit chaque mois, pour piloter le projet de l'association et s'assurer de sa bonne gestion.

Il se fixe chaque année quelques grands objectifs de travail réunis dans une feuille de route, afin d'améliorer l'action d'Espace 19.

LES COMITÉS LOCAUX D'ANIMATION

21 adhérents investis
dans nos comités locaux
d'animation.

Les Comités Locaux d'Animation sont constitués d'habitants élus dans chaque centre social et culturel et à Espace 19 Numérique.

Ils élaborent et animent le projet social des centres.

LA DIRECTION

Directeur :
Vincent Mermet

Directrice Adjointe :
Carole Gorichon

Directeur Adjoint :
Éric Gautier

**ESPACE 19
INSERTION SOCIALE**

Ariel Ferazzoli

**ESPACE 19
SANTÉ MÉDIATION**

Alex Dufour

ESPACE LUDO

Elise Masiulis et Lucie Verrière

ESPACE 19 NUMÉRIQUE

Judicaël Denecé

**NOS ESPACES DÉVELOPPENT
DES ACTIONS COMMUNES
EN UNISSANT LEURS
COMPÉTENCES :**
CENTRES SOCIAUX ET
CULTURELS, PETITE ENFANCE,
SANTÉ, MÉDIATION
SOCIO-CULTURELLE,
NUMÉRIQUE,
INSERTION SOCIALE,
FORMATION, JEU, JARDINAGE.

ESPACE 19 CAMBRAI

Sophiane Nafa
Céline Moreau (Petite Enfance)

**ESPACE 19 RIQUET ET
ESPACE 19 TANGER**

Nina Carnet
Célia Du Plessis (Responsable adjointe)

**ESPACE 19 RIQUET
PETITE ENFANCE**

Carole Locatelli
Elodie Raffy (Responsable adjointe)

ESPACE 19 OURCQ

Faouzi Khirat et Nuria Rodriguez
Élodie Amiot (Petite Enfance)

JARDIN PARTAGÉ

Carole Gorichon

ÉQUIPE DU SIÈGE SOCIAL

CHRISTINE ROSSOLLIN :
Super bénévole

MARINE BORIBOUN :
Responsable comptabilité/gestion

SARA MAHDAOUI :
Chargée de mission RH

RACHIDA GUEBLI :
Secrétaire

GWENDALINE ZAMI :
Responsable communication

ESPACE 19 propose des activités pour tous, jeunes enfants, ados, adultes, seniors, familles! Elle est gérée pour les habitants et avec eux. Elle vise la solidarité de proximité, les relations interculturelles, l'accès à l'autonomie et à la citoyenneté. **Pour en savoir plus sur les activités, devenir bénévole, partager vos idées et vos compétences, venez nous rencontrer!**

10 ESPACES OUVERTS À TOUS!

“
ESPACE 19 C'EST
MON QUARTIER,
C'EST MA 2^E
MAISON, JE SUIS
FIÈRE D'EN
FAIRE PARTIE!”

“
ESPACE 19, CE SONT DES LIEUX
POUR LES HABITANTS DU QUARTIER.
SES ACTIVITÉS SONT ANIMÉES AVEC
LA PARTICIPATION DE BÉNÉVOLES
ET À PARTIR DES PROJETS
DES HABITANTS”

8 ESPACE 19 NUMÉRIQUE
167 RUE DE CRIMÉE
01 88 40 52 65
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI

9 JARDIN PARTAGÉ
CHARMANTE PETITE CAMPAGNE URBAINE
36 QUAI DE LA MARNE
01 40 36 15 78

10 ESPACE LUDO
HALLE SECRÉTAN
21 RUE BOURET
01 40 32 48 65
OUVERT DU MARDI AU SAMEDI (ET DU
LUNDI AU VENDREDI PENDANT LES VACANCES).
RETROUVEZ ESPACE LUDO SUR FACEBOOK

1 ESPACE 19 CAMBRAI
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL
28 RUE BERNARD TÊTU - TOUR J
01 40 37 78 85
ACCUEIL DU LUNDI AU SAMEDI

2 ESPACE 19 CAMBRAI
CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE
92^{BIS} RUE CURIAL - TOUR H
01 40 34 05 83
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI

3 ESPACE 19 RIQUET
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL
53 RUE RIQUET
01 53 26 89 00
ACCUEIL DU LUNDI AU SAMEDI

CRÈCHE ET HALTE-GARDERIE
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI
01 53 26 89 00

4 ESPACE 19 TANGER
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL
28 RUE DE TANGER
01 84 74 44 99

ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI

5 ESPACE 19 OURCQ - ACCUEIL
CENTRE SOCIAL ET CULTUREL
20 RUE LÉON GIRAUD
01 42 38 00 05
ACCUEIL DU LUNDI AU VENDREDI

6 ESPACE 19 OURCQ
19 RUE DES ARDENNES

7 ESPACE 19 OURCQ
HALTE-GARDERIE
15 RUE DES ARDENNES
01 42 38 63 97
OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI



AUTRES LOCAUX

A ESPACE 19
SIÈGE SOCIAL
6 RUE HENRI VERNEUIL
01 40 36 15 78
PAS D'ACCUEIL DU PUBLIC

B ESPACE 19
SANTÉ MÉDIATION
156 RUE D'AUBERVILLIERS
09 81 64 84 58
PAS D'ACCUEIL DU PUBLIC

C ESPACE 19
INSERTION SOCIALE
47 RUE DE LA CHAPELLE
75018 PARIS
01 40 18 75 00
ACCUEIL RSA UNIQUEMENT
SUR CONVOCATION

D « LE BIS »
ANNEXE D'ESPACE 19
NUMÉRIQUE
175^{BIS} RUE DE CRIMÉE

POUR VOUS RENSEIGNER, VOUS INSCRIRE, DEVENIR BÉNÉVOLE OU NOUS SOUTENIR:

01 40 36 15 78 - CONTACT@ESPACE19.ORG - WWW.ESPACE19.ORG - SUIVEZ-NOUS SUR

